OFFICEJET 7000

Podręcznik użytkownika



E809



Drukarka szerokoformatowa HP Officejet 7000 (E809)

Przewodnik użytkownika

Informacje dotyczące praw autorskich

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Wydanie 1, 6/2009

Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Kopiowanie, adaptacja lub tłumaczenie tych materiałów nie jest dozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich.

Jedyne gwarancje, jakich HP udziela na produkty i usługi, są określone w oświadczeniach gwarancyjnych dostarczanych wraz z takimi produktami i usługami. Żadne informacje tu zawarte nie mogą być rozumiane jako zawierające dodatkowe gwarancje. HP nie będzie odpowiedzialne za błędy techniczne czy edytorskie lub pominięcia zawarte w dokumencie.

Znaki towarowe

Microsoft i Windows XP są zarejestrowanymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation. Windows Vista jest zarejestrowanym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

ENERGY STAR jest zastrzeżonym znakiem towarowym rządu Stanów Zjednoczonych.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa



Podczas korzystania z produktu zawsze należy przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa w celu zmniejszenia ryzyka doznania obrażeń na skutek działania ognia lub porażenia elektrycznego.

1. Należy przeczytać i przyswoić sobie wszystkie instrukcje zawarte w dokumentacji dostarczonej wraz z urządzeniem.

2. Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i zaleceń umieszczonych na produkcie.

3. Przed czyszczeniem należy odłączyć urządzenie od gniazda sieciowego.

4. Nie wolno instalować ani używać tego produktu w pobliżu wody ani mając mokre ręce.

5. Należy umieścić produkt na stabilnej powierzchni.

6. Produkt należy zainstalować w bezpiecznym miejscu, w którym przewód zasilania nie będzie narażony na uszkodzenie ani nadepnięcie i w którym nie będzie się można o niego potknąć.

7. Jeśli produkt nie działa prawidłowo, zapoznaj się z rozdziałem Konserwacja i rozwiązywanie problemów.

8. Wewnątrz urządzenia nie ma części, które użytkownik mógłby sam naprawić. Wykonywanie czynności serwisowych należy zlecać wykwalifikowanemu personelowi.

9. Należy używać wyłącznie zasilacza zewnętrznego lub akumulatorów dostarczanych wraz z urządzeniem.

Spis treści

1 Rozpoczęcie pracy

Znajdowanie innych zasobów dotyczących produktu....6
Znajdowanie numeru modelu urządzenia....8
Ułatwienia dostępu....8
Prezentacja części urządzenia....8
Widok z przodu....9
Panel sterowania....10
Widok z tyłu....10
Informacje na temat połączeń....11
Wyłączanie urządzenia....11
Wskazówki dotyczące ochrony środowiska....11

2 Korzystanie z urządzenia

Wybór nośnika do druku....13
Zalecane rodzaje papierów do drukowania....13
Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć....15
Wskazówki pomocne przy wyborze nośników....16
Specyfikacje obsługiwanych materiałów....17
Obsługiwane formaty....17
Obsługiwane rodzaje i gramatury nośników....19
Ustawianie minimalnych marginesów....20
Ładowanie materiałów....21
Zmiana ustawień drukarki....22
Zmiana ustawień z poziomu aplikacji dla bieżących zadań (Windows)....23
Zmiana ustawień domyślnych dla wszystkich przyszłych zadań (Windows)....23
Zmiana ustawień (Mac OS X)....23
Drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach....23
Drukowanie bez obramowania....24
Drukowanie dokumentu bez obramowania (Windows)....25
Drukowanie dokumentu bez obramowania (Mac OS X)....25
Drukowanie strony internetowej (tylko Windows)....26
Umożliwia anulowanie zadania drukowania....26

3 Konfiguracja i zarządzanie

Zarządzanie urządzeniem....27
Monitorowanie urządzenia....28
Administrowanie urządzeniem....28

Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem....29
Wbudowany serwer internetowy....30
Aby otworzyć wbudowany serwer internetowy....31
Strony wbudowanego serwera internetowego....31
Przybornik (Windows)....32
Otwieranie Zestawu narzędzi....32
Karty Przybornika....32
Przybornik sieciowy....33
Korzystanie z Centrum obsługi HP (Windows)....34
Narzędzie HP (Mac OS X)....34
Otwórz Narzędzie HP....34
Narzędzie HP....34
Opis strony raportu ze stanu drukarki....35
Zawartość raportu z konfiguracji sieci....36
Konfiguracja urządzenia (Windows)....37
Połączenie bezpośrednie....37
Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia (zalecane)....38
Aby podłączyć urządzenie przed zainstalowaniem oprogramowania....38
Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem....39
Podłączenie do sieci....39
Podłączanie urządzenia do sieci....40
Instalowanie oprogramowania urządzenia na komputerach klienckich....40
Instalacja sterownika drukowania za pomocą Dodaj drukarkę....41
Konfiguracja urządzenia (Mac OS X)....41
Instalacja oprogramowania do połączenia sieciowego lub bezpośredniego....41
Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem....42
Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z urządzeniami HP (tylko Windows)....43
Zaawansowane informacje o zaporze sieciowej....44
Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie....45

4 Konserwacja i rozwiązywanie problemów
Korzystanie z pojemników z tuszem....48
Informacje na temat kaset drukujących i głowicy drukującej....48
Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach....49
Wymiana kaset z atramentem....50
Zbieranie informacji o użyciu....52
Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku....53
Drukowanie raportu z jakości wydruku....53
Ocena strony diagnostycznej z jakości wydruku....54
Poziom atramentu....54
Prawidłowe paski koloru....55
Poszarpane, nieregularne lub wyblakłe paski....56
Regularne białe smugi na paskach....57
Kolorowe paski nie są jednolite....57
Tekst z dużymi czarnymi czcionkami....58
Wzory wyrównania....59
Jeżeli nie widać wad wydruku....59
Wskazówki i zasoby dotyczące rozwiązywania problemów....59

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem....60
Urządzenie niespodziewanie wyłącza się....60
Urządzenie drukuje bardzo wolno....61
Jest drukowana pusta lub niekompletna strona....61
Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe....62
Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki....62
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem....63
Koperty są niepoprawnie drukowane....63
Urządzenie nie odpowiada....64
Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki....67
Podczas próby drukowania nic się nie dzieje....67
Marginesy nie są drukowane prawidłowo....70
Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony....71
Podczas drukowania pojawiła się pusta strona....73
Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania....74
Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory....75
Tusz nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki....78
Na wydruku bez obramowania pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas....80
Na wydrukach występują poziome smugi lub linie....81
Wydruki są wyblakłe lub są matowe....83
Wydruki są rozmyte i nieostre....85
Wydruki są pochylone lub przekrzywione....87
Plamy z atramentu na odwrocie kartki....88
Papier nie jest pobierany z podajnika wejściowego....88
Niska jakość czarnego tekstu....90
Urządzenie drukuje powoli....92
Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej....92
Oczyść głowicę drukującą....93
Wyrównaj głowice drukujące....94
Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru....95
Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem urządzeniem....96
Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego....97
Rozwiązywanie problemów z siecią....97
Rozwiązywanie problemów z instalacją....98
Sugestie dotyczące instalacji sprzętu....99
Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania....100
Rozwiązywanie problemów z siecią....101

Usuwanie zacięć....102
Usuwanie zacięcia w urządzeniu....103
Wskazówki pozwalające uniknąć zacięć papieru....103
Błędy (Windows)....104
Problem z głowicą drukującą....104
Rozwiązanie 1: Wyłącz i włącz drukarkę....104
Rozwiązanie 2: Wymienić głowicę drukującą....104
Utracono połączenie z urządzeniem....105
Ostrzeżenie o poziomie tuszu....105
Firma HP zaleca posiadanie zamiennej kasety na wypadek, gdy jakość wydruku spadnie poniżej akceptowalnego poziomu....105
Ilość atramentu w kasiecie może być na tyle niska, że może powodować niską jakość druku i wymiana kasety może być wkrótce konieczna. Firma HP zaleca posiadanie zamiennej kasety na wypadek, gdy jakość wydruku spadnie poniżej akceptowalnego poziomu....105
Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu....106
Awaria systemu podawania tuszu....106
Problem z kasetą....106
Podane kasety drukujące są nieobecne lub uszkodzone....107
Kaseta(y) w niewłaściwym gnieździe - poniższe kasety znajdują się w niewłaściwych gniazdach....107
Problem z kasetą....107
Niewłaściwy rodzaj papieru....107
Karetka z kasetami nie może się przesunąć....107
Zacięcie papieru....108
W drukarce skończył się papier....108
Nieprawidłowe kasety....108
Poniższe kasety nie są przeznaczone dla tej drukarki....108
Poniższe kasety nie są przeznaczone dla tej drukarki zgodnie z jej obecną konfiguracją....108
Drukarka jest w trybie Offline....108
Drukarka wstrzymana....109
Nie udało się wydrukować dokumentu....109
Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu....109
Używana, oryginalna kaseta HP....110
Ogólny błąd drukarki....110

5 Lampki panelu sterowania — informacje
Znaczenie lampek na panelu sterowania....111

A Materiały eksploatacyjne HP
Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online....118
Materiały eksploatacyjne....118
Kasety z atramentem....118
Papiery HP....119

B Wsparcie techniczne i gwarancja
Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną....120

Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP....121
Zanim zadzwonisz....121
Sposób uzyskiwania pomocy....121
Telefoniczna obsługa klientów HP....122
Okres obsługi telefonicznej....122
Numery wsparcia telefonicznego....123
Zgłaszanie problemu....124
Po upływie okresu obsługi telefonicznej....124
Dodatkowe opcje gwarancji....124
Wsparcie klienta HP w Korei....124
Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji....125
Gwarancja na wkłady atramentowe....126
Przygotowanie urządzenia do wysyłki....126

C Charakterystyka techniczna urządzenia
Specyfikacje techniczne....127
Cechy i możliwości produktu....127
Specyfikacje procesorów i pamięci....128
Wymagania systemowe....128
Specyfikacje protokołów sieciowych....128
Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego....129
Rozdzielczość druku....129
Specyfikacje środowiskowe....129
Specyfikacje elektryczne....129
Specyfikacje poziomu hałasu (drukowanie w trybie roboczym: poziomy hałasu odpowiadające normie ISO 7779)....130

D Informacje wymagane prawem
oświadczenie FCC....131
Informacje dla użytkowników w Korei....132
Oświadczenie o zgodności z VCCI (Klasy B) dla użytkowników w Japonii....132
Informacje dla użytkowników w Japonii dotyczące przewodu zasilającego....132
Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych....132
Oświadczenie o wskaźnikach LED....133
Numer identyfikacji prawnej....133
Deklaracja zgodności....134
Program ochrony środowiska naturalnego....135
Zużycie papieru....135
Tworzywa sztuczne....135
Informacje o bezpieczeństwie materiałów....135
Program recyklingu....135
Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP....135
Utylizacja wyeksploatowanych urządzeń przez prywatnych użytkowników w Unii Europejskiej....136
Zużycie energii....137
Licencje innych firm....138
Indeks....143

1 Rozpoczęcie pracy

W niniejszej instrukcji podano szczegółowe informacje dotyczące korzystania z urządzenia oraz rozwiązywania problemów.

- Znajdowanie innych zasobów dotyczących produktu
- Znajdowanie numeru modelu urządzenia
- Ułatwienia dostępu
- Prezentacja części urządzenia
- Informacje na temat połączeń
- Wyłączanie urządzenia
- Wskazówki dotyczące ochrony środowiska

Znajdowanie innych zasobów dotyczących produktu

Informacje o produkcie (i dalsze zasoby umożliwiające rozwiązywanie problemów), których nie ma w tej instrukcji, można uzyskać z następujących zasobów:

Zasób	Opis	Lokalizacja
Plik readme i noty wydawnicze	Dostarczają najnowsze informacje i wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów.	Umieszczone na instalacyjnym dysku CD.
Narzędzia do zarządzania urządzeniem (połączenie sieciowe)	Umożliwia wyświetlanie informacji o stanie urządzenia, zmianę jego ustawień oraz zarządzanie nim. Więcej informacji zawiera Wbudowany serwer internetowy.	Dostępne z połączonego komputera.
Przybornik (Microsoft® Windows®)	Dostarcza informacje o stanie głowic drukujących oraz zapewnia dostęp do funkcji konserwacyjnych. Więcej informacji zawiera Przybornik (Windows).	Zazwyczaj instalowany razem z oprogramowaniem urządzenia.
Narzędzie HP (Mac OS X)	Udostępnia narzędzia umożliwiające konfigurowanie ustawień druku, kalibrowanie urządzenia, czyszczenie głowic drukujących, drukowanie strony konfiguracji oraz wyszukiwanie w witrynie internetowej informacji z zakresu pomocy technicznej. Więcej informacji zawiera Narzędzie HP (Mac OS X).	Zazwyczaj instalowane razem z oprogramowaniem urządzenia.

(ciąg dalszy)

Zasób	Opis	Lokalizacja
Panel sterowania	Dostarcza informacje o stanie urządzenia oraz o błędach i ostrzeżeniach związanych z jego działaniem.	Więcej informacji zawiera Panel sterowania.
Dzienniki i raporty	Dostarczają informacje o zdarzeniach, które miały miejsce.	Więcej informacji zawiera Monitorowanie urządzenia.
Raport ze stanu drukarki	• Informacje o urządzeniu: ◦ Nazwa wyrobu ◦ Numer modelu ◦ Numer seryjny ◦ Wersja oprogramowania sprzętowego • Liczba stron wydrukowanych za pomocą podajnika i akcesoriów • Drukowanie strony stanu materiałów	Więcej informacji zawiera Opis strony raportu ze stanu drukarki.
Strona diagnostyki jakości druku	Zawiera informacje o przyczynach problemów wpływających na jakość druku oraz ułatwia podejmowanie decyzji, czy konieczne jest uruchomienie funkcji konserwacyjnych w celu poprawienia jakości wydruków.	Więcej informacji zawiera Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku.
Witryny HP w sieci Web	Udostępniają najnowsze oprogramowanie drukarki oraz informacje o produkcie i pomocy technicznej.	www.hp.com/support www.hp.com
Wsparcie telefoniczne HP	Informacje dotyczące sposobów skontaktowania się z HP.	Więcej informacji zawiera Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP.
Centrum obsługi HP (Windows)	Umożliwia zmianę ustawień urządzenia, zamawianie materiałów eksploatacyjnych i zapewnia dostęp do pomocy ekranowej. W zależności od zainstalowanych urządzeń, Centrum obsługi HP zapewnia dostęp do opcji dodatkowych, np. oprogramowania HP do przetwarzania zdjęć i obrazów. Więcej informacji znajdziesz w Korzystanie z Centrum obsługi HP (Windows).	Zazwyczaj instalowane razem z oprogramowaniem urządzenia.

Znajdowanie numeru modelu urządzenia

Oprócz nazwy modelu (znajdującej się na przodzie urządzenia), urządzenie to ma przypisany określony numer modelu. Numer ten ułatwia określenie rodzaju materiałów eksploatacyjnych współdziałających z urządzeniem. Ponadto warto go podać podczas korzystania z pomocy technicznej.

Numer modelu jest wydrukowany na etykiecie znajdującej się wewnątrz urządzenia, w pobliżu wkładów atramentowych.

Ułatwienia dostępu

Urządzenie ma kilka funkcji, które sprawiają, że mogą z niego korzystać osoby niepełnosprawne.

Zaburzenia wzroku

Oprogramowanie jest dostępne dla użytkowników z wadami wzroku dzięki zastosowaniu opcji i funkcji ułatwień dostępu systemu operacyjnego. Obsługuje także najbardziej pomocne technologie, takie jak programy do odczytu tekstów wyświetlanych na ekranie, programy do odczytu tekstów w alfabecie Braille'a i aplikacje przekształcające głos na tekst. Dla użytkowników, którzy nie odróżniają kolorów, wszystkie kolorowe przyciski i karty na panelu sterowania i w oprogramowaniu zaopatrzono w prosty tekst lub ikony, które wskazują odpowiednią czynność.

Zaburzenia ruchu

Użytkownicy niesprawni ruchowo mogą korzystać z funkcji oprogramowania urządzenia przy użyciu poleceń klawiaturowych. Ponadto oprogramowanie obsługuje opcje ułatwień dostępu systemu Windows, takie jak KlawiszeTrwałe, KlawiszePrzełączające, KlawiszeFiltru i KlawiszeMyszy. Drzwiczki, przyciski, podajniki i prowadnice papieru w urządzeniu mogą być obsługiwane przez użytkowników o ograniczonej sile rąk i ograniczonym zasięgu.

Wsparcie

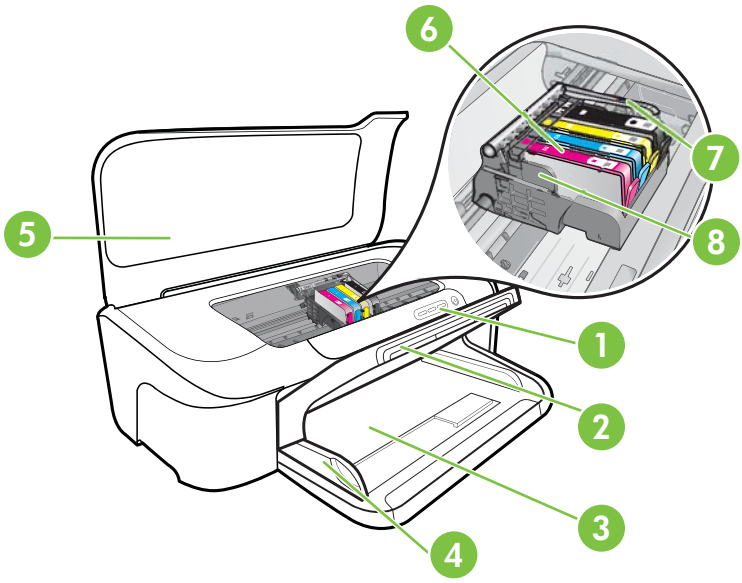
Aby uzyskać informacje szczegółowe na temat ułatwień dostępu wprowadzonych w tym produkcie i zaangażowania firmy HP w produkcję urządzeń z ułatwionym dostępem, należy odwiedzić witrynę HP w sieci Web pod adresem www.hp.com/accessibility.

Informacje o ułatwieniach dostępu w systemie operacyjnym Mac OS X znajdują się na stronie www.apple.com/accessibility.

Prezentacja części urządzenia

- Widok z przodu
- Panel sterowania
- Widok z tyłu

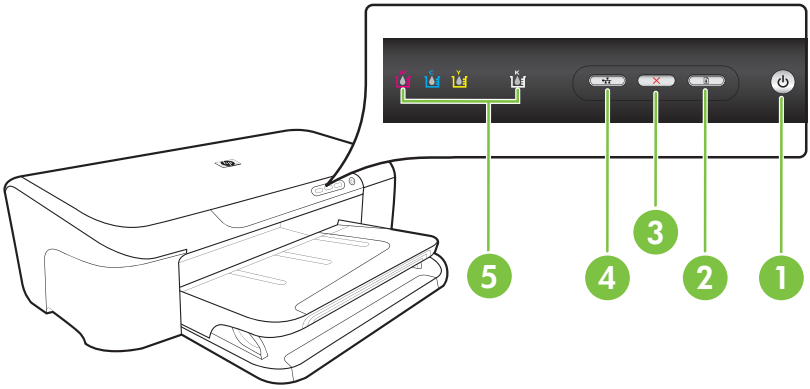
Widok z przodu



1	Panel sterowania
2	Zasobnik wyjściowy
3	Podajnik
4	Prowadnice szerokości
5	Pokrywa górna
6	Wkłady atramentowe
7	Zatrzask głowic drukujących
8	Głowica drukująca

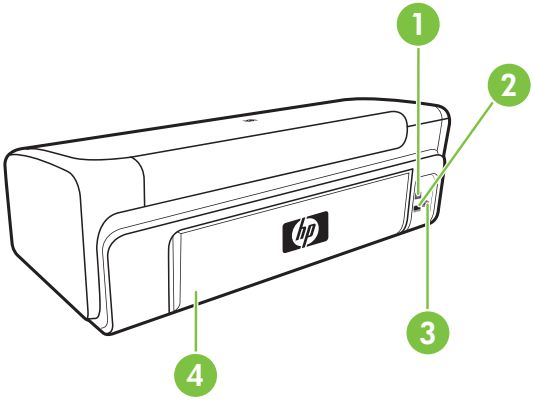
Panel sterowania

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących znaczenia lampek z panelu sterowania, zobacz Lampki panelu sterowania — informacje.



1	Przycisk i lampka **Zasilanie**
2	Przycisk i lampka **Wznów**
3	Przycisk **Anuluj**
4	Przycisk i lampka **Sieć**
5	Lampki wkładów atramentowych

Widok z tyłu



1	Tylny port USB (Universal Serial Bus)
2	Port sieci Ethernet
3	Gniazdo zasilania

(ciąg dalszy)

4	Tylny panel dostępu

Informacje na temat połączeń

Opis	Zalecana liczba podłączonych komputerów dla zachowania najlepszej wydajności	Obsługiwane funkcje oprogramowania	Instrukcje przy konfiguracji
Połączenie przez gniazdo USB	Komputer podłączony kablem USB do tylnego szybkiego portu USB 2.0 urządzenia .	Wszelkie funkcje są obsługiwane.	Zobacz Konfiguracja urządzenia (Windows) lub Konfiguracja urządzenia (Mac OS X).
Połączenie Ethernet (kablowe)	Maksymalnie pięć komputerów podłączonych do jednego urządzenia poprzez koncentrator lub router.	Wszelkie funkcje są obsługiwane.	Postępuj zgodnie z instrukcjami w Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem w niniejszym podręczniku.
Udostępnianie drukarki	Maksymalnie pięć komputerów. Komputer główny musi działać przez cały czas albo pozostałe komputery nie będą mogły drukować na urządzeniu.	W komputerze głównym obsługiwane są wszystkie dostępne funkcje. Z innych komputerów dostępna jest wyłącznie funkcja drukowania.	Postępuj zgodnie z instrukcjami opisanymi w części Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem.

Wyłączanie urządzenia

Aby wyłączyć urządzenie, należy nacisnąć przycisk **Zasilanie** znajdujący się na panelu sterowania. Zaczekaj aż wskaźnik **Zasilanie** zgaśnie zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz źródło zasilania. W przypadku niewłaściwego wyłączenia urządzenia HP karetka może nie powrócić do właściwej pozycji. Może to spowodować problemy z głowicami drukującymi lub przyczynić się do pogorszenia jakości druku.

Wskazówki dotyczące ochrony środowiska

HP działa na rzecz ochrony środowiska naturalnego i zachęca do tego wszystkich użytkowników. Poniższe wskazówki mają ułatwić dokonanie oceny i ograniczenie wpływu eksploatowanych urządzeń na środowisko naturalne. Poza specjalnymi funkcjami niniejszego produktu, warto się zapoznać ze stroną internetową HP Eco Solutions zawierającą więcej informacji na temat inicjatyw proekologicznych firmy HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

- **Drukowanie Smart Web**. Interfejs oprogramowania HP Smart Web Printing obejmuje okna **Kolekcja wycinków** i **Edytowanie wycinków**. Służą one do przechowywania i drukowania wycinków znalezionych w Internecie oraz do zarządzania nimi. Więcej informacji znajdziesz w Drukowanie strony internetowej (tylko Windows).
- **Informacja na temat oszczędzania energii**: Aby sprawdzić stan urządzenia według specyfikacji ENERGY STAR®, zob. Zużycie energii.
- **Materiały poddane recyklingowi**: Więcej informacji na temat recyklingu produktów HP znajduje się na stronie www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/.

2 Korzystanie z urządzenia

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Wybór nośnika do druku
- Ładowanie materiałów
- Zmiana ustawień drukarki
- Drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach
- Drukowanie bez obramowania
- Drukowanie strony internetowej (tylko Windows)
- Umożliwia anulowanie zadania drukowania.

Wybór nośnika do druku

Urządzenie jest tak zaprojektowane, aby dobrze współpracowało z większością rodzajów materiałów biurowych. Najlepiej przetestować różne rodzaje materiału do drukowania przed zakupem jego większej ilości. Aby uzyskać optymalną jakość wydruku, należy stosować materiały HP. Odwiedź witrynę HP pod adresem www.hp.com, aby uzyskać więcej informacji o materiałach HP.

	Firma HP zaleca papiery z logo ColorLok do drukowania codziennych dokumentów. Wszystkie papiery z logo ColorLok są niezależnie testowane, by spełnić najwyższe standardy niezawodności i jakości druku oraz zapewnić czystsze, żywsze kolory, wyraźniejsze czernie i szybsze schnięcie niż zwyczajne papiery. Warto zatem zaopatrzyć się w oznaczone tym logo produkty, które są dostępne w różnych formatach i gramaturach u największych producentów papierów do drukowania.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Zalecane rodzaje papierów do drukowania
- Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć
- Wskazówki pomocne przy wyborze nośników
- Specyfikacje obsługiwanych materiałów
- Ustawianie minimalnych marginesów

Zalecane rodzaje papierów do drukowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od lokalizacji geograficznej niektóre rodzaje papierów mogą być niedostępne.

Papier HP Brochure Papier HP Superior Inkjet	Papiery te są błyszczące bądź matowe z obu stron i umożliwiają tworzenie wydruków dwustronnych. Doskonale nadają się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej oraz grafiki na potrzeby

(ciąg dalszy)

	stron tytułowych raportów, niestandardowych prezentacji, broszur, ulotek i kalendarzy.
Papier HP Bright White Inkjet	Papier HP Bright White Inkjet zapewnia duży kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzejrzysty na potrzeby dwustronnego druku w kolorze, nie dopuszczając do przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadaje się do drukowania biuletynów, sprawozdań i ulotek. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory.
Papier HP Printing	HP Printing to wysokiej jakości papier wielofunkcyjny. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają solidniej niż dokumenty wydrukowane na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier HP Office	HP Office to wysokiej jakości papier wielofunkcyjny. Nadaje się do drukowania wersji roboczych, kolejnych kopii, notatek lub innych standardowych dokumentów. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier HP Office Recycled	Papier HP Office Recycled to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości wykonany w 30% z odzyskanych włókien. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier HP Premium Presentation Papier HP Professional	Matowe papiery przeznaczone do druku dwustronnego. Idealne do drukowania prezentacji, ofert, raportów i biuletynów. Dzięki dużej gramaturze doskonale prezentują się w wymienionych powyżej zastosowaniach.
Klisza HP Premium Inkjet Transparency Film	Folia HP Premium Inkjet Transparency pozwala przygotowywać jeszcze bardziej kolorowe i atrakcyjne prezentacje. Folia jest łatwa w użyciu, szybko wysycha i nie pozostają na niej smugi.
Papier HP Advanced Photo	Gruby papier fotograficzny, który bardzo szybko schnie, dzięki czemu podczas używania efekt drukowania nie rozmazuje się. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. W tym przypadku wydruki można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (4 x 6 cali), 13 x 18 cm (5 x 7 cali) z wykończeniem błyszczącym lub lekko błyszczącym (satynowo-matowym). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier fotograficzny HP Everyday	Przeznaczony do drukowania kolorowych, standardowych fotografii po niskim koszcie. Przystępny cenowo, szybko schnie i jest łatwy w użytkowaniu. Zastosowany w drukarkach atramentowych zapewnia ostre i wyraźne obrazy. Dostępny w wykończeniu średnio-błyszczącym, w formatach 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (4 x 6 cali). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Nadruki na koszulki HP	Nadruki na koszulki HP (do tkanin kolorowych lub do tkanin lekkich bądź białych) stanowią idealny sposób wykorzystania fotografii do tworzenia oryginalnych koszulek.

Zamówienia na papiery i inne materiały eksploatacyjne HP można składać na stronie www.hp.com/buy/supplies. Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region i postępując według komunikatów wybierz produkt, a następnie kliknij w jedno z łączy do zakupów na stronie.

Uwaga Obecnie niektóre części witryny HP są nadal dostępne tylko w języku angielskim.

Zestawy HP Photo Value Pack

Zestawy HP Photo Value Pack obejmują oryginalne wkłady atramentowe HP oraz papier HP Advanced Photo. Dzięki temu użytkownicy drukarek HP mogą szybko i pewnie drukować profesjonalnej jakości zdjęcia po niskim koszcie. Oryginalne atramenty HP oraz papier HP Advanced Photo doskonale ze sobą współdziałają i pozwalają na drukowanie trwałych i wyrazistych zdjęć, jedno po drugim. Znakomicie nadają się do drukowania fotografii z wakacji lub dużej ilości kopii dla współpracowników lub znajomych.

Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od lokalizacji geograficznej niektóre rodzaje papierów mogą być niedostępne.

Papier HP Advanced Photo

Gruby papier fotograficzny, który bardzo szybko schnie, dzięki czemu podczas używania efekt drukowania nie rozmazuje się. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. W tym przypadku wydruki można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (4 x 6 cali), 13 x 18 cm (5 x 7 cali) z wykończeniem błyszczącym lub lekko błyszczącym (satynowo-matowym). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.

Papier fotograficzny HP Everyday

Przeznaczony do drukowania kolorowych, standardowych fotografii po niskim koszcie. Przystępny cenowo, szybko schnie i jest łatwy w użytkowaniu. Zastosowany w drukarkach atramentowych zapewnia ostre i wyraźne obrazy. Dostępny w wykończeniu średnio-błyszczącym, w formatach 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (4 x 6 cali), A4. Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.

Zestawy HP Photo Value Pack

Zestawy HP Photo Value Pack obejmują oryginalne wkłady atramentowe HP oraz papier HP Advanced Photo. Dzięki temu użytkownicy drukarek HP mogą szybko i pewnie drukować profesjonalnej jakości zdjęcia po niskim koszcie. Oryginalne atramenty HP oraz papier HP Advanced Photo doskonale ze sobą współdziałają i pozwalają na drukowanie trwałych i wyrazistych zdjęć, jedno po drugim. Znakomicie nadają się do drukowania fotografii z wakacji lub dużej ilości kopii dla współpracowników lub znajomych.

Zamówienia na papiery i inne materiały eksploatacyjne HP można składać na stronie www.hp.com/buy/supplies. Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region i postępując

według komunikatów wybierz produkt, a następnie kliknij w jedno z łączy do zakupów na stronie.

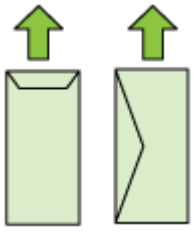
Uwaga Obecnie niektóre części witryny HP są nadal dostępne tylko w języku angielskim.

Wskazówki pomocne przy wyborze nośników

- Należy zawsze używać materiałów zgodnych ze specyfikacją urządzenia. Więcej informacji zawiera Specyfikacje obsługiwanych materiałów.
- Do podajnika należy wkładać tylko jeden rodzaj nośnika. Umieszczenie nośników specjalnych na nośnikach zwykłych może skutkować pogorszeniem jakości druku lub zacięciem papieru.
- Załaduj papier stroną do zadrukowania do dołu, dociskając go do samego końca zasobnika. Papier ustaw równo wzdłuż prawej krawędzi zasobnika wejściowego, po czym ustaw prowadnicę długości papieru. Więcej informacji znajdziesz w Ładowanie materiałów.
- Nie należy przepełniać podajników. Więcej informacji znajdziesz w Specyfikacje obsługiwanych materiałów. HP zaleca, aby nośniki specjalne nie wypełniały podajnika w ponad 3/4.
- W celu uniknięcia zacięć papieru, niskiej jakości wydruków i innych problemów z drukowaniem, należy unikać:
  - Formularze wieloczęściowe
  - Materiały uszkodzone, pogięte lub pomarszczone
  - Materiały z wycięciami i perforacją
  - Materiały o głębokiej teksturze, wypukłościach i takie, które nie przyjmują dobrze atramentu
  - Materiały o za małej gramaturze lub łatwo się rozciągające

Karty i koperty

- Należy unikać kopert o bardzo gładkim wykończeniu, samoprzylepnych, z klamerkami lub okienkami. Należy także unikać kart i kopert o grubych, nieregularnych lub zawiniętych krawędziach bądź o obszarach pomarszczonych, zgniecionych lub uszkodzonych w inny sposób.
- Należy używać kopert ciasno złożonych i o dobrze zagiętych skrzydełkach.
- Koperty załaduj tak, jak pokazano na rysunku.



Materiały fotograficzne

- Do drukowania fotografii należy stosować tryb jakości wydruku **Najlepsza**. Należy pamiętać, że w tym trybie drukowanie trwa dłużej, a w komputerze jest zajmowana większa ilość pamięci.
- Po wydrukowaniu każdego arkusza wyjmuj go i odkładaj na bok, aby wysechł. Pozostawianie wilgotnych materiałów, aby były układane w stos, może powodować rozmazywanie druku.

Folie

- Folie należy wkładać szorstką stroną w dół i przylepnym paskiem skierowanym w głąb urządzenia.
- Po wydrukowaniu każdego arkusza wyjmuj go i odkładaj na bok, aby wysechł. Pozostawianie wilgotnych materiałów, aby były układane w stos, może powodować rozmazywanie druku.

Materiały o niestandardowych rozmiarach

- Należy używać tylko takich materiałów o niestandardowych rozmiarach, które są obsługiwane przez urządzenie.
- Jeśli aplikacja obsługuje nośniki w formatach niestandardowych, przed wydrukowaniem dokumentu należy ustawić format nośnika w aplikacji. W przeciwnym razie należy ustawić format w sterowniku drukarki. Aby istniejące dokumenty dało się poprawnie wydrukować na nośnikach w formatach niestandardowych, może być konieczna zmiana formatu dokumentów.

Specyfikacje obsługiwanych materiałów

Tabele Obsługiwane formaty i Obsługiwane rodzaje i gramatury nośników umożliwiają określenie materiałów odpowiednich dla tego urządzenia i określenie funkcji, które będą działać z danymi materiałami.

Zawsze używaj odpowiednich ustawień rodzaju nośnika w sterowniku drukarki i konfiguruj podajniki dla odpowiednich rodzajów materiałów. HP zaleca przetestowanie danego rodzaju papieru przed zakupieniem jego większych ilości.

- Obsługiwane formaty
- Obsługiwane rodzaje i gramatury nośników

Obsługiwane formaty

Rozmiar materiału
Standardowe formaty materiałów
U.S. Letter* (216 x 279 mm; 8,5 x 11 cali)
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 cali)
A4* (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 cali)
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 cali)
B5* (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 cali)

(ciąg dalszy)

Rozmiar materiału
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 cali)
A5* (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 cali)
A6* (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83 cali)
HV*(101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 cali)
13 x 18 cm* (5 x 7 cali)
format B
11 x 14 cali*
12 x 12 cali*
B4 (JIS) (257 x 364 mm)
Tabloid* (11 x 17 cali)
Super B* (13 x 19 cali)
A3* (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 cali)
A3+* (330 x 483 mm; 12,99 x 18,98 cali)
Koperty
Koperta U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 cali)
Koperta C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 cali)
Japońska koperta Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 cali)
Japońska koperta Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 cali)
Koperta Kakou #2 (240 x 332 mm; 9,45 x 13,07 cali)
Koperta Monarch (3,88 x 7,5 cali)
Koperta na kartki (111 x 162 mm; 4,4 x 6 cali)
Koperta nr 6 3/4 (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 cali)
Karty
Karty katalogowe (76,2 x 127 mm; 3 x 5 cali)
Karty katalogowe (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)
Karty katalogowe (127 x 203 mm; 5 x 8 cali)
Karta A6* (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 cali)
Hagaki+* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 cali)
Materiały fotograficzne
4 x 6* (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)
5 x 7* (13 x 18 cm; 5 x 7 cali)
8 x 10* (8 x 10 cali)

(ciąg dalszy)

Rozmiar materiału
10 x 15 z zakładką * (10 x 15 cm)
Nośniki fotograficzne L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 cali)
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 cali)
B5* (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 cali)
Z zakładkami 4 x 6* (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)
Z zakładkami 4 x 8* (10 x 20 cm)
Format Cabinet*(120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 cali)
Ofuku hagaki+ (200 x 148 mm; 7,9 x 5,8 cali)
Inne materiały
Nośniki o specjalnych rozmiarach od 76,2 do 330,2 mm szerokości i od 101 do 1 117 mm długości (3 do 13 cali szerokości i 4 do 43,9 cali długości)

* Obsługiwane drukowanie bez obramowania.

+ Urządzenie jest zgodne ze zwykłymi kartami Hagaki i przeznaczonymi do druku atramentowego tylko z poczty Japonii. Urządzenie nie jest zgodne z kartami fotograficznymi Hagaki z poczty Japonii.

Obsługiwane rodzaje i gramatury nośników

Podajnik	**Rodzaj**	**Masa**	**Pojemność**
Podajnik	Papier	od 60 do 105 g/m^2 (typu Bond, od 16 do 28 funtów)	Do 150 arkuszy zwykłego papieru (grubość 15 mm lub 0,59 cali)
	Folie		Do 55 arkuszy (grubość 15 mm lub 0,59 cali)
	Materiały fotograficzne	280 g/m^2 (75 funtów, typu Bond)	Do 40 arkuszy (grubość 12 mm lub 0,47 cali)
	Etykiety		Do 100 arkuszy (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cali)
	Koperty	od 75 do 90 g/m^2 (koperta typu Bond, od 20 do 24 funtów)	Do 15 arkuszy (grubość 10 mm lub 0,39 cali)
	Karty	Do 200 g/m^2 (indeksowe, 110 funtów)	Maksymalnie 40 kart (grubość 10 mm lub 0,39 cali)

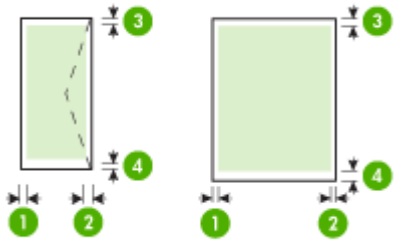
(ciąg dalszy)

Podajnik	Rodzaj	Masa	Pojemność
Odbiornik	Wszystkie obsługiwane materiały		Do 100 arkuszy zwykłego papieru (drukowanie tekstu)

Ustawianie minimalnych marginesów

Marginesy dokumentu muszą być zgodne z ustawieniami marginesów w orientacji pionowej (lub większe).

Uwaga Te ustawienia marginesów mogą być różne zależnie od wybranego trybu drukowania.



Materiał	(1) Lewy margines	(2) Prawy margines	(3) Górny margines *	(4) Dolny margines*
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive B5 A5 Karty Materiały o niestandardowych rozmiarach Materiały fotograficzne	3,3 mm (0,13 cali)	3,3 mm (0,13 cali)	3,3 mm (0,13 cali)	3,3 mm (0,13 cali)
11 x 14 cali 12 x 12 cali B4 (JIS) Tabloid Super B A3 A3+	5 mm (0,197 cali)	5 mm (0,197 cali)	5 mm (0,197 cali)	5 mm (0,197 cali)

(ciąg dalszy)

Materiał	(1) Lewy margines	(2) Prawy margines	(3) Górny margines *	(4) Dolny margines*
Koperty	3,3 mm (0,13 cali)	3,3 mm (0,13 cali)	3,3 mm (0,13 cali)	14,9 mm (0,59 cali)

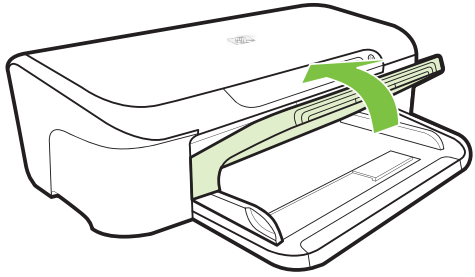
* Aby uzyskać takie ustawienie marginesu w komputerze z systemem, kliknij kartę **Zaawansowane** w sterowniku drukarki i wybierz **Zminimalizuj marginesy**.

Ładowanie materiałów

W tej części zamieszczono instrukcje dotyczące ładowania materiałów do urządzenia.

Ładowanie do zasobnika wejściowego

1. Podnieś zasobnik wyjściowy.



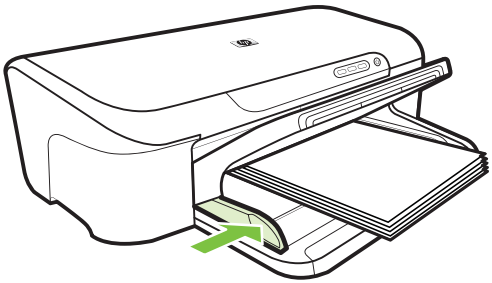
2. Maksymalnie wysuń prowadnicę nośników.

   Uwaga Jeśli wkładasz papier większego formatu, wyciągnij przedłużenie zasobnika wejściowego.

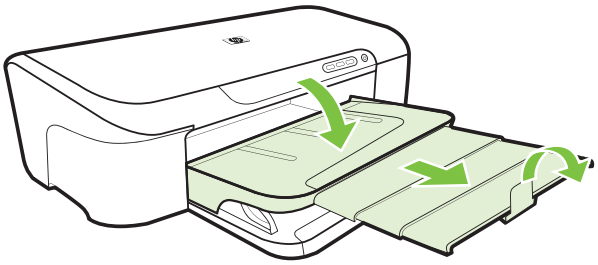
3. Włóż materiał stroną do zadrukowania do dołu, wzdłuż prawej krawędzi podajnika. Stos papieru powinien być ułożony wzdłuż prawej krawędzi, a krawędź tylna nie powinna wychodzić poza oznaczenie na podajniku.

   Uwaga Nie należy ładować papieru, kiedy urządzenie drukuje.

4. Przesuń prowadnicę materiałów w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego papieru, a następnie opuść podajnik wyjściowy.



5. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.



Zmiana ustawień drukarki

Ustawienia druku (takie jak rozmiar lub rodzaj papieru) można zmienić podczas pracy z aplikacją lub w sterowniku drukarki. Zmiany dokonane przy użyciu aplikacji mają pierwszeństwo przed zmianami wprowadzonymi w sterowniku drukarki. Jednak po zamknięciu aplikacji ustawienia powracają do wartości domyślnych skonfigurowanych w sterowniku.

Uwaga Aby określić ustawienia druku dla wszystkich zadań drukowania, należy dokonać zmian w sterowniku drukarki.

Aby uzyskać więcej informacji o funkcjach sterownika drukarki w systemie Windows, zobacz Pomoc ekranową sterownika. Aby uzyskać więcej informacji o drukowaniu z określonej aplikacji, zobacz dokumentację tej aplikacji.

- Zmiana ustawień z poziomu aplikacji dla bieżących zadań (Windows)
- Zmiana ustawień domyślnych dla wszystkich przyszłych zadań (Windows)
- Zmiana ustawień (Mac OS X)

Zmiana ustawień z poziomu aplikacji dla bieżących zadań (Windows)

1. Otwórz dokument, który chcesz wydrukować.
2. W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Ustawienia**, **Właściwości** lub **Preferencje**. (Określone opcje mogą się różnić w zależności od używanej aplikacji).
3. Kliknij kartę **Funkcje**, zmień wybrane ustawienia dla danego zadania drukowania.

Zmiana ustawień domyślnych dla wszystkich przyszłych zadań (Windows)

1. Kliknij **Start**, a następnie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
   -lub-
   Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.

   Uwaga Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, podaj hasło administratora komputera.

2. Kliknij prawym klawiszem ikonę drukartki, następnie wybierz **Preferencje drukowania**, a następnie kliknij kartę **Funkcje**.
3. Zmień żądane ustawienia, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Zmiana ustawień (Mac OS X)

1. W menu **File** (Plik) kliknij polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony).

   Uwaga W systemie operacyjnym Mac OS X (wersja 10.5) niektóre aplikacje nie mają menu **Ustawienia strony**, ponieważ jest ono częścią menu **Drukuj**.

2. Zmień żądane ustawienia (np. rozmiar papieru), a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **File** (Plik) kliknij opcję **Print** (Drukuj), aby otworzyć sterownik drukarki.
4. Zmień żądane ustawienia (np. rodzaj materiału) i kliknij przycisk **OK** lub **Print** (Drukuj).

Drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach

Drukowanie na materiałach specjalnych lub materiałach o niestandardowych rozmiarach (Windows)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji zawiera Ładowanie materiałów.
2. Przy otwartym dokumencie w menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Ustawienia**, **Właściwości** lub **Preferencje**.
3. Kliknij kartę **Funkcje**.
4. Z listy rozwijanej **Format** wybierz format nośnika. Jeśli na liście nie ma potrzebnego formatu, utwórz format niestandardowy.
   a. Z listy rozwijanej wybierz opcję **Niestandardowy**.
   b. Wpisz nazwę nowego niestandardowego rozmiaru.
   c. W polach **Szerokość** i **Wysokość** wpisz wymiary, a następnie kliknij przycisk **Zapisz**.

   d. Kliknij dwukrotnie przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości** lub **Preferencje**. Otwórz ponownie okno dialogowe.
   e. Wybierz nowy niestandardowy rozmiar.
5. Z listy rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru.
6. Z listy rozwijanej **Źródło papieru** wybierz źródło papieru.
7. Zmień inne ustawienia i kliknij przycisk **OK**.
8. Wydrukuj dokument.

Drukowanie na materiałach specjalnych lub materiałach o niestandardowych rozmiarach (Mac OS X)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji zawiera Ładowanie materiałów.
2. W menu **File** (Plik) kliknij polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony).

   Uwaga W systemie operacyjnym Mac OS X (wersja 10.5) niektóre aplikacje nie mają menu **Ustawienia strony**, ponieważ jest ono częścią menu **Drukuj**.
3. Upewnij się, że wybrałeś urządzenie HP.
4. Wybierz rozmiar materiału.
5. Aby ustawić niestandardowy rozmiar materiałów:
   a. Kliknij polecenie **Manage Custom Sizes** (Zarządzaj niestandardowymi rozmiarami) w menu rozwijanym **Settings** (Ustawienia).
   b. Kliknij opcję **New** (Nowy), a następnie wpisz nazwę w polu **Paper Size Name** (Nazwa formatu papieru).
   c. (Opcja) W polach **Szerokość** i **Wysokość** wpisz wymiary i, jeśli to konieczne, ustaw marginesy.
   d. Kliknij przycisk **Done** (Gotowe) lub **OK**, a następnie kliknij przycisk **Save** (Zapisz).
6. W menu **File** (Plik) kliknij polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony) i wybierz nowy niestandardowy rozmiar.

   Uwaga W systemie operacyjnym Mac OS X (wersja 10.5) niektóre aplikacje nie mają menu **Ustawienia strony**, ponieważ jest ono częścią menu **Drukuj**.
7. Kliknij **OK.**
8. W menu **File** (Plik) wybierz polecenie **Print** (Drukuj).
9. Otwórz okienko **Paper Handling** (Obsługa papieru).
10. W obszarze **Destination Paper Size** (Docelowy rozmiar papieru) kliknij kartę **Scale to fit paper size** (Skalowanie dopasowujące rozmiar papieru), a następnie wybierz niestandardowy rozmiar papieru.
11. Zmień inne wybrane ustawienia i kliknij przycisk **OK** lub **Print** (Drukuj).

Drukowanie bez obramowania

Drukowanie bez obramowania umożliwia drukowanie na krawędziach niektórych rodzajów materiałów fotograficznych i w zakresie rozmiarów standardowych.

Uwaga Otwórz plik w oprogramowaniu i określ rozmiar obrazu. Upewnij się, że ten rozmiar odpowiada rozmiarowi materiałów wybranych do drukowania obrazu.

W systemie Windows dostęp do tej funkcji zapewnia również karta **Klawisze skrótów drukowania** (Windows). Otwórz sterownik drukarki, wybierz kartę **Klawisze skrótów drukowania** i klawisz skrótu dla tego zadania drukowania na liście rozwijanej.

Uwaga Nie wszystkie aplikacje obsługują drukowanie bez obramowań.

- Drukowanie dokumentu bez obramowania (Windows)
- Drukowanie dokumentu bez obramowania (Mac OS X)

Drukowanie dokumentu bez obramowania (Windows)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji zawiera Ładowanie materiałów.
2. Otwórz plik przeznaczony do wydrukowania.
3. W oknie aplikacji otwórz sterownik drukarki:
   a. Kliknij **File** (Plik), a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
   b. Kliknij opcję **Właściwości, Ustawienia** lub **Preferencje**.
4. Wybierz skrót do ustawień druku.
5. W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij przycisk **OK**.
6. Wydrukuj dokument.
7. W przypadku drukowania na materiałach fotograficznych z odrywanymi brzegami, należy oderwać brzegi, aby dokument był całkowicie pozbawiony obramowania.

Drukowanie dokumentu bez obramowania (Mac OS X)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji zawiera Ładowanie materiałów.
2. Otwórz plik przeznaczony do wydrukowania.
3. Kliknij kolejno opcje **File** (Plik) i **Page Setup** (Ustawienia strony).

   Uwaga W systemie operacyjnym Mac OS X (wersja 10.5) niektóre aplikacje nie mają menu **Ustawienia strony**, ponieważ jest ono częścią menu **Drukuj**.

4. Wybierz rozmiar materiałów bez obramowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.
5. Kliknij **File** (Plik), a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
6. Otwórz panel **Paper Type/Quality** (Rodzaj papieru/Jakość).
7. Kliknij kartę **Paper** (Papier), a następnie wybierz rodzaj materiału z listy rozwijanej **Paper type** (Rodzaj papieru).
8. Upewnij się, że na karcie **Borderless Printing** (Drukowanie bez obramowania) została zaznaczona opcja **Borderless** (Bez obramowania). W razie potrzeby zmień ustawienia opcji **Borderless Expansion** (Rozszerzenie) dla druku bez obramowania.
9. Jeżeli drukujesz zdjęcia, z listy rozwijanej **Quality** (Jakość) wybierz **Best** (Najlepsza). Można także wybrać **Maximum** dpi (Maksymalne dpi), które zapewnia rozdzielczość do 4800 x 1200 dpi. Do druku w kolorze i przy materiale wejściowym o rozdzielczości 1200 dpi. Ustawienie to może tymczasowo zająć dużą ilość przestrzeni dyskowej (400 MB lub więcej) i spowolnić wydruk.
10. Wybierz źródło nośników.

11. Zmień inne ustawienia i kliknij przycisk **Print** (Drukuj).
12. W przypadku drukowania na materiałach fotograficznych z odrywanymi brzegami, należy oderwać brzegi, aby dokument był całkowicie pozbawiony obramowania.

Drukowanie strony internetowej (tylko Windows)

Urządzenie Drukarka HP umożliwia drukowanie stron internetowych z poziomu przeglądarki internetowej.

Jeśli korzystasz z przeglądarki Internet Explorer 6.0 lub nowszej, możesz skorzystać z funkcji **Drukowanie HP Smart Web** by zapewnić proste i przewidywalne drukowanie stron internetowych z pełną kontrolą tego, co i jak ma być wydrukowane. Opcja **Drukowanie HP Smart Web** dostępna jest z paska narzędzi programu Internet Explorer. Więcej informacji na temat **Drukowanie HP Smart Web** znajduje się w dołączonej pomocy.

Drukowanie strony internetowej

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** przeglądarki internetowej kliknij polecenie **Drukuj**.

   Wskazówka Aby uzyskać lepsze rezultaty, w menu **Plik** wybierz opcję **HP Smart Web Printing**. Na wybranie tej opcji wskazuje wyświetlony znacznik wyboru.

   Pojawi się okno dialogowe **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie
4. Jeśli przeglądarka internetowa obsługuje taką funkcję, wybierz elementy, które mają zostać uwzględnione na wydruku.

   W przeglądarce Internet Explorer kliknij kartę **Opcje** by zaznaczyć takie opcje jak **Tak jak na ekranie**, **Tylko zaznaczoną ramkę** czy **Drukuj wszystkie połączone dokumenty**.
5. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby wydrukować stronę internetową.

Wskazówka Aby strony internetowe były drukowane prawidłowo, orientacja wydruku może musieć być **Pozioma**.

Umożliwia anulowanie zadania drukowania.

Zadanie drukowania można anulować, korzystając z jednego następujących sposobów.

Panel sterowania: Naciśnij przycisk **Anuluj**. Przetwarzane zadanie zostanie wówczas usunięte. Nie wpłynie to na zadania oczekujące na przetworzenie.

System Windows: Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki, która jest wyświetlana w prawym dolnym rogu ekranu komputera. Zaznacz zadanie drukowania, a następnie naciśnij na klawiaturze klawisz **Delete**.

Mac OS X: W obszarze dokowania kliknij ikonę drukarki i zaznacz dokument, a następnie kliknij opcję **Delete** (Usuń).

3 Konfiguracja i zarządzanie

Niniejsze informacje są przeznaczone dla administratora lub innej osoby odpowiedzialnej za zarządzanie urządzeniem. Znajdują się tu informacje dotyczące następujących zagadnień:

- Zarządzanie urządzeniem
- Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem
- Opis strony raportu ze stanu drukarki
- Zawartość raportu z konfiguracji sieci
- Konfiguracja urządzenia (Windows)
- Konfiguracja urządzenia (Mac OS X)
- Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z urządzeniami HP (tylko Windows)
- Zaawansowane informacje o zaporze sieciowej
- Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

Zarządzanie urządzeniem

Poniżej wyszczególniono typowe narzędzia, za pomocą których można zarządzać urządzeniem. Aby uzyskać informacje na temat sposobów uzyskania dostępu do tych narzędzi i posługiwania się nimi, zob. Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem.

Uwaga Szczególne procedury mogą wymagać stosowania innych metod.

Windows

- Panel sterowania urządzenia
- Sterownik drukarki
- Przybornik
- Przybornik sieciowy
- Wbudowany serwer internetowy

Mac OS X

- Panel sterowania urządzenia
- Narzędzie HP
- Wbudowany serwer internetowy

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Monitorowanie urządzenia
- Administrowanie urządzeniem

Monitorowanie urządzenia

To narzędzie...	Poszukiwane informacje...
Panel sterowania urządzenia	Informacje dotyczące stanu przetwarzanych zadań, stanu operacyjnego urządzenia oraz stanu kaset z atramentem.
Wbudowany serwer internetowy	• **Informacja o stanie drukarki:** Kliknij kartę **Informacje**, a następnie wybierz wybraną pozycję w lewym panelu. • **Łączne zużycie atramentu i nośników:** Kliknij kartę **Informacje**, a następnie w lewym okienku kliknij opcję **Raport o zużyciu**.
Przybornik (Windows)	**Informacje o wkładach atramentowych:** Kliknij kartę **Szacowane poziomy atramentu** aby wyświetlić informacje o poziomie atramentów, a następnie przewiń, aby wyświetlić przycisk **Szczegółowe informacje o wkładach**. Kliknij ten przycisk, aby zapoznać się z informacjami na temat kaset na wymianę.*
Narzędzie HP (Mac OS X)	**Informacje o wkładach atramentowych:** Kliknij **Stan materiałów eksploatacyjnych**. *
Centrum obsługi HP	Informuje o aktualnym stanie urządzenia.

* Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

Administrowanie urządzeniem

W tej części omówiono administrowanie urządzeniem i modyfikowanie jego ustawień.

To narzędzie...	...umożliwia wykonanie następujących zadań.
Panel sterowania	**Resetuj ustawienia sieci:** Naciśnij i przytrzymaj Przycisk **Zasilania**, naciśnij dwa razy przycisk **Sieć**, naciśnij trzy razy przycisk **Anuluj**, i zwolnij przycisk **Zasilania**. Więcej informacji znajdziesz w Wskazówki i zasoby dotyczące rozwiązywania problemów.
Wbudowany serwer internetowy	• **Ustawienie hasła wbudowanego serwera internetowego:** Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie w lewym okienku kliknij opcję **Zabezpieczenia**. • **Wykonywanie zadań związanych z konserwacją urządzenia:** Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie w lewym okienku kliknij łącze **Usługi urządzenia**. • **Język lub kraj/region:** Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie w lewym okienku kliknij opcję **Inne kraje**.

(ciąg dalszy)

To narzędzie...	...umożliwia wykonanie następujących zadań.
	• **Konfigurowanie ustawień sieciowych:** Kliknij kartę **Praca w sieci**, a następnie kliknij opcję dostępną w lewym okienku. • **Zamawianie materiałów eksploatacyjnych:** Na dowolnej karcie kliknij przycisk **Zamawianie materiałów eksploatacyjnych**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. • **Pomoc techniczna:** Na dowolnej karcie kliknij przycisk **Wsparcie**, a następnie wybierz odpowiednią opcję.
Przybornik (Windows)	• **Wykonywanie zadań związanych z konserwacją urządzenia:** Kliknij kartę **Usługi urządzenia**. • **Dostosuj ustawienia sieci:** Kliknij kartę **Ustawienia sieciowe**, a następnie kliknij przycisk uruchamiający **Zmień ustawienia**, aby uruchomić Zestaw narzędzi sieciowych.
Zestaw narzędzi sieciowych (Windows)	Przeglądanie i zmienianie ustawień sieci. W Przyborniku kliknij kartę **Ustawienia sieciowe**. • **Zmień ustawienia**: kliknij przycisk **Zmień ustawienia**. • **Uruchom diagnostykę sieci** (w celu sprawdzenia połączenia sieciowego drukarki): ◦ Jeżeli drukarka nie jest podłączona, kliknij **Zmień ustawienia**, a następnie **Uruchom diagnostykę sieci**. ◦ Jeżeli drukarka jest podłączona, po otwarciu zestawu narzędzi kliknij kartę **Narzędzia**, a następnie **Uruchom diagnostykę sieci**. • **Zmień adres IP drukarki**: Na karcie **Ustawienia sieci** kliknij kartę **Przewodowa**, w zależności od połączenia, zmień **Ustawienia IP**, a następnie kliknij **OK**. • **Zmień ustawienie DNS drukarki**: Na karcie **Ustawienia sieci** kliknij kartę **Przewodowa**, w zależności od połączenia, zmień **Ustawienia DNS**, a następnie kliknij **OK**.
HP Printer Utility (Mac OS X)	**Wykonywanie zadań związanych z konserwacją urządzenia:** Otwórz okienko **Information and Support** (Informacje i wsparcie) i kliknij opcję służącą do wykonania żądanego zadania.

Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem

Poniżej wyszczególniono typowe narzędzia, za pomocą których można zarządzać urządzeniem.

- Wbudowany serwer internetowy
- Przybornik (Windows)

- Korzystanie z Centrum obsługi HP (Windows)
- Narzędzie HP (Mac OS X)

Wbudowany serwer internetowy

Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci, można używać wbudowanego serwera internetowego do wyświetlania informacji o stanie, zmiany ustawień i zarządzania urządzeniem na komputerze.

Uwaga Aby uzyskać listę wymagań systemowych, które muszą być spełnione, aby można było korzystać z wbudowanego serwera internetowego, zobacz Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego.

Dostęp do niektórych ustawień może być ograniczony i możliwy po podaniu hasła.

Można otworzyć wbudowany serwer internetowy i korzystać z niego bez połączenia z Internetem, ale niektóre funkcje będą niedostępne.

Podczas przeglądania strony internetowej wbudowany serwer internetowy (EWS) zapisuje na dysku twardym małe pliki tekstowe (pliki cookie). Pliki cookie pozwalają wspomnianemu serwerowi rozpoznać dany komputer podczas następnego przeglądania tej samej strony. Na przykład jeśli we wbudowanym serwerze internetowym została wybrana wersja językowa, plik cookie zawiera informację o tym fakcie, w związku z czym przy następnym otwarciu strona taka zostanie wyświetlona w wybranej wersji językowej. Niektóre pliki cookie (w tym pliki cookie zawierające informacje o wersji językowej) zostają usunięte po zakończeniu sesji, niektóre jednak (m.in. te zawierające informacje o preferencjach danego użytkownika) zostają zapisane na dysku do momentu ich ręcznego usunięcia.

Przeglądarkę można skonfigurować tak, aby akceptowała wszystkie pliki cookie, albo tak, aby wyświetlała alerty za każdym razem, gdy pliki cookie mają zostać zapisane. Druga opcja pozwala użytkownikowi samodzielnie decydować o akceptacji bądź odrzuceniu poszczególnych plików cookie. Za pomocą przeglądarki można również usunąć zbędne pliki cookie.

Uwaga W zależności od urządzenia po wyłączeniu obsługi plików cookie wyłączone zostaną jedna lub kilka z następujących funkcji:

- Automatyczne odświeżanie przeglądanych stron
- Powracanie do punktu zakończenia korzystania z aplikacji (szczególnie przydatne podczas używania kreatorów instalacji)
- Uniemożliwianie innym użytkownikom dokonywania zmian w ustawieniach, które w danym momencie modyfikuje aktualny użytkownik
- Zapamiętywanie ustawień językowych przeglądarki wbudowanego serwera internetowego

Więcej informacji na temat modyfikowania ustawień dotyczących plików cookie i ochrony prywatności oraz przeglądania i usuwania wspomnianych plików znajduje się w dokumentacji towarzyszącej przeglądarce internetowej.

- Aby otworzyć wbudowany serwer internetowy
- Strony wbudowanego serwera internetowego

Aby otworzyć wbudowany serwer internetowy

Uwaga Urządzenie musi być podłączone do sieci i posiadać adres IP.

Wbudowany serwer internetowy można otworzyć w dowolny z następujących sposobów:

- **Przeglądarka internetowa:** W uruchomionej przeglądarce internetowej podaj adres IP lub nazwę komputera głównego przypisane do urządzenia.
  Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, wpisz w przeglądarce następujący adres: http://123.123.123.123.
  Adres IP i nazwa hosta urządzenia są widoczne na raporcie ze stanu sieci. Więcej informacji znajdziesz w Zawartość raportu z konfiguracji sieci.
  Po otwarciu wbudowanego serwera internetowego można go oznaczyć zakładką (lub dodać do Ulubionych), tak, aby móc szybko do niego powrócić.
- **Pasek zadań Windows**: Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę HP Digital Imaging Monitor, wskaż urządzenie, które chcesz przeglądać, a następnie kliknij opcję **Ustawienia sieciowe (EWS)**.
- **Windows Vista**: Na sieciowej liście urządzeń, kliknij prawym klawiszem myszy ikonę urządzenia i kliknij **Wyświetl stronę internetową urządzenia**.

Strony wbudowanego serwera internetowego

Wbudowany serwer internetowy udostępnia strony, za pomocą których można wyświetlić informacje o produkcie i zmienić ustawienia urządzenia. Na stronach tych występują także łącza do innych usług elektronicznych.

Strony/przyciski	Spis treści
Strona informacyjna	Wyświetla informacje o stanie urządzenia, zapasie atramentu i jego wykorzystaniu, a także dziennik zdarzeń dotyczących urządzenia (takich jak błędy). **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.
Strona ustawień	Wyświetla ustawienia, które zostały skonfigurowane dla urządzenia, i umożliwia ich zmianę.
Strona Praca w sieci	Wyświetla stan sieci i ustawienia sieciowe, które zostały wybrane dla tego urządzenia. Strony te są widoczne tylko w przypadku podłączenia urządzenia do sieci.
Przyciski Wsparcie i Zamawianie materiałów eksploatacyjnych	Opcja **Pomoc techniczna** zapewnia dostęp do różnych usług pomocy technicznej. Przycisk **Zamawianie materiałów eksploatacyjnych** umożliwia zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online.

Przybornik (Windows)

Przybornik udostępnia informacje dotyczące konserwacji urządzenia.

Uwaga Przybornik można zainstalować z instalacyjnego dysku CD po wybraniu opcji pełnej instalacji, jeżeli komputer spełnia wymagania systemowe.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Otwieranie Zestawu narzędzi
- Karty Przybornika
- Przybornik sieciowy

Otwieranie Zestawu narzędzi

- W programie Centrum obsługi HP kliknij menu **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.
  - lub -
- Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę HP Digital Imaging Monitor na pasku zadań, wskaż **nazwę modelu drukarki**, a następnie kliknij polecenie **Wyświetl zestaw narzędzi drukarki**.
  - lub -

1. Otwórz dokument, który chcesz wydrukować.
2. W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Ustawienia**, **Właściwości** lub **Preferencje**. (Nazwy mogą być różne w zależności od używanej aplikacji.)
3. Kliknij kartę **Funkcja** i kliknij przycisk **Usługi drukarki**.

Karty Przybornika

Przybornik udostępnia następujące karty.

Karta	Spis treści
Szacunkowy poziom atramentu	• **Informacje o poziomie atramentu:** Wyświetla szacowane poziomy atramentu w poszczególnych wkładach atramentowych. **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku. • **Sklep w trybie online:** Daje dostęp do witryny, w której można zamówić w trybie online materiały eksploatacyjne do urządzenia.

(ciąg dalszy)

Karta	Spis treści
	• **Zamawianie przez telefon**: Wyświetla listę numerów telefonów, pod którymi można zamówić materiały eksploatacyjne do urządzenia. Numery telefonów są dostępne tylko w niektórych krajach i regionach. • **Szczegółowe informacje o wkładach:**Wyświetla numery katalogowe zainstalowanych wkładów atramentowych.
Obsługa urządzenia	• **Strona raportu ze stanu drukarki:** Umożliwia wydrukowanie strony raportu ze stanu drukarki. Znajdują się tu również informacje dotyczące urządzenia i materiałów eksploatacyjnych. Więcej informacji znajdziesz w Opis strony raportu ze stanu drukarki. • **Drukowanie strony diagnostycznej jakości druku:** Umożliwia wydrukowanie strony z raportem na temat zapewnianej przez urządzenie jakości druku. Strona ta zawiera informacje dotyczące urządzenia i wkładów atramentowych. • **Wyrównywanie głowic drukujących:** Umożliwia wykonanie procesu wyrównywania głowic drukujących. Więcej informacji znajdziesz w Wyrównaj głowice drukujące. • **Czyszczenie głowic drukujących:** Umożliwia wykonanie procesu czyszczenia głowic drukujących. Więcej informacji znajdziesz w Oczyść głowicę drukującą.
Ustawienia sieciowe	Zawiera informacje na temat ustawień sieciowych. Kliknij **Zmień ustawienia**, aby otworzyć Zestaw narzędzi sieciowych i zmienić wybrane opcje.

Przybornik sieciowy

W Zestawie narzędzi sieciowych można sprawdzić lub zmienić niektóre ustawienia sieciowe. Można zmienić adres IP i przeprowadzić testy.

Uwaga Zestaw narzędzi sieciowych dostępny jest tylko wtedy, gdy urządzenie jest skonfigurowane w sieci.

Sprawdzanie lub zmienianie ustawień sieci w Przyborniku sieciowym

1. Otwórz program Zestaw narzędzi.
2. Kliknij kartę **Ustawienia sieciowe**.
3. Kliknij przycisk **Zmień ustawienia...**.
4. Wykonaj jedną z następujących czynności:
   - Aby zmienić ustawienia sieci przewodowej, kliknij opcję **Ustawienia sieci przewodowej**.
   - Aby uruchomić test diagnostyczny, kliknij opcję **Narzędzia**.

Korzystanie z Centrum obsługi HP (Windows)

Centrum obsługi HP służy do zmieniania ustawień drukowania, zamawiania materiałów eksploatacyjnych i uzyskiwania dostępu do pomocy ekranowej.

Funkcje dostępne w Centrum obsługi HP różnią się w zależności od zainstalowanych urządzeń. Program Centrum obsługi HP jest dostosowany do wyświetlania ikon skojarzonych z wybranym urządzeniem. Jeśli wybrane urządzenie nie oferuje danej funkcji, odpowiadająca jej ikona nie jest wyświetlana w programie Centrum obsługi HP.

Otwieranie Centrum obsługi HP

- Na pasku zadań kliknij dwukrotnie ikonę programu HP Digital Imaging Monitor.
- Kliknij dwukrotnie ikonę Centrum obsługi HP na pulpicie.
- Kliknij **Start**, wskaż **Wszystkie programy**, kliknij **HP** i **Centrum obsługi HP**

Narzędzie HP (Mac OS X)

Narzędzie HP zawiera narzędzia służące do konfiguracji ustawień drukarki, kalibracji urządzenia, zamawiania materiałów eksploatacyjnych przez Internet i wyszukiwanie internetowych stron wsparcia.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Otwórz Narzędzie HP
- Narzędzie HP

Otwórz Narzędzie HP

Otwieranie Narzędzia HP

▲ Kliknij ikonę Narzędzia HP na pasku dokowania.

Uwaga Jeśli ikona nie pojawi się na pasku dokowania, kliknij ikonę Spotlight z prawej strony paska menu, wpisz w polu `Narzędzie HP` i kliknij pozycję **Narzędzie HP**.

Narzędzie HP

- **Supplies Status (Stan materiałów eksploatacyjnych):** Umożliwia wyświetlenie informacji dotyczących aktualnie zainstalowanych kaset z atramentem.

  Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

- **Support Info** (Informacje o pomocy technicznej): Wyświetla informacje o wkładach atramentowych.
- **Device Information (Informacje o urządzeniu):** Umożliwia wyświetlenie informacji dotyczących modelu i numeru seryjnego urządzenia. Zawiera ona informacje dotyczące urządzenia i materiałów eksploatacyjnych.

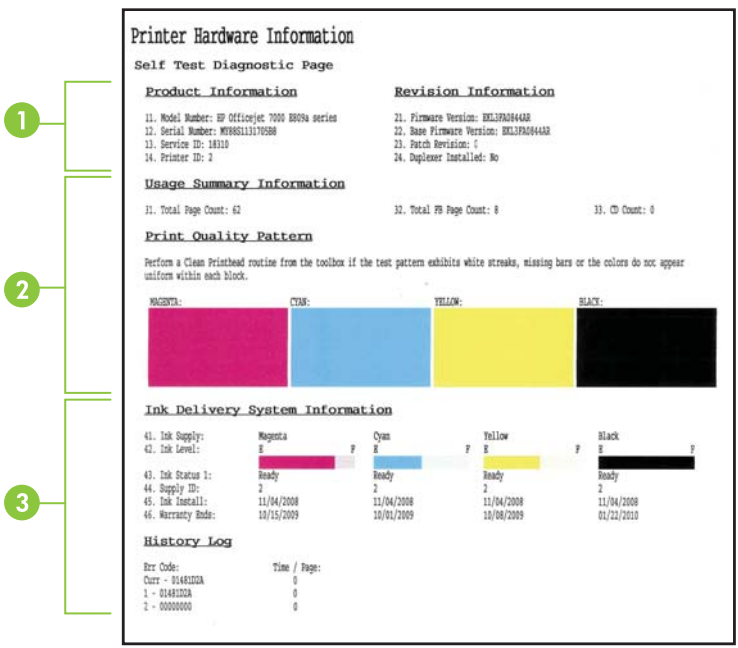
- **Print Quality Diagnostics** (Diagnostyka jakości druku): Drukuje stronę diagnostyczną jakości druku.
- **Czyszczenie głowic drukujących:** Prowadzi przez operację czyszczenia głowic drukujących.
- **Align (Wyrównywanie):** Prowadzi przez operację wyrównywania głowic drukujących.
- **HP Support (Pomoc techniczna HP):** Umożliwia uzyskanie dostępu do witryny firmy HP w sieci Web, w której można znaleźć informacje o pomocy technicznej dotyczącej urządzenia, zarejestrować urządzenie i wyszukać informacje na temat zwrotu i utylizacji zużytych materiałów eksploatacyjnych.
- **Print Status Report** (Drukuj raport stanu drukarki): Drukuje raport ze stanu drukarki. Dalsze informacje znajdziesz w Opis strony raportu ze stanu drukarki

Opis strony raportu ze stanu drukarki

Strona raportu ze stanu drukarki służy do:

- Wyświetlenia aktualnych informacji urządzenia o stanie kaset z atramentem
- Rozwiązywanie problemów.

W przypadku konieczności skontaktowania się z HP, wydrukuj stronę raportu ze stanu drukarki przed skontaktowaniem się z HP.



1. **Informacja drukarce:** Zawiera informacje o urządzeniu (takie jak nazwa urządzenia, numer modelu, numer seryjny i numer wersji oprogramowania firmware) i liczbę stron wydrukowanych z zasobników.
2. **Ink Cartridge Status (Stan wkładów atramentowych):** Pokazuje szacowane poziomy atramentów (przedstawiane w formie graficznych wskaźników), numery katalogowe i daty upływu ważności wkładów atramentowych.

   Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

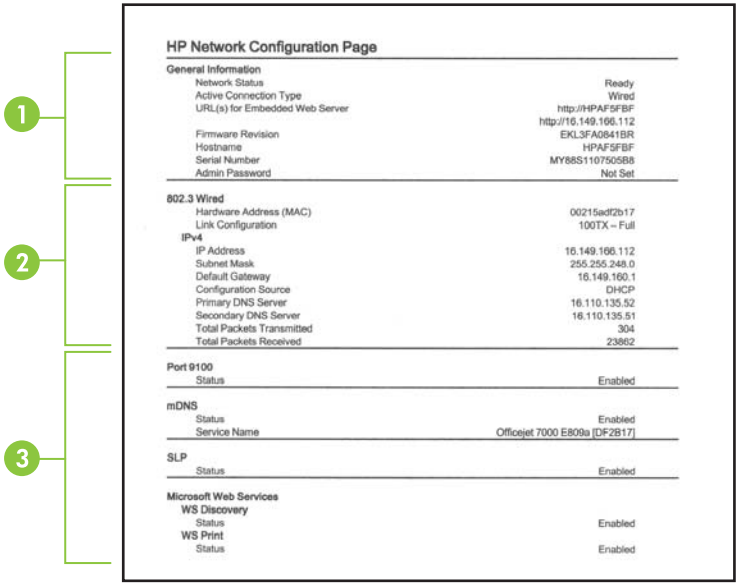
3. **Stan głowic drukujących:** Wyświetla kolory, stan głowic, numery produktów, daty pierwszej instalacji, daty gwarancji i całkowite zużycie atramentu.

Drukowanie strony raportu ze stanu drukarki

- **Panel sterowania:** Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk **Anuluj**.
- **Zestaw narzędzi (Windows):** Kliknij kartę **Usługi urządzenia**, a następnie przycisk **Wydrukuj raport ze stanu drukarki**.
- **Narzędzie HP (Mac OS X):** Kliknij **Informacje o urządzeniu** i kliknij **Wydrukuj stronę konfiguracyjną**.
- **Wbudowany serwer internetowy**: Kliknij kartę **Ustawienia**, kliknij **Usługi urządzenia** w lewym okienku, wybierz **Usługi urządzenia**, a następnie z menu rozwijanego w części **Raporty** wybierz **Raport ze stanu drukarki** i kliknij **Drukuj**.

Zawartość raportu z konfiguracji sieci

Raport z konfiguracji sieci przedstawia ustawienia sieci dotyczące urządzenia.



1. **General Information (Informacje ogólne):** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu i typu połączenia sieciowego, a także inne informacje, takie jak adres URL wbudowanego serwera internetowego i adres sprzętowy urządzenia.

   Network Status (Stan sieci): Dostępne są ustawienia Ready (Gotowa) lub Offline (Odłączona). Ustawienie „Offline” (Odłączona) wskazuje, że trwa przypisywanie adresu IP, adres IP jest negocjowany przez serwer DHCP, albo że protokół AutoIP lub sieć są niedostępne.
2. **Przewodowe 802.3:** Informacje na temat bieżącego stanu przewodowego połączenia sieciowego, w tym nazwa komputera głównego, adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz nazwa serwera.

   Link Configuration (Konfiguracja łącza): Możliwe wartości to 10T/100T HalfDplx/FullDplx, 10T HalfDplx, 100T FullDplx oraz 100T HalfDplx.
3. **Miscellaneous (Różne):** Informacje na temat administratora itp.
   - **mDNS:** Pokazuje informacje o aktywnym połączeniu Multicast Domain Name System (mDNS). Usługi mDNS są zazwyczaj stosowane w małych sieciach bez standardowego serwera DNS w celu rozpoznawania adresów IP i nazw (za pomocą portu UDP 5353).
   - **SLP:** Pokazuje informacje o bieżącym połączeniu protokołu lokalizacji usługi (SLP). Za pomocą protokołu SLP aplikacje zarządzające siecią zarządzają urządzeniami. Urządzenie obsługuje protokół SNMPv1 w sieciach IP.

Drukowanie strony konfiguracji sieciowej za pomocą panelu sterowania urządzenia

Naciśnij przycisk **Sieć**

Konfiguracja urządzenia (Windows)

Urządzenie można podłączyć bezpośrednio do komputera, można też z niego korzystać wspólnie z innymi użytkownikami w sieci.

Uwaga Uruchomienie programu instalacyjnego wymaga zainstalowania w systemie komputerowym programu Microsoft Internet Explorer 6.0 lub jego nowszej wersji.

Ponadto musisz mieć uprawnienia administratora, aby zainstalować sterownik drukarki w systemie Windows XP, Windows Vista lub Windows 7.

Firma HP zaleca, aby — przystępując do konfigurowania urządzenia — podłączyć urządzenie po zainstalowaniu oprogramowania, ponieważ program instalacyjny jest zaprojektowany tak, aby proces konfiguracji był jak najłatwiejszy. Jeśli jednak drukarka została podłączona najpierw, zobacz Aby podłączyć urządzenie przed zainstalowaniem oprogramowania.

Połączenie bezpośrednie

Urządzenie można podłączyć bezpośrednio do komputera za pomocą kabla USB.

Uwaga Po zainstalowaniu oprogramowania urządzenia i podłączeniu go do komputera wyposażonego w system Windows można do tego samego komputera podłączyć dodatkowe urządzenia za pomocą kabli USB bez konieczności ponownego instalowania oprogramowania urządzenia.

HP zaleca, aby podłączyć urządzenie dopiero po wyświetleniu przez program instalacyjny stosownego monitu, ponieważ upraszcza to proces konfiguracji. Jeśli jednak kabel został podłączony w pierwszej kolejności, zob. Aby podłączyć urządzenie przed zainstalowaniem oprogramowania.

Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia (zalecane)

1. Zamknij wszelkie działające aplikacje.
2. Włóż instalacyjny dysk CD do napędu CD-ROM. Spowoduje to automatyczne uruchomienie menu dysku. Jeśli menu dysku CD nie uruchomi się automatycznie, kliknij dwukrotnie ikonę instalacyjnego dysku CD.
3. W menu dysku CD kliknij opcję instalacji, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Uwaga Można także umożliwić korzystanie z urządzenia innym komputerom, stosując prostą formę pracy w sieci, znaną jako lokalne udostępnianie sieciowe. Więcej informacji w: Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem.

Aby podłączyć urządzenie przed zainstalowaniem oprogramowania

Jeśli podłączenie urządzenia do komputera nastąpiło przed zainstalowaniem jego oprogramowania, to na ekranie komputera pojawi się okno **Kreatora znajdowania nowego sprzętu**.

Uwaga Jeśli urządzenie zostało włączone, to nie należy go wyłączać ani odłączać od niego kabla, gdy działa program instalacyjny. W przeciwnym razie program instalacyjny nie zakończy swego działania.

Uwaga Jeżeli podłączysz urządzenie do komputera z systemem Windows 7 przed zainstalowaniem oprogramowania urządzenia, do zainstalowania oprogramowanie HP konieczne będzie użycie płyty Starter CD dołączonej do drukarki.

Podłączanie urządzenia (Windows XP i Windows Vista)

1. W oknie dialogowym **Znaleziono nowy sprzęt**, umożliwiającym wybranie metody lokalizacji sterownika drukarki, wybierz opcję **Zaawansowane** i kliknij przycisk **Dalej**.

   Uwaga Nie zezwól **Kreatorowi znajdowania nowego sprzętu** na automatyczne wyszukiwanie sterownika drukarki.

2. Zaznacz pole wyboru Określona lokalizacja i upewnij się, że pozostałe pola wyboru są wyczyszczone.
3. Włóż instalacyjny dysk CD do napędu CD-ROM. Jeśli pojawi się menu CD, zamknij je.
4. Kliknij przycisk Przeglądaj, aby zlokalizować katalog główny instalacyjnego dysku CD (oznaczonego np. literą D), a następnie kliknij przycisk **OK**.
5. Kliknij przycisk **Dalej**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

6. Kliknij przycisk **Zakończ**, aby zamknąć okno **Kreatora znajdowania nowego sprzętu**. Kreator automatycznie uruchomi program instalacyjny (może to chwilę potrwać).
7. Dokończ proces instalacji.

Podłączanie urządzenia (Windows 7)

1. Włóż instalacyjny dysk CD do napędu CD-ROM. Spowoduje to automatyczne uruchomienie menu dysku. Jeśli menu dysku CD nie uruchomi się automatycznie, kliknij dwukrotnie ikonę instalacyjnego dysku CD.
2. W menu dysku CD kliknij opcję instalacji, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Uwaga Można także umożliwić korzystanie z urządzenia innym komputerom, stosując prostą formę pracy w sieci, znaną jako lokalne udostępnianie sieciowe. Więcej informacji w: Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem.

Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem

W sieci z lokalnym udostępnianiem urządzenie jest podłączone bezpośrednio do złącza USB wybranego komputera (nazywanego serwerem) i jest udostępniane innym komputerom (klientom).

Uwaga W celu udostępnienia urządzenia bezpośrednio podłączonego do sieci, jako serwera należy użyć komputera z najnowszym dostępnym systemem operacyjnym.

Tę konfigurację należy stosować tylko w małych grupach lub gdy obciążenie urządzenia wielofunkcyjnego jest niewielkie. Połączony komputer pracuje wolniej, jeżeli wielu użytkowników drukuje przez urządzenie.

1. Kliknij **Start**, a następnie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
   -lub-
   Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę urządzenia, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Udostępnianie**.
3. Kliknij opcję udostępniania urządzenia i nadaj mu nazwę (nazwę udziału).

Podłączenie do sieci

Jeśli urządzenie jest wyposażone w funkcję pracy w sieci, to może być współużytkowane w środowisku sieciowym jako urządzenie podłączone bezpośrednio do sieci. Ten rodzaj połączenia umożliwia zarządzanie urządzeniem za pomocą wbudowanego serwera internetowego z dowolnego komputera pracującego w sieci.

Uwaga Uruchomienie programu instalacyjnego wymaga zainstalowania w systemie komputerowym programu Microsoft Internet Explorer 6.0 lub jego nowszej wersji.

Należy wybrać opcję instalacji odpowiadającą typowi używanej sieci:

- **Sieć klient-serwer:** Jeśli w sieci występuje komputer działający jako wydzielony serwer druku, to zainstaluj na nim oprogramowanie urządzenia, a następnie zainstaluj je na komputerach klienckich. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Podłączanie urządzenia do sieci i Instalowanie oprogramowania urządzenia na komputerach klienckich. Ta metoda nie umożliwia udostępniania wszystkich funkcji urządzenia. Komputery klienckie mogą tylko drukować za pomocą urządzenia.
- **Sieć „każdy z każdym”:** Mając do czynienia z siecią „każdy z każdym” (sieć bez wydzielonego serwera druku), zainstaluj oprogramowanie urządzenia na komputerach, które będą z niego korzystały. Więcej informacji w: Podłączanie urządzenia do sieci.

Ponadto można połączyć się z drukarką sieciową w obu typach sieci, posługując się **Kreatorem dodawania drukarki** z systemu Windows. Więcej informacji w: Instalacja sterownika drukowania za pomocą Dodaj drukarkę.

Podłączanie urządzenia do sieci

Aby zainstalować oprogramowanie urządzenia w następujących środowiskach sieciowych, należy wykonać poniższe czynności:

Sieć jest typu „każdy z każdym” (nie ma wydzielonego serwera druku)

1. Usuń pokrywę ochronną z portu sieciowego urządzenia i podłącz urządzenie do sieci.
2. Zamknij wszystkie zapory innych firm i aplikacje uruchomione w systemie na komputerze działającym jako serwer druku.
3. Włóż instalacyjny dysk CD do napędu CD-ROM. Spowoduje to automatyczne uruchomienie menu dysku. Jeżeli menu dysku CD nie zostanie uruchomione automatycznie, wyszukaj w komputerze ścieżkę do dysku CD i kliknij dwukrotnie plik **Setup.exe**.
4. W menu dysku CD kliknij opcję instalacji, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
5. Na ekranie **Connection Type** (Typ połączenia) wybierz opcję **Network Device** (Urządzenie przewodowe) i kliknij przycisk **Dalej**.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć instalację.

Uwaga Aby udostępnić urządzenie komputerom klienckim z systemem Windows, zobacz Instalowanie oprogramowania urządzenia na komputerach klienckich i Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem.

Instalowanie oprogramowania urządzenia na komputerach klienckich

Po zainstalowaniu sterowników na komputerze działającym jako serwer druku można udostępnić funkcje drukowania. Użytkownicy komputerów z systemem Windows, którzy chcą korzystać z urządzenia sieciowego, muszą zainstalować jego oprogramowanie na swoich komputerach (klientach).

Komputer kliencki można podłączyć do urządzenia w jeden z następujących sposobów:

- W folderze Drukarki kliknij dwukrotnie ikonę **Dodaj drukarkę**, a następnie postępuj według instrukcji instalacji sieciowej. Więcej informacji w: Instalacja sterownika drukowania za pomocą Dodaj drukarkę.
- Wyszukaj urządzenie w sieci i przeciągnij je do folderu Drukarki.
- Dodaj urządzenie i zainstaluj oprogramowanie z pliku INF w sieci. Na instalacyjnym dysku CD pliki INF przechowywane są w katalogu głównym.

Instalacja sterownika drukowania za pomocą Dodaj drukarkę

1. Kliknij **Start**, a następnie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
   -lub-
   Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Dodaj drukarkę**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
3. Wybierz opcję **Drukarka sieciowa** lub **Serwer drukarki sieciowej**.
4. Kliknij przycisk **Dalej**.
5. Wykonaj jedną z następujących czynności:
   Wpisz sieciową ścieżkę dostępu lub nazwę kolejki udostępnianego urządzenia, a następnie kliknij przycisk **Dalej**. Gdy pojawi się monit wzywający do wybrania modelu urządzenia, kliknij opcję **Z dysku**.
   Kliknij przycisk **Dalej**, aby zlokalizować urządzenie na liście udostępnianych drukarek.
6. Kliknij przycisk **Dalej** i dokończ instalację, postępując zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

Konfiguracja urządzenia (Mac OS X)

Urządzenie może być używane jako lokalne, podłączone bezpośrednio do komputera Macintosh za pomocą kabla USB, można też je udostępnić innym użytkownikom w sieci.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Instalacja oprogramowania do połączenia sieciowego lub bezpośredniego
- Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem

Instalacja oprogramowania do połączenia sieciowego lub bezpośredniego

Uwaga Jeśli drukarka jest podłączana do sieci przewodowej, przed przystąpieniem do zainstalowania oprogramowania należy podłączyć kabel sieci Ethernet.

1. Włóż instalacyjny dysk CD do napędu CD-ROM. Kliknij dwukrotnie ikonę **Install HP Software** (Zainstaluj oprogramowanie HP).
2. Kliknij przycisk **Install Software** (Zainstaluj oprogramowanie), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

3. Po pojawieniu się stosownego monitu podłącz urządzenie do komputera.
4. Jeśli trzeba, udostępnij urządzenie innym użytkownikom komputerów Macintosh.
   - **Połączenie bezpośrednie:** Udostępnij urządzenie innym użytkownikom komputerów Macintosh. Więcej informacji w: Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem.
   - **Połączenie sieciowe:** Użytkownicy komputerów Macintosh, którzy chcą korzystać z urządzenia w sieci, muszą zainstalować jego oprogramowanie na swoich komputerach.

Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem

Nawet jeśli urządzenie jest podłączone bezpośrednio do komputera, można je udostępniać innym komputerom, stosując prostą formę pracy w sieci, znaną jako lokalne udostępnianie sieciowe. Tę konfigurację należy stosować tylko w małych grupach lub gdy obciążenie urządzenia wielofunkcyjnego jest niewielkie. Połączony komputer pracuje wolniej, jeżeli wielu użytkowników drukuje przez urządzenie.

Podstawowe elementy umożliwiające współużytkowanie urządzenia w środowisku systemu Mac OS X to:

- Komputery Macintosh muszą komunikować się z siecią za pomocą protokołu TCP/IP i posiadać adresy IP. (Protokół AppleTalk nie jest obsługiwany).
- Udostępniane urządzenie musi być podłączone do wbudowanego portu USB komputera-hosta Macintosh.
- Komputery Macintosh — zarówno host, jak i klienckie, które używają udostępnionego urządzenia — muszą mieć zainstalowane oprogramowanie udostępniania urządzenia oraz sterownik urządzenia lub plik PPD dla urządzenia, które jest zainstalowane. (Można uruchomić program instalacyjny, aby zainstalować oprogramowanie do udostępniania urządzenia i związane z nim pliki Pomocy).

Aby uzyskać więcej informacji na temat udostępniania urządzeń przez port USB, zobacz informacje techniczne dostępne w witrynie sieci Web firmy Apple (www.apple.com) lub w Pomocy systemu Apple Macintosh na komputerze.

Udostępnianie urządzenia grupie komputerów

1. Kliknij kolejno opcje **System Preferences** (Preferencje systemowe) i **Print & Fax** (Drukowanie i faksowanie), a następnie w zależności od posiadanego systemu operacyjnego wykonaj następujące czynności:
   - **Mac OS X (wersja 10.4)**: Na karcie **Sharing** (Udostępnianie) zaznacz pole wyboru **Share these printers with other computers** (Współużytkuj te drukarki z innymi komputerami), a następnie zaznacz drukarkę, która ma być współużytkowana.
   - **Mac OS X (wersja 10.5)**: Wybierz drukarkę, a następnie kliknij opcję **Udostępnij tę drukarkę**.
2. Aby drukować z innych komputerów Macintosh (klientów) pracujących w sieci, wykonaj następujące czynności:
   a. Kliknij menu **File** (Plik) i wybierz polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony) w dokumencie, który chcesz drukować.

   Uwaga W systemie operacyjnym Mac OS X (wersja 10.5) niektóre aplikacje nie mają menu **Ustawienia strony**, ponieważ jest ono częścią menu **Drukuj**.

   b. W menu rozwijanym **Format for** (Określ format) wybierz opcję **Shared Printers** (Udostępnione drukarki), a następnie wybierz urządzenie.
   c. Wybierz opcję **Paper Size** (Rozmiar papieru), a następnie kliknij przycisk **OK**.
   d. W dokumencie kliknij menu **File** (Plik) i wybierz polecenie **Print** (Drukuj).
   e. W menu rozwijanym **Printer** (Drukarka) wybierz opcję **Shared Printers** (Udostępnione drukarki), a następnie wybierz urządzenie.
   f. Jeśli to konieczne, zmień inne ustawienia, a następnie kliknij przycisk **Print** (Drukuj).

Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z urządzeniami HP (tylko Windows)

Zapora to uruchomione na komputerze oprogramowanie zabezpieczające, które może blokować komunikację sieciową między urządzeniem HP i komputerem.

Jeśli występują problemy, takie jak:

- nieodnalezienie drukarki podczas instalowania oprogramowania HP;
- Nie można drukować, zadanie drukowania zablokowane w kolejce lub drukarka w stanie offline
- brak podglądu stanu drukarki z poziomu komputera;

zapora może blokować wysyłanie do komputerów w sieci informacji o lokalizacji urządzenia HP. Jeśli podczas instalacji oprogramowanie HP nie może odnaleźć urządzenia HP (a pewne jest, że urządzenie HP zostało podłączone do sieci) lub jeśli

urządzenie HP zostało już pomyślnie zainstalowane, ale nadal występują problemy, należy wykonać następujące czynności:

1. W przypadku komputera z systemem Windows w narzędziu konfiguracji zapory znajdź opcję ufania komputerom znajdującym się w lokalnej podsieci (nazywanej czasem „zakresem” lub „strefą”). Po włączeniu opcji ufania komputerom znajdującym się w lokalnej podsieci komputery i urządzenia mogą komunikować się ze sobą, a jednocześnie nadal są chronione przed zagrożeniami z Internetu. To najprostsza metoda.
2. Jeśli opcja ufania komputerom w lokalnej podsieci jest niedostępna, dodaj wejściowy port UDP 427 do listy dozwolonych portów zapory.

Uwaga Niektóre zapory wymagają rozróżniania portów wejściowych i wyjściowych.

Innym powszechnym problemem jest blokowanie przez zaporę dostępu oprogramowania HP do sieci. Problem ten może występować, jeśli w dowolnym oknie dialogowym wyświetlonym podczas instalacji oprogramowania HP wybrano opcję blokowania.

W takim przypadku, gdy komputer pracuje w Windows, sprawdź, czy następujące programy są liście zaufanych aplikacji: dodaj brakujące aplikacje.

- **hpqste08.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqdirec.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- *** hpzinw12.exe**, znajdujący się w **C:\Windows\System32**
- *** hpzipm12.exe**, znajdujący się w **C:\Windows\System32**

Uwaga Informacje na temat konfigurowania portów i dodawania plików HP do listy zaufanych znajdują się w dokumentacji zapory.

Uwaga Niektóre zapory sprawiają problemy, nawet kiedy zostaną wyłączone. Jeśli po skonfigurowaniu zgodnie z powyższym opisem zapory na komputerze z systemem Windows problemy nadal występują, w celu korzystania z urządzenia HP za pośrednictwem sieci konieczne może być odinstalowanie oprogramowania zapory.

Zaawansowane informacje o zaporze sieciowej

Poniższe porty są także używane przez urządzenie HP i może być konieczne ich otwarcie w konfiguracji zapory sieciowej. Porty przychodzące (UDP) są portami docelowymi komputera, a porty wychodzące (TCP) są portami docelowymi urządzenia HP.

- **Porty przychodzące (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Porty wychodzące (TCP):** 137, 139, 427,9100, 9220, 9500

Porty są używane przez poniższe funkcje:

Drukowanie

- Porty UDP: 427, 137, 161
- Port TCP: 9100

Przegrywanie z karty pamięci

- Porty UDP: 137, 138, 427
- Port TCP: 139

Skanowanie

- Port UDP: 427
- Porty TCP: 9220, 9500

Stan urządzenia HP

Port UDP: 161

Faksowanie

- Port UDP: 427
- Port TCP: 9220

Instalacja urządzenia HP

Port UDP: 427

Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

W przypadku niekompletnej instalacji lub gdy kabel USB został podłączony przed pojawieniem się komunikatu instalatora oprogramowania, może zajść konieczność odinstalowania i ponownego zainstalowania oprogramowania. Nie wystarczy usunąć plików aplikacji urządzenia z komputera. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia dezinstalacji oprogramowania, dostarczonego razem z urządzeniem.

W przypadku komputerów z systemem Windows dostępne są trzy metody odinstalowania oprogramowania, w przypadku komputerów Macintosh — dwie.

Odinstalowanie oprogramowania z komputera w systemie Windows, metoda 1

1. Odłącz urządzenie od komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.
2. Naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby wyłączyć urządzenie.
3. Na pasku zadań Windows kliknij **Start**, **Panel sterowania**, a następnie kliknij **Dodaj/ usuń programy**.
   - lub -
   Kliknij **Start**, **Panel sterowania**, a następnie **Odinstaluj program**.
4. Wybierz urządzenie, które chcesz odinstalować, a następnie kliknij przycisk **Zmień/ Usuń** lub **Odinstaluj/Zmień**.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
6. Po wyświetleniu zapytania, czy chcesz usunąć udostępnione pliki, kliknij **Nie**.
   W przypadku usunięcia tych plików korzystające z nich programy mogłyby nie działać prawidłowo.
7. Uruchom ponownie komputer.

8. Aby ponownie zainstalować oprogramowanie, włóż dysk instalacyjny CD do napędu CD-ROM komputera, wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie; ponadto zobacz Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia (zalecane).
9. Po zainstalowaniu oprogramowania podłącz urządzenie do komputera.
10. Naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby włączyć urządzenie.
    Po podłączeniu urządzenia i włączeniu zasilania trzeba czasem odczekać kilka minut na zakończenie działania mechanizmu Plug and Play.
11. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Po zakończeniu instalacji oprogramowania w zasobniku systemowym Windows będzie wyświetlana ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Dezinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 2

Uwaga Z tej metody należy korzystać, jeżeli ikona **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu Start systemu Windows.

1. Na pasku zadań Windows kliknij **Start**, **Panel sterowania**, a następnie kliknij **Dodaj/usuń programy**.
   -lub-
   Kliknij **Start**, **Panel sterowania**, a następnie **Odinstaluj program**.
2. Wybierz urządzenie, które chcesz odinstalować, a następnie kliknij przycisk **Zmień/Usuń** lub **Odinstaluj/Zmień**.
3. Odłącz urządzenie od komputera.
4. Uruchom ponownie komputer.

   Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.

Dezinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 3

Uwaga Z tej metody należy korzystać, jeżeli ikona **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu Start systemu Windows.

1. Włóż dysk instalacyjny CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.
2. Odłącz urządzenie od komputera.
3. Wybierz **Odinstaluj** i postępuj zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie.
4. Uruchom ponownie komputer.

   Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.

Deinstalacja z komputera Macintosh

1. Otwórz program Finder.
2. Kliknij dwukrotnie folder **Applications** (Aplikacje).
3. Kliknij dwukrotnie opcję **Hewlett-Packard**.

4. Kliknij dwa razy **HP Uninstaller** (Odinstalowanie HP).
5. Wybierz urządzenie i kliknij dwukrotnie przycisk **Uninstall** (Odinstaluj).

4 Konserwacja i rozwiązywanie problemów

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Korzystanie z pojemników z tuszem
- Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku
- Wskazówki i zasoby dotyczące rozwiązywania problemów
- Rozwiązywanie problemów z drukowaniem
- Rozwiązywanie problemów z drukowaniem
- Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania
- Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru
- Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem urządzeniem
- Rozwiązywanie problemów z siecią
- Rozwiązywanie problemów z instalacją
- Usuwanie zacięć
- Błędy (Windows)

Korzystanie z pojemników z tuszem

Aby zapewnić najlepszą jakość drukowania z urządzenia Drukarka HP, należy wykonać kilka prostych czynności konserwacyjnych. W tej części znajdują się wskazówki dotyczące obsługi pojemników z tuszem i instrukcje wymiany pojemników, oraz czyszczenia głowicy drukującej.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Informacje na temat kaset drukujących i głowicy drukującej
- Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach
- Wymiana kaset z atramentem
- Zbieranie informacji o użyciu

Informacje na temat kaset drukujących i głowicy drukującej

Poniższe wskazówki mogą być pomocne przy konserwacji pojemników HP i zapewnieniu stałej jakość wydruków.

- Instrukcje w tym Przewodnik użytkownika są przeznaczone do wymiany pojemników z tuszem i nie są przeznaczone dla pierwszej instalacji.
- Jeśli konieczna jest wymiana pojemnika z tuszem, zaczekaj aż będzie dostępny nowy pojemnik z tuszem do instalacji zanim wyjmiesz stary pojemnik.

  △ **Przestroga** Wstrzymaj się z usunięciem starego pojemnika z tuszem do czasu, aż nowy pojemnik będzie dostępny. Nie pozostawiaj pojemników z tuszem poza urządzeniem na dłuższy czas. Może to spowodować uszkodzenie zarówno urządzenia jak i pojemnika.

- Kasety drukujące przechowuj zamknięte w oryginalnym opakowaniu, aż do momentu ich użycia.
- Przechowuj kasety drukujące w tym samym położeniu - jak zawieszone na półce sklepowej, a po wyjęciu z pudełka zwrócone etykietą do dołu.
- Wyłącz urządzenie Drukarka HP naciskając przycisk **Zasilanie** znajdujący się na urządzeniu. Zaczekaj aż wskaźnik **Zasilanie** zgaśnie zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą. W przypadku nieprawidłowego odłączenia urządzenia Drukarka HP, karetka może nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z pojemnikami z tuszem i jakością druku.
- Pojemniki z tuszem przechowuj w temperaturze pokojowej (15-35°C lub 59–95°F).
- Nie musisz wymieniać pojemników dopóki nie spadnie jakość druku, ale istotne obniżenie jakości druku może być przyczyną zużycia jednego lub kilku pojemników. Może być także spowodowane zatkaną głowicą. Możliwe rozwiązania obejmują sprawdzanie szacunkowych poziomów tuszu pozostałego w pojemnikach i czyszczenie głowicy drukującej. Czyszczenie głowicy drukującej zużywa tusz.
- Nie należy czyścić głowicy drukującej z tuszem, jeśli nie zachodzi taka potrzeba. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę tuszu oraz skraca trwałość pojemników.
- Obchodź się ostrożnie z pojemnikami z tuszem. Upuszczanie, potrząsanie lub nieostrożne obchodzenie się z pojemnikami podczas instalacji może powodować tymczasowe problemy z drukowaniem.
- Jeśli przewozisz urządzenie, wykonaj następujące czynności by uniknąć wycieku tuszu z głowicy drukującej lub innych uszkodzeń urządzenia:
  - Sprawdź, czy urządzenie jest wyłączone, naciskając przycisk ⏻ (przycisk **Zasilania**). Głowica drukująca powinna przesunąć się na prawą stronę urządzenia do stacji serwisowej.
  - Sprawdź, czy pojemniki z tuszem i głowica drukująca są zainstalowane.
  - Urządzenie musi być przewożone płasko, nie powinno być stawiane na boku, tyle, przodzie ani do góry nogami.

Tematy pokrewne

- Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach
- Oczyść głowicę drukującą

Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach

Możesz sprawdzić szacunkowy poziom tuszu za pomocą Centrum rozwiązań HP, Zestawu narzędzi (Windows), Narzędzia HP (Mac OS X), lub wbudowanego serwera www. Informacje na temat korzystania z tych narzędzi znajdują się w Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem. Możesz także wydrukować stronę Stanu drukarki by zobaczyć te informacje (patrz Opis strony raportu ze stanu drukarki).

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie musisz wymieniać pojemników do czasu pogorszenia jakości wydruku.

Uwaga Jeśli została zainstalowana napełniana lub regenerowana kaseta drukująca, lub gdy kaseta była używana w innej drukarce, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.

Uwaga Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje urządzenie i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. W zużytym wkładzie pozostają resztki atramentu. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Wymiana kaset z atramentem

Uwaga Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, zob. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP.

Jeśli nie masz zamiennych pojemników z tuszem dla urządzenia Drukarka HP, patrz Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online.

Uwaga Obecnie niektóre części witryny HP są nadal dostępne tylko w języku angielskim.

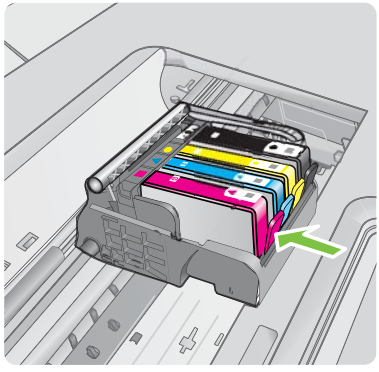
△ **Przestroga** Wstrzymaj się z usunięciem starego pojemnika z tuszem do czasu, aż nowy pojemnik będzie dostępny. Nie pozostawiaj pojemników z tuszem poza urządzeniem na dłuższy czas. Może to spowodować uszkodzenie zarówno urządzenia jak i pojemnika.

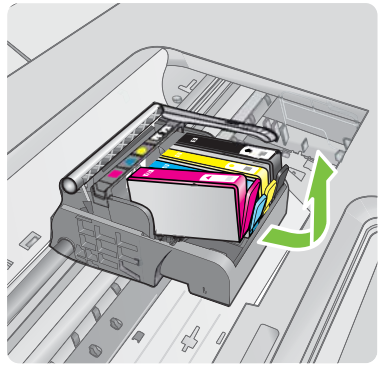
Wymiana kaset z atramentem

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki pojemników z tuszem.

   Uwaga Zaczekaj aż karetka zatrzyma się zanim przejdziesz do następnego kroku.

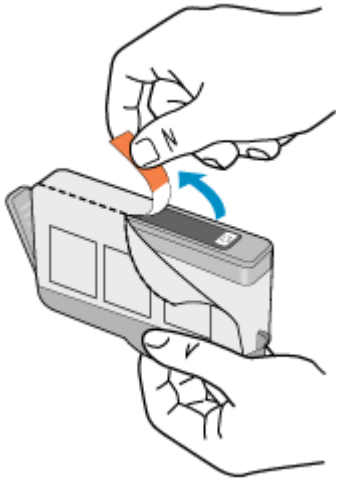
3. Wciśnij zatrzask z przodu pojemnika z tuszem by go zwolnić, a następnie wyjmij go z gniazda.



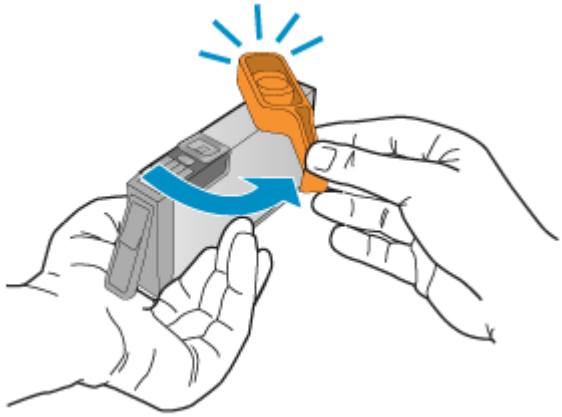


4. Wyjmij nowy pojemnik z tuszem z opakowania przeciągając pomarańczowy uchwyt w tył i zdejmując plastikowe opakowanie z pojemnika.

Uwaga Upewnij się, że usunięto folie ochronną z pojemników z tuszem przed zainstalowaniem ich w urządzeniu. W przeciwnym razie drukowanie nie powiedzie się.



5. Przekręć pomarańczową osłonę by ją zdjąć.

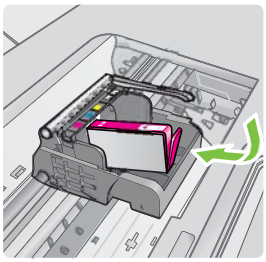
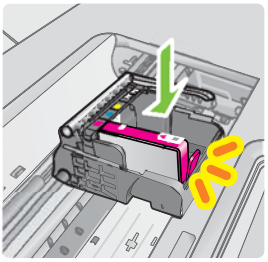
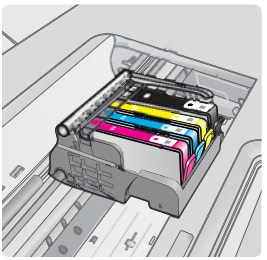


Uwaga Plastikowa osłona powinna być całkowicie zdjęta, a etykieta częściowo zdarta tak, aby odsłonić otwór wentylacyjny.

6. Korzystając kolorowych ikon, wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda aż do zatrzaśnięcia i pewnego umieszczenia w gnieździe.

   △ **Przestroga** Nie unoś dźwigni zatrzasku na głowicy drukującej w celu zainstalowania pojemników z tuszem. Może to spowodować niewłaściwe umieszenie pojemników z tuszem i problemy z drukowaniem. Zatrzask musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować pojemniki z tuszem.

   Upewnij się, czy do gniazda został włożony pojemnik z ikoną o tym samym kształcie i kolorze, co gniazdo.

7. Powtórz czynności opisane w punktach od 3 do 6 dla każdej wymienianej kasety z atramentem.
8. Zamknij drzwiczki pojemników z tuszem.

Tematy pokrewne

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online

Zbieranie informacji o użyciu

Pojemniki firmy HP użyte w tym urządzeniu zawierają układ pamięci wspomagający działanie urządzenia.

Dodatkowo ten układ pamięci zbiera ograniczony zestaw informacji na temat użycia produktu, który może zawierać następujące informacje: datę pierwszej instalacji kasety, datę ostatniego użycia, liczbę wydrukowanych za jej pomocą stron, pokrycie stron, użyte tryby drukowania, oraz błędy druku które wystąpiły oraz model urządzenia. Informacje te są pomocne dla firmy HP podczas projektowania przyszłych produktów mających zaspokoić potrzeby naszych klientów.

Dane zbierane z układu pamięci kasety nie zawierają informacji, które mogłyby być użyte do poznania tożsamości klienta lub użytkownika kasety lub ich produktu.

Firma HP zbiera próbki układów pamięci z kaset zwróconych w ramach darmowego programu zwrotu i przetwarzania HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Układy pamięci są odczytywane i analizowane w celu poprawy przyszłych produktów HP. Partnerzy firmy HP uczestniczący w procesie przetwarzania tej kasety również mogą mieć dostęp do tych danych.

Każdy podmiot posiadający kasetę może mieć dostęp do anonimowych informacji zawartych w układzie pamięci. Jeśli nie chcesz zezwolić na dostęp do tych informacji, możesz wyłączyć układ pamięci. Jednak wyłączenie tego układu powoduje, że kasety nie można użyć w urządzeniu HP.

Jeśli obawiasz się udostępniania tych anonimowych informacji, możesz uczynić te informacje niedostępnymi przez wyłączenie zdolności układu pamięci do zbierania informacji o użyciu urządzenia:

Wyłączanie zbierania danych o użyciu

▲ Naciśnij i przytrzymaj przyciski **Wznów** i **Sieć**, aż zacznie migać kontrolka wkładu atramentowego, około 5 sekund, a następnie zwolnij przyciski.

Uwaga Jeśli wyłączysz funkcję zbierania danych o użyciu produktu, możesz nadal używać tej kasety w urządzeniu HP.

Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku

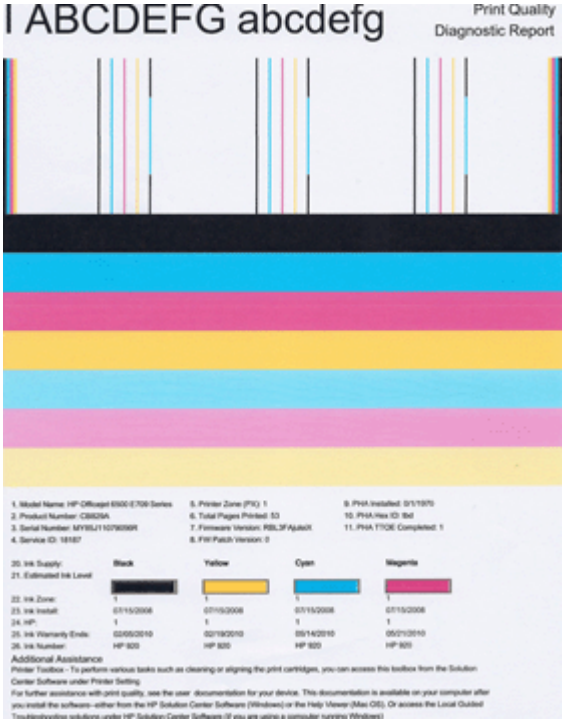
Problemy z jakością druku mogą mieć wiele przyczyn: ustawienia oprogramowania, niska jakość obrazu, lub sam system drukujący. Jeśli jakość wydruku jest niezadowalająca, możesz wydrukować stronę diagnostyki jakości druku by ułatwić określenie, czy system druku działa prawidłowo.

W tej sekcji opisano następujące zagadnienia:

- Drukowanie raportu z jakości wydruku
- Ocena strony diagnostycznej z jakości wydruku

Drukowanie raportu z jakości wydruku

- **Panel sterowania:**Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Zasilanie**, naciśnij siedmiokrotnie przycisk **Anuluj**, naciśnij dwukrotnie przycisk **Wznów** i zwolnij przycisk **Zasilanie**.
- **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij kartę **Ustawienia**, kliknij w lewym okienku łącze **Usługi urządzenia**, zaznacz opcję **Raport z jakości druku** dostępną na liście rozwijanej **Jakość druku**, a następnie kliknij przycisk **Uruchom diagnostykę**.
- **Zestaw narzędzi HP (Windows):** Kliknij kartę **Usługi urządzenia**, a następnie kliknij opcję **Drukuj stronę diagnostyczną jakości druku** i postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.
- **Narzędzie HP (Mac OS X):** Kliknij **Diagnostyka jakości druku**, a następnie kliknij **Wydrukuj stronę**.



Ocena strony diagnostycznej z jakości wydruku

W tej sekcji opisano następujące zagadnienia:

- Poziom atramentu
- Prawidłowe paski koloru
- Poszarpane, nieregularne lub wyblakłe paski
- Regularne białe smugi na paskach
- Kolorowe paski nie są jednolite
- Tekst z dużymi czarnymi czcionkami
- Wzory wyrównania
- Jeżeli nie widać wad wydruku

Poziom atramentu



▲ Sprawdź wskaźniki poziomu atramentu w linii 21. Jeśli dowolny ze wskaźników jest na niskim poziomie, może być konieczna wymiana kasety z atramentem.

Uwaga Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik z tuszem, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku.

Prawidłowe paski koloru



Przykład prawidłowych pasków koloru	Wszystkie siedem jest jednolite, z ostrymi krawędziami a kolor rozchodzi się jednakowo wzdłuż całej strony. Drukarka działa prawidłowo.

▲ Sprawdź kolorowe paski na środku strony. Powinno być siedem kolorowych pasków. Paski powinny mieć ostre krawędzie. Powinny być jednolite (nie zawierać białego i innych kolorów). Kolor powinien być jednolity na całej długości.
Paski odpowiadają kasetom z atramentem, tak jak poniżej:

Pozycja	Kolor kasety
1	Czarny wkład atramentowy
2	Błękitny wkład atramentowy
3	Purpurowy wkład atramentowy
4	Żółty wkład atramentowy

Poszarpane, nieregularne lub wyblakłe paski



Przykład nieprawidłowych pasków koloru	Górny pasek ma smugi lub jest wyblakły.



Przykład nieprawidłowych pasków koloru	Górny czarny pasek jest poszarpany na jednym z końców.

Jeśli jeden z pasków jest poszarpany, ma smugi lub jest wyblakły, wykonaj poniższe kroki:

1. Sprawdź, czy w kasetach z atramentem znajduje się atrament.
2. Wyjmij kasetę odpowiadającą paskowi ze smugami i sprawdź, czy jest prawidłowo odpowietrzona. Więcej informacji znajdziesz w Wymiana kaset z atramentem.
3. Zainstaluj kasetę i sprawdź, czy wszystkie kasety są prawidłowo zatrzaśnięte. Dalsze informacje znajdziesz w Wymiana kaset z atramentem
4. Wyczyść głowicę drukującą. Dalsze informacje znajdziesz w Oczyść głowicę drukującą
5. Wypróbuj inny wydruk lub ponownie wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku. Jeśli problem nadal występuje, ale czyszczenie pomogło, wyczyść jeszcze raz.
6. Jeśli czyszczenie nie rozwiązuje problemu, wymień kasetę odpowiadającą poszarpanemu paskowi.
7. Jeśli wymiana kasety nie pomoże skontaktuj się z firmą HP - głowica może wymagać wymiany.

Zapobieganie problemom powodującym poszarpane paski na raporcie diagnostycznym z jakości wydruku:

- Unikaj pozostawiania kaset z atramentem poza urządzeniem na dłuższy czas.
- Zaczekaj aż nowa kaseta będzie gotowa do instalacji przed wyjęciem starej kasety.

Regularne białe smugi na paskach

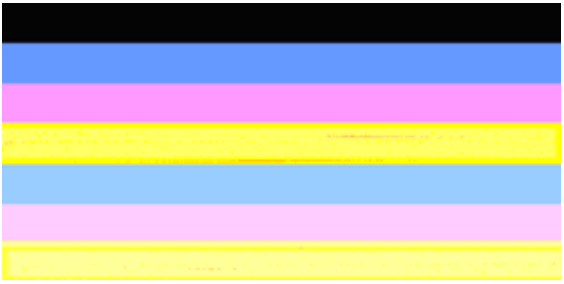
Jeśli na którymś z pasków występują regularne białe smugi, wykonaj poniższe kroki:



Białe smugi	Widocze są białe smugi na paskach jakości druku.

1. Jeśli w raporcie diagnostycznym z jakości wydruku znajduje się zapis **PHA TTOE = 0**, wyrównaj drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w Wyrównaj głowice drukujące.
2. Jeśli pozycja PHA TTOE jest różna od 0 lub wyrównanie nie pomaga, wyczyść głowicę. Więcej informacji znajdziesz w Oczyść głowicę drukującą.
3. Wydrukuj jeszcze jeden Raport diagnostyczny z jakości wydruku. Jeśli smugi nadal występują, ale jest lepiej spróbuj wyczyścić ponownie. Jeśli smugi się pogarszają, skontaktuj się z firmą HP - głowica może wymagać wymiany.

Kolorowe paski nie są jednolite



Paski jakości druku nie są jednolite	Paski mają jaśniejsze i ciemniejsze fragmenty.

Jeśli na którymś z pasków kolor nie jest jednolity, wykonaj poniższe kroki:

1. Jeśli drukarka była niedawno przewożona na dużej wysokości, spróbuj wyczyścić głowicę.
2. Jeśli drukarka nie była ostatnio przewożona, spróbuj wydrukować kolejny raport diagnostyczny z jakości wydruku. Spowoduje to mniejsze zużycie atramentu niż czyszczenie głowicy, ale jeśli nie pomoże spróbuj czyszczenia.
3. Wydrukuj jeszcze raz Raport diagnostyczny z jakości wydruku. Jeśli kolory ulegają poprawie, kontynuuj czyszczenie. Jeśli kolory się pogarszają, skontaktuj się z firmą HP - głowica może wymagać wymiany.

Tekst z dużymi czarnymi czcionkami

Spójrz na duży tekst nad kolorowymi prostokątami. **I ABCDEFG abcdefg** Litery powinny być ostre i wyraźne. Jeśli litery są poszarpane, spróbuj wyrównać drukarkę. Jeśli atrament jest rozmazany wyczyść głowicę.



Przykład prawidłowego dużego napisu	Litery są ostre i wyraźne. Drukarka działa prawidłowo.



Przykład nieprawidłowego dużego napisu	Litery są poszarpane - wyrównaj drukarkę.



Przykład nieprawidłowego dużego napisu	Litery są rozmazane - oczyść głowicę drukującą i sprawdź, czy papier się nie zwija. Aby uniknąć marszczenia, przechowuj papier na płask w zamykanej torbie.



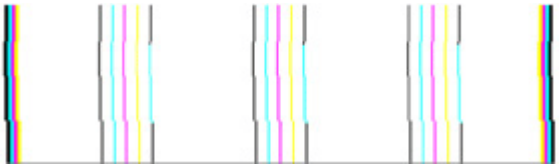
Przykład nieprawidłowego dużego napisu	Litery są poszarpane po jednej stronie - wyrównaj głowicę. Jeśli problem występuje po instalacji nowej czarnej kasety, automatyczne funkcje serwisowe drukarki rozwiążą problem w ciągu mniej więcej jednego dnia, zużywając mniej atramentu niż czyszczenie głowicy.

Wzory wyrównania

Jeśli kolorowe paski i duże napisy wyglądają dobrze, a kasety z atramentem nie są puste, sprawdź wzory wyrównania bezpośrednio nad kolorowymi paskami.



Przykład prawidłowego wzoru wyrównania,	Linie są proste.



Przykłady nieprawidłowego wzoru wyrównania	Linie są poszarpane - wyrównaj drukarkę. Jeśli to nie pomaga, skontaktuj się z firmą HP.

Jeżeli nie widać wad wydruku

Jeśli nie widzisz żadnych problemów na raporcie z jakości wydruku, wówczas system druku działa prawidłowo. Nie ma potrzeby wymieniać materiałów eksploatacyjnych czy oddawać urządzenia do serwisu, gdyż działa ono prawidłowo. Jeśli wciąż występują problemy z jakością druku, możesz sprawdzić inne elementy:

- Sprawdź papier.
- Sprawdź ustawienia drukowania
- Upewnij się, że obraz ma wystarczającą rozdzielczość.
- Jeśli problem wydaje się być połączony z brzegiem wydruku, użyj oprogramowania zainstalowanego wraz z urządzeniem lub innej aplikacji do obrócenia obrazu o 180 stopni. Problem może nie wystąpić na drugim końcu wydruku.

Wskazówki i zasoby dotyczące rozwiązywania problemów

Zamieszczone tu wskazówki i zasoby ułatwiają rozwiązywanie problemów z drukowaniem.

- W przypadku zacięcia się papieru zobacz Usuwanie zacięcia w urządzeniu.
- W razie problemów z podawaniem papieru, takich jak przekrzywianie papieru czy pobieranie kilku arkuszy naraz, zobacz Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru.
- Kontrolka zasilania świeci się i nie miga. Przy pierwszym włączeniu, urządzenie potrzebuje około 12 minut na przygotowanie do pracy.
- Upewnij się, że urządzenie jest w stanie gotowości. Jeśli jakieś lampki są włączone lub migają, zobacz Lampki panelu sterowania — informacje

- Na ekranie komputera nie ma wyświetlonych żadnych komunikatów o błędach.
- Kabel zasilający i pozostałe kable są sprawne i poprawnie połączone z urządzeniem. Upewnij się, że urządzenie jest stabilnie podłączone do sprawnego gniazdka prądu zmiennego (AC) i włączone. Aby dowiedzieć się, jakie wymagania są stawiane zasilaniu, zobacz Specyfikacje elektryczne.
- Materiały do druku są prawidłowo załadowane do podajnika i nie zacięły się w urządzeniu.
- Głowica drukująca i wkłady atramentowe zostały prawidłowo zainstalowane we właściwych, oznaczonych odpowiednim kolorem gniazdach. Dociśnij mocno każdy element, aby zapewnić prawidłową styczność.
- Wszystkie zatrzaski i pokrywy są zamknięte.
- Tylny panel dostępu jest zatrzaśnięty na swoim miejscu.
- Wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte.
- Urządzenie może wydrukować stronę stanu drukarki. Więcej informacji znajdziesz w Opis strony raportu ze stanu drukarki.
- Urządzenie jest ustawione jako bieżąca lub domyślna drukarka. W systemie Windows ustaw urządzenie jako domyślne w folderze Drukarki. W przypadku Mac OS X, urządzenie można ustawić jako domyślne w narzędziu Printer Setup Utility (Mac OS X v10.4). W Mac OS X (v10.5) należy otworzyć **Preferencje systemowe**, wybrać **Drukowanie i faks**, a następnie wybrać urządzenie z listy rozwijanej **Domyślna drukarka**. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji komputera.
- Jeśli korzystasz z komputera z systemem Windows, nie jest wybrana opcja **Wstrzymaj drukowanie**.
- Wykonując zadanie drukowania, nie masz uruchomionych zbyt wielu programów. Przed ponowną próbą wykonania zadania zamknij nieużywane programy lub uruchom ponownie komputer.

Niektóre problemy można rozwiązać poprzez zresetowanie urządzenia.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Urządzenie niespodziewanie wyłącza się
- Urządzenie drukuje bardzo wolno
- Jest drukowana pusta lub niekompletna strona
- Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe
- Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki

Urządzenie niespodziewanie wyłącza się

Sprawdź zasilanie i podłączenie zasilania

Upewnij się, że urządzenie jest pewnie podłączone do sprawnego gniazdka prądu przemiennego (AC). Aby dowiedzieć się, jakie wymagania są stawiane zasilaniu, zobacz Specyfikacje elektryczne.

Urządzenie drukuje bardzo wolno

Sprawdź konfigurację systemu oraz dostępne zasoby

Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania systemowe stawiane przez urządzenie. Więcej informacji zawiera Wymagania systemowe.

Sprawdź ustawienia oprogramowania urządzenia

Urządzenie drukuje wolniej, gdy jest wybrana opcja jakości **Najlepsza** lub **Maksymalna rozdzielczość**. Aby zwiększyć szybkość drukowania, wybierz w sterowniku urządzenia inne ustawienia druku. Więcej informacji zawiera Zmiana ustawień drukarki.

Niskie poziomy atramentu

Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu. Zbyt małą ilość tuszu może spowodować przegrzewanie się głowicy drukującej. W przypadku przegrania głowicy drukującej drukarka zwalnia, aby umożliwić jej ochłodzenie.

Jest drukowana pusta lub niekompletna strona

Sprawdzanie poziomów atramentu

Być może w kasecie z atramentem kończy się atrament.

Oczyść głowicę drukującą

Wykonaj procedurę czyszczenia głowic drukujących. Więcej informacji znajdziesz w Oczyść głowicę drukującą. Jeżeli drukarka została wyłączona nieprawidłowo, głowica może wymagać czyszczenia.

Uwaga Wyłącz urządzenie Drukarka HP naciskając przycisk **Zasilanie** znajdujący się na urządzeniu. Zaczekaj aż wskaźnik **Zasilanie** zgaśnie zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą. W przypadku nieprawidłowego odłączenia urządzenia Drukarka HP, karetka może nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z pojemnikami z tuszem i jakością druku.

Sprawdź ustawienia materiałów

- Upewnij się, że w sterowniku drukarki zostały wybrane ustawienia jakości właściwe dla materiałów załadowanych do podajników.
- Upewnij się, że wybrane w sterowniku drukarki ustawienia strony są zgodne z rozmiarem strony materiałów znajdujących się w podajniku.

Pobieranych jest wiele kartek na raz

Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów z podawaniem papieru można znaleźć w sekcji Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru.

W dokumencie jest pusta strona

Sprawdź zawartość dokumentu, czy nie ma w nim pustych stron.

Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe

Sprawdź kasety z atramentem

Sprawdź, czy zainstalowane są właściwe kasety z atramentem i nie kończy się w nich atrament. Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w sekcjach Zarządzanie urządzeniem oraz Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach.

Sprawdź ustawienia marginesów

Sprawdź, czy ustawienia marginesów dokumentu nie wykraczają poza obszar drukowania właściwy dla urządzenia. Więcej informacji zawiera Ustawianie minimalnych marginesów.

Sprawdź ustawienia drukowania w kolorze

Upewnij się, że w sterowniku drukarki nie jest wybrana opcja **Druk w skali szarości**.

Sprawdź stanowisko urządzenia i długość kabla USB

Silne pola elektromagnetyczne (takie jak generowane przez kable USB) mogą niekiedy spowodować niewielkie odkształcenie wydruków. Odsuń urządzenie od źródła pola elektromagnetycznego. W celu zminimalizowania wpływu pola elektromagnetycznego zaleca się stosowanie kabla USB krótszego niż 3 metry.

Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki

Sprawdź sposób załadowania materiału

Upewnij się, że ograniczniki szerokości i długości dokładnie przylegają do krawędzi stosu nośników, a podajnik nie jest przeładowany. Aby uzyskać więcej informacji, zob. część Ładowanie materiałów.

Sprawdź rozmiar materiałów

- Zawartość strony może być obcięta, jeśli rozmiar dokumentu jest większy niż rozmiar używanych materiałów.
- Upewnij się, że wybrany w sterowniku drukarki rozmiar materiału jest zgodny z rozmiarem materiałów znajdujących się w podajniku.

Sprawdź ustawienia marginesów

Jeżeli tekst lub grafika są obcięte na krawędziach strony, upewnij się, czy ustawienia marginesów dokumentu nie przekraczają obszaru wydruku urządzenia. Więcej informacji zawiera Ustawianie minimalnych marginesów.

Sprawdź ustawienie orientacji strony

Upewnij się, że rozmiar materiału i orientacja strony wybrana w aplikacji odpowiadają ustawieniom w sterowniku drukarki. Więcej informacji zawiera Zmiana ustawień drukarki.

Sprawdź stanowisko urządzenia i długość kabla USB

Silne pola elektromagnetyczne (takie jak generowane przez kable USB) mogą niekiedy spowodować niewielkie odkształcenie wydruków. Odsuń urządzenie od źródła pola elektromagnetycznego. W celu zminimalizowania wpływu pola elektromagnetycznego zaleca się stosowanie kabla USB krótszego niż 3 metry.

Jeśli powyższe rozwiązania zawiodą, to problem może wynikać stąd, że aplikacja nie potrafi poprawnie interpretować ustawień druku. W takiej sytuacji poszukaj w uwagach wydawniczych informacji o znanych konfliktach z oprogramowaniem, zajrzyj do dokumentacji aplikacji lub skontaktuj się z producentem oprogramowania.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

Posługując się informacjami zawartymi w niniejszym rozdziale, możesz rozwiązać problemy z drukowaniem:

- Koperty są niepoprawnie drukowane
- Drukowanie bez obramowań daje nieoczekiwane rezultaty
- Urządzenie nie odpowiada
- Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki
- Podczas próby drukowania nic się nie dzieje
- Strony dokumentu zostały wydrukowane w nieprawidłowej kolejności
- Marginesy nie są drukowane prawidłowo
- Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony
- Podczas drukowania pojawiła się pusta strona

Koperty są niepoprawnie drukowane

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Załaduj poprawnie stos kopert
- Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj kopert
- Rozwiązanie 3: Włóż zamknięcie do wnętrza koperty, aby uniknąć blokady papieru

Rozwiązanie 1: Załaduj poprawnie stos kopert

Rozwiązanie: Załaduj partię kopert do podajnika, zakładkami do góry i w lewo.

Sprawdź, czy cały papier został wyjęty z podajnika przed załadowaniem kopert.

Przyczyna: Stos kopert został załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj kopert

Rozwiązanie: Nie używaj kopert błyszczących, tłoczonych ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.

Przyczyna: Załadowano niewłaściwy rodzaj kopert.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Włóż zamknięcie do wnętrza koperty, aby uniknąć blokady papieru

Rozwiązanie: Aby uniknąć blokad papieru, włóż zakładki do środka kopert.

Przyczyna: Zamknięcie może zaciąć się pomiędzy rolkami.

Drukowanie bez obramowań daje nieoczekiwane rezultaty

Rozwiązanie: Spróbuj wydrukować obraz za pomocą oprogramowania do obróbki zdjęć dostarczonego z urządzeniem.

Przyczyna: Drukowanie obrazu bez obramowania z aplikacji innych firm przyniełoo nieoczekiwane rezultaty.

Urządzenie nie odpowiada

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie
- Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego
- Rozwiązanie 3: Wybieranie właściwej drukarki
- Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki
- Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie
- Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki
- Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier
- Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetka przesuwa się lekko
- Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem
- Rozwiązanie 10: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie

Rozwiązanie: Popatrz na wskaźnik **Zasilanie** znajdujący się na urządzeniu. Jeśli nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Zasilanie** by włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Załaduj papier do podajnika.

Więcej informacji znajduje się w:

Ładowanie materiałów

Przyczyna: W urządzeniu zabrakło papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wybieranie właściwej drukarki

Rozwiązanie: Upewnij się, że w aplikacji wybrana została właściwa drukarka.

Wskazówka Możesz ustawić urządzenie jako drukarkę domyślną, co spowoduje, że będzie przyporządkowywane automatycznie po wybraniu opcji **Drukuj** w menu **Plik** innych aplikacji.

Przyczyna: Urządzenie nie zostało wybrane jako drukarka.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki

Rozwiązanie: Stan sterownika drukarki mógł zostać zmieniony na **offline** lub **drukowanie zatrzymane**.

Sprawdzanie stanu sterownika drukarki

▲ W programie Centrum obsługi HP kliknij kartę **Stan**.

Przyczyna: Stan sterownika drukarki uległ zmianie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie wykonuje inne zadanie, drukowanie zostanie opóźnione do zakończenia przez urządzenie bieżącego zadania.

Drukowanie niektórych dokumentów może zająć dużo czasu. Jeżeli nic nie zostanie wydrukowane przez kilka minut po wysłaniu zadania do urządzenia, sprawdź, czy na panelu sterowania urządzenia nie ma żadnych komunikatów błędu.

Przyczyna: Urządzenie było zajęte wykonywaniem innego zadania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki

Rozwiązanie: Zadanie drukowania może pozostać w kolejce po anulowaniu. Anulowane zadanie drukowania zatrzymuje kolejkę i uniemożliwia wydrukowanie kolejnego zadania drukowania.

Otwórz w komputerze folder drukarki i sprawdź, czy anulowane zadanie drukowania pozostaje w kolejce wydruku. Spróbuj usunąć zadanie z kolejki. Jeśli zadanie drukowania pozostaje w kolejce, spróbuj jednego lub obu poniższych rozwiązań:

- Odłącz kabel USB od urządzenia, uruchom ponownie komputer, a następnie podłącz ponownie kabel USB do urządzenia.
- Wyłącz urządzenie, uruchom ponownie komputer, a następnie uruchom ponownie urządzenie.

Przyczyna: Usunięte zadanie drukowania wciąż było w kolejce.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier

Rozwiązanie: Usuń zacięty papier i wszystkie skrawki papieru, które pozostały w urządzeniu.

Więcej informacji znajduje się w:

Usuwanie zacięć

Przyczyna: W urządzeniu zablokował się papier.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetka przesuwa się lekko

Rozwiązanie: Odłącz zasilanie jeśli nie jest jeszcze odłączone. Sprawdź, czy możesz swobodnie przesuwać kasetę drukującą z jednej strony drukarki na drugą. Nie próbuj przesuwać jej na siłę jeśli się na czymś zablokowała.

△ **Przestroga** Nie stosuj nadmiernej siły na karetce drukującej. Jeśli karetka się zablokuje przesuwanie jej na siłę uszkodzi drukarkę.

Przyczyna: Karetka drukująca została zablokowana.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Sprawdź, czy kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB w komputerze. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie. Jeśli urządzenie jest podłączone do komputera za pomocą sieci przewodowej sprawdź, czy odpowiednie połączenia są aktywne, a urządzenie włączone.

Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania wydruku do urządzenia, sprawdź stan urządzenia. W Centrum obsługi HP kliknij opcję **Ustawienia**, a następnie **Stan**.

Przyczyna: Komputer nie komunikował się z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 10: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **Zasilanie**, by włączyć urządzenie.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd.

Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie
- Rozwiązanie 2: Wydrukuj poprzednio zapisaną wersję dokumentu

Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i komputer na 60 sekund, a następnie włącz oba urządzenia ponownie i spróbuj jeszcze raz drukować.

Przyczyna: W urządzeniu zabrakło pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wydrukuj poprzednio zapisaną wersję dokumentu

Rozwiązanie: Spróbuj wydrukować inny dokument z tej samej aplikacji. Jeśli to się uda, spróbuj wydrukować poprzednią wersję dokumentu, która nie sprawiała problemów.

Przyczyna: Dokument był uszkodzony.

Podczas próby drukowania nic się nie dzieje

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie
- Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego
- Rozwiązanie 3: Wybieranie właściwej drukarki
- Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki
- Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie
- Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki
- Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier
- Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetka przesuwa się lekko

- Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem
- Rozwiązanie 10: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie

Rozwiązanie: Popatrz na wskaźnik **Zasilanie** znajdujący się na urządzeniu. Jeśli nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Zasilanie** by włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Załaduj papier do podajnika.

Więcej informacji znajduje się w:

Ładowanie materiałów

Przyczyna: W urządzeniu zabrakło papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wybieranie właściwej drukarki

Rozwiązanie: Upewnij się, że w aplikacji wybrana została właściwa drukarka.

Wskazówka Możesz ustawić urządzenie jako drukarkę domyślną, co spowoduje, że będzie przyporządkowywane automatycznie po wybraniu opcji **Drukuj** w menu **Plik** innych aplikacji.

Przyczyna: Urządzenie nie zostało wybrane jako drukarka.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki

Rozwiązanie: Stan sterownika drukarki mógł zostać zmieniony na **offline** lub **drukowanie zatrzymane**.

Sprawdzanie stanu sterownika drukarki

▲ W programie Centrum obsługi HP kliknij kartę **Stan**.

Przyczyna: Stan sterownika drukarki uległ zmianie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie wykonuje inne zadanie, drukowanie zostanie opóźnione do zakończenia przez urządzenie bieżącego zadania.

Drukowanie niektórych dokumentów może zająć dużo czasu. Jeżeli nic nie zostanie wydrukowane przez kilka minut po wysłaniu zadania do urządzenia, sprawdź, czy na panelu sterowania urządzenia nie ma żadnych komunikatów błędu.

Przyczyna: Urządzenie było zajęte wykonywaniem innego zadania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki

Rozwiązanie: Zadanie drukowania może pozostać w kolejce po anulowaniu. Anulowane zadanie drukowania zatrzymuje kolejkę i uniemożliwia wydrukowanie kolejnego zadania drukowania.

Otwórz w komputerze folder drukarki i sprawdź, czy anulowane zadanie drukowania pozostaje w kolejce wydruku. Spróbuj usunąć zadanie z kolejki. Jeśli zadanie drukowania pozostaje w kolejce, spróbuj jednego lub obu poniższych rozwiązań:

- Odłącz kabel USB od urządzenia, uruchom ponownie komputer, a następnie podłącz ponownie kabel USB do urządzenia.
- Wyłącz urządzenie, uruchom ponownie komputer, a następnie uruchom ponownie urządzenie.

Przyczyna: Usunięte zadanie drukowania wciąż było w kolejce.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier

Rozwiązanie: Usuń zacięty papier i wszystkie skrawki papieru, które pozostały w urządzeniu.

Więcej informacji znajduje się w:

Usuwanie zacięć

Przyczyna: W urządzeniu zablokował się papier.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetka przesuwa się lekko

Rozwiązanie: Odłącz zasilanie jeśli nie jest jeszcze odłączone. Sprawdź, czy możesz swobodnie przesuwać kasetę drukującą z jednej strony drukarki na drugą. Nie próbuj przesuwać jej na siłę jeśli się na czymś zablokowała.

△ **Przestroga** Nie stosuj nadmiernej siły na karetce drukującej. Jeśli karetka się zablokuje przesuwanie jej na siłę uszkodzi drukarkę.

Przyczyna: Karetka drukująca została zablokowana.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Sprawdź, czy kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB w komputerze. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie. Jeśli urządzenie jest podłączone do komputera za pomocą sieci przewodowej sprawdź, czy odpowiednie połączenia są aktywne, a urządzenie włączone.

Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania wydruku do urządzenia, sprawdź stan urządzenia. W Centrum obsługi HP kliknij opcję **Ustawienia**, a następnie **Stan**.

Przyczyna: Komputer nie komunikował się z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 10: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **Zasilanie**, by włączyć urządzenie.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd.

Strony dokumentu zostały wydrukowane w nieprawidłowej kolejności

Rozwiązanie: Wydrukuj dokument w odwrotnej kolejności. Po zakończeniu drukowania dokumentu strony będą ułożone we właściwej kolejności.

Przyczyna: Drukarka była skonfigurowana, by drukować od pierwszej strony dokumentu. Ze względu na sposób podawania papieru w urządzeniu pierwsza strona, skierowana drukiem do góry, będzie znajdowała się na dole stosu.

Marginesy nie są drukowane prawidłowo

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź marginesy w drukarce
- Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie formatu papieru.
- Rozwiązanie 3: Załaduj poprawnie stos papieru

Rozwiązanie 1: Sprawdź marginesy w drukarce

Rozwiązanie: Sprawdź marginesy drukarki.

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w urządzeniu.

Sprawdzanie ustawienia marginesów

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia. W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
2. Sprawdź marginesy.
   Urządzenie stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez urządzenie. Więcej informacji na temat ustawiania marginesów w oprogramowaniu można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.

Przyczyna: Marginesy nie były ustawione prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie formatu papieru.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wybrano prawidłowe ustawienie rozmiaru papieru. Sprawdź, czy załadowano papier o prawidłowym rozmiarze do podajnika.

Przyczyna: Ustawienie rozmiaru papieru mogło nie być prawidłowe dla drukowanego projektu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Załaduj poprawnie stos papieru

Rozwiązanie: Wyjmij stos papieru z zasobnika wejściowego, załaduj papier ponownie i dosuń prowadnicę szerokości papieru aż zatrzyma się na papierze.

Więcej informacji znajduje się w:

Ładowanie materiałów

Przyczyna: Prowadnice papieru były ustawione nieprawidłowo.

Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia marginesów
- Rozwiązanie 2: Sprawdź układ dokumentu
- Rozwiązanie 3: Załaduj prawidłowo stos papieru
- Rozwiązanie 4: Spróbuj wydrukować z obramowaniem

Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia marginesów

Rozwiązanie: Sprawdź marginesy drukarki.

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w urządzeniu.

Sprawdzanie ustawienia marginesów

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia. W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
2. Sprawdź marginesy.
   Urządzenie stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez urządzenie. Więcej informacji na temat ustawiania marginesów w oprogramowaniu można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.

Przyczyna: Marginesy nie były ustawione prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź układ dokumentu

Rozwiązanie: Upewnij się, że drukowany dokument mieści się na papierze o formacie obsługiwanym przez urządzenie.

Korzystanie z podglądu układu strony

1. Umieść papier właściwego rozmiaru w podajniku wejściowym.
2. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia. W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
3. Sprawdź, czy aktualny rozmiar grafiki w dokumencie nie przekracza obszaru wydruku urządzenia.
4. Anuluj zadanie wydruku, jeśli grafika nie mieści się w obszarze wydruku na stronie.

Wskazówka Niektóre programy umożliwiają skalowanie dokumentu, aby dopasować go do aktualnie wybranego rozmiaru papieru. Dodatkowo można skalować rozmiar dokumentu z okna dialogowego **Właściwości**.

Przyczyna: Rozmiar drukowanego dokumentu był większy niż papieru załadowanego do podajnika.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Załaduj prawidłowo stos papieru

Rozwiązanie: Jeżeli papier jest nieprawidłowo podawany, może dojść do obcięcia niektórych części dokumentu.

Wyjmij stos papieru z zasobnika wejściowego i załaduj papier ponownie.

Więcej informacji znajduje się w:

Ładowanie materiałów

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Spróbuj wydrukować z obramowaniem

Rozwiązanie: Spróbuj wydrukować obraz z obramowaniem wyłączając opcję druku bez obramowań.

Więcej informacji znajduje się w:

Drukowanie bez obramowania

Przyczyna: Włączona była opcja drukowania bez obramowań. Wybierając opcję **Bez obramowań** zdjęcie zostało powiększone i wyśrodkowane tak, aby wypełnił obszar strony, który można zadrukować. W zależności od rozmiarów zdjęcia i formatu papieru, może to spowodować przycięcie niektórych fragmentów obrazu.

Podczas drukowania pojawiła się pusta strona

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Usuń zbędne strony lub linie na końcu dokumentu
- Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego
- Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów atramentu
- Rozwiązanie 4: Oczyść głowicę drukującą

Rozwiązanie 1: Usuń zbędne strony lub linie na końcu dokumentu

Rozwiązanie: Otwórz dokument w programie i usuń wszystkie dodatkowe strony lub linie na końcu dokumentu.

Przyczyna: Drukowany dokument zawierał dodatkową pustą stronę.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Jeśli w urządzeniu pozostanie jedynie kilka arkuszy papieru, należy uzupełnić papier. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się dużo papieru, wyjmij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni, a następnie załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego.

Więcej informacji znajduje się w:

Ładowanie materiałów

Przyczyna: Urządzenie pobrało dwie kartki z podajnika.

Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Być może w kasecie z atramentem kończy się atrament.

Przyczyna: Zbyt niski poziom atramentu.

Rozwiązanie 4: Oczyść głowicę drukującą

Rozwiązanie: Wykonaj procedurę czyszczenia głowic drukujących. Więcej informacji znajdziesz w Oczyść głowicę drukującą. Jeżeli drukarka została wyłączona nieprawidłowo, głowica może wymagać czyszczenia.

Uwaga Wyłącz urządzenie Drukarka HP naciskając przycisk **Zasilanie** znajdujący się na urządzeniu. Zaczekaj aż wskaźnik **Zasilanie** zgaśnie zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą. W przypadku nieprawidłowego odłączenia urządzenia Drukarka HP, karetka może nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z pojemnikami z tuszem i jakością druku.

Przyczyna: Głowica drukująca była zablokowana.

Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania

W tej części omówiono problemy z jakością druku:

- Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory
- Tusz nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki
- Na wydruku bez obramowania pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas
- Na wydrukach występują poziome smugi lub linie
- Wydruki są wyblakłe lub są matowe
- Wydruki są rozmyte i nieostre
- Na wydrukach występują poziome smugi
- Wydruki są pochylone lub przekrzywione
- Plamy z atramentu na odwrocie kartki
- Papier nie jest pobierany z podajnika wejściowego
- Niska jakość czarnego tekstu
- Urządzenie drukuje powoli
- Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej

Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory

Jeśli na wydruku znajduje się jeden z poniższych problemów z jakością wydruku, wypróbuj rozwiązania z tej części.

- Kolory wyglądają nieprawidłowo
  Na przykład, zamiast niebieskiego widoczny jest zielony.
- Kolory nachodzą na siebie, lub wyglądają jakby były rozmazane po stronie. Krawędzie mogą być postrzępione a nie ostre i wyraziste.

Wypróbuj poniższych rozwiązań, jeśli kolory wyglądają nieprawidłowo, niedokładnie lub gdy zlewają się ze sobą.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP
- Rozwiązanie 2: Sprawdź papier załadowany do podajnika
- Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru
- Rozwiązanie 4: Sprawdzanie poziomów atramentu
- Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania
- Rozwiązanie 6: Wyrównaj głowice drukujące
- Rozwiązanie 7: Oczyść głowicę drukującą
- Rozwiązanie 8: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

Firma HP zaleca używanie oryginalnych kaset z atramentem HP. Oryginalne kasety z atramentem firmy HP są projektowane i testowane pod kątem współdziałania z drukarkami HP, co ułatwia uzyskiwanie znakomitych wydruków za każdym razem.

Uwaga Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety z atramentem, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź papier załadowany do podajnika

Rozwiązanie: Upewnij się, że papier jest załadowany prawidłowo i nie jest pomarszczony czy za gruby.

- Załaduj papier stroną na której chcesz drukować skierowaną w dół. Na przykład błyszczący papier fotograficzny należy włożyć błyszczącą stroną skierowaną w dół.
- Upewnij się, że papier leży płasko w podajniku i nie jest pomarszczony. Jeśli w czasie drukowania papier znajduje się zbyt blisko głowicy drukującej, tusz może rozmazywać się. Może to się zdarzyć, gdy papier jest odchylony do góry, pomarszczony lub bardzo gruby, np. jak w przypadku kopert.

Więcej informacji znajduje się w:

Ładowanie materiałów

Przyczyna: Papier został załadowany nieprawidłowo, był pomarszczony lub zbyt gruby.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla produktu.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki specjalne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Do podajnika powinno się ładować tylko tyle papieru, ile jest w danej chwili potrzebne. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastykowego opakowania. Dzięki temu papier fotograficzny będzie zawsze rozprostowany.

Uwaga W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

Więcej informacji znajduje się w:

Wybór nośnika do druku

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

Więcej informacji znajduje się w:

Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź, czy ustawienia koloru są prawidłowe.
  Przykładowo, sprawdź czy dokument nie jest ustawiony na drukowanie w skali szarości. Sprawdź, czy zaawansowane ustawienia koloru, takie jak nasycenie, jasność lub ton nie zmieniają wyglądu kolorów.
- Sprawdź ustawienie jakości wydruku by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do urządzenia.
  Gdy kolory się zlewają może być konieczny wybór niższego ustawienia jakości wydruku. Można także wybrać wyższe ustawienie w trakcie drukowania zdjęcia wysokiej jakości, a następnie sprawdzić czy papier fotograficzny (taki jak papier fotograficzny HP Advanced) jest załadowany do podajnika wejściowego.

Uwaga Niektóre ekrany komputerów mogą wyświetlać kolory inaczej niż wyglądają one po wydrukowaniu. W takim przypadku urządzenie jest sprawne, ustawienia są dobre, podobnie jak pojemniki z tuszem. Nie potrzeba dalszego rozwiązania.

Więcej informacji znajduje się w:

Wybór nośnika do druku

Przyczyna: Ustawienia drukowania były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Wyrównaj głowice drukujące

Rozwiązanie: Wyrównywanie głowic drukujących.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Więcej informacji znajduje się w:

Wyrównaj głowice drukujące

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Oczyść głowicę drukującą

Rozwiązanie: Sprawdź poniższe potencjalne problemy i wyczyść głowicę drukującą.

- Sprawdź czy nie ma pomarańczowej osłony na pojemnikach z atramentem. Upewnij się, że zostały one całkowicie usunięte.
- Sprawdź, czy kasety z atramentem zostały prawidłowo zainstalowane.
- Sprawdź, czy urządzenie jest prawidłowo wyłączone, naciskając przycisk **Zasilanie**. Pozwala to na prawidłową ochronę głowicy drukującej.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Więcej informacji znajduje się w:

- Oczyść głowicę drukującą
- Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Tusz nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub rysunków, tak że brakuje części lub jest ona biała.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP
- Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu
- Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania
- Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru
- Rozwiązanie 5: Oczyść głowicę drukującą
- Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

Firma HP zaleca używanie oryginalnych kaset z atramentem HP. Oryginalne kasety z atramentem firmy HP są projektowane i testowane pod kątem współdziałania z drukarkami HP, co ułatwia uzyskiwanie znakomitych wydruków za każdym razem.

Uwaga Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety z atramentem, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

Więcej informacji znajduje się w:

Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla produktu.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki specjalne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Do podajnika powinno się ładować tylko tyle papieru, ile jest w danej chwili potrzebne. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastykowego opakowania. Dzięki temu papier fotograficzny będzie zawsze rozprostowany.

Więcej informacji znajduje się w:

Wybór nośnika do druku

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Oczyść głowicę drukującą

Rozwiązanie: Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Więcej informacji znajduje się w:

- Oczyść głowicę drukującą
- Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Na wydruku bez obramowania pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli na wydruku bez obramowania pojawia się rozmyty pas lub linia u dołu wydruku.

Uwaga W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź rodzaj papieru
- Rozwiązanie 2: Ustaw wyższą jakość druku
- Rozwiązanie 3: Obróć zdjęcie

Rozwiązanie 1: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla produktu.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Przechowuj materiały do drukowania fotografii w ich oryginalnych opakowaniach wewnątrz szczelnie zamykanych torebek na płaskiej powierzchni w chłodnym i suchym miejscu. Do podajnika powinno się ładować tylko tyle papieru, ile jest w danej chwili potrzebne. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastykowego opakowania. Dzięki temu papier fotograficzny będzie zawsze rozprostowany.

Więcej informacji znajduje się w:

Wybór nośnika do druku

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Ustaw wyższą jakość druku

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska.

Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Przyczyna: Ustawienie jakości wydruku jest za niskie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Obróć zdjęcie

Rozwiązanie: Jeśli problem nadal występuje, użyj oprogramowania towarzyszącemu produktowi lub innej aplikacji, aby obrócić obraz o 180 stopni, tak aby u dołu strony nie zostały wydrukowane plamy jasnoniebieskie, szare lub brązowe widoczne na obrazie.

Przyczyna: Defekt ten jest łatwiej dostrzegalny w obszarach jednolitego, jasnego koloru, obrócenie obrazu może zatem okazać się pomocne.

Na wydrukach występują poziome smugi lub linie

Poziome smugi to smugi które występują zgodnie (lub prostopadle) z kierunkiem przesuwania papieru przez drukarkę.

Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli na wydruku widoczne są linie, smugi lub plamy biegnące w poprzek strony.

- Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo
- Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienia drukowania

- Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów atramentu
- Rozwiązanie 4: Wyrównaj głowice drukujące
- Rozwiązanie 5: Oczyść głowicę drukującą
- Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Więcej informacji znajduje się w:

Ładowanie materiałów

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska.

Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Sprawdź ustawienia materiałów. Upewnij się, że wybrany materiał odpowiada materiałowi załadowanemu do urządzenia.

Przyczyna: Opcja jakości drukowania w urządzeniu była ustawiona na zbyt niską wartość.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

Więcej informacji znajduje się w:

Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Wyrównaj głowice drukujące

Rozwiązanie: Wyrównywanie głowic drukujących.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Więcej informacji znajduje się w:

Wyrównaj głowice drukujące

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Oczyść głowicę drukującą

Rozwiązanie: Sprawdź poniższe potencjalne problemy i wyczyść głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Więcej informacji znajduje się w:

- Oczyść głowicę drukującą
- Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Wydruki są wyblakłe lub są matowe

Jeśli tekst na wydrukach nie jest ostry lub jego brzegi są poszarpane, wypróbuj następujące rozwiązania.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania
- Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru
- Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów atramentu
- Rozwiązanie 4: Oczyść głowicę drukującą
- Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla produktu.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki specjalne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Do podajnika powinno się ładować tylko tyle papieru, ile jest w danej chwili potrzebne. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastykowego opakowania. Dzięki temu papier fotograficzny będzie zawsze rozprostowany.

Więcej informacji znajduje się w:

Wybór nośnika do druku

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

Więcej informacji znajduje się w:

Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Oczyść głowicę drukującą

Rozwiązanie: Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Więcej informacji znajduje się w:

- Oczyść głowicę drukującą
- Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Wydruki są rozmyte i nieostre

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy wydruki są nieostre lub niewyraźne.

Uwaga W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

Wskazówka Po sprawdzeniu rozwiązań w tej części możesz przejść na stronę firmy HP, by poszukać dodatkowej pomocy przy rozwiązywaniu problemów. Więcej informacji można znaleźć pod adresem: www.hp.com/support.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania
- Rozwiązanie 2: Użyj obrazu o lejpszej jakości
- Rozwiązanie 3: Wydrukuj obraz w mniejszym formacie
- Rozwiązanie 4: Wyrównaj głowice drukujące

Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Użyj obrazu o lejpszej jakości

Rozwiązanie: Użyj wyższego ustawienia rozdzielczości obrazu.

Jeśli drukujesz zdjęcie lub rysunek, a rozdzielczość jest za niska, będzie ono rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Jeśli rozmiar zdjęcia cyfrowego lub rysunku został zmieniony, może być rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Przyczyna: Rozdzielczość obrazu była za niska.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wydrukuj obraz w mniejszym formacie

Rozwiązanie: Zmniejsz rozmiar obrazu i wydrukuj go.

Jeśli drukujesz zdjęcie lub rysunek, a rozmiar wydruku jest za duży, będzie ono rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Jeśli rozmiar zdjęcia cyfrowego lub rysunku został zmieniony, może być rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Przyczyna: Obraz wydrukowano z większym formacie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Wyrównaj głowice drukujące

Rozwiązanie: Wyrównywanie głowic drukujących.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Więcej informacji znajduje się w:

Wyrównaj głowice drukujące

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Na wydrukach występują poziome smugi

Pionowe smugi to smugi które występują równolegle do kierunku przesuwania papieru w urządzeniu.

Rozwiązanie: HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla produktu.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki specjalne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Do podajnika powinno się

ładować tylko tyle papieru, ile jest w danej chwili potrzebne. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastykowego opakowania. Dzięki temu papier fotograficzny będzie zawsze rozprostowany.

Uwaga W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

Więcej informacji znajduje się w:

Wybór nośnika do druku

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Wydruki są pochylone lub przekrzywione

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy wydruki wyglądają na wykrzywione.

- Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo
- Rozwiązanie 2: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru
- Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy tylny panel dostępowy został prawidłowo zainstalowany.

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Więcej informacji znajduje się w:

Ładowanie materiałów

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru

Rozwiązanie: Załaduj tylko jeden rodzaj papieru.

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano papier kilku typów.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy tylny panel dostępowy został prawidłowo zainstalowany.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy tylne drzwiczki zostały prawidłowo zainstalowane.

Załóż tylne drzwiczki, jeśli zostały zdemontowane w celu usunięcia zacięcia papieru. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.

Przyczyna: Tylne drzwiczki były niewłaściwie założone.

Plamy z atramentu na odwrocie kartki

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli na odwrocie kartki znajduje się rozmazany atrament.

- Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę na zwykłym papierze
- Rozwiązanie 2: Zaczekaj aż atrament wyschnie

Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę na zwykłym papierze

Rozwiązanie: Wydrukuj jedną lub kilka stron zwykłego papieru by oczyścić urządzenie z nadmiaru atramentu.

Usuwanie nadmiaru atramentu za pomocą zwykłego papieru

1. Załaduj kilka arkuszy zwykłego papieru do podajnika wejściowego.
2. Odczekaj pięć minut.
3. Wydrukuj dokument z małą ilością tekstu.
4. Sprawdź odwrotną stonę kartki, czy nie ma na niej atramentu. Jeśli atrament jest wciąż widoczny, spróbuj wydrukować kolejną stonę zwykłego papieru.

Przyczyna: Atrament zbiera się wewnątrz urządzenia w miejscu, w którym znajduje się spód papieru w trakcie drukowania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Zaczekaj aż atrament wyschnie

Rozwiązanie: Odczekaj trzydzieści minut aż atrament zaschnie w urządzeniu, a następnie ponownie uruchom zadanie drukowania.

Przyczyna: Nadmiar atramentu w urządzeniu musiał wyschnąć.

Papier nie jest pobierany z podajnika wejściowego

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie
- Rozwiązanie 2: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo
- Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania
- Rozwiązanie 4: Wyczyść rolki
- Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru
- Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z serwisem

Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **Zasilanie**, by włączyć urządzenie.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Więcej informacji znajduje się w:

Ładowanie materiałów

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

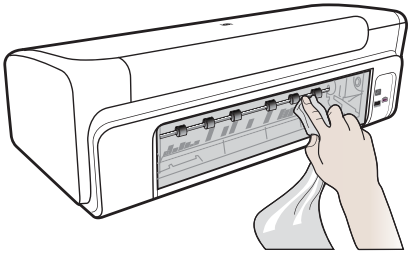
- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Wyczyść rolki

Rozwiązanie: Wyczyść rolki.



Sprawdź, czy dysponujesz następującymi materiałami:

- Niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi włókien.
- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić pojemniki z tuszem).

Przyczyna: Rolki są brudne i wymagają czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru

Rozwiązanie: Sprawdź, czy nie ma zanieczyszczeń papierem z przodu urządzenia. Usuń wszelkie zanieczyszczenia.

△ **Przestroga** Próba usunięcia zacięcia papieru od przodu może spowodować uszkodzenie mechanizmu drukowania urządzenia. Zacięcia papieru zawsze należy usuwać przez tylne drzwiczki.

Przyczyna: Zanieczyszczenia z papieru mogą być obecne, ale nie wykrywane przez czujnik.

Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z serwisem

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Urządzenie wymaga naprawy.

Niska jakość czarnego tekstu

Jeśli tekst na wydrukach nie jest ostry lub jego brzegi są poszarpane, wypróbuj następujące rozwiązania.

- Rozwiązanie 1: Poczekaj, przed kolejną próbą wydruku
- Rozwiązanie 2: Użyj czcionek TrueType lub OpenType
- Rozwiązanie 3: Wyrównaj głowice drukujące
- Rozwiązanie 4: Oczyść głowicę drukującą

Rozwiązanie 1: Poczekaj, przed kolejną próbą wydruku

Rozwiązanie: Jeżeli wkład z czarnym atramentem jest nowy, poczekaj aż automatyczne serwisowanie rozwiąże problem. Druk w czerni powinien poprawić się w ciągu kilku godzin. Jeżeli nie można poczekać, oczyść głowice drukujące, jednak powoduje to zmarnowanie dodatkowej ilości atramentu, a niska jakość czarnego tekstu może powrócić, aż do wykonania operacji serwisowych.

Przyczyna: Wiele problemów z jakością wydruków czerni rozwiązuje się po wykonaniu automatycznego serwisowania.

Rozwiązanie 2: Użyj czcionek TrueType lub OpenType

Rozwiązanie: Aby urządzenie mogło drukować czcionki o gładkich brzegach, używaj czcionek TrueType lub OpenType. Wybierając czcionkę, zwróć uwagę na ikonę TrueType lub OpenType.

	
Ikona TrueType	ikona OpenType

Przyczyna: Wybrano niestandardowy rozmiar czcionki.

W niektórych programach dostępne są niestandardowe czcionki, które w powiększeniu lub na wydruku mają postrzępione krawędzie. Podobnie, jeżeli chcesz wydrukować tekst bitmapowy, przy powiększaniu lub drukowaniu mogą pojawić się postrzępione krawędzie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wyrównaj głowice drukujące

Rozwiązanie: Wyrównywanie głowic drukujących.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Więcej informacji znajduje się w:

Wyrównaj głowice drukujące

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Oczyść głowicę drukującą

Rozwiązanie: Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Więcej informacji znajduje się w:

- Oczyść głowicę drukującą
- Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Urządzenie drukuje powoli

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy urządzenie drukuje bardzo wolno.

- Rozwiązanie 1: Użyj niższego ustawienia jakości
- Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu
- Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie 1: Użyj niższego ustawienia jakości

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienie jakości wydruku. **Najlepsza** i **Najwyższa rozdzielczość** zapewniają najlepszą jakość, ale są wolniejsze niż **Normalna** czy **Szkic roboczy**. **Szkic roboczy** zapewnia najszybszy wydruk.

Przyczyna: Ustawienie jakości wydruku było na wysokim poziomie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

Więcej informacji znajduje się w:

Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu. Zbyt małą ilość tuszu może spowodować przegrzewanie się głowicy drukującej. W przypadku przegrania głowicy drukującej drukarka zwalnia, aby umożliwić jej ochłodzenie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z urządzeniem.

Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej

Jeśli występują problemy z drukowaniem, oznacza to, że mógł wystąpić problem z głowicą drukującą. Procedury opisane w następnej części należy przeprowadzić tylko wtedy, gdy pojawi się takie wskazanie w ramach rozwiązywania problemów z jakością druku.

Przeprowadzanie procedur wyrównania lub czyszczenia może niepotrzebnie marnować tusz i ograniczać żywotność pojemników.

Więcej informacji uzyskasz w Błędy (Windows) jeśli otrzymujesz komunikaty błędów o pojemnikach z tuszem.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Oczyść głowicę drukującą
- Wyrównaj głowice drukujące

Oczyść głowicę drukującą

Jeśli na wydruku widoczne są rozmazania, albo gdy niektóre kolory są niewłaściwe lub ich brak, oznacza to konieczność wyczyszczenia głowicy drukującej.

Czyszczenie odbywa się w dwóch etapach. Każdy z nich trwa około dwóch minut, potrzebuje jednej kartki papieru i zużywa coraz większe ilości atramentu. Po każdym etapie sprawdź jakość zadrukowanej strony. Uruchom drugi etap tylko wtedy, gdy jakość wydruku jest niska.

Jeżeli po zakończeniu obu etapów czyszczenia głowic jakość wydruku jest nadal niska, spróbuj dokonać wyrównania. Jeśli mimo wyczyszczenia i wyrównania nadal występują problemy z jakością, należy skontaktować się z pomocą techniczną HP.

Uwaga Ponieważ czyszczenie głowic zużywa atrament, należy wykonywać tę czynność tylko w razie konieczności. Proces czyszczenia trwa kilka minut. Podczas wykonywania tej procedury urządzenie może pracować dość głośno. Przed rozpoczęciem czyszczenia głowic należy załadować papier. Więcej informacji znajdziesz w Ładowanie materiałów.

Nieprawidłowe wyłączenie urządzenia może spowodować problemy z jakością wydruku. Więcej informacji znajdziesz w Wyłączanie urządzenia.

Czyszczenie głowicy drukującej z panelu sterowania

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Zasilanie**, naciśnij dwukrotnie przycisk **Anuluj**, naciśnij przycisk **Wznów**, a następnie puść przycisk **Zasilanie**.

Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą zestawu narzędzi drukarki (Windows)

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.

   Uwaga Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

   Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.
4. Kliknij kartę **Usługi urządzenia**.

5. Kliknij przycisk **Czyszczenie głowic drukujących**.
6. Postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie, dopóki jakość wydruku nie będzie zadowalająca, a następnie kliknij przycisk **Gotowe**.

Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą narzędzi Toolbox (Mac OS X)

1. Kliknij ikonę **Narzędzie HP** w obszarze dokowania.

   Uwaga Jeśli ikona nie pojawi się na pasku dokowania, kliknij ikonę **Spotlight** z prawej strony paska menu, wpisz w polu **Narzędze HP**, a następnie kliknij pozycję **Narzędzie HP**.

2. Wybierz polecenie **Oczyść głowice drukujące**, a następnie naciśnij przycisk **Oczyść**.

Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą wbudowanego serwera www

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. Kliknij kartę **Ustawienia**, kliknij **Usługi urządzenia** w lewym okienku, wybierz **Oczyść głowice drukujące** z menu rozwijanego w części **Jakość druku** i klnij **Uruchom diagnostykę**.

Wyrównaj głowice drukujące

Urządzenie automatycznie wyrównuje głowicę drukującą w trakcie początkowej konfiguracji.

Funkcji tej można użyć także, gdy na stronie stanu drukarki na dowolnym z pasków koloru widoczne są smugi lub białe linie lub gdy występują problemy z jakością wydruków.

Wyrównywanie głowic drukujących z panelu sterowania

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. **Panel sterowania:** Naciśnij i przytrzymaj przycisk (**Zasilanie**), trzykrotnie naciśnij przycisk (**Wznów**) i puść przycisk (**Zasilanie**).

Wyrównywanie drukarki za pomocą zestawu narzędzi drukarki

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.

   Uwaga Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

   Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Usługi urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj pojemniki**.
   Urządzenie wydrukuje stronę testową, wyrówna głowicę drukującą i przeprowadzi kalibrację drukarki. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

Wyrównanie głowicy drukującej za pomocą narzędzi Toolbox (Mac OS X)

1. Kliknij ikonę **Narzędzia HP** w obszarze dokowania.

   Uwaga Jeśli nie widać ikony Narzędzia HP w Doku, kliknij ikonę **Spotlight** z prawej strony paska menu, wpisz w polu **Narzędzia HP** i kliknij wpis **Narzędzia HP**.

2. Wybierz **Wyrównaj** i kliknij **Wyrównaj**.

Wyrównywanie głowicy za pomocą wbudowanego serwera www

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. Kliknij kartę **Ustawienia**, kliknij **Usługi urządzenia** w lewym okienku, wybierz **Wyrównaj drukarkę** z menu rozwijanego w części **Jakość druku** i klknij **Uruchom diagnostykę**.

Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru

Materiał nie jest obsługiwany przez podajnik lub przez drukarkę

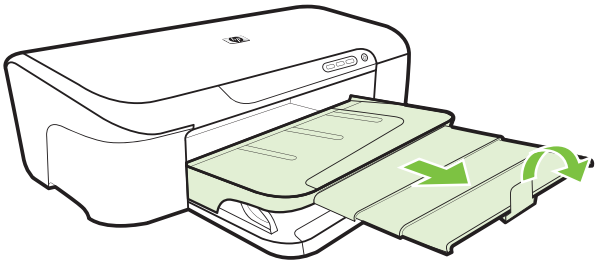
Korzystaj tylko z tych materiałów, które są obsługiwane przez urządzenie i stosowany podajnik. Więcej informacji zawiera Specyfikacje obsługiwanych materiałów.

Materiały nie są pobierane z podajnika

- Upewnij się, że materiały są włożone do podajnika. Więcej informacji zawiera Ładowanie materiałów. Kartkuj materiały przed załadowaniem.
- Upewnij się, że prowadnice papieru są ustawione zgodnie z oznaczeniami w podajniku, odpowiednio do rozmiaru ładowanych materiałów. Sprawdź także, czy ograniczniki są dosunięte, lecz niezbyt ciasno, do krawędzi stosu.
- Upewnij się, że materiał w podajniku nie jest wygięty. Wyprostuj papier, wyginając go w przeciwną stronę.
- Jeśli korzystasz z cienkich materiałów specjalnych, upewnij się, że podajnik jest w pełni załadowany. Jeśli korzystasz z materiałów specjalnych dostępnych tylko w niewielkich ilościach, spróbuj umieścić je na innym papierze tego samego formatu w celu wypełnienia podajnika. (Podawanie niektórych nośników jest łatwiejsze, jeśli podajnik jest pełny).

Materiał nie wychodzi poprawnie z drukarki

- Upewnij się, że przedłużenie odbiornika papieru jest wysunięte, gdyż w przeciwnym razie wydrukowane strony mogą wypaść z urządzenia.



- Wyjmij nadmiar materiałów z odbiornika papieru. Liczba arkuszy mogących się pomieścić w odbiorniku jest ograniczona.

Strony są podawane ukośnie

- Upewnij się, że materiały załadowane do podajnika są wyrównane do prowadnic papieru. W razie potrzeby wyciągnij podajniki z urządzenia, załaduj materiały prawidłowo, upewniwszy się, że prowadnice są właściwie wyrównane.
- Ładuj materiały do urządzenia, tylko jeśli urządzenie nie drukuje.

Pobieranych jest kilka stron naraz

- Kartkuj materiały przed załadowaniem.
- Upewnij się, że prowadnice papieru są ustawione zgodnie z oznaczeniami w podajniku, odpowiednio do rozmiaru ładowanych materiałów. Sprawdź także, czy ograniczniki są dosunięte, lecz niezbyt ciasno, do krawędzi stosu.
- Sprawdź, czy w podajniku nie ma zbyt wiele papieru.
- W celu zapewnienia optymalnej wydajności i efektywności należy używać materiałów firmy HP.

Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem urządzeniem

Przedstawiono tu rozwiązania typowych problemów dotyczących zarządzania urządzeniem. W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego

Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego

Sprawdź ustawienia sieciowe

- Sprawdź, czy do podłączenia urządzenia do sieci nie został użyty kabel telefoniczny lub kabel skrosowany. Więcej informacji znajduje się w sekcji Konfiguracja urządzenia (Windows) lub Konfiguracja urządzenia (Mac OS X).
- Sprawdź, czy kabel sieciowy jest stabilnie podłączony do urządzenia.
- Sprawdź, czy koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony i poprawnie działa.

Sprawdź komputer

Sprawdź, czy używany komputer jest podłączony do sieci.

Sprawdź przeglądarkę internetową

Upewnij się, że przeglądarka spełnia minimalne wymagania systemowe. Więcej informacji znajdziesz w Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego.

Sprawdź adres IP urządzenia

- Aby sprawdzić adres IP urządzenia na panelu sterowania, należy wydrukować stronę konfiguracji sieci. Więcej informacji zawiera Zawartość raportu z konfiguracji sieci.
- Sprawdź adres IP urządzenia z poziomu wiersza poleceń, używając polecenia ping. Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, to w wierszu poleceń MS-DOS wpisz:

  ```
  C:\Ping 123.123.123.123
  ```

  Jeśli pojawi się odpowiedź, adres IP jest poprawny. Jeśli pojawi się komunikat o przekroczeniu limitu czasu (time-out), to adres IP jest niepoprawny.

Rozwiązywanie problemów z siecią

Uwaga Po poprawieniu jakichkolwiek z poniższych błędów należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych

- Jeśli nie możesz zainstalować oprogramowania urządzenia, sprawdź, czy:
  - Wszystkie połączenia kablowe komputera i urządzenia są stabilne.
  - Sieć działa, a koncentrator sieciowy jest włączony.
  - Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, antyszpiegowskie i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows).

- Upewnij się, że urządzenie jest zainstalowane w tej samej podsieci co komputery, które będą go używać.
- Jeśli program instalacyjny nie wykrywa urządzenia, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Szczegółowe informacje można znaleźć w rozdziale Zawartość raportu z konfiguracji sieci

- Jeśli używasz komputera z systemem Windows, upewnij się, że porty sieciowe określone w sterowniku urządzenia są zgodne z adresem IP urządzenia:
  - Wydrukuj stronę konfiguracji sieci dla urządzenia.
  - Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
    -lub-
    Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
  - Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę urządzenia, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Porty**.
  - Wybierz port TCP/IP dla urządzenia, a następnie kliknij przycisk **Konfiguruj port**.
  - Porównaj adres IP wyświetlony w oknie dialogowym (i upewnij się, że jest identyczny) z adresem IP wydrukowanym na stronie konfiguracji sieci. Jeśli adresy IP różnią się, zmień adres IP w oknie dialogowym na adres zgodny z adresem na stronie konfiguracji sieci.
  - Kliknij dwa razy przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okna dialogowe.

Problemy z podłączaniem do sieci przewodowej

- Jeśli znajdująca się na panelu sterowania urządzenia kontrolka sieci nie świeci się, upewnij się, że zostały spełnione wszystkie warunki określone w części poświęconej rozwiązywaniu ogólnych problemów z siecią.
- Chociaż nie jest zalecane, aby przypisywać do urządzenia statyczny adres IP, niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą) można rozwiązać właśnie w ten sposób.
- * W celu ułatwienia diagnozowania problemów, spróbuj ograniczyć liczbę urządzeń podłączonych do sieci lub utwórz osobną sieć.

Rozwiązywanie problemów z instalacją

Jeśli następujące informacje okażą się niewystarczające, zobacz Wsparcie techniczne i gwarancja, gdzie można się zapoznać z informacjami dotyczącymi pomocy technicznej HP.

- Sugestie dotyczące instalacji sprzętu
- Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania
- Rozwiązywanie problemów z siecią

Sugestie dotyczące instalacji sprzętu

Sprawdź urządzenie

- Upewnij się, że wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte zarówno z zewnętrznej strony urządzenia, jak i z jego wnętrza.
- Upewnij się, że do urządzenia włożono papier.
- Upewnij się, że nie świecą się ani nie migają żadne wskaźniki z wyjątkiem wskaźnika **Zasilanie**, który powinien się świecić w sposób ciągły. Jeżeli lampka inna niż **Zasilanie** świeci lub miga, wystąpił błąd. Więcej informacji zawiera Lampki panelu sterowania — informacje.
- Upewnij się, że urządzenie może wydrukować stronę stanu drukarki.
- Tylny panel dostępu jest zatrzaśnięty na swoim miejscu.

Sprawdź połączenia sprzętu

- Upewnij się, że wszystkie używane przewody i kable są w dobrym stanie.
- Upewnij się, że kabel zasilający jest pewnie podłączony zarówno do urządzenia, jak i do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej.

Sprawdź głowice drukujące i wkłady atramentowe

- Upewnij się, że wszystkie głowice i kasety drukujące są pewnie osadzone w odpowiednich gniazdach oznaczonych kolorami. Dociśnij mocno każdy element, aby zapewnić prawidłową styczność. Urządzenie nie działa bez zainstalowania wszystkich elementów.
- Upewnij się, że wszystkie zatrzaski i pokrywy są poprawnie zamknięte.

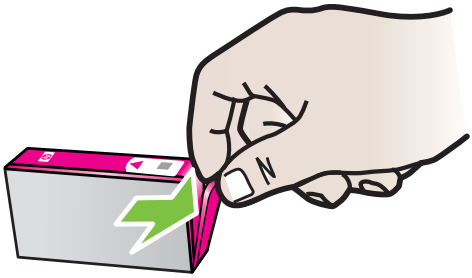
Sprawdź, czy kasety z atramentem zostały prawidłowo zainstalowane

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc je z prawej strony aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.

   Uwaga Zaczekaj aż karetka zatrzyma się zanim przejdziesz do następnego kroku.

3. Sprawdź, czy pojemniki z tuszem zostały zainstalowane we właściwych gniazdach. Dopasuj kształt ikony i kolor pojemnika z tuszem z gniazdem, mającym taki sam kształt i kolor.
4. Przesuń palcem po górnej powierzchni pojemników z tuszem, by zlokalizować wystające pojemniki.
5. Wciśnij wszystkie wystające pojemniki.
   Powinny trafić na miejsce.

6. Jeśli pojemnik z tuszem wystawał i można go było wcisnąć na miejsce, zamknij drzwiczki dostępu do pojemników i sprawdź, czy zniknął komunikat o błędzie.
   - Jeśli komunikat zniknął, zakończ rozwiązywanie problemu. Problem został rozwiązany.
   - Jeśli komunikat nie zniknął, przejdź do następnego kroku.
   - Jeśli żaden z pojemników z tuszem nie wystaje, przejdź do następnego rozwiązania.
7. Odnajdź pojemnik z tuszem wskazany w komunikacie o błędzie i wciśnij zatrzask obok pojemnika by wyjąć go z gniazda.
8. Wciśnij pojemnik z tuszem na jego miejsce.
   Zatrzask powinien zatrzasnąć się gdy pojemnik z tuszem zostanie prawidłowo umieszczony. Jeśli tak się nie stanie, może być konieczne poprawienie zatrzasku.
9. Wyjmij pojemnik z tuszem z gniazda.
10. Delikatnie odegnij zatrzask od pojemnika.



△ **Przestroga** Nie odginaj go na więcej niż około 1,27 cm (0,5 cali).

11. Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem.
    Teraz powinien trafić na miejsce.
12. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
13. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania

Sprawdź komputer

- Upewnij się, że w komputerze działa jeden z obsługiwanych systemów operacyjnych.
- Upewnij się, że komputer spełnia minimalne wymagania systemowe.
- W Menedżerze urządzeń systemu Windows upewnij się, że sterowniki USB nie zostały wyłączone.
- Jeżeli używany jest komputer z systemem Windows, a komputer nie może wykryć urządzenia, to uruchom narzędzie do odinstalowywania (plik util\ccc\uninstall.bat na instalacyjnym dysku CD), aby wykonać czyste odinstalowanie sterownika urządzenia. Ponownie uruchom komputer i ponownie zainstaluj sterownik urządzenia.

Sprawdź wstępne wymagania instalacji

- Upewnij się, że używasz instalacyjnego dysku CD zawierającego oprogramowanie instalacyjne właściwe dla używanego systemu operacyjnego.
- Przed przystąpieniem do instalowania oprogramowania upewnij się, że wszystkie inne programy są zamknięte.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje wpisanej ścieżki dostępu do stacji CD-ROM, to sprawdź, czy została określona właściwa litera dysku.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje instalacyjnego dysku CD w napędzie CD-ROM, sprawdź czy dysk nie jest uszkodzony. Sterowniki urządzenia można pobrać ze strony internetowej firmy HP (www.hp.com/support).

Uwaga Po usunięciu problemów należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

Rozwiązywanie problemów z siecią

Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych

- Jeśli nie możesz zainstalować oprogramowania urządzenia, sprawdź, czy:
  - Wszystkie połączenia kablowe komputera i urządzenia są stabilne.
  - Sieć działa, a koncentrator sieciowy jest włączony.
  - Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, antyszpiegowskie i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows).
  - Upewnij się, że urządzenie jest zainstalowane w tej samej podsieci co komputery, które będą go używać.
  - Jeśli program instalacyjny nie wykrywa urządzenia, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Więcej informacji zawiera Zawartość raportu z konfiguracji sieci.
- Jeśli używasz komputera z systemem Windows, upewnij się, że porty sieciowe utworzone w sterowniku urządzenia są zgodne z adresem IP urządzenia:
  - Wydrukuj stronę konfiguracji sieci dla urządzenia.
  - Kliknij **Start**, a następnie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
    -lub-
    Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
  - Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę urządzenia, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Porty**.
  - Wybierz port TCP/IP dla urządzenia, a następnie kliknij przycisk **Konfiguruj port**.
  - Porównaj adres IP wyświetlony w oknie dialogowym (i upewnij się, że jest identyczny) z adresem IP wydrukowanym na stronie konfiguracji sieci. Jeśli adresy IP różnią się, zmień adres IP w oknie dialogowym na adres zgodny z adresem na stronie konfiguracji sieci.
  - Kliknij dwa razy przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okna dialogowe.

Problemy z podłączaniem do sieci przewodowej

- Jeżeli wskaźnik **Sieć** na panelu sterowania urządzenia nie świeci, upewnij się, że zostały spełnione wszystkie warunki określone w części poświęconej rozwiązywaniu ogólnych problemów z siecią.
- Chociaż nie jest zalecane, aby przypisywać do urządzenia statyczny adres IP, niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą) można rozwiązać właśnie w ten sposób.

Resetowanie ustawień sieci w urządzeniu.

1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk (przycisk **Sieć**), naciśnij trzykrotnie przycisk (przycisk **Wznów**) i zwolnij przycisk (przycisk **Sieć**). Kontrolka zasilania miga kilka sekund. Poczekaj, aż kontrolka Zasilania zacznie świecić stale.
2. Naciśnij przycisk (przycisk **Sieć**), aby wydrukować stronę konfiguracji sieci i sprawdzić, czy ustawienia sieciowe zostały zresetowane.

Usuwanie zacięć

Czasami papier zacina się w trakcie drukowania. Wypróbuj następujące rozwiązania zanim przystąpisz do usuwania zacięcia.

- Upewnij się, że drukowanie odbywa się na materiałach odpowiadających specyfikacjom. Więcej informacji zawiera Wybór nośnika do druku.
- Upewnij się, że do druku nie są przeznaczone nośniki pomarszczone, zagięte lub uszkodzone.
- Upewnij się, że materiały są poprawnie włożone do podajników wejściowych, a te nie są zbytnio zapełnione. Więcej informacji zawiera Ładowanie materiałów.
- Usuwanie zacięcia w urządzeniu
- Wskazówki pozwalające uniknąć zacięć papieru

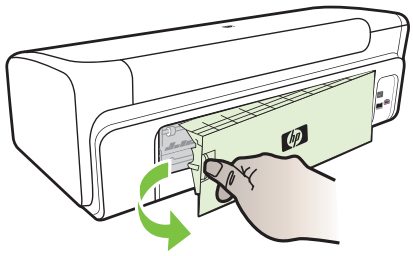
Usuwanie zacięcia w urządzeniu

Jak usunąć zacięcie

1. Wyjmij wszystkie materiały z odbiornika papieru.

   △ **Przestroga** Próba usunięcia zacięcia papieru od przodu może spowodować uszkodzenie mechanizmu drukowania urządzenia. Zacięcia papieru zawsze należy usuwać przez tylne drzwiczki.

2. Sprawdź tylny panel dostępowy.
   a. Naciśnij lewą stronę tylnego panelu dostępowego w prawo i pociągnij panel do siebie.



   b. Jeśli wewnątrz urządzenia zauważysz zacięty materiał, chwyć go oburącz i pociągnij do siebie.
   c. Zamontuj tylny panel dostępowy ponownie w urządzeniu.
3. Otwórz górną pokrywę. Jeśli wewnątrz urządzenia pozostaje jeszcze papier, sprawdź, czy karetka przesunęła się do prawej strony urządzenia, wyciągnij wszelkie strzępy papieru lub pomarszczony nośnik, a następnie pociągnij zacięty nośnik do siebie przez górę urządzenia.

   ⚠ **Ostrzeżenie** Nie wkładaj rąk do urządzenia, gdy jest włączone, a karetka jest unieruchomiona. Po otworzeniu górnej pokrywy karetka powinna wrócić na swoje miejsce po prawej stronie urządzenia. Jeśli tam nie wróciła, przed przystąpieniem do usuwania zaciętego nośnika wyłącz urządzenie.

4. Po usunięciu zacięcia zamknij wszystkie pokrywy, włącz urządzenie (jeśli było wyłączone), a następnie ponownie wyślij zadanie drukowania.

Wskazówki pozwalające uniknąć zacięć papieru

- Upewnij się, że nic nie blokuje ścieżki papieru.
- Nie należy przepełniać podajników. Więcej informacji zawiera Specyfikacje obsługiwanych materiałów.
- Prawidłowo załaduj papier, kiedy urządzenie nie drukuje. Więcej informacji zawiera Ładowanie materiałów.
- Nie używaj materiałów zawiniętych ani pomarszczonych.
- Zawsze używaj materiałów zgodnych ze specyfikacją. Więcej informacji zawiera Wybór nośnika do druku.

- Upewnij się, że zasobnik wyjściowy nie jest przepełniony.
- Upewnij się, że prowadnice są dociśnięte do papieru, ale nie marszczą go ani nie wyginają.

Błędy (Windows)

- Problem z głowicą drukującą
- Utracono połączenie z urządzeniem
- Ostrzeżenie o poziomie tuszu
- Problem z kasetą
- Problem z kasetą
- Niewłaściwy rodzaj papieru
- Karetka z kasetami nie może się przesunąć
- Zacięcie papieru
- W drukarce skończył się papier.
- Nieprawidłowe kasety
- Drukarka jest w trybie Offline
- Drukarka wstrzymana
- Nie udało się wydrukować dokumentu
- Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu
- Używana, oryginalna kaseta HP
- Ogólny błąd drukarki

Problem z głowicą drukującą

Brakuje wskazanej w komunikacie głowicy, nie została ona wykryta lub jest nieprawidłowo zainstalowana.

Aby rozwiązać ten problem, wykonaj następujące czynności. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Wyłącz i włącz drukarkę
- Rozwiązanie 2: Wymienić głowicę drukującą.

Rozwiązanie 1: Wyłącz i włącz drukarkę

Wyłącz drukarkę i włącz ją ponownie.

Jeśli problem nadal występuje, wypróbuj kolejne rozwiązanie.

Rozwiązanie 2: Wymienić głowicę drukującą.

Wymienić głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w Materiały eksploatacyjne HP.

Uwaga Jeżeli głowica jest nadal objęta gwarancją, skontaktuj się z HP w celu uzyskania pomocy lub wymiany. Informacje na temat gwarancji na głowice znajdują się w Wsparcie techniczne i gwarancja.

Jeśli problem będzie występować po wymianie pojemnika, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Więcej informacji znajdziesz w Wsparcie techniczne i gwarancja.

Utracono połączenie z urządzeniem

Rozwiązanie problemu:

Sugestie dotyczące instalacji sprzętu

Ostrzeżenie o poziomie tuszu

Wybierz błąd

- Firma HP zaleca posiadanie zamiennej kasety na wypadek, gdy jakość wydruku spadnie poniżej akceptowalnego poziomu
- Ilość atramentu w kasiecie może być na tyle niska, że może powodować niską jakość druku i wymiana kasety może być wkrótce konieczna. Firma HP zaleca posiadanie zamiennej kasety na wypadek, gdy jakość wydruku spadnie poniżej akceptowalnego poziomu
- Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu
- Awaria systemu podawania tuszu

Firma HP zaleca posiadanie zamiennej kasety na wypadek, gdy jakość wydruku spadnie poniżej akceptowalnego poziomu

Rozwiązanie problemu:

- Wymiana kaset z atramentem
- Materiały eksploatacyjne

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, zob. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP.

Ilość atramentu w kasiecie może być na tyle niska, że może powodować niską jakość druku i wymiana kasety może być wkrótce konieczna. Firma HP zaleca posiadanie zamiennej kasety na wypadek, gdy jakość wydruku spadnie poniżej akceptowalnego poziomu

Rozwiązanie problemu:

- Wymiana kaset z atramentem
- Materiały eksploatacyjne

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, zob. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP.

Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu

Jeśli chcesz przenosić lub przewozić urządzenie po otrzymaniu tego komunikatu, upewnij się że znajduje się ono w pozycji pionowej i że nie przechyli się na bok, by uniknąć wycieku tuszu.

Można kontynuować drukowanie, ale sposób zachowania systemu podawania tuszu może ulec zmianie.

Urządzenie zwiększyło pojemność podajnika tuszu.

Skontaktuj się z pomocą techniczną HP w celu uzyskania pomocy.

Przejdź na stronę: www.hp.com/support.

Jezeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj i region, a następnie kliknij **Kontakt z HP**, aby uzyskać informacje na temat kontaktu telefonicznego z pomocą techniczną.

Awaria systemu podawania tuszu

Rozwiązanie problemu:

Wyłącz urządzenie, a następnie odłącz przewód zasilający i odczekaj 10 sekund. Następnie podłącz przewód zasilający i włącz urządzenie.

Jeżeli nadal będzie pojawiał się ten komunikat, zapisz kod błędu z komunikatu na wyświetlaczu urządzenia i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Przejdź do witryny www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpiła awaria głowicy drukującej lub systemu dostarczania tuszu i urządzenie nie może dalej drukować.

Problem z kasetą

Wybierz błąd

- Podane kasety drukujące są nieobecne lub uszkodzone
- Kaseta(y) w niewłaściwym gnieździe - poniższe kasety znajdują się w niewłaściwych gniazdach

Podane kasety drukujące są nieobecne lub uszkodzone

Rozwiązanie problemu:

- Wymiana kaset z atramentem
- Materiały eksploatacyjne

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, zob. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP.

Kaseta(y) w niewłaściwym gnieździe - poniższe kasety znajdują się w niewłaściwych gniazdach

Upewnij się, że kasety z atramentem są w odpowiednich gniazdach.

Rozwiązanie problemu:

Wymiana kaset z atramentem

Problem z kasetą

Wystąpił problem z poniższą kasetą

Rozwiązanie problemu:

- Wymiana kaset z atramentem
- Materiały eksploatacyjne
- Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Niewłaściwy rodzaj papieru

Wykryty papier nie jest zgodny z wybranym formatem lub rodzajem papieru

Rozwiązanie problemu:

- Ładowanie materiałów
- Drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach
- Zmiana ustawień drukarki

Karetka z kasetami nie może się przesunąć

Wyłącz urządzenie. Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru w urządzeniu lub inna przeszkoda

Rozwiązanie problemu:

- Usuwanie zacięcia w urządzeniu
- Sugestie dotyczące instalacji sprzętu

Zacięcie papieru

Wystąpiła blokada papieru (lub został nieprawidłowo podany). Usuń blokadę papieru i naciśnij przycisk Wznów na drukarce

Rozwiązanie problemu:

Usuwanie zacięcia w urządzeniu

W drukarce skończył się papier.

Załaduj papier i naciśnij przycisk Wznów z przodu drukarki.

Rozwiązanie problemu:

Ładowanie materiałów

Nieprawidłowe kasety

Wybierz błąd

- Poniższe kasety nie są przeznaczone dla tej drukarki
- Poniższe kasety nie są przeznaczone dla tej drukarki zgodnie z jej obecną konfiguracją

Poniższe kasety nie są przeznaczone dla tej drukarki

Rozwiązanie problemu:

- Wymiana kaset z atramentem
- Materiały eksploatacyjne
- Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Poniższe kasety nie są przeznaczone dla tej drukarki zgodnie z jej obecną konfiguracją

Rozwiązanie problemu:

- Wymiana kaset z atramentem
- Materiały eksploatacyjne
- Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Drukarka jest w trybie Offline

Drukarka jest obecnie w trybie Offline

Rozwiązanie problemu:

Sprawdzenie, czy drukarka jest w stanie wstrzymania czy działa w trybie offline (Windows)

1. W zależności od posiadanego systemu operacyjnego wykonaj jedną z następujących czynności:
   - Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij opcję **Panel sterowania**, a następnie kliknij opcję **Drukarki**.
   - Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij opcję **Panel sterowania**, a następnie kliknij opcję **Drukarki i faksy**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę urządzenia, aby otworzyć kolejkę druku.
3. Upewnij się, że w menu **Drukarka** nie ma żadnych znaczników wyboru obok opcji **Wstrzymaj drukowanie** lub **Użyj drukarki w trybie offline**.
4. W przypadku wprowadzenia zmian ponownie uruchom drukowanie.

Sprawdzenie, czy drukarka jest w stanie wstrzymania czy działa w trybie offline (Mac OS X)

1. Kliknij **System Preferences** (Preferencje systemowe), kliknij **Print & Fax** (Drukarki i faks), a następnie wybierz drukarkę, której chcesz używać.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę urządzenia, aby otworzyć kolejkę druku.
3. Jeśli zaznaczona jest opcja **Hold** (Wstrzymaj), kliknij opcję **Resume** (Wznów).
4. W przypadku wprowadzenia zmian ponownie uruchom drukowanie.

Drukarka wstrzymana

Drukarka jest obecnie w trybie wstrzymania

Rozwiązanie problemu:

Drukarka jest w trybie Offline

Nie udało się wydrukować dokumentu

Zadanie drukowania nie powiodło się z powodu błędu systemu druku.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem.

Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu

Jeśli chcesz przenosić lub przewozić urządzenie po otrzymaniu tego komunikatu, upewnij się że znajduje się ono w pozycji pionowej i że nie przechyli się na bok, by uniknąć wycieku tuszu.

Można kontynuować drukowanie, ale sposób zachowania systemu podawania tuszu może ulec zmianie.

Urządzenie zwiększyło pojemność podajnika tuszu.

Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Używana, oryginalna kaseta HP

Poniższe kasety były już używane:

Oryginalny pojemnik z tuszem HP był poprzednio używany w innym urządzeniu.

Sprawdź jakość druku w obecnym zadaniu drukowania. Jeśli nie jest zadowalająca, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą, by sprawdzić czy poprawi to jakość.

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na wyświetlaczu lub ekranie komputera.

Więcej informacji znajdziesz w Oczyść głowicę drukującą.

Uwaga Firma HP zaleca by nie pozostawiać pojemników z tuszem poza drukarką na dłuższy czas. Jeśli zainstalowany jest używany pojemnik, sprawdź jakość druku. Jeśli nie jest ona zadowalająca, uruchom procedurę czyszczenia z konserwacji drukarki.

Ogólny błąd drukarki

Jeśli chcesz przenosić lub przewozić urządzenie po otrzymaniu tego komunikatu, upewnij się że znajduje się ono w pozycji pionowej i że nie przechyli się na bok, by uniknąć wycieku tuszu. Wystąpił problem z urządzeniem.

Zapisz kod błędu z komunikatu i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Sprawdź:

www.hp.com/support.

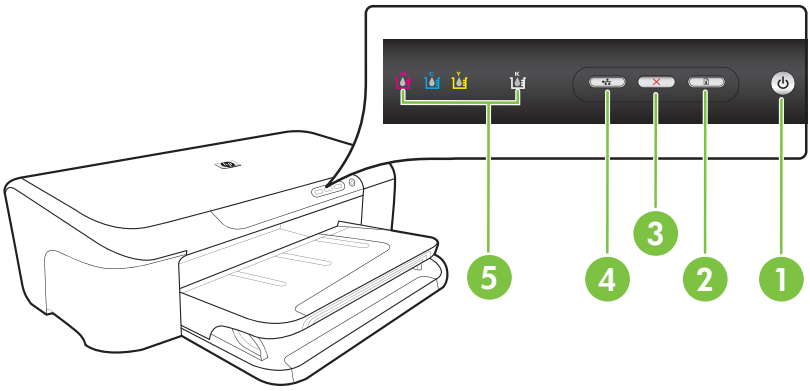
Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

5 Lampki panelu sterowania — informacje

Lampki panelu sterowania wskazują stan i są przydatne do diagnozowania problemów z drukowaniem. W tej sekcji podano informacje dotyczące lampek, ich znaczenie oraz czynności, których wykonanie może być konieczne.

- Znaczenie lampek na panelu sterowania

Znaczenie lampek na panelu sterowania

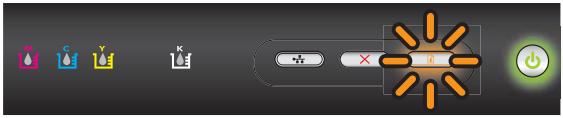
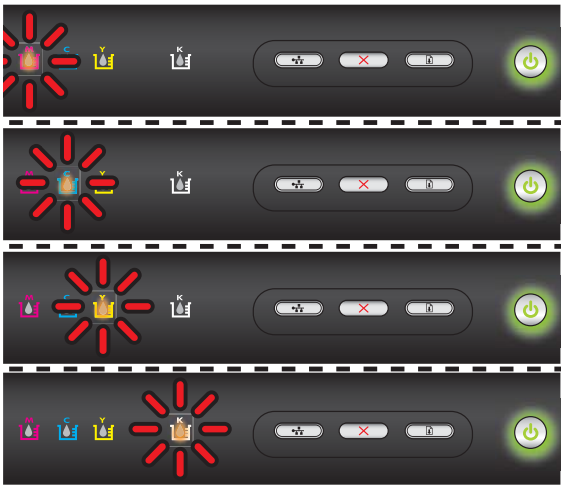


1	Przycisk i lampka **Zasilanie**
2	Przycisk i lampka **Wznów**
3	Przycisk **Anuluj**
4	Przycisk i lampka **Sieć**
5	Lampki wkładów atramentowych

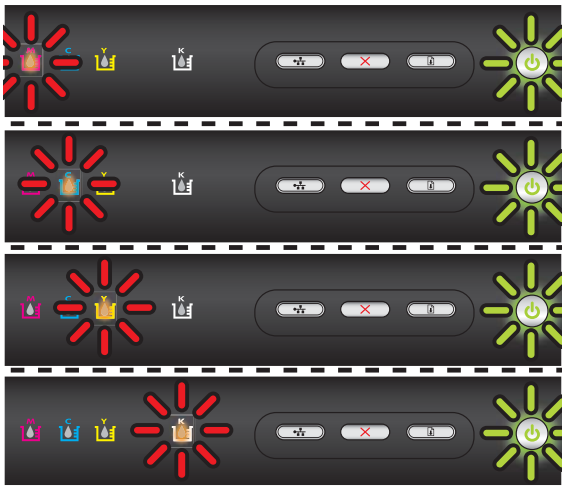
Odwiedź witrynę firmy HP w sieci Web (www.hp.com/support), aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące rozwiązywania problemów lub pobrać poprawki i aktualizacje produktu.

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
Wszystkie lampki są zgaszone. 	Urządzenie jest wyłączone. • Podłącz kabel zasilający. • Naciśnij przycisk (**Zasilanie**).
Lampka Zasilanie jest włączona. 	Urządzenie jest gotowe. Nie są wymagane żadne czynności.
Lampka Zasilanie miga. 	Urządzenie włącza się lub wyłącza albo przetwarza zadanie drukowania. Nie są wymagane żadne czynności. Urządzenie zrobiło przerwę, umożliwiając wyschnięcie atramentu. Zaczekaj, aż atrament wyschnie.
Lampka Zasilanie i lampka Wznów migają. 	Materiał zaciął się w urządzeniu. Wyjmij wszystkie materiały z odbiornika papieru. Zlokalizuj i usuń zacięcie. Zobacz Usuwanie zacięcia w urządzeniu. Karetka zablokowała się. • Otwórz górną pokrywę i usuń wszelkie przeszkody (takie jak zacięty materiał). • Naciśnij przycisk (**Wznów**), aby kontynuować drukowanie. • Jeśli nie rozwiąże to problemu, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
Lampka Zasilanie jest włączona, a lampka Wznów miga. 	Brak papieru w urządzeniu. Załaduj papier i naciśnij przycisk (**Wznów**). Ustawienie szerokości papieru nie odpowiada papierowi załadowanemu do urządzenia. Zmień ustawienia papieru w sterowniku wydruku tak, aby pasowały do załadowanego papieru. Dalsze informacje znajdziesz w Drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach
Lampka zasilania i lampka Wznów są włączone. 	Pokrywa nie jest całkowicie zamknięta. Upewnij się, że wszystkie pokrywy są całkowicie zamknięte.
Kontrolka zasilania świeci, a kontrolki wkładów atramentowych migają jedna po drugiej, od lewej do prawej. 	Głowica drukująca nie została zainstalowana lub jest uszkodzona • Ponownie zainstaluj głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej. • Jeśli problem nie zniknie, wymień głowicę drukującą.

(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
Kontrolka zasilania miga, a kontrolki wkładów atramentowych migają jedna po drugiej, od lewej do prawej. 	Głowica drukująca jest niezgodna z urządzeniem. • Ponownie zainstaluj głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej. • Jeśli problem nie zniknie, wymień głowicę drukującą.
Lampka zasilania jest włączona oraz miga jedna lub kilka lampek wkładów atramentowych. 	Brakuje jednego lub kilku wkładów atramentowych. Zainstalowane dwa takie same wkłady atramentowe. • Zainstaluj wskazany wkład atramentowy i spróbuj drukować. W razie potrzeby wyjmij i włóż kilka razy wkład atramentowy. • Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazany wkład atramentowy. Kończy się atrament i może to mieć wpływ na jakość wydruku. Wymień wskazany wkład atramentowy. Aby uzyskać informacje dotyczące zamawiania materiałów, zobacz Materiały eksploatacyjne HP. **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
Miga lampka zasilania oraz jedna lub kilka lampek wkładów atramentowych. 	Co najmniej jeden z wkładów atramentowych jest uszkodzony, wymaga interwencji, jest nieprawidłowy, nie został zainstalowany lub jest niezgodny. • Upewnij się, że wskazany wkład atramentowy jest prawidłowo zainstalowany, a następnie spróbuj drukować. W razie potrzeby wyjmij i włóż kilka razy wkład atramentowy. • Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazany wkład atramentowy.
Lampka zasilania oraz jedna lub kilka lampek wkładów atramentowych jest włączonych. 	W co najmniej jednym z wkładów atramentowych jest mało atramentu i wkrótce będzie wymagał wymiany. Przygotuj nowe wkłady z atramentem i wymień wkłady znajdujące się w drukarce, gdy jakość wydruku stanie się zbyt niska. **Uwaga** Ostrzeżenia i wskaźniki poziomu atramentu są przeznaczone tylko do planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu, należy pomyśleć o przygotowaniu nowych wkładów, aby uniknąć przestojów w drukowaniu.

(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
Kontrolka zasilania świeci się, a kontrolka wznowienia i przynajmniej jedna kontrolka wkładów atramentowych miga. 	Wstąpiła jedna z poniższych sytuacji. • Jeden (lub kilka) z wkładów atramentowych jest już prawie pusty i może spowodować obniżenie jakości druku. Wymień istniejące wkłady atramentowe by uniknąć obniżenia jakości. By kontynuować drukowanie przy użyciu obecnie zainstalowanych wkładów, naciśnij przycisk (przycisk **Wznów**). **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. • Jeden lub kilka wkładów z atramentem jest zużytych. Wymień istniejący wkład na oryginalny wkład HP. **Przestroga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności materiałów eksploatacyjnych innych producentów. Uszkodzenia lub awarie urządzenia wynikające z używania wkładów atramentowych innych niż HP producentów nie są objęte gwarancją. Jeśli zakupiony wkład jest oryginalnym wkładem HP, odwiedź stronę www.hp.com/go/anticounterfeit. By kontynuować drukowanie przy użyciu obecnie zainstalowanych wkładów, naciśnij przycisk (przycisk **Wznów**). Właśnie została zainstalowana nowa głowica drukująca a we wkładzie jest mało atramentu. We wkładzie może brakować atramentu do zainicjowania głowicy. Upewnij się, że wskazany wkład został poprawnie zainstalowany. Jeśli te objawy

(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
	pozostaną, wymień wskazany wkład na nowy lub naciśnij przycisk (przycisk **Wznów**) by kontynuować drukowanie za pomocą istniejącego wkładu.
Wszystkie lampki są włączone. 	Wystąpił nieodwracalny błąd. Odłącz i ponownie podłącz przewód zasilania, a następnie powróć do drukowania.

A Materiały eksploatacyjne HP

W tym rozdziale przedstawiono informacje dotyczące materiałów eksploatacyjnych HP przeznaczonych dla urządzenia. Informacje te ulegają zmianom, dlatego warto odwiedzić stronę HP (www.hpshopping.com) w celu uzyskania najnowszych aktualizacji. Korzystając tej witryny, można także dokonywać zakupów.

- Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online
- Materiały eksploatacyjne

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online

Aby w trybie online złożyć zamówienie na materiały eksploatacyjne lub sporządzić listę zakupów, którą będzie można potem wydrukować, należy kliknąć dostępną na pulpicie ikonę programu HP Centrum obsługi, która pojawiła się tam po zainstalowaniu oprogramowania drukarki HP, a następnie kliknąć ikonę **Sklep internetowy**. Wybierz opcję **Zakupy w trybie online** lub **Wydrukuj listę zakupów**. Za zgodą użytkownika do Centrum obsługi HP przesyłane są informacje o drukarce (w tym numer modelu, numer seryjny) oraz o szacunkowych poziomach atramentu. Materiały eksploatacyjne, które mogą być użyte w danym modelu drukarki, zostają wstępnie wybrane. Można zmieniać ilość zakupów, dodawać lub usuwać pozycje, a następnie wydrukować listę zakupów lub w trybie online dokonać zakupu w sklepie HP lub u innych sprzedawców internetowych (dostępne opcje różnią się w zależności od lokalizacji geograficznej). Informacje na temat wkładów oraz łącza do sklepów internetowych są również wyświetlane w komunikatach o zużyciu atramentu.

Zamówienia można również składać w trybie online na stronie www.hp.com/buy/supplies. Po wyświetleniu stosownego monitu należy określić lokalizację geograficzną i posiadane urządzenie, a następnie wybrać potrzebne materiały eksploatacyjne.

Uwaga Składanie w trybie online zamówień na wkłady nie jest możliwe we wszystkich lokalizacjach geograficznych. W przypadku wielu krajów podane zostały jednak informacje na temat składania zamówień przez telefon, lokalizacji najbliższych sklepów lub drukowania listy zakupów. Ponadto można wybrać znajdującą się w górnej części strony www.hp.com/buy/supplies opcję Jak kupić, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat możliwości nabycia urządzeń HP w danym kraju.

Materiały eksploatacyjne

Niniejszy rozdział zawiera następujące tematy:

- Kasety z atramentem
- Papiery HP

Kasety z atramentem

Składanie w trybie online zamówień na wkłady nie jest możliwe we wszystkich lokalizacjach geograficznych. W przypadku wielu krajów podane zostały jednak informacje na temat składania zamówień przez telefon, lokalizacji najbliższych sklepów lub drukowania listy zakupów. Ponadto można wybrać znajdującą się w górnej części strony www.hp.com/buy/supplies opcję Jak kupić, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat możliwości nabycia urządzeń HP w danym kraju.

Numer wkładu atramentowego można znaleźć w następujących miejscach:

- Na stronie Informacje wbudowanego serwera internetowego (zobacz Wbudowany serwer internetowy).
- **Windows**: W programie **Zestaw narzędzi** kliknij kartę **Szacowane poziomy atramentu** i przewiń tak, aby wyświetlić przycisk **Szczegółowe informacje o wkładach**, a następnie kliknij przycisk **Szczegółowe informacje o wkładach**.

- **Mac OS X**: W **Narzędziu HP,** kliknij **Informacje o materiałach eksploatacyjnych** a następnie kliknij **Informacje o materiałach eksploatacyjnych dostępnych w handlu**.
- Na etykiecie wkładu atramentowego, który wymieniasz.
- **Centrum obsługi**: W Centrum rozwiązań kliknij obraz **Estimated Ink Levels** (Szacowane poziomy atramentu) by zobaczyć informacje na temat wkładów atramentowych zainstalowanych w urządzeniu. (Możesz także wydrukować informacje klikając ikonę **Shopping** (Zakupy), a następnie klikając **Print My Shopping List** (Wydrukuj listę zakupów).)
- Na stronie stanu drukarki (zob. Opis strony raportu ze stanu drukarki).

Uwaga Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie atramentu warto przygotować zapasowy wkład, aby uniknąć ewentualnych przestojów. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.

Papiery HP

Zamówienia na nośniki (np. papier HP Premium) można składać w witrynie www.hp.com.

ColorLok TECHNOLOGY ™	Firma HP zaleca papiery z logo ColorLok do drukowania codziennych dokumentów. Wszystkie papiery z logo ColorLok są niezależnie testowane, by spełnić najwyższe standardy niezawodności i jakości druku oraz zapewnić czystsze, żywsze kolory, wyraźniejsze czernie i szybsze schnięcie niż zwyczajne papiery. Warto zatem zaopatrzyć się w oznaczone tym logo produkty, które są dostępne w różnych formatach i gramaturach u największych producentów papierów do drukowania.

B Wsparcie techniczne i gwarancja

Informacje w sekcji Konserwacja i rozwiązywanie problemów sugerują rozwiązania typowych problemów. Jeśli urządzenie nie działa prawidłowo, a sugerowane rozwiązania nie usunęły problemu, należy podjąć próbę uzyskania pomocy z jednego z poniższych źródeł.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną
- Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP
- Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji
- Gwarancja na wkłady atramentowe
- Przygotowanie urządzenia do wysyłki

Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną

Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w witrynie firmy HP w sieci Web pod adresem www.hp.com/support. Jeśli pojawi się monit z zapytaniem, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Contact HP** (Skontaktuj się z HP), aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

W witrynie internetowej można również znaleźć wsparcie techniczne, sterowniki, materiały eksploatacyjne, informacje o zamawianiu oraz skorzystać z innych opcji, w tym:

- Uzyskać dostęp do internetowych stron wsparcia technicznego.
- Wysłać do firmy HP wiadomość e-mail w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie.
- Skontaktować się online z pracownikiem technicznym firmy HP.
- Sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania.

Ponadto można uzyskać wsparcie techniczne firmy HP, korzystając z następujących elektronicznych źródeł:

- **Przybornik (Windows):** Przybornik oferuje łatwe rozwiązania (typu „krok po kroku”) typowych problemów mogących wystąpić podczas drukowania. Więcej informacji zawiera Przybornik (Windows).
- **Wbudowany serwer internetowy:** Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci, można używać wbudowanego serwera internetowego do wyświetlania informacji o stanie urządzenia, zmiany jego ustawień i zarządzania nim na komputerze. Więcej informacji zawiera Wbudowany serwer internetowy.

Opcje wsparcia technicznego i ich dostępność zależą od produktu, kraju/regionu oraz języka.

Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP

W okresie gwarancyjnym można uzyskać pomoc w Centrum Obsługi Klienta HP.

Uwaga HP nie świadczy usług telefonicznej pomocy technicznej w zakresie drukowania za pośrednictwem systemu Linux. Wszelka pomoc jest dostępna w Internecie na następującej stronie internetowej: https://launchpad.net/hplip. Aby uzyskać pomoc techniczną, kliknij przycisk **Ask a question** (Zadaj pytanie).

Systemy operacyjne Windows oraz Mac OS X nie są obsługiwane przez HPLIP. Dodatkową pomoc można uzyskać na stronie internetowej HP.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Zanim zadzwonisz
- Sposób uzyskiwania pomocy
- Telefoniczna obsługa klientów HP
- Dodatkowe opcje gwarancji
- Wsparcie klienta HP w Korei

Zanim zadzwonisz

Odwiedź witrynę firmy HP w sieci Web (www.hp.com/support), aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące rozwiązywania problemów lub pobrać poprawki i aktualizacje produktu.

Urządzeniu HP może towarzyszyć oprogramowanie innej firmy. Jeśli napotkasz problemy z którymkolwiek z tych programów, najlepszą pomoc techniczną uzyskasz od ekspertów tejże firmy.

Uwaga Ta informacja nie dotyczy nabywców w Japonii.

Aby pomoc naszych pracowników Centrum Obsługi Klienta była efektywniejsza, przed próbą połączenia telefonicznego należy przygotować następujące informacje.

1. Wydrukuj stronę raportu ze stanu urządzenia. Więcej informacji znajdziesz w Opis strony raportu ze stanu drukarki. Jeśli urządzenie nie drukuje, przygotuj następujące informacje:
   - Model urządzenia
   - Numer modelu i numer seryjny (umieszczone z tyłu urządzenia)
2. Sprawdź, z jakiego systemu operacyjnego korzystasz, np. Windows XP.
3. Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci, sprawdź rodzaj sieciowego systemu operacyjnego.
4. Sprawdź sposób połączenia urządzenia z systemem, np. przez złącze USB lub połączenie sieciowe.
5. Uzyskaj numer wersji oprogramowania drukarki. (Aby znaleźć sterownik drukarki, otwórz okno dialogowe ustawień lub właściwości urządzenia, a następnie kliknij kartę **Informacje**.)
6. Jeśli problem występuje przy drukowaniu z konkretnej aplikacji, zanotuj nazwę i numer wersji aplikacji.

Sposób uzyskiwania pomocy

W przypadku wystąpienia problemu należy wykonać następujące czynności

1. Zapoznaj się z treścią dokumentacji dołączonej do urządzenia.
2. Odwiedź witrynę internetowej pomocy technicznej firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Pomoc internetowa firmy HP jest dostępna dla wszystkich klientów HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o urządzeniu i wykwalifikowanej pomocy, które obejmuje:
   - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
   - Aktualizacje sterowników i oprogramowania do urządzeń HP

- Ważne informacje dotyczące rozwiązywania często występujących problemów
- Po zarejestrowaniu urządzenia HP użytkownik uzyskuje dostęp do aktualizacji urządzeń, informacji oraz alertów dotyczących pomocy technicznej HP

3. Zadzwoń do działu pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego i ich dostępność zależą od urządzenia, kraju/regionu oraz języka.

Telefoniczna obsługa klientów HP

Podane numery telefonów do działu telefonicznej pomocy technicznej oraz towarzyszące im informacje o opłatach za połączenie były aktualne w momencie publikacji niniejszego dokumentu. Aby uzyskać aktualną listę numerów do działu telefonicznej pomocy technicznej (wraz z opłatami za połączenie), zob. www.hp.com/support.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Okres obsługi telefonicznej
- Numery wsparcia telefonicznego
- Zgłaszanie problemu
- Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Okres obsługi telefonicznej

Użytkownicy z Ameryki Północnej, regionu Azji i Pacyfiku oraz Ameryki Łacińskiej (także Meksyku) mogą przez rok korzystać z usług telefonicznej pomocy technicznej.

Aby sprawdzić okres świadczenia usług telefonicznej pomocy technicznej w Europie, na Bliskim Wschodzie i w Afryce, zob. www.hp.com/support. Obowiązują standardowe opłaty za połączenia telefoniczne.

Numery wsparcia telefonicznego

Aby uzyskać aktualną listę numerów wsparcia telefonicznego, zobacz www.hp.com/support.

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

Zgłaszanie problemu

Skontaktuj się telefonicznie z działem pomocy technicznej HP, gdy znajdujesz się w pobliżu komputera i urządzenia HP. Przygotuj się na przekazanie następujących informacji:

- Numer modelu (patrz Znajdowanie numeru modelu urządzenia)
- Numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie urządzenia)
- Komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
  - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
  - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
  - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
  - Czy przed wystąpieniem problemu miały miejsce jakieś zdarzenia (np. była burza, urządzenie HP zostało przesunięte itp.)?

Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej pomoc z firmy HP można uzyskać odpłatnie. Pomoc może być także dostępna w internetowej witrynie pomocy HP pod adresem: www.hp.com/support. Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

Dodatkowe opcje gwarancji

W przypadku urządzenia HP za dodatkową opłatą możliwe jest wydłużenie okresu gwarancji. Na stronie internetowej www.hp.com/support wybierz lokalizację geograficzną i wersję językową, a następnie w części strony dotyczącej usług i gwarancji wyszukaj informacje na temat wydłużonych okresów gwarancji.

Wsparcie klienta HP w Korei

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
  1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
  080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
  평 일 09:00~18:00
  토요일 09:00~13:00
  (일요일, 공휴일 제외)

Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Głowice drukujące (dotyczy tylko produktów z możliwością wymiany głowic przez klienta)	1 rok
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

A. Zakres gwarancji
   1. Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
   2. Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
   3. Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
      a. niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
      b. używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
      c. eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
      d. nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
   4. W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
   5. Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
   6. Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
   7. Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
   8. Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
   9. Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
   10. Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji
   W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAWALNOŚCI, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi
   1. W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
   2. W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne
   1. Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
   2. Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
      a. wykluczenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
      b. ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
      c. przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemanych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemanych.
   3. WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwa kraju.

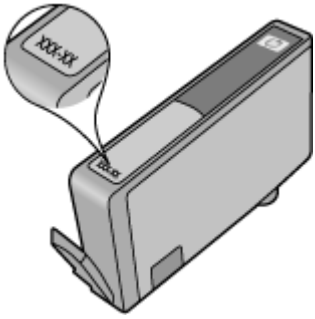
HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowo do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370

Gwarancja na wkłady atramentowe

Gwarancja na wkłady atramentowe HP obowiązuje wówczas, gdy produkt ten jest stosowany w przeznaczonej do tego celu drukarce HP. Gwarancja ta nie obejmuje tuszów HP które zostały ponownie napełnione, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

W okresie obowiązywania gwarancji produkt podlega takiej gwarancji dopóty, dopóki atrament HP nie wyczerpał się. Data wygaśnięcia gwarancji (w formacie RRRR/MM) znajduje się na produkcie we wskazanym poniżej miejscu.



Przygotowanie urządzenia do wysyłki

Uwaga Jeżeli jesteś w Japonii, skontaktuj się działem obsługi klienta HP, aby uzyskać więcej infirmacji

Po skontaktowaniu się z Pomocą techniczną HP lub zwrocie do miejsca zakupu, może być konieczne odesłanie urządzenia do serwisu. Jeśli wysyłasz urządzenie do serwisu, postępuj dokładnie według instrukcji podanych przez firmę HP lub firmy która sprzedała urządzenie a dotyczących pakowania i przesyłania urządzenia.

C Charakterystyka techniczna urządzenia

Aby uzyskać specyfikacje dotyczące materiałów eksploatacyjnych i posługiwania się nimi, zobacz Specyfikacje obsługiwanych materiałów.

- Specyfikacje techniczne
- Cechy i możliwości produktu
- Specyfikacje procesorów i pamięci
- Wymagania systemowe
- Specyfikacje protokołów sieciowych
- Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego
- Rozdzielczość druku
- Specyfikacje środowiskowe
- Specyfikacje elektryczne
- Specyfikacje poziomu hałasu (drukowanie w trybie roboczym: poziomy hałasu odpowiadające normie ISO 7779)

Specyfikacje techniczne

Rozmiar (szerokość x głębokość x wysokość)
Urządzenie: 575 x 402 x 181 mm (22,7 x 15,8 x 7,13 cali)

Ciężar urządzenia (bez materiałów eksploatacyjnych)
Urządzenie: 6,7 kg (14,76 funta)

Cechy i możliwości produktu

Funkcja	Pojemność
Możliwości podłączenia	• Magistrala USB 2.0 o dużej prędkości • Sieć przewodowa
Wkłady atramentowe	Cztery kasety z atramentem (czarny, żółty, purpura, błękit)
Wydajność materiałów eksploatacyjnych	Odwiedź stronę www.hp.com/pageyield/, aby uzyskać więcej informacji dotyczących szacowanej wydajności wkładów atramentowych.
Języki urządzenia	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Obsługa czcionek	Czcionki USA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Cykl roboczy	Maksymalnie 7000 stron na miesiąc

Specyfikacje procesorów i pamięci

Procesor urządzenia

192 MHz ARM946ES, ETM9 (średni)

Pamięć urządzenia

64 MB wbudowanej pamięci RAM, 32 MB wbudowanej pamięci Flash ROM

Wymagania systemowe

Uwaga Najbardziej aktualne informacje o obsługiwanych systemach operacyjnych i wymaganiach systemowych są dostępne pod adresem http://www.hp.com/support/.

Zgodność z systemami operacyjnymi

- W przypadku systemów Windows XP SP 2 Starter Edition, oraz Windows Vista Starter Edition dostępne są tylko sterowniki drukarki i Zestaw narzędzi.
- Linux (aby uzyskać więcej informacji, zob. http://www.hp.com/go/linuxprinting).

Minimalne wymagania

- Microsoft® Windows® XP (32-bit) Service Pack 2: Procesor Intel® Pentium® II lub Celeron®, 512 MB RAM, 228MB wolnej przestrzeni dyskowej, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows® Vista: Procesor 800 MHz 32-bit (x86) lub 64-bit (x64), 512MB RAM, 1156MB wolnej przestrzeni dyskowej, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: procesor 800 MHz 32-bitowy (x86) lub 64-bitowy (x64); 512 MB pamięci RAM; 1 082 MB wolnego miejsca na dysku twardym; program Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X v10.4.11, v10.5.6**: Procesor PowerPC G4, G5 lub Intel Core, 256MB pamięci, 500 MB wolnej przestrzeni dyskowej

Zalecane wymagania

- Microsoft® Windows® XP (32-bit) Service Pack 2: Procesor Intel® Pentium® III lub szybszy, 512MB RAM, 824MB wolnej przestrzeni dyskowej, Microsoft Internet Explorer 6.0 lub nowszy
- Microsoft® Windows® Vista: Procesor 1 GHz 32-bit (x86) lub 64-bit (x64), 1GB RAM, 2569MB wolnej przestrzeni dyskowej, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: procesor 1 GHz 32-bitowy (x86) lub 64-bitowy (x64); 1 GB pamięci RAM; 2515 MB wolnego miejsca na dysku twardym; Microsoft Internet Explorer 7.0 lub nowszy
- **Mac OS X v10.4.11, v10.5.6**: Procesor PowerPC G4, G5 lub Intel Core, 512MB pamięci, 500 MB wolnej przestrzeni dyskowej

Specyfikacje protokołów sieciowych

Zgodność z sieciowymi systemami operacyjnymi

- Windows XP (32-bit) (Professional i Home Edition), Windows Vista 32-bit i 64-bit (Ultimate, Enterprise i Business Edition), Windows 7 (32-bit i 64-bit).
- Mac OS X (10.4.11 i nowsze,10.5.x)

Zgodne protokoły sieciowe

TCP/IP

Zarządzanie sieciowe

- Wtyczki HP Web Jetadmin
- Wbudowany serwer internetowy
  Funkcje
  Możliwość zdalnego konfigurowania urządzeń sieciowych i zarządzania nimi

Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego

Wymagania

- Sieć oparta na protokole TCP/IP (sieci IPX/SPX nie są obsługiwane)
- Przeglądarka internetowa (Microsoft Internet Explorer 6.0, Opera 8.0, Mozilla Firefox 1.0, Safari 1.2 lub ich nowsze wersje)
- Połączenie sieciowe (nie można używać wbudowanego serwera internetowego bezpośrednio podłączonego do komputera za pomocą kabla USB)
- Połączenie z Internetem (wymagane przez niektóre funkcje)

  Uwaga Można natomiast otworzyć wbudowany serwer internetowy bez połączenia z Internetem, jednak niektóre funkcje nie będą wówczas dostępne.

- Musi być po tej samej stronie zapory (firewall) co urządzenie.

Rozdzielczość druku

Monochroma-tyczne

Do 1200 dpi przy użyciu czarnego atramentu pigmentowego

W kolorze

Wyższa jakość zdjęć (maksymalna rozdzielczość 4800 x 1200 dpi zoptymalizowana dla papieru fotograficznego HP Premium Plus przy rozdzielczości wejściowej 1200 x 1200 dpi)

Specyfikacje środowiskowe

Środowisko pracy

Temperatura podczas pracy: od 5° do 40°C (od 41° do 104°F)
Zalecane warunki pracy: od 15° do 32°C (od 59° do 90°F)
Zalecana wilgotność względna: od 20% do 80%, bez kondensacji

Środowisko magazynowania

Temperatura przechowywania: od -40° do 60°C (od -40° do 140°F)
Wilgotność względna (składowanie): Maksymalnie 90% bez kondensacji przy temperaturze 60°C (140°F)

Specyfikacje elektryczne

Zasilacz

Uniwersalny zasilacz (zewnętrzny)

Wymagania dotyczące zasilania

Napięcie wejściowe: 100–240 V prąd zmienny (± 10%), 50–60 Hz (± 3 Hz)
Napięcie wyjściowe: 32 V (prąd stały), 1560 mA

Pobór mocy

34,03 W

Specyfikacje poziomu hałasu (drukowanie w trybie roboczym: poziomy hałasu odpowiadające normie ISO 7779)

Ciśnienie akustyczne (pozycja obserwatora)
LpAd 54 (dBA)

Moc akustyczna
LwAd 6,7 (BA)

D Informacje wymagane prawem

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- oświadczenie FCC
- Informacje dla użytkowników w Korei
- Oświadczenie o zgodności z VCCI (Klasy B) dla użytkowników w Japonii
- Informacje dla użytkowników w Japonii dotyczące przewodu zasilającego
- Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych
- Oświadczenie o wskaźnikach LED
- Numer identyfikacji prawnej
- Deklaracja zgodności
- Program ochrony środowiska naturalnego
- Licencje innych firm

oświadczenie FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Informacje dla użytkowników w Korei

사용자 안내문(B급 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Oświadczenie o zgodności z VCCI (Klasy B) dla użytkowników w Japonii

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Informacje dla użytkowników w Japonii dotyczące przewodu zasilającego

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Oświadczenie o wskaźnikach LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Numer identyfikacji prawnej

Ze względu na obowiązek identyfikacji, produktowi nadano prawny numer modelu (Regulatory Model Number). Numer prawny modelu (Regulatory Model Number) urządzenia to SNPRC-0803 (Drukarka HP Officejet 7000). Numeru tego nie należy mylić z nazwą handlową (Drukarka HP Officejet 7000) ani numerem produktu.

Deklaracja zgodności

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0803-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	

declares, that the product

Product Name and Model:	HP Officejet 7000
Regulatory Model Number:[1)]	SNPRC-0803
Product Options:	All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1 for LEDs
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
25 September 2008

Wong Soo Min , Director, Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Program ochrony środowiska naturalnego

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Materiały odmiennego typu są łatwe do oddzielenia. Przewidziano łatwy dostęp do elementów mocujących i innych łączników, jak też łatwe ich usuwanie za pomocą typowych narzędzi. Części o większym znaczeniu są łatwo dostępne i umożliwiają sprawny demontaż oraz naprawę.

Dodatkowe informacje o programie firmy HP dotyczącym ochrony środowiska można znaleźć w witrynie sieci Web pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Zużycie papieru
- Tworzywa sztuczne
- Informacje o bezpieczeństwie materiałów
- Program recyklingu
- Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP
- Utylizacja wyeksploatowanych urządzeń przez prywatnych użytkowników w Unii Europejskiej
- Zużycie energii

Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) dostępne są w witrynie sieci Web firmy HP pod adresem:

www.hp.com/go/msds

Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie sieci Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utylizacja wyeksploatowanych urządzeń przez prywatnych użytkowników w Unii Europejskiej



English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Čeština

Likvidace vyloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vyloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vyloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace probíhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter mennesker helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen kerääys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ποιί μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atkreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un atkreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu atkreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atkreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jai atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nemie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpeči taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Български

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определено място за рециклиране на електрическо или механично оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта

Română

Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deşeuri casnice. În loc să procedaţi astfel, aveţi responsabilitatea să vă debarasaţi de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deşeurilor electrice şi a echipamentelor electronice. Colectarea şi reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriţi să îl aruncaţi ajută la conservarea resurselor naturale şi asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană şi mediul. Pentru informaţii suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luaţi legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care aţi achiziţionat produsul.

Zużycie energii

W trybie uśpienia istotnie zmniejsza się zużycie energii, co przyczynia się do oszczędzania zasobów naturalnych i pieniędzy oraz nie zmniejsza wysokiej wydajności produktu. Aby sprawdzić stan produktu według specyfikacji ENERGY STAR®, zapoznaj się z danymi technicznymi bądź specyfikacją produktu. Zgodne produkty znajdują się również na liście dostępnej na stronie www.hp.com/go/energystar.

Licencje innych firm

Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT.IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
   "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
   The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
   "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

==========
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==========

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
   "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
   "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

==========

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==========
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
Last update: 02/02/2007
Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Indeks

A
administrator
  ustawienia 28
adres IP
  sprawdzanie urządzenia 97
Anuluj
  drukowanie 26
atrament
  niski poziom 73
  plamy z atramentu na odwrocie kartki 88

B
bezpieczeństwo 3

C
Centrum obsługi 34
Centrum obsługi HP 34
ciśnienie akustyczne 130
cykl roboczy 127
czyszczenie
  głowica drukująca 93

D
dane techniczne
  wymagania systemowe 128
Deklaracja zgodności 134
DOC. *patrz* Deklaracja zgodności
dokumentacja, inne zasoby 6
druk
  Anuluj 26
  bez obramowań (Mac OS X) 25
  bez obramowań (Windows) 25
  powoli, rozwiązywanie problemów 92
  strony WWW 26
  ustawienia 22
drukowanie
  rozwiązywanie problemów 60
  wolne 61

E
emisja dźwięków 130
Ethernet
  połączenia 11
  port sieciowy, umiejscowienie 10
EWS. *patrz* wbudowany serwer internetowy

F
folie 17

G
głowica 92
głowica drukująca
  czyszczenie 93
głowice drukujące
  gwarancja 125
  numery katalogowe 118
  wskaźniki 111
  zamawianie przez Internet 118
głowice drukujące, wyrównanie 94
gwarancja 124, 125

H
hałas, informacje 130
HP Printer Utility (Mac OS X)
  ustawienia administratora 29

I
Informacje o firmie HP 3
informacje o wersji 6
informacje prawne
  deklaracja zgodności z normami 134
  Japonia 132
  Korea 132
  numer identyfikacji prawnej 133
  oświadczenie FCC 131
  Oświadczenie o wskaźnikach LED 133
  program ochrony środowiska naturalnego 135
  przewód zasilający, Japonia 132
  substancje toksyczne i niebezpieczne 132
instalacja
  Dodaj drukarkę (Windows) 41
  oprogramowanie (Mac OS X) 41
  oprogramowanie (Windows) 37
  oprogramowanie sieciowe systemu Windows 39
  rozwiązywanie problemów 98
  sugestie dotyczące instalacji oprogramowania 100
  sugestie dotyczące instalacji sprzętu 99
instalacja przez Dodaj drukarkę 41

J
jakość drukowania
  rozmazany atrament 75
język, drukarki 127

K
karty
  obsługiwane rozmiary 18
  podajniki obsługujące 19
  wskazówki 16
kasety drukujące
  gwarancja 125
kasety z atramentem
  niski poziom atramentu 73
  numery katalogowe 118
  recykling 135
  sprawdzanie poziomów atramentu 49
  stan 28
  wskazówki 48

wymiana 50
zamawianie przez Internet 118
kolory
specyfikacje 129
konfigurowanie
rodzaje połączeń 11
sieci Windows 39
konserwacja
czyszczenie głowicy drukującej 93
głowica drukująca 92
raport z jakości wydruku 53
sprawdzanie poziomów atramentu 49
strona diagnostyczna 53
wymiana pojemników z tuszem 50
wyrównanie głowic drukujących 94
koperty
obsługiwane rozmiary 18
podajniki obsługujące 19
wskazówki 16

L

lampki na panelu sterowania
ilustracja 111
opis 111
liczba stron na miesiąc (cykle robocze) 127

Ł

łączniki, umiejscowienie 10

M

Mac OS X
drukowanie bez obramowania 25
drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach 24
instalacja oprogramowania 41
Narzędzie HP 34
udostępnianie urządzenia 42
ustawienia drukowania 23
marginesy
niewłaściwe 70
tekst lub grafika obcięte 71
ustawienie, specyfikacje 20
materiały
przekrzywione strony 96
rozwiązywanie problemów z podawaniem 95
specyfikacje 17
materiały eksploatacyjne
stan 28
strona autodiagnostyki 36
wydajność 127
zamawianie 118
zamawianie przez Internet 118
materiały fotograficzne
obsługiwane rozmiary 18
materiały o niestandardowych rozmiarach
obsługiwane rozmiary 19
moc
położenie wejścia 10

N

napięcie, specyfikacje 129
narzędzia monitorujące 28
Narzędzie HP (Mac OS X)
opening 34
panels 34
niepoprawne informacje lub ich brak, rozwiązywanie problemów 62
niska jakość wydruku 75
nośniki
obsługiwane formaty 17
obsługiwane rodzaje i gramatury 19
numer modelu 36
numer seryjny 36

O

obsługa czcionek 127
obsługa klientów
elektroniczna 120
wsparcie przez telefon 121
obsługa PCL 3 127
obsługa telefoniczna 122
obsługiwane systemy operacyjne 128
odbiornik
obsługiwane nośniki 20
Odinstalowywanie oprogramowania
Windows 45
okres obsługi telefonicznej
okres obsługi 122
opis lampek 111
oprogramowanie
deinstalacja (Windows) 45
gwarancja 125
instalacja (Mac OS X) 41
instalacja (Windows) 37
rodzaje połączeń 11
otoczenie robocze, parametry 129

P

pamięć
specyfikacje 128
panel sterowania
ilustracja 111
lampki, opis 111
umiejscowienie 10
ustawienia administratora 28
papier
drukowanie, nietypowe rozmiary 23
drukowanie bez obramowania 25
ładowanie do zasobnika wejściowego 21
podawanie nie powiodło się 88
usuwanie zacięć 102
wybór 16
zamawianie 119
zasady, nietypowe rozmiary 17
plik readme 6
podajnik
obsługiwane formaty nośników 17
obsługiwane rodzaje i gramatury nośników 19
pojemność 19
podajniki
ładowanie papieru 21
obsługiwane formaty nośników 17
pojemność 19

prowadnice papieru, ilustracja 9
rozwiązywanie problemów z podawaniem 95
umiejscowienie 9
usuwanie zacięć 102
podawanie wielu stron, rozwiązywanie problemów 96
pojemniki z tuszem. *patrz* kasety z atramentem
pojemność
podajnik 19
połączenia
dostępne funkcje 11
połączenie przez gniazdo USB
dostępne funkcje 11
specyfikacje 127
połączenie przez port USB
instalacja w Windows 37
konfiguracja (Mac OS X) 41
port, umiejscowienie 9, 10
pomoc 120
patrz także obsługa klientów
pomoc techniczna
gwarancja 124
porty, specyfikacje 127
po upływie okresu obsługi 124
poziomy atramentu, sprawdzanie 49
Problemy
wydruk 63
problemy z podawaniem papieru, rozwiązywanie problemów 95
procesory, specyfikacje 128
produkt. *patrz* urządzenie
programy ochrony środowiska
informacje o bezpieczeństwie materiałów 135
odzysk surowców wtórnych 135
plastik 135
Utylizacja niepotrzebnego sprzętu w Unii Europejskiej 136
zużycie papieru 135
przekrzywienie, rozwiązywanie problemów
drukowanie 96
Przybornik (Windows)
informacje 32
Karta Szacunkowy poziom atramentu 32
ustawienia administratora 29
przycięte strony, rozwiązywanie problemów 62
punkty na cal (dpi)
drukowanie 129
puste strony, rozwiązywanie problemów
drukowanie 61

R

raport z jakości wydruku 53
recykling
kasety z atramentem 135
program 135
rozdzielczość
drukowanie 129
rozmazany atrament 75
rozwiązywanie problemów
drukowanie 60
drukowanie pustych stron 61
jakość drukowania 75
materiały nie są pobierane z podajnika 95
niepoprawne informacje lub ich brak 62
pobieranych jest kilka stron naraz 96
porady 59
problemy z instalacją 98
problemy z podawaniem papieru 95
przekrzywione strony 96
przycięte stron, niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki 62
rozwiązywanie problemów z siecią 97, 101
strona raportu ze stanu drukarki 35
sugestie dotyczące instalacji oprogramowania 100
sugestie dotyczące instalacji sprzętu 99
wbudowany serwer internetowy 97
wolne drukowanie 61
wskaźniki 111
wydruk 63
zasilanie 60

S

sieci
instalacja Mac OS X 41
konfiguracja w systemie Windows 39
obsługiwane systemy operacyjne 128
Połączenia Ethernet 11
protokoły, obsługiwane 128
rozwiązywanie problemów 97, 101
rysunek złącza 10
udostępnianie, Windows 39
udostępnianie (Mac OS X) 42
wymagania systemowe 129
specyfikacje
elektryczne 129
emisja dźwięków 130
fizyczne 127
materiały 17
procesor i pamięć 128
protokoły sieciowe 128
środowisko magazynowania 129
środowisko pracy 129
specyfikacje elektryczne 129
specyfikacje środowiska 129
specyfikacje temperatury 129
sposób uzyskiwania wsparcia 121
sprawozdania
diagnostyczne 53
głowica drukująca 92
jakość drukowania 53
stan
materiały eksploatacyjne 28
strona autodiagnostyki 36
sterownik
gwarancja 125
wersja 121
sterownik drukarki
gwarancja 125
ustawienia 22
wersja 121
strona diagnostyczna 53

strona raportu ze stanu drukarki
informacje 35
wydruk 36
strony internetowe
programy ochrony środowiska 135
zamawianie materiałów eksploatacyjnych 118
zasoby, dodatkowe 6
System Windows
wymagania systemowe 128
szybkość
rozwiązywanie problemów z drukowaniem 61

Ś

środowisko magazynowania, specyfikacje 129

T

tekst
rozwiązywanie problemów 62
telefoniczna obsługa klienta 121
telefoniczne wsparcie klientów 121
testo
bezsensowne znaki 67
nie wypełnia 78
obcięte 71
postrzępione 90
wygładzone czcionki 90
tylny panel dostępu
ilustracja 10
usuwanie zacięć 102

U

ułatwienia dostępu
Mobilność 8
obsługa 8
zaburzenia wzroku 8
Unia Europejska, utylizacja niepotrzebnego sprzętu 136
urządzenie
brak odpowiedzi 64
części 8
konfiguracja (Mac OS X) 41
konfiguracja (Windows) 37
korzystanie z 13
narzędzia do zarządzania 29
Odinstalowywanie oprogramowania 45
panel sterowania 10
ponowna instalacja oprogramowania 45
raport konfiguracji sieci 36
rozpoczęcie pracy 6
udostępnianie, Windows 39
udostępnianie (Mac OS X) 42
udostępnianie drukarki 11
widok z przodu 9
widok z tyłu 10
wyłączanie 11
zasoby, dodatkowe 6
Usługi, karta Przybornika (Windows) 33
ustawienia
administrator 28
drukowanie, domyślne 23
sterownik drukarki 22
Ustawienia
Windows 37
ustawienia drukowania
jakość drukowania 74

W

wbudowany serwer internetowy
informacje 30
otwieranie 31
rozwiązywanie problemów, nie można otworzyć 97
strony 31
ustawienia administratora 28
wymagania systemowe 129
wilgotność, specyfikacje 129
Windows
Centrum obsługi HP 34
drukowanie bez obramowania 25
drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach 23
instalacja oprogramowania 37
instalacja przez Dodaj drukarkę 41
konfiguracja sieci 39
Odinstalowywanie oprogramowania 45
udostępnianie urządzenia 39
ustawienia drukowania 23
witryny sieci Web
Apple 43
arkusz danych wydajności materiałów eksploatacyjnych 127
informacje o ułatwieniach dostępu 8
obsługa klientów 120
wkładanie
zasobnik wejściowy 21
wkłady atramentowe
daty upływu ważności 36
numery katalogowe 36
obsługiwane 127
stan 36
wskaźniki 111
wydajność 127
w kolorze
matowy 83
wolne drukowanie, rozwiązywanie problemów 61
Wsparcie techniczne. *patrz* obsługa klientów
wydruk
bezsensowne znaki 67
drukowanie bez obramowania nie powiodło się 64
jakość, rozwiązywanie problemów 75, 78, 81, 85
koperty są niepoprawnie drukowane 63
nic się nie dzieje 67
niewłaściwe marginesy 70, 71
odwrócona kolejność stron 70
pionowe smugi 86
pusty wydruk 73
raport z jakości wydruku 53
rozwiązywanie problemów 63

strona diagnostyczna 53
strona raportu ze stanu drukarki 36
wyblakła 83
zniekształcony wydruk 80
wymagania systemowe 128
wymiana pojemników z tuszem 50
wyrównanie głowic drukujących 94
wysyłka urządzenia 126

Z

zacięcia
czyszczenie 102
rodzaje papieru, których należy unikać 16
zapobieganie 103
zacięcia papieru. *patrz* zacięcia
zasilanie
rozwiązywanie problemów 60
specyfikacje 129
zasobnik wejściowy
ładowanie papieru 21
umiejscowienie 9
zasobnik wyjściowy
umiejscowienie 9
zdjęć
drukowanie bez obramowania 25
zasady dotyczące papieru 17
Zestaw narzędzi (Windows)
karta Usługi 33
otwieranie 32

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support