

Przewodnik użytkownika



HP Officejet Pro 8100



HP Officejet Pro 8100 ePrinter

Podręcznik Użytkownika

Informacje dotyczące praw autorskich

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Wydanie 2, 1/2014

Oświadczenia firmy

Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszelkie prawa zastrzeżone.

Kopiowanie, adaptacja lub tłumaczenie tych materiałów nie jest dozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich.

Jedynie gwarancje, jakich HP udziela na produkty i usługi, są określone w oświadczeniach gwarancyjnych dostarczanych wraz z takimi produktami i usługami. Żadne informacje tu zawarte nie mogą być rozumiane jako zawierające dodatkowe gwarancje. HP nie będzie odpowiedzialne za błędy techniczne czy edytorskie lub pominięcia zawarte w dokumencie.

Znaki towarowe

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista i Windows 7 są zarejestrowanymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

ENERGY STAR oraz logo ENERGY STAR są znakami zarejestrowanymi w USA.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa



Podczas korzystania z produktu zawsze należy przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa w celu zmniejszenia ryzyka doznania obrażeń na skutek działania ognia lub porażenia elektrycznego.

1. Należy przeczytać i przyswoić sobie wszystkie instrukcje zawarte w dokumentacji dostarczonej wraz z drukarką.
2. Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i zaleceń umieszczonych na produkcie.
3. Przed czyszczeniem należy odłączyć urządzenie od gniazda sieciowego.
4. Nie wolno instalować ani używać tego produktu w pobliżu wody ani mając mokre ręce.
5. Należy ustawić urządzenie na stabilnej powierzchni.

6. Produkt należy zainstalować w bezpiecznym miejscu, w którym przewód zasilania nie będzie narażony na uszkodzenie ani nadeńpięcie i w którym nie będzie się można o niego potknąć.

7. Jeśli produkt nie działa prawidłowo, zob. [Rozwiązywanie problemów](#).

8. Wewnątrz urządzenia nie ma części, które mógłby naprawić użytkownik. Naprawą urządzenia powinni zajmować się tylko wykwalifikowani pracownicy serwisu.

Spis treści

1 Rozpoczęcie pracy

Ułatwienia dostępu.....	7
Ochrona środowiska.....	8
Zarządzanie zasilaniem.....	8
Oszczędzanie materiałów eksploatacyjnych.....	9
Prezentacja części drukarki.....	9
Widok z przodu.....	9
Obszar materiałów eksploatacyjnych.....	10
Widok z tyłu.....	10
Korzystanie z panelu sterowania drukarki.....	11
Opis przycisków i wskaźników.....	11
Zmiana ustawień drukarki.....	12
Drukowanie sprawozdań.....	12
Odnajdywanie numeru modelu drukarki.....	12
Wybór materiałów do drukowania.....	13
Zalecane rodzaje papierów do drukowania.....	13
Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć.....	14
Wskazówki pomocne przy wyborze materiałów.....	15
Ładowanie nośników.....	16
Ładowanie nośników w formacie standardowym.....	16
Ładowanie kopert.....	17
Ładowanie kart i papieru fotograficznego.....	18
Ładowanie materiału o niestandardowych rozmiarach.....	19
Instalowanie akcesoriów.....	20
Zainstaluj moduł automatycznego druku dwustronnego (duplekser).....	21
Instalowanie podajnika 2.....	21
Konfigurowanie podajników.....	23
Włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki.....	24
Włączanie akcesoriów (Windows).....	25
Włączanie akcesoriów (Mac OS X).....	25
Konserwacja drukarki.....	25
Czyszczenie obudowy.....	25
Aktualizowanie drukarki.....	26
Wyłączanie drukarki.....	26

2 Drukowanie

Drukowanie dokumentów.....	27
Drukowanie dokumentów (Windows).....	28
Drukowanie dokumentów (Mac OS X).....	28
Drukowanie ulotek.....	29
Drukowanie ulotek (Windows).....	29
Drukowanie ulotek (Mac OS X).....	29

Drukowanie na kopertach.....	30
Drukowanie na kopertach (Windows).....	30
Drukowanie na kopertach (Mac OS X).....	31
Drukowanie zdjęć.....	31
Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Windows).....	32
Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Mac OS X).....	32
Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym.....	33
Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym (Mac OS X).....	33
Drukowanie dokumentów lub zdjęć bez obramowania.....	34
Drukowanie dokumentów bez obramowania (Windows).....	35
Drukowanie dokumentów bez obramowania (Mac OS X).....	35
Drukowanie dwustronne (dupleks).....	36
Przeglądanie rozdzielczości wydruku.....	37
3 HP ePrint	
Konfiguracja HP ePrint.....	38
Konfiguracja HP ePrint za pomocą oprogramowania drukarki HP	38
Konfiguracja HP ePrint za pomocą panelu sterowania drukarki.....	39
Konfiguracja HP ePrint za pomocą wbudowanego serwera WWW.....	39
Korzystanie z HP ePrint.....	40
Drukowanie za pomocą HP ePrint.....	41
Znajdowanie adresu e-mail drukarki.....	41
Wyłączanie HP ePrint.....	41
Usuwanie usług WWW.....	41
4 Korzystanie z pojemników z atramentem	
Informacje na temat pojemników z atramentem i głowicy drukującej.....	42
Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu w pojemnikach.....	43
Drukowanie tylko przy użyciu czarnego lub kolorowego tuszu.....	44
Wymiana pojemników z atramentem.....	44
Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych.....	46
Przechowywanie anonimowych danych o użytkowaniu.....	46
5 Rozwiązywanie problemów	
Pomoc techniczna firmy HP.....	48
Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną.....	49
Telefoniczna obsługa klientów HP.....	49
Zanim zadzwonisz.....	50
Okres obsługi telefonicznej.....	50
Numery wsparcia telefonicznego.....	50
Po upływie okresu obsługi telefonicznej.....	52
Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne.....	52
Rozwiązywanie problemów z drukarką.....	53
Drukarka niespodziewanie wyłącza się.....	53
Wyrównanie nie powiodło się.....	53
Drukarka nie odpowiada (nie drukuje).....	53
Drukarka drukuje powoli.....	54
Drukarka emituje nieoczekiwany hałas.....	55
Jest drukowana pusta lub niekompletna strona.....	56
Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe.....	56
Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki.....	57

Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania.....	57
Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru.....	62
Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint i stron firmy HP.....	64
Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint.....	64
Rozwiązywanie problemów podczas korzystania ze stron internetowych HP.....	65
Rozwiązywanie problemów z siecią Ethernet.....	65
Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych.....	66
Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową.....	66
Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową.....	67
Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową.....	67
Krok 1: Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci.....	68
Krok 2: Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci.....	69
Krok 3: Sprawdź, czy zapora nie blokuje komunikacji.....	70
Krok 4: Upewnij się, że drukarka jest w trybie online i jest gotowa.....	71
Krok 5: Upewnij się, że wybrano jako drukarkę domyślną bezprzewodową wersję drukarki (tylko w systemie Windows).....	72
Krok 6: Upewnij się, że komputer nie jest podłączony do sieci za pomocą wirtualnej sieci prywatnej (VPN).....	72
Po rozwiązaniu problemów.....	73
Konfigurowanie oprogramowania zapory do pracy z drukarką.....	73
Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem drukarką.....	74
Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego.....	74
Rozwiązywanie problemów z instalacją.....	75
Sugestie dotyczące instalacji sprzętu.....	76
Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP.....	76
Rozwiązywanie problemów z siecią.....	77
Informacje na temat raportu o stanie drukarki.....	78
Informacje na temat strony konfiguracji sieci.....	80
Konserwacja głowicy drukującej.....	82
Oczyść głowicę drukującą.....	82
Wyrównywanie głowicy drukującej.....	83
Wyjmowanie i ponowna instalacja głowicy drukującej.....	84
Usuwanie zacięć.....	86
Usuwanie zacięć papieru.....	86
Unikanie zacięć papieru.....	87
Znaczenie kontrolki na panelu sterowania.....	88

A Informacje techniczne

Informacje gwarancyjne.....	96
Oświadczenie o ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard.....	97
Gwarancja na wkłady atramentowe.....	98

Dane techniczne drukarki.....	99
Specyfikacje techniczne.....	99
Cechy i możliwości produktu.....	99
Specyfikacje procesorów i pamięci.....	100
Wymagania systemowe.....	100
Specyfikacje protokołów sieciowych.....	100
Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego.....	101
Dane dotyczące nośników.....	101
Specyfikacje obsługiwanych materiałów.....	101
Ustawianie minimalnych marginesów.....	104
Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza.....	105
Specyfikacje drukowania.....	105
Specyfikacje HP ePrint i strony firmy HP.....	106
Specyfikacje HP ePrint.....	106
Specyfikacje strony internetowej firmy HP.....	106
Specyfikacje środowiskowe.....	106
Specyfikacje elektryczne.....	106
Specyfikacje dotyczące emisji dźwięku.....	107
Informacje wymagane prawem.....	108
Oświadczenie FCC.....	108
Informacja dla użytkowników w Korei.....	109
Oświadczenie o zgodności z VCCI (Class B) dla użytkowników w Japonii.....	109
Uwaga dla użytkowników w Japonii dotycząca przewodu zasilającego.....	109
Deklaracja GS (Niemcy).....	109
Informacje o błyszczących obudowach urządzeń peryferyjnych (Niemcy).....	109
Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej.....	110
Informacje wymagane prawem dla produktów bezprzewodowych.....	111
Promieniowanie fal radiowych.....	111
Informacje dla użytkowników w Brazylii.....	111
Informacje dla użytkowników w Kanadzie.....	111
Informacje dla użytkowników na Tajwanie.....	111
Kontrolny numer modelu.....	112


Program ochrony środowiska naturalnego.....	113
Zużycie papieru.....	113
Tworzywa sztuczne.....	113
Informacje o bezpieczeństwie materiałów.....	113
Program recyklingu.....	113
Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP.....	114
Utylizacja wyeksploatowanych urządzeń przez prywatnych użytkowników w Unii Europejskiej.....	115
Pobór mocy.....	115
Substancje chemiczne.....	116
Informacje o baterii.....	116
Utylizacja baterii na Tajwanie.....	116
Uwaga do użytkowników w Kalifornii.....	116
Utylizacja baterii w Holandii.....	116
Dyrektywa UE dotycząca baterii.....	117
Oświadczenia o RoHS (tylko Chiny).....	118
Informacje dotyczące dyrektywy RoHS (tylko Ukraina).....	118
Licencje udzielane przez inne firmy.....	119
B Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP	
Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online.....	127
Materiały eksploatacyjne.....	127
Wkłady atramentowe i głowice drukujące.....	127
Materiały firmy HP.....	128
C Konfiguracja sieci	
Zmiana podstawowych ustawień sieci.....	129
Przeglądanie i drukowanie ustawień sieciowych.....	129
Włączanie i wyłączanie modułu bezprzewodowego.....	129
Zmiana zaawansowanych ustawień sieciowych.....	129
Ustawianie prędkości łącza.....	130
Wyświetlanie ustawień IP.....	130
Zmiana ustawień IP.....	130
Konfigurowanie ustawień zapory drukarki.....	130
Tworzenie i używanie reguł zapory.....	131
Resetowanie ustawień sieciowych.....	132

Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej.....	132
Przed rozpoczęciem.....	133
Konfiguracja drukarki w sieci bezprzewodowej.....	133
Konfigurowanie drukarki przy użyciu oprogramowania drukarki HP (zalecane).....	133
Konfigurowanie drukarki przy użyciu funkcji WiFi Protected Setup (WPS).....	134
Podłączanie drukarki przy użyciu metody naciśnięcia przycisku.....	134
Podłączanie drukarki przy użyciu metody kodu PIN.....	134
Konfigurowanie drukarki przy użyciu wbudowanego serwera internetowego (EWS).....	134
Zmiana typu połączenia.....	135
Zmiana z połączenia Ethernet na połączenie bezprzewodowe.....	135
Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe.....	135
Zmiana z połączenia bezprzewodowego na połączenie USB lub Ethernet	135
Przetestuj połączenie bezprzewodowe.....	135
Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej.....	136
Przegląd ustawień zabezpieczeń.....	136
Dodawanie adresów sprzętowych do routera bezprzewodowego (filtrowanie adresów MAC).....	136
Inne wskazówki dotyczące zabezpieczeń sieci bezprzewodowej.....	137
Wskazówki dotyczące ograniczania zakłóceń w sieci bezprzewodowej.....	137
Odinstaluj i zainstaluj oprogramowanie HP ponownie.....	138
Windows.....	138
Mac OS X.....	139
D Narzędzia zarządzania drukarką	
Przybornik (Windows).....	140
HP Utility (Mac OS X).....	140
Wbudowany serwer internetowy.....	140
Informacje o plikach cookie.....	141
Otwieranie wbudowanego serwera internetowego.....	141
Indeks	153

1 Rozpoczęcie pracy

W niniejszej instrukcji podano szczegółowe informacje dotyczące korzystania z drukarki i rozwiązywania problemów.

- [Ułatwienia dostępu](#)
- [Ochrona środowiska](#)
- [Prezentacja części drukarki](#)
- [Korzystanie z panelu sterowania drukarki](#)
- [Odnajdywanie numeru modelu drukarki](#)
- [Wybór materiałów do drukowania](#)
- [Ładowanie nośników](#)
- [Instalowanie akcesoriów](#)
- [Konserwacja drukarki](#)
- [Aktualizowanie drukarki](#)
- [Wyłączanie drukarki](#)

 **Uwaga** Jeżeli korzystasz z komputera pracującego pod kontrolą systemu Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, lub Windows 7 Starter Edition, niektóre funkcje mogą być niedostępne. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Wymagania systemowe](#).

Ułatwienia dostępu

Drukarka posiada kilka funkcji, które sprawiają, że mogą z niej korzystać osoby niepełnosprawne.

Wzrokowe

Dzięki zastosowaniu opcji i funkcji systemu operacyjnego w zakresie ułatwień dostępu z oprogramowania HP dołączonego do drukarki mogą korzystać użytkownicy z wadami wzroku. Oprogramowanie obsługuje także większość technologii dla osób niepełnosprawnych, m.in. czytniki ekranu, czytniki brajla i aplikacje zamieniające głos na tekst. W przypadku użytkowników, którzy nie rozróżniają kolorów, wszystkim kolorowym przyciskom i kartom na panelu sterowania i w oprogramowaniu HP towarzyszy prosty tekst lub ikona, które wskazują odpowiednią czynność.

Zdolność poruszania się

W przypadku użytkowników z upośledzeniem ruchu, funkcje oprogramowania można wywoływać poleceniami z klawiatury. Oprogramowanie HP obsługuje także funkcje ułatwień dostępu systemu Windows, takie jak Klawisze trwałe, Klawisze filtru i Klawisze myszy. Drzwiczki drukarki, przyciski, podajniki i prowadnice papieru mogą być obsługiwane przez osoby z ograniczoną siłą i zakresem ruchów.

Pomoc techniczna

Szczegółowe informacje na temat ułatwień dostępu wprowadzonych w tej drukarce i zaangażowania HP w produkcję urządzeń z ułatwieniami dostępu można znaleźć w witrynie internetowej HP pod adresem www.hp.com/accessibility.

Informacje o ułatwieniach dostępu w systemie Mac OS X można znaleźć w witrynie internetowej firmy Apple pod adresem www.apple.com/accessibility.

Ochrona środowiska

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Dalsze informacje znajdują się w [Program ochrony środowiska naturalnego](#)

HP działa na rzecz ochrony środowiska naturalnego i zachęca do tego wszystkich użytkowników. Funkcje ekologiczne mają ułatwić dokonanie oceny i ograniczenie wpływu eksploatowanych urządzeń na środowisko naturalne.

Aby uzyskać informacje dotyczące inicjatyw HP w zakresie ochrony środowiska, zobacz www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Zarządzanie zasilaniem

Drukarka posiada następujące funkcje, mające na celu oszczędzanie energii:

Tryb uśpienia

Zużycie energii jest ograniczone w trybie uśpienia. Po wstępnej konfiguracji drukarki wejdzie ona w tryb uśpienia po 5 minutach bezczynności.

Aby zmienić ustawienie, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami:

1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Kliknij kartę **Ustawienia**.
3. W sekcji **Preferencje** kliknij opcję **Tryb oszczędzania energii** i wybierz żądaną opcję.
4. Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Automatyczne wyłączenie

Automatyczne wyłączenie domyślnie jest automatycznie włączone po włączeniu drukarki. Gdy automatyczne wyłączenie działa, drukarka wyłączy się automatycznie po 8 godzinach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii. Automatyczne wyłączenie jest wyłączane automatycznie po ustanowieniu przez drukarkę połączenia sieciowego. Można zmienić ustawienia automatycznego wyłączenia za pomocą oprogramowania drukarki. Po zmianie ustawień drukarka zachowa wybrane ustawienia. Automatyczne wyłączenie całkowicie wyłącza drukarkę, konieczne jest więc użycie przycisku włącznika w celu ponownego jej włączenia.

Windows: Otwórz Przybornik. (Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w [Przybornik \(Windows\)](#).) Na karcie **Ustawienia zaawansowane** kliknij **Zmień** i wybierz odpowiednią ilość czasu.

Mac OS X: Otwórz HP Utility. (Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w [HP Utility \(Mac OS X\)](#).) W części **Ustawienia drukarki** kliknij **Zarządzanie energią** i wybierz odpowiednią ilość czasu.

-
- Wskazówka** Jeśli drukujesz przez połączenie Ethernet, Automatyczne wyłączenie powinno zostać wyłączone, aby zadania drukowania nie przepadły. Nawet gdy automatyczne wyłączenie nie działa, drukarka przejdzie w tryb uśpienia po 5 minutach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii.
- Uwaga** Tryb uśpienia drukarki i funkcja Automatyczne wyłączenie są czasowo niedostępne, gdy brakuje jednego lub kilku pojemników z tuszem. Po zainstalowaniu pojemnika funkcje wznowią działanie.
- Przeostroga** HP zaleca jak najszybsze zainstalowanie brakujących pojemników w celu uniknięcia problemów z jakością druku, możliwości zużycia dodatkowego tuszu lub uszkodzenia systemu atramentowego. Nigdy nie wyłączaj drukarki, gdy brakuje pojemników.
-

Oszczędzanie materiałów eksploatacyjnych

Aby oszczędzać materiały eksploatacyjne, takie jak atrament i papier, wykonaj następujące czynności:

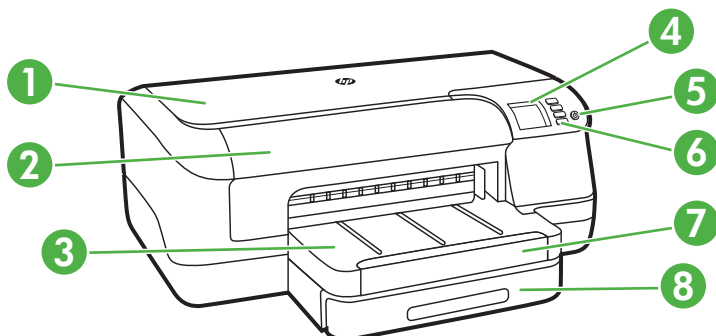
- Zmień tryb wydruku na jakość roboczą. Ustawienie jakości roboczej zmniejsza zużycie tuszu.
- Nie czyść głowicy drukującej, jeśli nie zachodzi taka potrzeba. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę tuszu oraz skraca trwałość pojemników.
- Ogranicz zużycie papieru przez drukowanie dwustronne. Jeśli w drukarce jest zainstalowany moduł automatycznego druku dwustronnego (duplexer), zobacz [Drukowanie dwustronne \(dupleks\)](#). W przeciwnym wypadku można drukować najpierw tylko strony nieparzyste, a następnie, po ich odwróceniu, tylko strony parzyste.

Prezentacja części drukarki

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

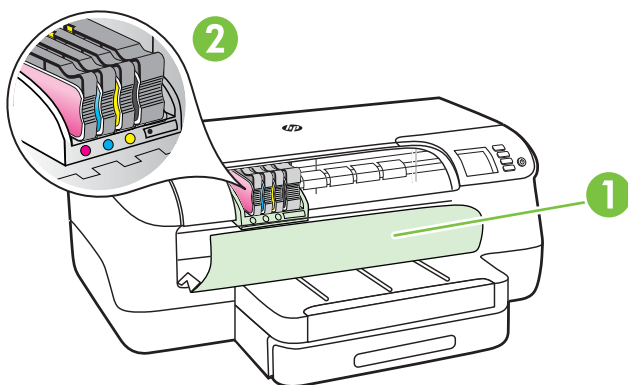
- [Widok z przodu](#)
- [Obszar materiałów eksploatacyjnych](#)
- [Widok z tyłu](#)

Widok z przodu



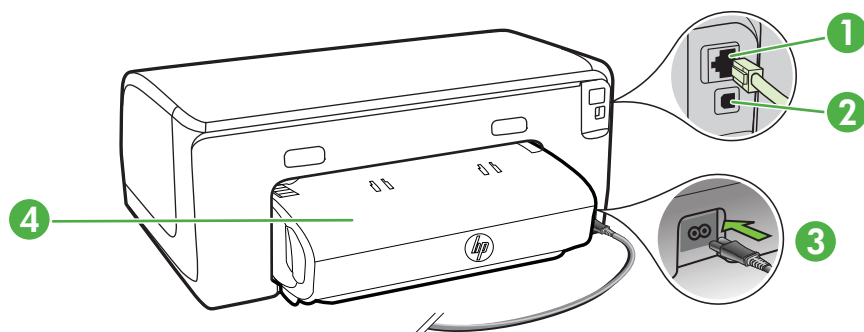
1	Pokrywa górna
2	Drzwiczki dostępu do pojemników z atramentem
3	Zasobnik wyjściowy
4	Wyświetlacz panelu sterowania
5	⏻ (przycisk Zasilanie)
6	Panel sterowania
7	Przedłużenie zasobnika wyjściowego
8	Podajnik 1

Obszar materiałów eksploatacyjnych



1	Drzwiczki dostępu do pojemników z atramentem
2	Wkłady atramentowe

Widok z tyłu



1	Port sieci Ethernet
2	Tyłny port USB (Universal Serial Bus)
3	Gniazdo zasilania
4	Moduł automatycznego druku dwustronnego (duplekser)

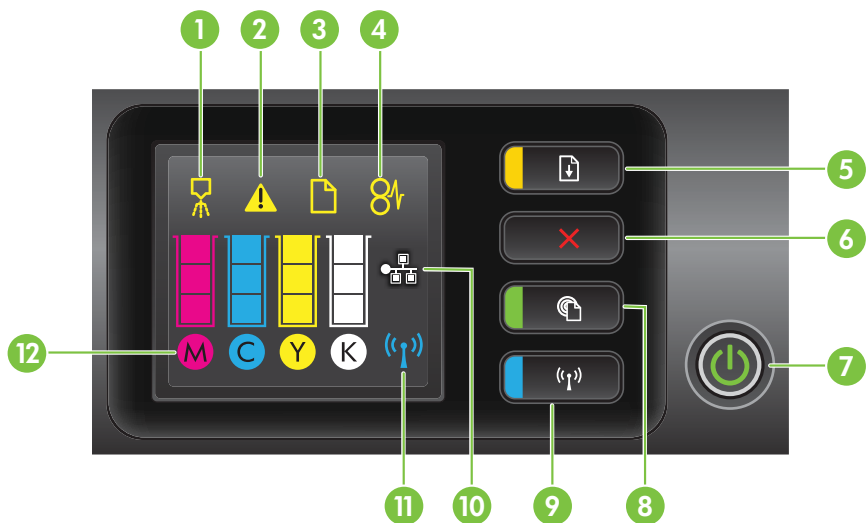
Korzystanie z panelu sterowania drukarki

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Opis przycisków i wskaźników](#)
- [Zmiana ustawień drukarki](#)
- [Drukowanie sprawozdań](#)

Opis przycisków i wskaźników

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących znaczenia wzorów lampek i komunikatów na panel sterowania, zobacz [Znaczenie kontrolki na panelu sterowania](#).



Etykieta	Nazwa i opis
1	Ikona wyrównywania głowicy na panelu sterowania. Wskazuje, że głowica drukująca wymaga wyrównania.
2	Ikona otwierania drzwiczek dostępu do pojemników z atramentem. Wskazuje, że drzwiczki dostępu do pojemników z atramentem lub pokrywa górna są otwarte.
3	Ikona braku papieru. Wskazuje, że w drukarce skończył się papier.
4	Ikona zacięcia papieru. Wskazuje, że w drukarce zaciął się papier.





Etykieta	Nazwa i opis
5	Przycisk i kontrolka wznawiania. Kontrolka wznawiania miga, gdy w celu wznowienia drukowania należy nacisnąć przycisk. Naciśnij, aby kontynuować zadanie drukowania po usunięciu zacięcia papieru, dodaniu papieru lub zainstalowaniu pojemnika. Naciśnij, aby anulować zadanie drukowania w przypadku niezgodności rozmiaru nośników. Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy, aby wydrukować stronę pokazową.
6	Przycisk Anuluj. Naciśnij jeden raz, aby zatrzymać zadanie drukowania, lub naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy w celu wydrukowania raportu o stanie drukarki.
7	Przycisk i kontrolka zasilania. Służy do włączania i wyłączania drukarki. Kontrolka wskazuje, czy drukarka jest włączona czy wyłączona.
8	Przycisk i kontrolka usługi HP ePrint. Służy do włączania funkcji HP ePrint i drukowania arkusza informacyjnego. Kontrolka wskazuje, czy drukarka jest połączona z serwerem HP ePrint.
9	Przycisk i kontrolka sieci bezprzewodowej. Służy do włączania lub wyłączania funkcji sieci bezprzewodowej. Gdy sieć bezprzewodowa jest włączona, przycisk świeci.
10	Ikona sieci Ethernet. Wskazuje, czy istnieje połączenie z siecią Ethernet.
11	Ikona sieci bezprzewodowej. Wskazuje, czy aktywne jest połączenie bezprzewodowe.
12	Ikony informacji o wkładach atramentowych. Wyświetla informacje o wkładach atramentowych i poziomach napełnienia. Uwaga Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.

Zmiana ustawień drukarki

Jeśli drukarka jest podłączona do komputera, ustawienia można także zmieniać za pomocą zainstalowanych w nim narzędzi programowych HP, takich jak oprogramowanie drukarki HP, HP Utility (Mac OS X) lub serwer EWS. Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat tych narzędzi, patrz [Narzędzia zarządzania drukarką](#).

Drukowanie sprawozdań

Za pomocą panelu sterowania można wydrukować następujące raporty dotyczące drukarki.

- **Raport o stanie drukarki.** Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy  (Anuluj).
- **Strona konfiguracji sieci i Strona testu sieci bezprzewodowej.** Naciśnij i przytrzymaj przycisk , a następnie naciśnij przycisk .
- **Strona pokazowa.** Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy .

Odnajdywanie numeru modelu drukarki

Poza nazwą modelu (znajdującą się z przodu urządzenia) drukarka ta ma przypisany określony numer modelu. Tego numeru można użyć w procesie uzyskiwania pomocy technicznej oraz w celu określenia rodzaju materiałów eksploatacyjnych lub akcesoriów dostępnych do danej drukarki.

Numer modelu jest wydrukowany na etykiecie znajdującej się w pobliżu drzwiczek dostęp do wkładów atramentowych.

Wybór materiałów do drukowania

Drukarka pozwala na stosowanie większości rodzajów papieru stosowanych w biurach. Przed kupieniem większej ilości wybranego nośnika najlepiej wypróbować kilka jego rodzajów. Nośniki firmy HP zapewniają optymalną jakość druku. Zapraszamy do witryny internetowej HP pod adresem www.hp.com, gdzie można zapoznać się z dodatkowymi informacjami na temat materiałów eksploatacyjnych HP.



Firma HP zaleca używanie zwykłego papieru oznaczonego logiem ColorLok do codziennego drukowania i kopiowania dokumentów. Wszystkie papiery z logiem ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania co do niezawodności i jakości wydruków, oraz zapewniają wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i szybsze wysychanie w porównaniu ze zwykłym papierem. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych procentów.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zalecane rodzaje papierów do drukowania](#)
- [Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć](#)
- [Wskazówki pomocne przy wyborze materiałów](#)

Zalecane rodzaje papierów do drukowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Papier HP Brochure Papier HP Professional	Papiery te są błyszczące bądź matowe z obu stron i umożliwiają tworzenie wydruków dwustronnych. To idealne produkty do tworzenia materiałów marketingowych o profesjonalnej jakości, takich jak broszury i materiały promocyjne wysyłane pocztą, a także grafik biznesowych stosowanych na okładkach raportów i w kalendarzach.
Papier HP Premium Presentation Papier HP Professional	Te papiery mają dużą gramaturę, są matowe i przeznaczone do druku dwustronnego. Doskonale nadają się do przygotowywania prezentacji, ofert, raportów i biuletynów. Dzięki dużej gramaturze doskonale prezentują się w wymienionych powyżej zastosowaniach.
Papier HP Bright White do drukarek atramentowych	Papier HP Bright White Inkjet zapewnia duży kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzejrzysty, aby można go było używać do drukowania dwustronnego w kolorze. Tekst czy obrazy nie prześwitują przez kartkę, więc papier ten jest idealny do biuletynów, raportów i ulotek. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że wydruk mniej się rozmazuje, czernie są głębsze, a kolory żywsze.
Papier HP Printing	HP Printing to wysokiej jakości papier wielofunkcyjny. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają solidniej niż dokumenty wydrukowane

(ciąg dalszy)

	na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że wydruk mniej się rozmazuje, czernie są głębsze, a kolory żywsze.
Papier HP Office	HP Office to wysokiej jakości papier wielofunkcyjny. Nadaje się do drukowania wersji roboczych, kolejnych kopii, notatek lub innych standardowych dokumentów. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że wydruk mniej się rozmazuje, czernie są głębsze, a kolory żywsze.
Papier HP Office Recycled	Papier HP Office Recycled to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości wykonany w 30% z odzyskanych włókien. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że wydruk mniej się rozmazuje, czernie są głębsze, a kolory żywsze.
Papier HP Premium Plus Photo (fotograficzny)	Najlepszym papierem fotograficznym HP jest papier o wysokiej gramaturze służący do druku zdjęć o profesjonalnej jakości. Wydruki schną natychmiast, co ułatwia obsługę i zapobiega rozmazywaniu atramentu. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. Jest on dostępny w wielu formatach, w tym A4, 21,5 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm oraz z dwoma rodzajami powłok — błyszczącą lub półbłyszczącą (satynowy mat). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier fotograficzny HP Advanced Photo	Gruby papier fotograficzny, który bardzo szybko schnie, dzięki czemu podczas używania wydruk nie rozmazuje się. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. W tym przypadku wydruki można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest on dostępny w wielu formatach, w tym A4, 21,5 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm oraz z dwoma rodzajami powłok — błyszczącą lub półbłyszczącą (satynowy mat). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier fotograficzny HP Everyday	Drukuj kolorowe, codzienne migawki za niską cenę za pomocą papieru zaprojektowanego do codziennego drukowania zdjęć. Ten niedrogi papier fotograficzny szybko wysycha, dzięki czemu odbitki można od razu przeglądać. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej drukarce atramentowej. Dostępny w wersji półbłyszczącej w rozmiarach 8,5 x 11 cali, A4, 4 x 6 cali oraz 10 x 15 cm. Jest bezkwasowy dla zapewnienia dłuższej trwałości dokumentów.

Zamówienia na papiery i inne materiały eksploatacyjne HP można składać na stronie www.hp.com. Przejdź do strony **Produkty i usługi** i wybierz **Tusze, tonery i papiery**.



Uwaga Obecnie niektóre części witryny HP są nadal dostępne tylko w języku angielskim.

Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć

Firma HP zaleca używanie papierów HP, które zostały zaprojektowane specjalnie dla danego typu projektu i umożliwiają uzyskanie najlepszej jakości druku. W zależności od lokalizacji geograficznej niektóre rodzaje papierów mogą być niedostępne.


W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Papier HP Premium Plus Photo (fotograficzny)	Najlepszym papierem fotograficznym HP jest papier o wysokiej gramaturze służący do druku zdjęć o profesjonalnej jakości. Wydruki schną natychmiast, co ułatwia obsługę i zapobiega rozmazywaniu
--	---

(ciąg dalszy)

	atramentu. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. Jest on dostępny w wielu formatach, w tym A4, 21,5 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm oraz z dwoma rodzajami powłok — błyszczącą lub półbłyszczącą (satynowy mat). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier fotograficzny HP Advanced Photo	Gruby papier fotograficzny, który bardzo szybko schnie, dzięki czemu podczas używania wydruk nie rozmazuje się. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. W tym przypadku wydruki można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest on dostępny w wielu formatach, w tym A4, 21,5 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm oraz z dwoma rodzajami powłok — błyszczącą lub półbłyszczącą (satynowy mat). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier fotograficzny HP Everyday	Przeznaczony do niedrogiego drukowania kolorowych, standardowych fotografii. Przystępny cenowo, szybko schnie i jest łatwy w użytkowaniu. Zastosowany w drukarkach atramentowych zapewnia ostre i wyraźne obrazy. Dostępny z powłoką półbłyszczącą w formatach 21,5 x 28 cm, A4 i 10 x 15 cm. Jest pozbawiony kwasów, a wydrukowane na nim dokumenty będą trwalsze.
Zestawy HP Photo Value Pack	Zestawy HP Photo Value Pack zawierają oryginalne wkłady atramentowe HP i papier fotograficzny HP Advanced Photo, pozwalają oszczędzać czas i ułatwiają drukowanie na urządzeniu HP niedrogich zdjęć o jakości, jaką zapewniają laboratoria fotograficzne. Oryginalne atramenty HP oraz papier HP Advanced Photo doskonale ze sobą współdziałają i pozwalają na drukowanie trwałych i wyrazistych zdjęć, jedno po drugim. Znakomicie nadają się do drukowania fotografii z wakacji lub dużej ilości kopii dla współpracowników lub znajomych.

Zamówienia na papiery i inne materiały eksploatacyjne HP można składać na stronie www.hp.com. Przejdź do strony **Produkty i usługi** i wybierz **Tusze, tonery i papiery**.

 **Uwaga** Obecnie niektóre części witryny HP są nadal dostępne tylko w języku angielskim.

Wskazówki pomocne przy wyborze materiałów

Aby uzyskać najlepsze wyniki, należy przestrzegać następujących zaleceń:

- Zawsze stosuj nośniki, które odpowiadają specyfikacjom drukarki. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Dane dotyczące nośników](#).
- Do podajnika należy wkładać tylko jeden rodzaj nośnika.
- Po załadowaniu nośników do zasobników sprawdź, czy zostały one włożone poprawnie. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Ładowanie nośników](#).
- Nie przepelniaj podajnika. Dalsze informacje znajdują się w [Ładowanie nośników](#).
- W celu uniknięcia zacięć papieru, niskiej jakości wydruku i innych problemów z drukowaniem, unikaj wkładania poniższych materiałów do podajników.
 - Formularze wieloczęściowe
 - Materiały uszkodzone, pogięte lub pomarszczone
 - Materiały z wycięciami i perforacją
 - Materiały o głębokiej teksturze, wypukłościach i takie, które nie przyjmują dobrze atramentu

- Materiały o za małej gramaturze lub łatwo się rozciągające
- Materiały zawierające zszywki lub spinacze

Ładowanie nośników

W tej części zamieszczono instrukcje dotyczące ładowania materiałów do drukarki.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

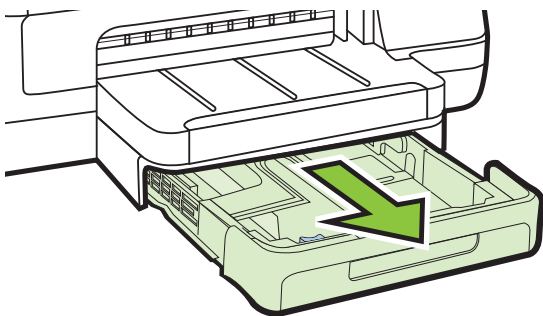
- Ładowanie nośników w formacie standardowym
- Ładowanie kopert
- Ładowanie kart i papieru fotograficznego
- Ładowanie materiału o niestandardowych rozmiarach

Ładowanie nośników w formacie standardowym

Ładowanie materiałów

Aby załadować nośnik o standardowym formacie, postępuj zgodnie z tymi instrukcjami.

1. Wyciągnij podajnik 1.

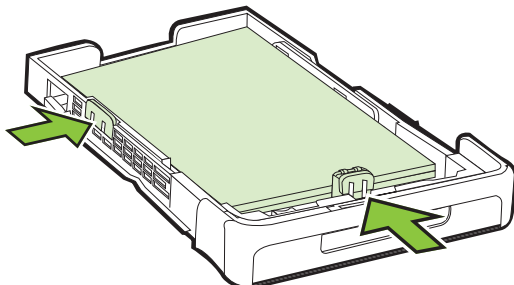


2. W centralnej części podajnika włóż nośniki stroną przeznaczoną do druku w dół. Upewnij się, że stos nośników jest ułożony wzdłuż prowadnicy szerokości i nie wystaje ponad umieszczoną na niej linię.

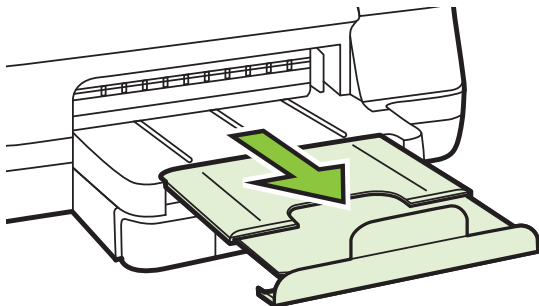


Uwaga Nie należy ładować papieru, kiedy drukarka drukuje.

3. Przesuń prowadnice materiałów w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego papieru, a następnie włóż podajnik.



4. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.

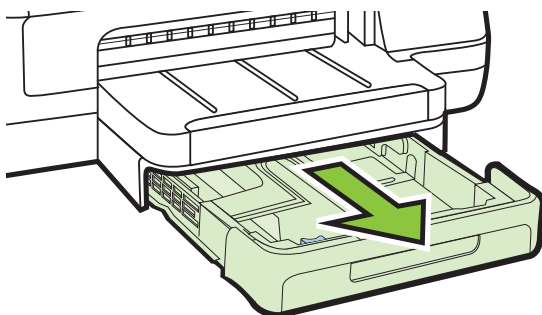


Ładowanie kopert

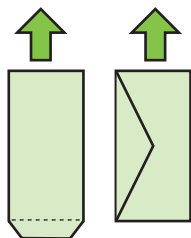
Ładowanie kopert


Aby załadować kopertę, postępuj zgodnie z tymi instrukcjami.

1. Wyciągnij podajnik 1.

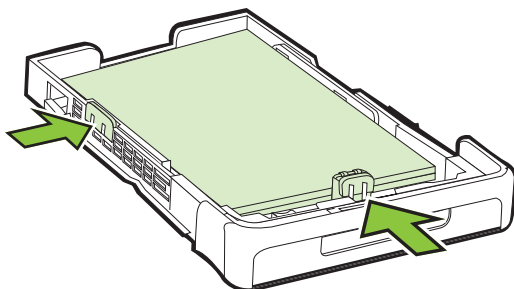


2. Koperty załaduj stroną zadrukowaną do dołu, jak pokazano na rysunku. Upewnij się, że stos kopert nie wystaje poza linie oznakowania w zasobniku.

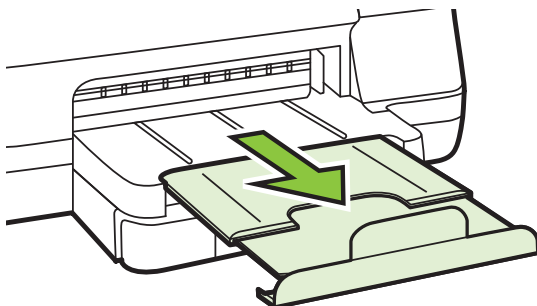


 **Uwaga** Nie należy ładować papieru, kiedy drukarka drukuje.

3. Przesuń prowadnice materiałów w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego papieru, a następnie włóż podajnik.



4. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.

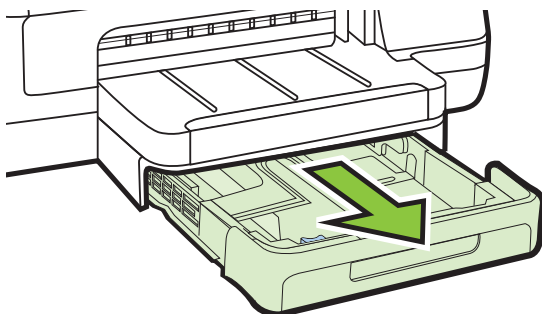


Ładowanie kart i papieru fotograficznego


Ładowanie kart i papieru fotograficznego

Aby załadować papier, postępuj zgodnie z tymi instrukcjami.

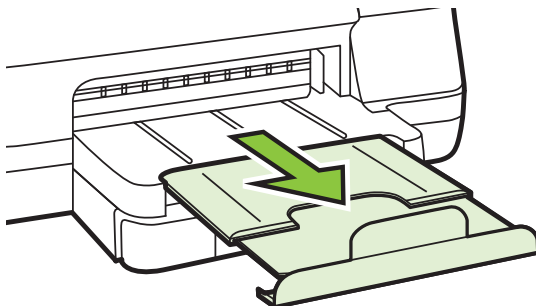
1. Wyciągnij podajnik 1.



2. W centralnej części podajnika włóż nośniki stroną przeznaczoną do druku w dół. Upewnij się, że stos nośników jest ułożony wzdłuż prowadnicy szerokości i nie wystaje ponad umieszczoną na niej linię.

 **Uwaga** Nie należy ładować papieru, kiedy drukarka drukuje.


3. Przesuń prowadnice materiałów w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego papieru, a następnie włóż podajnik.
4. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.



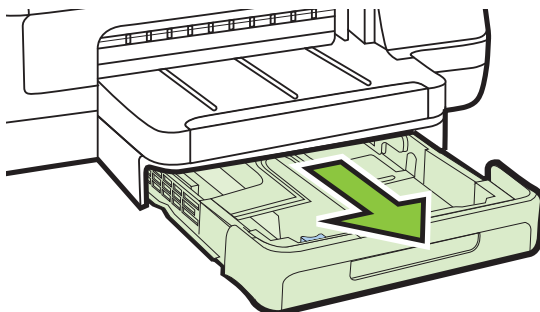
Ładowanie materiału o niestandardowych rozmiarach

Ładowanie materiału o niestandardowych rozmiarach


Aby załadować nośnik o niestandardowym rozmiarze, postępuj zgodnie z tymi instrukcjami.

 **Przeostroga** Używaj tylko takich materiałów o niestandardowych rozmiarach, które są obsługiwane przez drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale Dane dotyczące nośników.

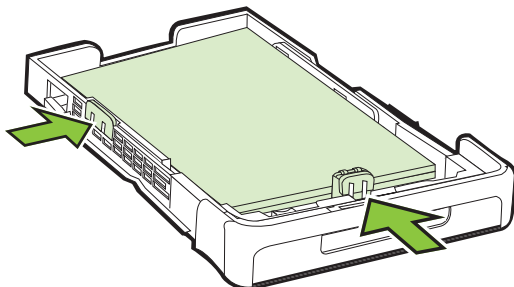
1. Wyciągnij podajnik 1.



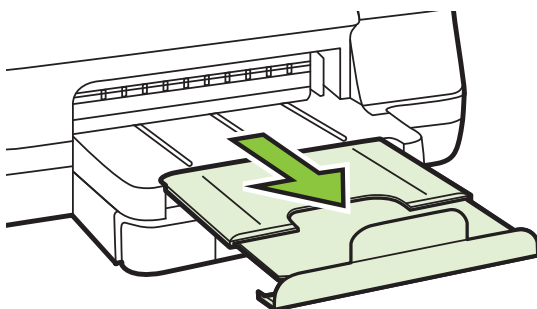
2. W centralnej części podajnika włóż nośniki stroną przeznaczoną do druku w dół. Upewnij się, że stos nośników jest ułożony wzdłuż prowadnicy szerokości i nie wystaje ponad umieszczoną na niej linię.

 **Uwaga** Nie należy ładować papieru, kiedy drukarka drukuje.

3. Przesuń prowadnice materiałów w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego papieru, a następnie włóż podajnik.



4. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.



Instalowanie akcesoriów

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

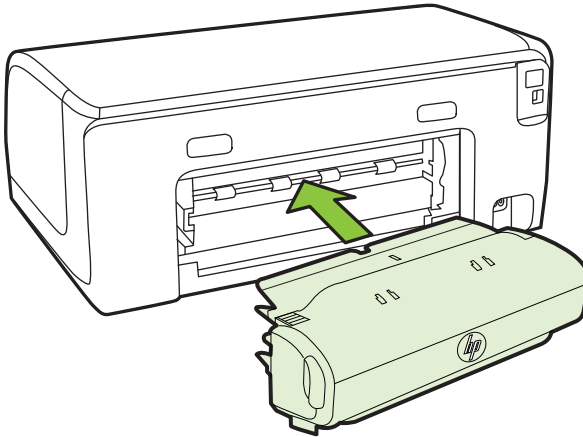
- Zainstaluj moduł automatycznego druku dwustronnego (duplekser).
- Instalowanie podajnika 2
- Konfigurowanie podajników
- Włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki

Zainstaluj moduł automatycznego druku dwustronnego (duplexer).

Można automatycznie drukować na obu stronach arkusza. Więcej informacji na temat korzystania z dupleksera znajduje się w [Drukowanie dwustronne \(dupleks\)](#).

Instalowanie dupleksera

- ▲ Wsuń moduł druku dwustronnego z tyłu drukarki, tak aby wskoczył na swoje miejsce. Podczas instalowania nie należy naciskać przycisków znajdujących się na bokach dupleksera, które służą tylko do zdejmowania urządzenia z drukarki.




Instalowanie podajnika 2

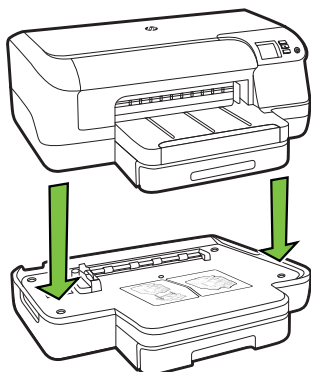
 **Uwaga** Podajnik 2 jest dostępny jako urządzenie dodatkowe.

W podajniku 2 mieści się maksymalnie 250 arkuszy zwykłego papieru. Aby uzyskać informacje na temat składania zamówień, zob. [Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP](#).

Aby zainstalować podajnik 2

1. Rozpakuj podajnik, usuń taśmy i materiały pakunkowe, po czym umieść podajnik w przygotowanym miejscu. Urządzenie należy umieścić na stabilnej, równej powierzchni.
2. Wyłącz drukarkę i odłącz przewód zasilania.
3. Ustaw drukarkę na wierzchu podajnika.

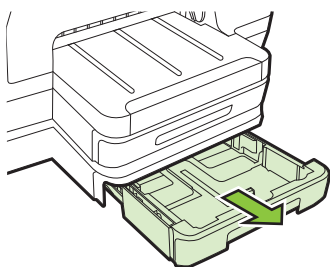
 **Przeostroga** Unikaj chwywania palcami i dłońmi za spód drukarki.



4. Podłącz przewód zasilania i włącz drukarkę.
5. Włącz podajnik 2 w sterowniku drukarki. Aby uzyskać więcej informacji, zob. Włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki.

Ładowanie podajnika 2

1. Wyciągnij podajnik z drukarki, trzymając go z przodu od dołu.

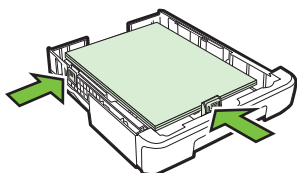


2. W centralnej części podajnika włóż nośniki stroną przeznaczoną do druku w dół. Upewnij się, że stos papieru jest ułożony wzdłuż prowadnicy szerokości i nie wystaje ponad umieszczoną na niej linię.

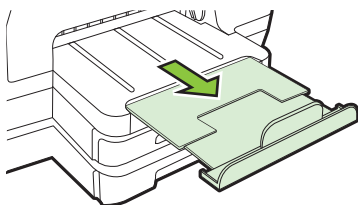


Uwaga Do podajnika 2 można załadować tylko zwykły papier.


3. Przesuń prowadnice materiałów w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego papieru.



4. Delikatnie ponownie włóż podajnik.
5. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.




Konfigurowanie podajników

 **Uwaga** Podajnik 2 to urządzenie dodatkowe. Aby uzyskać informacje dotyczące zamawiania materiałów, zobacz [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#).

Aby można było skonfigurować podajniki, podajnik 2 musi zostać zainstalowany i włączony.

Domyślnie drukarka pobiera materiały z podajnika 1. Jeśli podajnik 1 jest pusty, drukarka pobiera materiały z podajnika 2 (o ile jest on zainstalowany i załadowano do niego materiały). To działanie domyślne można zmienić, korzystając z następujących funkcji:

- **Blokowanie podajnika:** funkcja ta pozwala uchronić nośniki specjalne, takie jak papier firmowy z nadrukiem lub papier wstępnie zadrukowany, przed przypadkowym użyciem. Gdy w czasie drukowania dokumentu zostanie zużyty papier, drukarka nie będzie używać papieru z podajnika zablokowanego, aby dokończyć zadanie drukowania.
- **Podajnik domyślny:** funkcja ta umożliwia określenie podajnika, z którego najpierw drukarka pobiera materiały.

 **Uwaga** Aby skorzystać z blokady podajnika i domyślnych ustawień podajnika, trzeba w oprogramowaniu drukarki wybrać opcję automatycznego wyboru podajnika. Ponadto, jeśli drukarka pracuje w sieci i zostanie ustalony podajnik domyślny, ustawienie to będzie stosowane dla wszystkich użytkowników drukarki.

Podajnik 2 jest przeznaczony wyłącznie na zwykły papier.

W poniższej tabeli przedstawiono możliwe sposoby wykorzystania ustawień podajników w celu zaspokojenia różnych potrzeb drukowania.

Chcę...	Wykonaj następujące czynności
<p> Załadować do obu podajników te same materiały, a — gdy w jednym się skończą —</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Załaduj materiały do podajników 1 i 2. Więcej informacji znajduje się w sekcji Ładowanie nośników. • Upewnij się, że blokada podajnika jest wyłączona.

(ciąg dalszy)

Chcę...	Wykonaj następujące czynności
drukarka ma pobierać materiały z drugiego podajnika.	
Mieć w podajnikach zarówno materiały specjalne (takie jak druki firmowe), jak i zwykły papier.	<ul style="list-style-type: none"> • Załaduj materiały specjalne do podajnika 1, a zwykły papier — do podajnika 2. • Upewnij się, że podajnikiem domyślnym jest podajnik 2. • Upewnij się, że jest ustawiona blokada podajnika 1.
Załadować materiały do obu podajników, lecz drukarka ma najpierw pobierać materiały z określonego podajnika.	<ul style="list-style-type: none"> • Załaduj materiały do podajnika 1 i podajnika 2. • Upewnij się, że odpowiedni podajnik jest ustawiony jako domyślny.

Jak skonfigurować podajniki

1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
2. Wykonaj jedną z następujących czynności:

Wbudowany serwer internetowy

- ▲ Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie w lewym panelu kliknij opcję **Obsługa papieru**.

Sterownik drukarki (Windows)

Aby skonfigurować podajnik domyślny, wykonaj następujące czynności:

- a. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij opcję **Drukarki, Drukarki i faksy** lub **Urządzenia i drukarki**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
- b. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, a następnie kliknij opcję **Właściwości drukarki** lub **Preferencje drukowania**.
- c. Kliknij kartę **Papier/Jakość**.
- d. W grupie **Wybór podajnika** wybierz odpowiedni podajnik z listy rozwijanej **Źródło papieru**.

HP Printer Utility (Mac OS X)

- ▲ Kliknij opcję **Obsługa papieru** w panelu **Ustawienia drukarki**.
3. Kliknij przycisk **OK** lub **Zastosuj** po zmianie ustawieńżądanego podajnika.

Włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki

- [Włączanie akcesoriów \(Windows\)](#)
- [Włączanie akcesoriów \(Mac OS X\)](#)

Włączanie akcesoriów (Windows)

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij opcję **Drukarki, Drukarki i faksy** lub **Urządzenia i drukarki**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
2. Kliknij prawym przyciskiem ikonę drukarki, a następnie kliknij opcję **Właściwości drukarki**.
3. Wybierz kartę **Ustawienia urządzenia**. Kliknij akcesorium, które chcesz włączyć, w menu rozwijanym kliknij opcję **Zainstalowano**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Włączanie akcesoriów (Mac OS X)

Po zainstalowaniu oprogramowania drukarki system operacyjny Mac OS X automatycznie włącza wszystkie akcesoria w sterowniku drukarki. Aby później dodać nowe akcesorium, wykonaj następujące czynności:

1. Wybierz opcję **Preferencje systemowe**, a następnie wybierz polecenie **Drukowanie i faksowanie** lub **Drukowanie i skanowanie**.
2. Wybierz odpowiednie urządzenie z listy drukarek, a następnie kliknij **Opcje i materiały eksploatacyjne**.
3. Kliknij kartę **Sterownik**.
4. Wybierz elementy, które chcesz zainstalować, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Konserwacja drukarki

W tej części zostały przedstawione zalecenia dotyczące utrzymywania drukarki w najlepszym stanie technicznym. Opisaną procedurę konserwacyjną należy wykonywać, gdy będzie to konieczne.

- Czyszczenie obudowy

Czyszczenie obudowy

⚠ Ostrzeżenie Przed przystąpieniem do czyszczenia drukarki wyłącz zasilanie i wyjmij kabel zasilający z gniazdka elektrycznego.

Użyj miękkiej, wilgotnej szmatki nie pozostawiającej pyłu, by wytrzeć kurz, smugi i plamy z obudowy. Nie pozwól na kontakt płynów z zewnętrzną częścią drukarki, ani z panelem sterowania.

Aktualizowanie drukarki

HP stale pracuje nad poprawą wydajności oferowanych drukarek i najnowszymi funkcjami. Jeżeli drukarka została podłączona do sieci, a usługi sieci Web zostały włączone, można sprawdzić i zainstalować aktualizacje.

Aktualizowanie drukarki


1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Kliknij kartę **Usługi WWW**.
3. W sekcji **Ustawienia usług WWW** kliknij kolejno opcje **Aktualizacja**, **Sprawdź teraz**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Jeśli opcja aktualizacji nie jest dostępna, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami:
 - a. W sekcji **Ustawienia usług WWW** kliknij kolejno opcje **Instalacja**, **Kontynuuj** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
 - b. W przypadku wyświetlenia monitu zezwól drukarce na sprawdzenie i zainstalowanie aktualizacji.




Uwaga Jeśli aktualizacja drukarki jest dostępna, drukarka pobierze ją i zainstaluje, a następnie uruchomi się ponownie.

Uwaga W przypadku wyświetlenia monitu o ustawienia serwera proxy, gdy sieć używa tych ustawień, należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu skonfigurowania serwera proxy. W przypadku braku szczegółowych ustawień skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która skonfigurowała sieć.

Wyłączanie drukarki

Wyłącz drukarkę, naciskając  (Zasilanie) znajdujący się na urządzeniu. Zaczekaj aż wskaźnik zasilania zgaśnie, zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą.







Przeostroga  Jeśli drukarka zostanie wyłączona w nieprawidłowy sposób, karetką może nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z wkładami atramentowymi i jakością druku.

Przeostroga HP zaleca jak najszybsze zainstalowanie brakujących wkładów w celu uniknięcia problemów z jakością druku, możliwości zużycia dodatkowego atramentu lub uszkodzenia systemu atramentowego. Nigdy nie wyłączaj drukarki, gdy brakuje wkładów atramentowych.

2 Drukowanie

Większość ustawień drukowania jest obsługiwana automatycznie przez aplikację. Ustawienia zmieniaj ręcznie tylko wtedy, gdy chcesz zmienić jakość druku, drukować na określonych rodzajach papieru albo skorzystać z funkcji specjalnych. Więcej informacji na temat wybierania najlepszego materiału do drukowania dokumentów znajdziesz w rozdziale [Wybór materiałów do drukowania](#).


Wybierz zadanie drukowania, aby kontynuować:

	Drukowanie dokumentów
	Drukowanie ulotek
	Drukowanie na kopertach
	Drukowanie zdjęć
	Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym
	Drukowanie dokumentów lub zdjęć bez obramowania

Drukowanie dokumentów


Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie dokumentów \(Windows\)](#)
- [Drukowanie dokumentów \(Mac OS X\)](#)

 **Uwaga** Drukarka zawiera funkcję HP ePrint, darmową usługę firmy HP pozwalającą na drukowanie dokumentów na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca, bez dodatkowego oprogramowania ani sterowników. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [HP ePrint](#).

Drukowanie dokumentów (Windows)


1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w sekcji Ładowanie nośników.
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Zmień orientację papieru na karcie **Układ** oraz źródło papieru, jego rodzaj i ustawienia jakości na karcie **Papier/jakość**. W celu drukowania w czerni i bieli kliknij przycisk **Zaawansowane**, a następnie zmień opcję **Drukuj w skali szarości**.


 **Uwaga** Jeśli drukujesz czarno-biały dokument przy użyciu samego czarnego tuszu, kliknij przycisk **Zaawansowane**. W menu **Drukuj w skali szarości** wybierz **Tylko czarny tusz** i kliknij przycisk **OK**. Jeśli na karcie **Papier/jakość** lub karcie **Układ** widoczna jest opcja **Czarno-biały**, wybierz ją.

6. Kliknij **OK**.
7. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie dokumentów (Mac OS X)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w sekcji Ładowanie nośników.
2. Wybierz format papieru:
 - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.

 **Uwaga** Jeśli element menu **Ustawienia strony** jest niewidoczny, przejdź do kroku 3.
 - b. Upewnij się, że w menu podręcznym **Format dla** jest wybrana drukarka, której chcesz użyć.
 - c. Wybierz rozmiar papieru z menu podręcznego **Rozmiar papieru**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij polecenie **Drukuj**.
4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** (jeśli jest dostępne) wybierz odpowiedni rozmiar papieru.
6. W menu rozwijanym zmień ustawienia drukowania odpowiednio dla danego projektu.


 **Uwaga** Jeśli nie widzisz żadnych opcji, kliknij niebieski trójkąt rozwijania obok menu rozwijanego **Drukarka** lub kliknij **Pokaż szczegóły**.

7. Kliknij opcję **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.


Drukowanie ulotek

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie ulotek \(Windows\)](#)
- [Drukowanie ulotek \(Mac OS X\)](#)

 **Uwaga** Drukarka zawiera funkcję HP ePrint, darmową usługę firmy HP pozwalającą na drukowanie dokumentów na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca, bez dodatkowego oprogramowania ani sterowników. Więcej informacji znajdziesz w części [HP ePrint](#).

Drukowanie ulotek (Windows)

 **Uwaga** Aby określić ustawienia druku dla wszystkich zadań drukowania, dokonaj zmian w oprogramowaniu HP dostarczonym z drukarką. Dodatkowe informacje na temat oprogramowania HP zawiera [Narzędzia zarządzania drukarką](#).


1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Układ**, a następnie zmień orientację papieru, jeśli jest to konieczne.
6. Kliknij kartę **Papier/jakość**, wybierz odpowiedni typ papieru dla broszury z listy rozwijanej **Nośniki**, a następnie zmień źródło i rozmiar papieru oraz ustawienia jakości, jeśli jest to konieczne.
7. W celu drukowania w czerni i bieli kliknij przycisk **Zaawansowane**, a następnie zmień opcję **Drukuj w skali szarości**.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub **OK** by rozpocząć drukowanie.

Drukowanie ulotek (Mac OS X)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Ładowanie nośników](#).
2. Wybierz format papieru:
 - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.

 **Uwaga** Jeśli element menu **Ustawienia strony** jest niewidoczny, przejdź do kroku 3.

- b. Upewnij się, że w menu podręcznym **Format dla** jest wybrana drukarka, której chcesz użyć.
- c. Wybierz rozmiar papieru z menu podręcznego **Rozmiar papieru**, a następnie kliknij przycisk **OK**.


3. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij polecenie **Drukuj**.
 4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
 5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** (jeśli jest dostępne) wybierz odpowiedni rozmiar papieru.
 6. Kliknij opcję **Rodzaj papieru/jakość** w menu podręcznym, a następnie wybierz następujące ustawienia:
 - **Rodzaj papieru:** Odpowiedni rodzaj papieru broszurowego
 - **Jakość:** **Normalna** lub **Najlepsza**
-
-  **Uwaga** Jeśli nie widzisz tych opcji, kliknij trójkąt rozwijania obok menu rozwijanego **Drukarka** lub kliknij **Pokaż szczegóły**.
-
7. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie na kopertach

Należy unikać kopert o następujących cechach:

- bardzo gładkie wykończenie;
- kleje samoprzylepne, zapięcia i okienka;
- grube, nieregularne lub pofalowane krawędzie;
- obszary pomarszczone, rozdarte lub uszkodzone w inny sposób.

Sprawdź, czy zagięcia kopert załadowanych do drukarki są odpowiednio spłaszczone.

 **Uwaga** Więcej informacji na temat drukowania na kopertach można znaleźć w dokumentacji używanego oprogramowania.


Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie na kopertach \(Windows\)](#)
- [Drukowanie na kopertach \(Mac OS X\)](#)

Drukowanie na kopertach (Windows)

1. Załaduj koperty do zasobnika stroną do zadrukowania do dołu. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Na karcie **Układ** wybierz orientację **Poziomą**.

6. Kliknij **Papier/jakość** i wybierz odpowiedni rodzaj koperty z listy rozwijanej **Rozmiar papieru**.

 **Wskazówka** Możesz zmienić dodatkowe opcje dla zadania drukowania za pomocą funkcji dostępnych na innych kartach okna dialogowego.


7. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub **OK**, by rozpocząć drukowanie.

Drukowanie na kopertach (Mac OS X)

1. Załaduj koperty do zasobnika. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Ładowanie nośników](#).
2. Wybierz format papieru:
 - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.

 **Uwaga** Jeśli element menu **Ustawienia strony** jest niewidoczny, przejdź do kroku 3.

- b. Upewnij się, że w menu podręcznym **Format dla** jest wybrana drukarka, której chcesz użyć.
 - c. Wybierz rozmiar papieru z menu podręcznego **Rozmiar papieru**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij polecenie **Drukuj**.
 4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
 5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** (jeśli dostępne) wybierz odpowiedni rozmiar koperty.
 6. Wybierz opcję **Orientacja**.

 **Uwaga** Jeśli nie widzisz tych opcji, kliknij trójkąt rozwijania obok menu rozwijanego **Drukarka** lub kliknij **Pokaż szczegóły**.


7. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie zdjęć

Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny należy wyprostować przed użyciem.

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym \(Windows\)](#)
- [Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym \(Mac OS X\)](#)

 **Uwaga** Drukarka zawiera funkcję HP ePrint, darmową usługę firmy HP pozwalającą na drukowanie dokumentów na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca, bez dodatkowego oprogramowania ani sterowników. Więcej informacji znajdziesz w części [HP ePrint](#).

Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Windows)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
Zależnie od aplikacji opcja ta może nosić nazwę **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Papier/jakość**, a następnie w menu rozwijanym **Nośniki** wybierz odpowiedni typ papieru fotograficznego.




Uwaga Opcja Maksymalne DPI jest obsługiwana tylko w przypadku drukowania w kolorze na papierze HP Premium Plus Photo Paper lub HP Advanced Photo Paper.

6. Kliknij przycisk **Zaawansowane**, a następnie wybierz opcję **Najlepsza** lub **Maksymalne DPI** z menu rozwijanego **Jakość wydruku**.
7. Aby wydrukować zdjęcie czarno-białe, kliknij menu rozwijane **Skala szarości**, a następnie wybierz następującą opcję:
Wysoka jakość w skali szarości: wykorzystuje wszystkie dostępne kolory do drukowania zdjęć w skali szarości. Dzięki temu otrzymuje się gładkie i naturalne odcienie szarości.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub **OK** by rozpocząć drukowanie.


Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Mac OS X)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).
2. Wybierz format papieru:
 - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.

 **Uwaga** Jeśli element menu **Ustawienia strony** jest niewidoczny, przejdź do kroku 3.
 - b. Upewnij się, że w menu podręcznym **Format dla** jest wybrana drukarka, której chcesz użyć.
 - c. Wybierz rozmiar papieru z menu podręcznego **Rozmiar papieru**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij polecenie **Drukuj**.
4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** (jeśli jest dostępne) wybierz właściwy rozmiar papieru.

6. Kliknij opcję **Rodzaj papieru/jakość** w menu podręcznym, a następnie wybierz następujące ustawienia:

- **Rodzaj papieru:** Odpowiedni rodzaj papieru fotograficznego
- **Jakość: Najlepsza lub Maksymalna rozdzielczość**


 **Uwaga** Jeśli nie widzisz tych opcji, kliknij trójkąt rozwijania obok menu rozwijanego **Drukarka** lub kliknij **Pokaż szczegóły**.

7. W razie potrzeby zmień opcje zdjęć i kolorów:
- a. Kliknij trójkąt rozwijania obok elementu **Opcje kolorów** i ustaw odpowiednie opcje **Popraw zdjęcie**:
 - **Wyłączona:** Brak automatycznego poprawiania zdjęcia.
 - **Podstawowa:** Automatycznie optymalizuje ostrość obrazu; dostosowuje ostrość obrazu w umiarkowanym stopniu.
 - b. Aby wydrukować zdjęcie w czerni i bieli, kliknij **Skala szarości** w menu rozwijanym **Kolor** i wybierz jedną z poniższych opcji:
Wysoka jakość: Wykorzystuje wszystkie dostępne kolory do drukowania zdjęć w skali szarości. Dzięki temu otrzymuje się gładkie i naturalne odcienie szarości.
8. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym

Jeśli aplikacja obsługuje papier w formatach niestandardowych, przed wydrukowaniem dokumentu należy ustawić jego format w aplikacji. W przeciwnym razie należy ustawić format w sterowniku drukarki. Aby istniejące dokumenty dało się poprawnie wydrukować na papierze w formatach niestandardowych, może być konieczna zmiana formatu dokumentów.


Używaj tylko takich papierów o niestandardowych rozmiarach, które są obsługiwane przez drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Dane dotyczące nośników](#).

 **Uwaga** Definiowanie niestandardowych formatów nośników jest możliwe tylko w oprogramowaniu HP do drukowania systemie Mac OS X.


Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym \(Mac OS X\)](#)

Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym (Mac OS X)

 **Uwaga** Zanim będzie można drukować na niestandardowym formacie papieru, musisz ustawić format niestandardowy w oprogramowaniu HP dołączonym do drukarki. Szczegółowe instrukcje są dostępne w [Ustawianie formatów niestandardowych \(Mac OS X\)](#).


1. Załaduj odpowiedni papier do podajnika. Więcej informacji znajdziesz w sekcji Ładowanie nośników.
2. Wybierz format papieru:
 - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.

 **Uwaga** Jeśli element menu **Ustawienia strony** jest niewidoczny, przejdź do kroku 3.

 - b. Upewnij się, że w menu podręcznym **Format dla** jest wybrana drukarka, której chcesz użyć.
 - c. Wybierz rozmiar papieru z menu podręcznego **Rozmiar papieru**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij polecenie **Drukuj**.
4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** (jeśli jest dostępne) wybierz właściwy rozmiar papieru.
6. Wybierz opcję **Obsługa papieru** z menu podręcznego.
7. W obszarze **Docelowy rozmiar papieru** kliknij kartę **Skaluj by dopasować rozmiar papieru**, a następnie wybierz rozmiar niestandardowy.
8. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Ustawianie formatów niestandardowych (Mac OS X)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w Ładowanie nośników.
2. Z menu **Plik** w oprogramowaniu wybierz opcję **Ustawienia strony**, a następnie upewnij się, że w menu podręcznym **Format dla** jest wybrana drukarka, której chcesz używać.
- LUB -
Z menu **Plik** oprogramowania wybierz polecenie **Drukuj**, a następnie upewnij się, że jest wybrana drukarka, której chcesz używać.
3. Wybierz **Zarządzaj niestandardowymi rozmiarami** w menu rozwijanym **Rozmiar papieru**.


 **Uwaga** Jeśli nie widzisz tych opcji w oknie dialogowym **Drukuj**, kliknij trójkąt rozwijania obok menu rozwijanego **Drukarka** lub kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.

4. Kliknij znak **+** z lewej strony ekranu, kliknij dwukrotnie element **Bez nazwy** i wpisz nazwę nowego, niestandardowego rozmiaru.
5. W polach **Szerokość** i **Wysokość** wpisz wymiary i, jeśli to chcesz je zmienić, ustaw marginesy.
6. Kliknij **OK**.

Drukowanie dokumentów lub zdjęć bez obramowania

Drukowanie bez obramowania umożliwia drukowanie na krawędziach niektórych rodzajów materiałów fotograficznych i w zakresie rozmiarów standardowych.

Przed rozpoczęciem drukowania otwórz plik i upewnij się, że rozmiar dokumentu lub obrazu zgadza się z rozmiarem nośnika załadowanego do drukarki.

 **Uwaga** Drukowanie bez obramowania jest dostępne tylko w przypadku niektórych aplikacji.

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.


- [Drukowanie dokumentów bez obramowania \(Windows\)](#)
- [Drukowanie dokumentów bez obramowania \(Mac OS X\)](#)

Drukowanie dokumentów bez obramowania (Windows)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Papier/jakość**, a następnie kliknij przycisk **Zaawansowane**.
6. Z listy rozwijanej **Drukowanie bez obramowania** wybierz opcję **Drukuj bez obramowania**.
7. Jeśli jest to konieczne, wybierz inną opcję na liście rozwijanej **Jakość wydruku**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
8. Z listy rozwijanej **Nośniki** wybierz odpowiedni typ papieru.
9. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub **OK** by rozpocząć drukowanie.


Drukowanie dokumentów bez obramowania (Mac OS X)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Ładowanie nośników](#).
2. Wybierz format papieru bez obramowania:
 - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.

 **Uwaga** Jeśli element menu **Ustawienia strony** jest niewidoczny, przejdź do kroku 3.

 - b. Upewnij się, że w menu podręcznym **Format dla** jest wybrana drukarka, której chcesz użyć.
 - c. Wybierz dostępny rozmiar papieru bez obramowania z menu podręcznego **Rozmiar papieru**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij polecenie **Drukuj**.
4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** (jeśli jest dostępne) wybierz odpowiedni rozmiar papieru.


6. Kliknij opcję **Rodzaj papieru/jakość** w menu podręcznym, a następnie wybierz następujące ustawienia:
 - **Rodzaj papieru:** Odpowiedni rodzaj papieru
 - **Jakość: Najlepsza lub Maksymalna rozdzielczość**

 **Uwaga** Jeśli nie widzisz tych opcji, kliknij trójkąt rozwijania obok menu rozwijanego **Drukarka** lub kliknij **Pokaż szczegóły**.

7. Upewnij się, że pole wyboru **Drukuj bez obramowania** jest zaznaczone.
8. W razie potrzeby kliknij trójkąt rozwijania obok **Opcji koloru** i wybierz odpowiednie opcje **Poprawiania fotografii**:
 - **Wyłączona:** Nie wprowadza automatycznych korekt obrazu.
 - **Podstawowa:** Automatycznie ustawia ostrość obrazu i wyostrza zdjęcie w umiarkowany sposób.
9. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie dwustronne (dupleks)

Po zainstalowaniu modułu automatycznego druku dwustronnego (dupleksera) można automatycznie drukować na obu stronach arkuszy papieru.

-  **Wskazówka** Ręczny wydruk dwustronny można wykonać, drukując najpierw tylko strony nieparzyste, a następnie, po ich odwróceniu, tylko strony parzyste.
-


Drukowanie dwustronne (Windows)


1. Ładuj właściwe nośniki. Więcej informacji znajduje się w części [Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza i Ładowanie nośników](#).
2. Sprawdź, czy duplekser został prawidłowo zainstalowany. Więcej informacji znajdziesz w [Zainstaluj moduł automatycznego druku dwustronnego \(duplekser\)](#).
3. W otwartym dokumencie kliknij opcję **Drukuj** w menu **Plik**, a następnie kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości drukarki**. W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. W sekcji **Drukuj dwustronnie** na karcie **Układ** wybierz opcję **Flip on Long Edge** (Odwróć na długiej krawędzi) lub **Flip on Short Edge** (Odwróć na krótkiej krawędzi).
5. Zmień inne ustawienia i kliknij przycisk **OK**.
6. Wydrukuj dokument.


Drukowanie dwustronne (Mac OS X)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji znajduje się w [Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza](#) oraz [Ładowanie nośników](#).
2. Upewnij się, że duplekser został poprawnie zainstalowany. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Zainstaluj moduł automatycznego druku dwustronnego \(duplekser\)](#).

3. Wybierz format papieru:
 - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.

 **Uwaga** Jeśli element menu **Ustawienia strony** jest niewidoczny, przejdź do kroku 4.
 - b. Upewnij się, że w menu podręcznym **Format dla** jest wybrana drukarka, której chcesz użyć.
 - c. Wybierz rozmiar papieru z menu podręcznego **Rozmiar papieru**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
4. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij polecenie **Drukuj**.
5. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
6. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** (jeśli jest dostępne) wybierz odpowiedni rozmiar papieru.

 **Uwaga** Może być konieczne wybranie opcji formatu papieru **Marginesy dwustronne**.
7. Kliknij menu podręczne **Drukowanie dwustronne**, wybierz opcję **Druk obustronny**, a następnie wybierz odpowiednie opcje łączenia dokumentu.
- LUB -
Kliknij menu podręczne **Układ**, a następnie z menu podręcznego **Dwustronnie** wybierz odpowiednie opcje łączenia dokumentu.

 **Uwaga** Jeśli nie widzisz żadnych opcji, kliknij niebieski trójkąt rozwijania obok menu rozwijanego **Drukarka** lub kliknij **Pokaż szczegóły**.
8. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.


Przeglądanie rozdzielczości wydruku

1. W sterowniku drukarki kliknij kartę **Papier/jakość**, a następnie kliknij przycisk **Zaawansowane**.
2. Na liście rozwijanej wybierz opcję **Rozdzielczość**, aby sprawdzić dostępne rozdzielczości wydruku.

3 HP ePrint

HP ePrint to darmowa usługa firmy HP pozwalająca na drukowanie dokumentów na drukarce z włączoną usługą HP ePrint z dowolnego miejsca, z którego można wysłać wiadomość e-mail. Po prostu wyślij wiadomość dokumenty lub zdjęcia na adres e-mail przypisany do drukarki po włączeniu usług WWW. Nie potrzeba dodatkowych sterowników ani oprogramowania.

Po zarejestrowaniu konta w witrynie ePrintCenter (www.eprintcenter.com) możesz się zalogować, aby wyświetlać stan zadań usługi HP ePrint, zarządzać kolejką usługi HP ePrint w drukarce, kontrolować uprawnienia użytkowników do drukowania za pomocą adresu e-mail usługi HP ePrint oraz korzystać z pomocy.

 **Uwaga** W celu skorzystania z usługi HP ePrint, drukarka musi być podłączona do Internetu przewodem Ethernet lub poprzez sieć bezprzewodową. Nie można korzystać z funkcji internetowych jeśli drukarka jest podłączona kablem USB.


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Konfiguracja HP ePrint](#)
- [Korzystanie z HP ePrint](#)
- [Usuwanie usług WWW](#)

Konfiguracja HP ePrint

Wykonaj następujące kroki, by skonfigurować HP ePrint.

- [Konfiguracja HP ePrint za pomocą oprogramowania drukarki HP](#)
- [Konfiguracja HP ePrint za pomocą panelu sterowania drukarki](#)
- [Konfiguracja HP ePrint za pomocą wbudowanego serwera WWW](#)

 **Uwaga** Przed skonfigurowaniem usługi HP ePrint sprawdź, czy masz połączenie z Internetem przez sieć Ethernet lub sieć bezprzewodową.

Uwaga W przypadku wystąpienia problemów zapoznaj się z informacjami dotyczącymi kontrolki HP ePrint w sekcji [Znaczenie kontrolki na panelu sterowania](#).


Konfiguracja HP ePrint za pomocą oprogramowania drukarki HP

Poza włączaniem kluczowych funkcji drukarki, możesz wykorzystać oprogramowanie drukarki HP dołączone do drukarki do skonfigurowania HP ePrint. Jeśli nie skonfigurujesz HP ePrint podczas instalacji oprogramowania HP w komputerze, możesz nadal skonfigurować HP ePrint za pomocą oprogramowania.

Wykonaj następujące kroki, by skonfigurować HP ePrint (zależnie od systemu operacyjnego):

Windows

1. Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Programy** lub **Wszystkie programy**, wybierz **HP**, wybierz folder swojej drukarki HP, a następnie samą drukarkę.
2. Kliknij dwukrotnie **Rozwiązania internetowe**, a następnie kliknij dwukrotnie **Konfiguracja ePrint**. Otworzy się wbudowany serwer WWW drukarki.
3. Kliknij kartę **Usługi WWW**.
4. W sekcji **Ustawienia usług WWW** kliknij kolejno opcje **Instalacja**, **Kontynuuj** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu zaakceptowania warunków użytkowania.
5. W przypadku wyświetlenia monitu zezwól drukarce na sprawdzenie i zainstalowanie aktualizacji.

 **Uwaga** Jeśli aktualizacja drukarki jest dostępna, drukarka pobierze ją i zainstaluje, a następnie uruchomi się ponownie. Aby skonfigurować funkcję HP ePrint, należy powtórzyć instrukcje od kroku 1.


Uwaga W przypadku wyświetlenia monitu o ustawienia serwera proxy, gdy sieć używa tych ustawień, należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu skonfigurowania serwera proxy. W przypadku braku szczegółowych ustawień skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która skonfigurowała sieć.

6. Gdy drukarka jest podłączona do serwera, zostanie wydrukowany arkusz informacyjny. Aby ukończyć konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami w arkuszu informacyjnym.

Mac OS X

- ▲ W celu konfiguracji i zarządzania usługami WWW w Mac OS X możesz użyć wbudowany serwer WWW (EWS). Więcej informacji znajdziesz w części [Konfiguracja HP ePrint za pomocą wbudowanego serwera WWW](#).

Konfiguracja HP ePrint za pomocą panelu sterowania drukarki

1. Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk  (HP ePrint). Zostanie wydrukowany arkusz informacyjny.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami podanymi na arkuszu informacyjnym.


Konfiguracja HP ePrint za pomocą wbudowanego serwera WWW

Możesz użyć wbudowany serwer WWW (EWS) do konfiguracji i zarządzania HP ePrint.

Wykonaj następujące kroki, by skonfigurować HP ePrint:

1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Kliknij kartę **Usługi WWW**.

3. W sekcji **Ustawienia usług WWW** kliknij kolejno opcje **Instalacja**, **Kontynuuj** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu zaakceptowania warunków użytkowania.
4. W przypadku wyświetlenia monitu zezwól drukarce na sprawdzenie i zainstalowanie aktualizacji.

 **Uwaga** Jeśli aktualizacja drukarki jest dostępna, drukarka pobierze ją i zainstaluje, a następnie uruchomi się ponownie. Aby skonfigurować funkcję HP ePrint, należy powtórzyć instrukcje od kroku 1.

Uwaga W przypadku wyświetlenia monitu o ustawienia serwera proxy, gdy sieć używa tych ustawień, należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu skonfigurowania serwera proxy. W przypadku braku szczegółowych ustawień skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która skonfigurowała sieć.


5. Gdy drukarka jest podłączona do serwera, zostanie wydrukowany arkusz informacyjny. Aby ukończyć konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami w arkuszu informacyjnym.

Korzystanie z HP ePrint

HP ePrint pozwala na drukowanie na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnej chwili i z dowolnego miejsca.

Aby skorzystać z HP ePrint, sprawdź czy posiadasz:


- Komputer lub urządzenie przenośne podłączone do Internetu i z obsługą email
- Drukarkę zgodną z HP ePrint, w której włączono usługi WWW

 **Wskazówka** Dodatkowe informacje na temat zarządzania i konfiguracji ustawień HP ePrint oraz na temat najnowszych funkcji, odwiedź stronę ePrintCenter (www.eprintcenter.com).


Drukowanie za pomocą HP ePrint

Wykonaj następujące kroki, by wydrukować dokumenty za pomocą HP ePrint:

1. W komputerze lub urządzeniu przenośnym otwórz aplikację poczty email.

 **Uwaga** Informacje na temat korzystania z aplikacji poczty email w komputerze lub urządzeniu przenośnym znajdziesz w dokumentacji dołączonej do aplikacji.

2. Utwórz nową wiadomość email i załącz plik, który chcesz wydrukować. Listę plików, które można wydrukować za pomocą HP ePrint wraz ze wskazówkami do wykorzystania w trakcie korzystania z HP ePrint znajdziesz w [Specyfikacje HP ePrint i strony firmy HP](#)
3. Wprowadź adres email drukarki w polu "Do" wiadomości, a następnie wybierz wybierz opcję wysłania wiadomości email.

 **Uwaga** Upewnij się, że adres email drukarki jest jedynym adresem w polu "Do" wiadomości email. Jeśli w polu "Do" znajdują się inne adresy, wysyłane załączniki mogą nie zostać wydrukowane.


Znajdowanie adresu e-mail drukarki

Aby otrzymać adres e-mail drukarki, odwiedź witrynę ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Wyłączanie HP ePrint

Wykonaj następujące kroki, by wyłączyć HP ePrint:

1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Kliknij kartę **Usługi WWW**, a następnie kliknij **ePrint** w części **Ustawienia usług WWW**.
3. Kliknij **Wyłącz ePrint**.

 **Uwaga** Aby usunąć wszystkie usługi WWW, zobacz [Usuwanie usług WWW](#).

Usuwanie usług WWW

Aby usunąć usługi WWW, wykonaj następujące kroki:

1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Kliknij kartę **Usługi WWW**, a następnie kliknij **Usuń usługi WWW** w części **Ustawienia usług WWW**.
3. Kliknij **Usuń usługi WWW**.

4 Korzystanie z pojemników z atramentem

Aby zapewnić najlepszą jakość drukowania z drukarki, wykonaj kilka prostych czynności konserwacyjnych. W tej części znajdują się wskazówki dotyczące obsługi pojemników z atramentem i instrukcje wymiany pojemników, oraz wyrównywania i czyszczenia głowicy drukującej.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Informacje na temat pojemników z atramentem i głowicy drukującej](#)
- [Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu w pojemnikach](#)
- [Drukowanie tylko przy użyciu czarnego lub kolorowego tuszu](#)
- [Wymiana pojemników z atramentem](#)
- [Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych](#)
- [Przechowywanie anonimowych danych o użytkowaniu](#)

Informacje na temat pojemników z atramentem i głowicy drukującej

Poniższe wskazówki mogą być pomocne przy konserwacji pojemników HP i zapewnieniu stałej jakości wydruków.

- Instrukcje w tym podręczniku użytkownika są przeznaczone do wymiany pojemników z atramentem i nie są przeznaczone dla pierwszej instalacji.
- **⚠ Przewaga** HP zaleca jak najszybsze zainstalowanie brakujących wkładów w celu uniknięcia problemów z jakością druku, możliwości zużycia dodatkowego atramentu lub uszkodzenia systemu atramentowego. Nigdy nie wyłączaj drukarki, gdy brakuje wkładów atramentowych.
- Pojemniki z atramentem przechowuj zamknięte w oryginalnym opakowaniu, aż do momentu ich użycia.
- Pamiętaj, aby wyłączać drukarkę w odpowiedni sposób. Więcej informacji znajdziesz w [Wyłączanie drukarki](#).
- Pojemniki z atramentem przechowuj w temperaturze pokojowej (15-35°C lub 59–95°F).
- Nie należy czyścić głowicy drukującej z atramentem, jeśli nie zachodzi taka potrzeba. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę atramentu oraz skraca trwałość pojemników.


- Obchodź się ostrożnie z pojemnikami z atramentem. Upuszczanie, potrząsanie lub nieostrożne obchodzenie się z pojemnikami podczas instalacji może powodować tymczasowe problemy z drukowaniem.
- Jeśli przewożysz drukarkę, wykonaj następujące czynności by uniknąć wycieku atramentu z drukarki lub innych uszkodzeń drukarki:
 - Pamiętaj, aby wyłączyć drukarkę, naciskając ⏻ (Zasilanie). Przed odłączeniem drukarki zaczekaj, aż ucichną wszystkie dźwięki wskazujące na ruch wewnątrz urządzenia. Więcej informacji znajdziesz w [Wyłączanie drukarki](#).
 - Sprawdź, czy pojemniki z atramentem i głowica drukująca są zainstalowane.
 - Drukarka musi być przewożona na płask. Nie wolno jej umieszczać na boku, tyle, przodzie lub górnej powierzchni.

Tematy pokrewne

- [Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu w pojemnikach](#)
- [Oczyść głowicę drukującą](#)

Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu w pojemnikach

Szacowane poziomy atramentu można sprawdzić przy użyciu oprogramowania drukarki lub jej panelu sterowania. Aby uzyskać informacje na temat używania tych narzędzi, zob. [Narzędzia zarządzania drukarką](#) i [Korzystanie z panelu sterowania drukarki](#). Możesz także wydrukować stronę Stan drukarki by obejrzeć ten informację (zobacz [Informacje na temat raportu o stanie drukarki](#)).

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów atramentowych.

Uwaga Jeśli został zainstalowany napełniany lub regenerowany pojemnik z atramentem, lub gdy pojemnik był używany w innej drukarce, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.

Uwaga Atrament z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje drukarkę i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość atramentu. Więcej informacji znajduje się na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Drukowanie tylko przy użyciu czarnego lub kolorowego tuszu

To urządzenie nie zostało zaprojektowane do normalnego drukowania przy użyciu tylko pojemnika z czarnym tuszem, gdy w pojemnikach z tuszem kolorowym zabrakło tuszu.

Drukarka ma jednak możliwość jak najdłuższego drukowania, gdy tusz w pojemnikach zacznie się kończyć.

Jeśli ilość tuszu w głowicy drukującej będzie wystarczająca, drukarka zaoferuje użytkownikowi możliwość użycia tylko czarnego tuszu w przypadku wyczerpania tuszu w co najmniej jednym pojemniku kolorowym oraz użycia tylko kolorowego tuszu w przypadku wyczerpania tuszu w pojemniku z czarnym tuszem.

- Ilość materiałów, które można wydrukować tylko przy użyciu tuszu czarnego lub kolorowego, jest ograniczona, dlatego w takim przypadku należy mieć przygotowane zastępcze pojemniki z tuszem.
- Gdy ilość tuszu nie będzie wystarczająca, zostanie wyświetlona wiadomość o wyczerpaniu co najmniej jednego pojemnika i w celu dalszego drukowania konieczna będzie wymiana zużytych pojemników.

⚠ Przewaga Chociaż pojemniki z tuszem nie ulegają uszkodzeniu, gdy są pozostawione poza drukarką, to głowica drukująca wymaga ciągłej obecności pojemników po skonfigurowaniu drukarki do pracy. Pozostawienie jednego lub kilku pustych gniazd pojemników może spowodować problemy z jakością druku, a nawet uszkodzić głowicę drukującą. Wyczyść głowicę jeśli pojemnik ostatnio znajdował się poza drukarką przez dłuższy czas, lub nastąpiła ostatnio blokada papieru, a jakość spadła w widoczny sposób. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Oczyść głowicę drukującą](#).

Wymiana pojemników z atramentem

📄 Uwaga Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, zob. [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#).

Jeśli nie masz zamiennych pojemników z atramentem do drukarki, zobacz [Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP](#).

📄 Uwaga Obecnie niektóre części witryny HP są nadal dostępne tylko w języku angielskim.


Uwaga Nie wszystkie pojemniki są dostępne w każdym kraju/regionie.

⚠ Przewaga HP zaleca jak najszybsze zainstalowanie brakujących wkładów w celu uniknięcia problemów z jakością druku, możliwości zużycia dodatkowego atramentu lub uszkodzenia systemu atramentowego. Nigdy nie wyłączaj drukarki, gdy brakuje wkładów atramentowych.

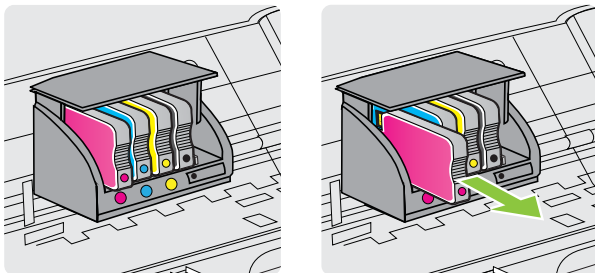
Skorzystaj z tych kroków w celu wymiany pojemników.

Wymiana pojemników z atramentem


1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do wkładów atramentowych.

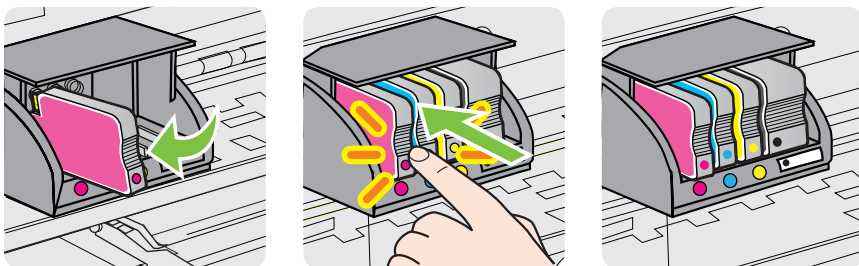
 **Uwaga** Zaczekaj aż karetki zatrzyma się zanim przejdziesz do następnego kroku.

3. Naciśnij przednią część wkładu atramentowego, aby zwolnić zatrzask i wyjąć pojemnik z gniazda.



4. Wyjmij nowy wkład atramentowy z opakowania.
5. Wspomagając się kolorowymi literami, wsuń umieść prawidłowo wkład atramentowy w pustym gnieździe.

 **Przeostroga** Nie unosz uchwyty zatrzasku na karetkach, aby zainstalować wkłady atramentowe. Mogłoby to spowodować nieprawidłowe umieszczenie głowicy lub wkładów atramentowych i błędy lub problemy z jakością druku. Jeśli wkłady atramentowe mają zostać zainstalowane prawidłowo, zatrzask musi pozostać w dole.



Upewnij się, że wkład atramentowy został włożony do gniazda z literą w takim samym kolorze, co kolor atramentu w instalowanym pojemniku.



6. Powtórz czynności opisane w punktach od 3 do 6 dla każdego wymienianego pojemnika z atramentem.
7. Zamknij drzwiczki dostępu do wkładów atramentowych.

Tematy pokrewne

Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP

Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych

Wkłady atramentowe można pozostawić w drukarce przez dłuższy czas. Aby zapewnić optymalny stan wkładu atramentowego, należy wyłączać drukarkę we właściwy sposób. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale Wyłączanie drukarki.

Przechowywanie anonimowych danych o użytkowaniu

Kasety drukujące HP stosowane w tej drukarce zawierają procesor pamięci, który pomaga przy eksploatacji drukarki. Dodatkowo układ pamięci zapisuje ograniczony zestaw anonimowych informacji na temat użycia produktu, który może zawierać następujące informacje: datę pierwszej instalacji kasety, datę ostatniego użycia, liczbę wydrukowanych za jej pomocą stron, pokrycie stron, częstość drukowania, użyte tryby drukowania, ewentualne błędy druku oraz model drukarki.

Informacje te pomagają w projektowaniu nowych drukarek HP, które spełniają potrzeby klientów. Dane zbierane z układu pamięci kasety nie zawierają informacji, które mogłyby być użyte do poznania tożsamości klienta lub użytkownika kasety albo drukarki.


Firma HP zbiera próbki układów pamięci z kaset zwróconych w ramach darmowego programu zwrotu i przetwarzania HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Dane te są odczytywane z próbek w celu ulepszenia przyszłych drukarek firmy HP. Dostęp do tych danych mogą mieć także partnerzy HP, którzy pomagają firmie HP w recyklingu pojemników z tuszem.

Poza tym każdy, kto znajdzie się w posiadaniu pojemnika może uzyskać dostęp do anonimowych danych zapisanych w pamięci pojemnika. Jeśli nie chcesz zezwolić na dostęp do tych informacji, możesz wyłączyć układ pamięci. Jednak po wyłączeniu pamięci pojemnik z tuszem nie będzie mógł już działać w drukarce HP.

Jeśli obawiasz się udostępniania tych anonimowych informacji, możesz uczynić te informacje niedostępnymi przez wyłączenie zdolności układu pamięci do zbierania informacji o użyciu drukarki:

Wyłączenie funkcji zbierania informacji

1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w Wbudowany serwer internetowy.
2. Kliknij kartę **Ustawienia**.
3. W sekcji **Preferencje** kliknij opcję wyświetlającą informacje o użyciu lub o układzie pamięci kasety.
4. Wybierz opcję, którą chcesz wyłączyć, i kliknij opcję **Zastosuj**.

 **Uwaga** Po wyłączeniu funkcji zbierania informacji o wykorzystaniu drukarki, można nadal korzystać z kasety w drukarce HP.

5 Rozwiązywanie problemów

W tym rozdziale zamieszczone propozycje rozwiązań typowych problemów. Jeśli drukarka nie działa prawidłowo, a te sugestie nie rozwiązały problemu, spróbuj skorzystać z jednej z poniższych usług pomocy technicznej w celu uzyskania pomocy.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Pomoc techniczna firmy HP](#)
- [Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukarką](#)
- [Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania](#)
- [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#)
- [Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint i stron firmy HP](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią Ethernet](#)
- [Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową](#)
- [Konfigurowanie oprogramowania zapory do pracy z drukarką](#)
- [Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem drukarką](#)
- [Rozwiązywanie problemów z instalacją](#)
- [Informacje na temat raportu o stanie drukarki](#)
- [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#)
- [Konserwacja głowicy drukującej](#)
- [Usuwanie zacięć](#)
- [Znaczenie kontrolek na panelu sterowania](#)

Pomoc techniczna firmy HP

W przypadku wystąpienia problemu należy wykonać następujące czynności:

1. Zapoznaj się z dokumentacją dołączoną do drukarki.
2. Odwiedź witrynę pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/go/customercare. Witryna zawiera informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką. Z pomocy online mogą korzystać wszyscy klienci firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o drukarce oraz wykwalifikowanej pomocy i obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
 - Aktualizacje sterowników i oprogramowania HP do drukarek tej firmy
 - Ważne informacje dotyczące rozwiązywania często występujących problemów
 - Po zarejestrowaniu drukarki użytkownik uzyskuje dostęp do aktualizacji do drukarki, informacji oraz alertów dotyczących pomocy technicznej HPWięcej informacji znajdziesz w rozdziale [Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną](#).
3. Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Opcje oraz dostępność pomocy technicznej zależą od drukarki, kraju/regionu i języka. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Telefoniczna obsługa klientów HP](#).

Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną

Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w witrynie firmy HP w sieci Web pod adresem www.hp.com/go/customercare. Witryna zawiera informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką. Jeśli zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o numerach telefonów do pomocy technicznej.

W witrynie internetowej można również znaleźć wsparcie techniczne, sterowniki, materiały eksploatacyjne, informacje o zamawianiu oraz skorzystać z innych opcji, w tym:

- Uzyskać dostęp do internetowych stron wsparcia technicznego.
- Aby uzyskać odpowiedzi na swoje pytania, wyślij HP wiadomość e-mail.
- Skontaktować się online z pracownikiem technicznym firmy HP.
- Sprawdź dostępność aktualizacji oprogramowania HP.

Oprócz tego pomoc można uzyskać za pośrednictwem oprogramowania HP do systemów Windows Mac OS X, które zapewnia dostęp do prostych rozwiązań często występujących problemów. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Narzędzia zarządzania drukarką](#).

Opcje oraz dostępność pomocy technicznej zależą od drukarki, kraju/regionu i języka.


Telefoniczna obsługa klientów HP

Numery telefonów pomocy technicznej i związane z nimi koszty połączeń są aktualne w momencie publikacji i dotyczą połączeń wykonywanych z linii stacjonarnych.

W przypadku telefonów komórkowych koszt połączenia może być inny.

Aktualne numery telefonów pomocy technicznej HP można znaleźć pod adresem www.hp.com/go/customercare. Witryna zawiera informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.

W okresie gwarancyjnym można uzyskać pomoc w Centrum Obsługi Klienta HP.

 **Uwaga** HP nie świadczy usług telefonicznej pomocy technicznej w zakresie drukowania za pośrednictwem systemu Linux. Wszelka pomoc techniczna jest świadczona za pośrednictwem następującej witryny internetowej: <https://launchpad.net/hplip>. Aby uzyskać pomoc techniczną, kliknij przycisk **Ask a question** (Zadaj pytanie).

Witryna internetowa HPLIP nie zapewnia pomocy technicznej do systemów Windows lub Mac OS X. Jeżeli korzystasz z tych systemów operacyjnych, zobacz www.hp.com/go/customercare. Witryna zawiera informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zanim zadzwonisz](#)
- [Okres obsługi telefonicznej](#)
- [Numery wsparcia telefonicznego](#)
- [Po upływie okresu obsługi telefonicznej](#)

Zanim zadzwonisz

Telefonuj do działu pomocy technicznej HP, gdy jesteś przy komputerze i drukarce. Przygotuj następujące informacje:

- Numer modelu (dodatkowe informacje znajdziesz w [Odnajdywanie numeru modelu drukarki](#))
- Numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie drukarki)
- Komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
 - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
 - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
 - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
 - Czy przed wystąpieniem problemu miały miejsce inne istotne zdarzenia (np. burza, przenoszenie drukarki)?

Okres obsługi telefonicznej

Użytkownicy z Ameryki Północnej, regionu Azji i Pacyfiku oraz Ameryki Łacińskiej (także Meksyku) mogą przez rok korzystać z usług telefonicznej pomocy technicznej.

Numery wsparcia telefonicznego

W wielu miejscach firma HP udostępnia darmowy numer pomocy technicznej w okresie gwarancji. Jednak niektóre numery pomocy mogą być płatne.

Aby uzyskać aktualną listę numerów wsparcia telefonicznego, zobacz www.hp.com/go/customercare. Witryna zawiera informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.



www.hp.com/support


Africa (English speaking)	(0027)112345872
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 874 417 doppelter Cristarif
Белоруссия	(375) 17 328 4640
172 12 049	البحرين
België (Nederlands)	078 600 019 0,0546 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses
България	0 700 1 0404
Hrvatska	0800 223213
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soport
Chile	800-360-999
中国	800-820-6616
中国	400-885-6616
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	420 810 222 222 1,53 CZN/min
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr, pr, min.) Pr. min. man-lar 06.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Eesti	372 6813 823
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
02 691 0602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 6,33 cts
France	0969 320 435 Tarif local
Deutschland	01805 65 21 80 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρω/Λεπτό
Κύπρος	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5,1 cent peak / 1,3 cent off-peak per minute
Italia	848 800 871 costo telefonico locale
Казахстан	+7 7172 978 177
00965 22423814	الكويت
Latvija	8000 80 12 67 030 721
00961 1 217970	لبنان

Lietuva	8 800 10000 +370 5 2103333
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006 0,15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0,15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Maurice	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkost,ster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora. - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
00974 - 44761936	قطر
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Россия (Москва)	(495) 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Srbija	0700 301 301
Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Slovenija	01 432 2001
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 927 000
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk, yerel numara (Istanbul, Bursa, Ankara ve Izmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Україна	38 (044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0,50 £ p/min
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu zapewniania pomocy telefonicznej usługi pomocy technicznej HP są dostępne za dodatkową opłatą. Pomoc można również uzyskać w witrynie pomocy technicznej HP: www.hp.com/go/customer-care. Witryna zawiera informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką. Aby dowiedzieć się więcej na temat opcji pomocy technicznej, skontaktuj się ze sprzedawcą detalicznym produktów HP lub zatelefonuj pod numer właściwy dla swojego kraju/regionu.


Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne

 **Uwaga** Wiele z poniższych czynności wymaga oprogramowania HP. Jeśli oprogramowanie HP nie zostało zainstalowane, możesz zainstalować je za pomocą dysku CD z oprogramowaniem HP dostarczonego wraz z drukarką lub pobrać oprogramowanie z witryny pomocy technicznej HP (www.hp.com/go/customer-care). Witryna zawiera informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.

Przed rozpoczęciem rozwiązywania problemu wykonaj następujące czynności:

- Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.
- W przypadku zacięcia się papieru zobacz [Usuwanie zacięć](#).
- W razie problemów z podawaniem papieru, takich jak przekrzywianie papieru czy pobieranie kilku arkuszy naraz, zobacz [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#).
- Kontrolka zasilania świeci się i nie miga. Po włączeniu drukarki po raz pierwszy od zainstalowania wkładów drukujących, zacznie ona właściwą pracę po około 12 minutach.
- Kabel zasilający i pozostałe kable są sprawne i poprawnie połączone z drukarką. Sprawdź, czy drukarka jest dobrze podłączona do działającego gniazdka i czy jest włączona. Wymagania dotyczące zasilania znajdziesz w [Specyfikacje elektryczne](#).
- Materiały do druku są prawidłowo załadowane do podajnika wejściowego i nie zacięły się w drukarce.
- Wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte.
- Drukarka jest ustawiona jako bieżąca lub domyślna drukarka. W systemie Windows ustaw urządzenie jako domyślne w folderze Drukarki. W przypadku Mac OS X, ustaw je jako domyślne w części **Drukowanie i faks** lub **Drukowanie i skanowanie** w **Preferencjach systemowych**. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji komputera.
- Jeśli korzystasz z komputera z systemem Windows, nie jest wybrana opcja **Wstrzymaj drukowanie**.
- Wykonując zadanie drukowania, nie masz uruchomionych zbyt wielu programów. Przed ponowną próbą wykonania zadania zamknij nieużywane programy lub uruchom ponownie komputer.

Rozwiązywanie problemów z drukarką

 **Wskazówka** Możesz odwiedzić witrynę pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/go/customercare, aby uzyskać informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Drukarka niespodziewanie wyłącza się](#)
- [Wyrównanie nie powiodło się](#)
- [Drukarka nie odpowiada \(nie drukuje\)](#)
- [Drukarka drukuje powoli](#)
- [Drukarka emituje nieoczekiwany hałas](#)
- [Jest drukowana pusta lub niekompletna strona](#)
- [Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe](#)
- [Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki](#)

Drukarka niespodziewanie wyłącza się

Sprawdź zasilanie i podłączenie zasilania

Sprawdź, czy drukarka jest dobrze podłączona do działającego gniazdka. Wymagania dotyczące zasilania znajdziesz w [Specyfikacje elektryczne](#).

Wyrównanie nie powiodło się

Jeśli proces wyrównywania zakończony jest niepowodzeniem, upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano nieużywany arkusz białego papieru. Jeśli w podajniku wejściowym podczas operacji wyrównywania znajduje się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się.

Jeśli wyrównywanie nie powiedzie się kilkakrotnie, możliwe, że uszkodzeniu uległ czujnik lub pojemnik z atramentem. Skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Odwiedź stronę www.hp.com/go/customercare. Witryna zawiera informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Drukarka nie odpowiada (nie drukuje)

W kolejce drukowania są zablokowane zdania drukowania

Otwórz kolejkę drukowania, anuluj drukowanie wszystkich dokumentów, a następnie ponownie uruchom komputer. Po ponownym uruchomieniu komputera spróbuj jeszcze raz wydrukować dokumenty. Więcej informacji można znaleźć w Pomocy systemu operacyjnego.

Sprawdź ustawienia drukarki

Więcej informacji zawiera [Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne](#).

Sprawdź instalację oprogramowania HP

Jeśli drukarka zostanie wyłączona podczas drukowania, na ekranie komputera powinien zostać wyświetlony komunikat o błędzie; jeśli tak się nie stanie, oprogramowanie HP drukarki prawdopodobnie jest zainstalowane niepoprawnie. Aby rozwiązać ten problem, odinstaluj całkowicie oprogramowanie HP, a następnie ponownie je zainstaluj. Więcej informacji znajdziesz w [Odinstaluj i zainstaluj oprogramowanie HP ponownie](#).

Sprawdź połączenia kabli

- Sprawdź, czy oba końce kabla USB lub kabla sieciowego są poprawnie podłączone.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, sprawdź następujące elementy:
 - Sprawdź lampkę połączenia, znajdującą się z tyłu drukarki.
 - Sprawdź, czy do podłączenia drukarki nie użyto kabla telefonicznego

Sprawdź wszelkie zainstalowane na komputerze osobiste oprogramowanie typu firewall (zapora)

Zapora to oprogramowanie, które chroni komputer przed niepożądanym dostępem realizowanym z sieci. Zapora taka może jednak blokować komunikację pomiędzy komputerem a drukarką. W przypadku problemu z komunikacją z drukarką, należy spróbować tymczasowo wyłączyć zaporę. Jeśli to nie pomoże, źródłem problemu z komunikacją nie jest zapora i należy ją ponownie włączyć.

Drukarka drukuje powoli

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli urządzenie drukuje bardzo wolno.

- [Rozwiązanie 1: Użyj niższego ustawienia jakości.](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Kontakt z pomocą techniczną HP](#)


Rozwiązanie 1: Użyj niższego ustawienia jakości.


Rozwiązanie: Sprawdź ustawienie jakości druku. Ustawienia **Najlepsza i Maksymalna rozdzielczość** zapewniają optymalną jakość, ale są wolniejsze niż opcje **Normalna** lub **Robocza**. Ustawienie **Robocza** oferuje największą szybkość drukowania.

Przyczyna: Ustawienie jakości wydruku było na wysokim poziomie. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów atramentowych.

 **Przeostroga** Mimo że wkłady atramentowe nie ulegają uszkodzeniu po wyjęciu z drukarki, głowica drukująca wymaga wszystkich wkładów przez cały czas po skonfigurowaniu i uruchomieniu urządzenia. Pozostawienie pustych gniazd wkładów drukujących na dłuższy okres może prowadzić do problemów z jakością drukowania lub uszkodzenia głowicy. Jeśli wkład znajdował się poza drukarką przez dłuższy czas i spowodowało to obniżenie jakości, wyczyść głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale Oczyszczenie głowicy drukującej.

Więcej informacji znajduje się w:

Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu w pojemnikach

Przyczyna: W pojemnikach z atramentem mogło zabraknąć atramentu. Niewystarczająca ilość atramentu może powodować przegrzewanie się głowicy drukującej. W takim przypadku głowica drukująca zwalnia tempo drukowania, aby umożliwić obniżenie temperatury.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Kontakt z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Zapraszamy pod adres: www.hp.com/go/customer-care. Witryna zawiera informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z drukarką.

Drukarka emituje nieoczekiwany hałas

Drukarka może emitować nieoczekiwany hałas. Są to odgłosy czynności serwisowych wykonywanych automatycznie przez drukarkę w celu utrzymania odpowiedniej kondycji głowic drukujących.

 **Uwaga** Aby nie dopuścić do ewentualnego uszkodzenia drukarki:




Nie wyłączaj drukarki podczas wykonywania czynności serwisowych. Jeśli wyłączasz drukarkę, zaczekaj aż całkowicie się zatrzyma przed naciśnięciem przycisku (⏻) (Zasilania). Zob. część Wyłączanie drukarki.

Sprawdź, czy wkłady atramentowe są zainstalowane. Jeśli brakuje jednego z wkładów, drukarka wykona dodatkowe czynności serwisowe w celu ochrony głowic drukujących.

Jest drukowana pusta lub niekompletna strona

Oczyść głowicę drukującą

Wykonaj procedurę czyszczenia głowic drukujących. Więcej informacji znajdziesz w [Oczyść głowicę drukującą](#). Jeżeli drukarka została wyłączona nieprawidłowo, głowica może wymagać czyszczenia.

 **Uwaga** Wyłączenie drukarki w nieprawidłowy sposób może spowodować problemy z jakością druku, takie jak generowanie pustych lub częściowo zadrukowanych stron. Problemy te może rozwiązać wyczyszczenie głowicy drukującej, ale zapobiec mogłoby im po prostu wyłączenie drukarki we właściwy sposób. Zawsze wyłączaj drukarkę, naciskając  (Zasilanie) drukarki. Zaczekaj, aż  (Zasilanie) zgaśnie, zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą.

Sprawdź ustawienia materiałów

- Upewnij się, że w sterowniku drukarki zostały wybrane ustawienia jakości właściwe dla materiałów załadowanych do podajników.
- Upewnij się, że wybrane w sterowniku drukarki ustawienia strony są zgodne z rozmiarem strony materiałów znajdujących się w podajniku.

Pobieranych jest wiele kartek na raz





Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów z podawaniem papieru można znaleźć w sekcji [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#).

W dokumencie jest pusta strona

Sprawdź zawartość dokumentu, czy nie ma w nim pustych stron.

Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe

Sprawdzanie Strony diagnostycznej jakości druku

Strona diagnostyczna jakości druku pomoże Ci zdecydować, czy konieczne jest uruchomienie narzędzi konserwacji w celu poprawienia jakości wydruków. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania](#). Aby wydrukować i sprawdzić stronę diagnostyki jakości druku, naciśnij i przytrzymaj  (Zasilanie), naciśnij siedmiokrotnie  (Anuluj), naciśnij dwukrotnie  (Wznowienie), a następnie zwolnij  (Zasilanie).

Sprawdź ustawienia marginesów

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w drukarce. Więcej informacji znajdziesz w [Ustawianie minimalnych marginesów](#).

Sprawdź ustawienia drukowania w kolorze

Upewnij się, że opcja **Drukuj w skali szarości** nie jest zaznaczona w sterowniku drukarki.

Sprawdź miejsce ustawienia drukarki i długość kabla USB

Silne pola elektromagnetyczne (takie jak te wytwarzane przez kable USB) mogą czasami powodować niewielkie zakłócenia wydruków. Przesuń drukarkę z dala od źródła pól elektromagnetycznych. Zaleca się także by kabel USB nie był dłuższy niż 3 metry w celu ograniczenia wpływu tych pól.

Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki

Sprawdź sposób załadowania materiału

Upewnij się, że ograniczniki szerokości i długości dokładnie przylegają do krawędzi stosu nośników, a podajnik nie jest przeładowany. Aby uzyskać więcej informacji, zob. część Ładowanie nośników.

Sprawdź rozmiar materiałów

- Zawartość strony może być obcięta, jeśli rozmiar dokumentu jest większy niż rozmiar używanych materiałów.
- Upewnij się, że wybrany w sterowniku drukarki rozmiar materiału jest zgodny z rozmiarem materiałów znajdujących się w podajniku.

Sprawdź ustawienia marginesów

Jeżeli tekst lub grafika są obcięte na brzegach papieru, upewnij się, że ustawienia marginesów dla dokumentu nie przekraczają obszaru wydruku drukarki. Więcej informacji znajdziesz w Ustawianie minimalnych marginesów.

Sprawdź ustawienie orientacji strony

Upewnij się, że rozmiar materiału i orientacja strony wybrana w aplikacji odpowiadają ustawieniom w sterowniku drukarki. Więcej informacji zawiera Drukowanie.


Sprawdź miejsce ustawienia drukarki i długość kabla USB

Silne pola elektromagnetyczne (takie jak te wytwarzane przez kable USB) mogą czasami powodować niewielkie zakłócenia wydruków. Przesuń drukarkę z dala od źródła pól elektromagnetycznych. Zaleca się także by kabel USB nie był dłuższy niż 3 metry w celu ograniczenia wpływu tych pól.

Jeśli powyższe rozwiązania zawiodą, przyczyną problemu może być to, że aplikacja nie potrafi poprawnie zinterpretować ustawień drukowania. W takiej sytuacji należy wyszukać opisy znanych konfliktów z oprogramowaniem w informacjach o wersji, zapoznać się z dokumentacją aplikacji lub skontaktować się z producentem oprogramowania.

Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania

Wypróbuj rozwiązania z tej części, aby rozwiązać problemy z jakością wydruków.


 **Wskazówka** Możesz odwiedzić witrynę pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/go/customercare, aby uzyskać informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź papier załadowany do zasobnika wejściowego](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 6: Drukowanie i ocena raportu o jakości wydruku](#)
- [Rozwiązanie 7: Kontakt z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

Rozwiązanie: Rozwiązanie 1: Upewnij się, że korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

Firma HP zaleca używanie oryginalnych pojemników z tuszem HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP zostały zaprojektowane specjalnie dla drukarek HP i z nimi przetestowane, co pozwala na uzyskiwanie doskonałych efektów za każdym razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innych firm nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP, przejdź pod adres:


www.hp.com/go/anticounterfeit


Przyczyna: Użyto pojemników z atramentem innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów atramentowych.

 **Przeostroga** Mimo że wkłady atramentowe nie ulegają uszkodzeniu po wyjęciu z drukarki, głowica drukująca wymaga wszystkich wkładów przez cały czas po skonfigurowaniu i uruchomieniu urządzenia. Pozostawienie pustych gniazd wkładów drukujących na dłuższy okres może prowadzić do problemów z jakością drukowania lub uszkodzenia głowicy. Jeśli wkład znajdował się poza drukarką przez dłuższy czas i spowodowało to obniżenie jakości, wyczyść głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale Oczyszczenie głowicy drukującej.

Więcej informacji znajduje się w:

Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu w pojemnikach

Przyczyna: W pojemnikach z atramentem mogło zabraknąć atramentu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź papier załadowany do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Upewnij się, że papier jest załadowany prawidłowo i nie jest pomarszczony czy za gruby.

- Papier należy ładować stroną przeznaczoną do zadrukowania w dół. Na przykład błyszczący papier fotograficzny należy włożyć błyszczącą stroną skierowaną w dół.
- Upewnij się, że papier leży płasko w zasobniku wejściowym i nie jest pomarszczony. Jeśli w czasie drukowania papier znajduje się zbyt blisko głowicy drukującej, atrament może rozmazywać się. Może to się zdarzyć, gdy papier jest odchylony do góry, pomarszczony lub bardzo gruby, np. jak w przypadku kopert.

Więcej informacji znajduje się w:

Ładowanie nośników.

Przyczyna: Papier został załadowany nieprawidłowo, był pomarszczony lub zbyt gruby.


Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów z technologią ColorLok, które są odpowiednie dla drukarki. Wszystkie papiery z logiem ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania co do niezawodności i jakości wydruków oraz zapewniają wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i szybsze wysychanie w porównaniu ze zwykłym papierem.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze efekty podczas drukowania zdjęć, warto wybrać papier HP Advanced Photo.

Nośniki specjalne przechowuj w oryginalnych opakowaniach lub w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania włóż niewykorzystany papier fotograficzny do torby plastikowej. Zapobiega to marszczeniu papieru.

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. W związku z tym wymiana wkładów atramentowych nie jest konieczna.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wybór materiałów do drukowania](#)


Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź, czy ustawienia koloru są prawidłowe.
Na przykład sprawdź, czy ustawiono opcję drukowania dokumentów w skali szarości. Sprawdź także, czy zaawansowane ustawienia koloru, takie jak nasycenie, jasność lub temperatura, nie zmieniają wyglądu kolorów.
- Sprawdź ustawienie jakości drukowania, aby upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do drukarki.
Jeśli kolory nakładają się na siebie, być może trzeba wybrać ustawienie niższej jakości drukowania. Możesz także wybrać wyższe ustawienie podczas drukowania zdjęcia wysokiej jakości, a następnie sprawdzić, czy papier fotograficzny (taki jak papier HP Advanced Photo) jest załadowany do zasobnika wejściowego.

 **Uwaga** W przypadku niektórych monitorów komputerowych kolory mogą różnić się od barw na wydruku. W takiej sytuacji drukarka, ustawienia drukowania i wkłady atramentowe nie wymagają rozwiązywania problemów.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wybór materiałów do drukowania](#)





Przyczyna: Ustawienia drukowania były nieprawidłowe.

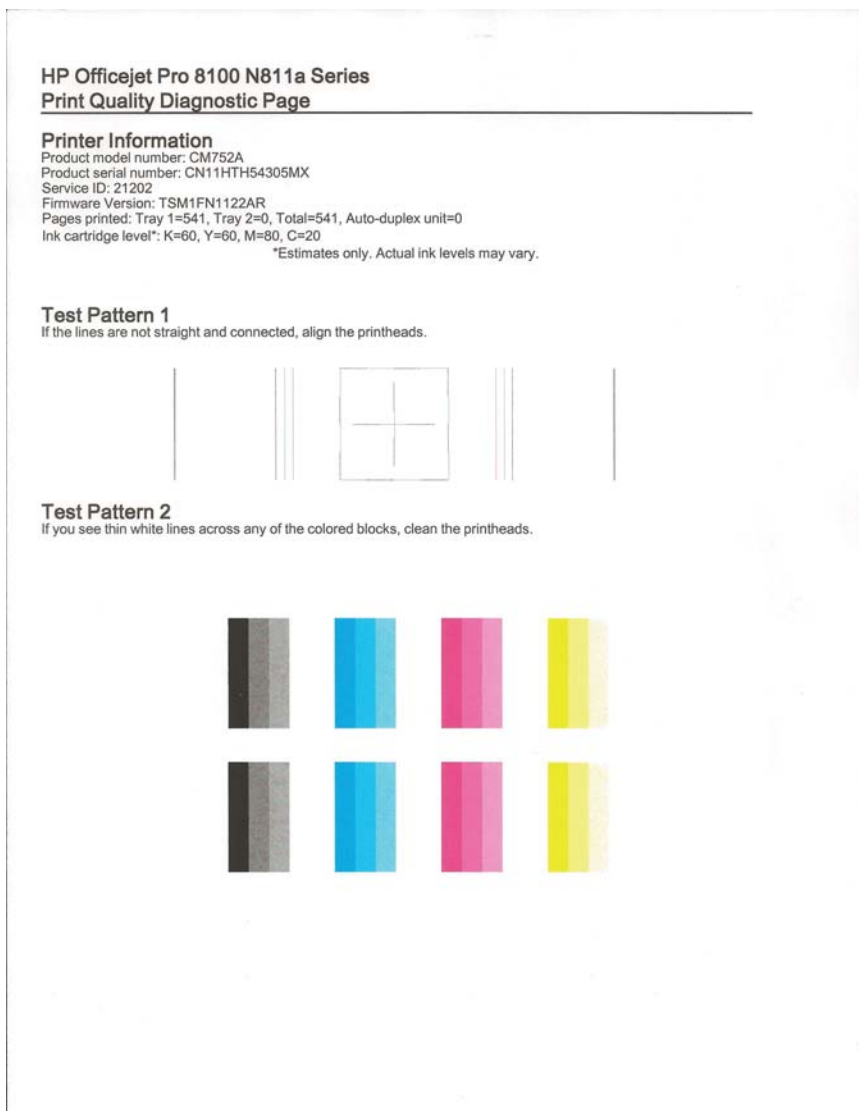
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Drukowanie i ocena raportu o jakości wydruku

Rozwiązanie:

Drukowanie raportu z jakości wydruku

- **Panel sterowania:** Naciśnij i przytrzymaj  (Zasilanie), naciśnij siedmiokrotnie  (Anuluj), naciśnij dwukrotnie  (Wznowienie), a następnie zwolnij  (Zasilanie).
- **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij kartę **Narzędzia**, kliknij pozycję **Zestaw narzędzi jakości drukowania** w obszarze **Narzędzia**, a następnie kliknij przycisk **Raport o jakości wydruku**.
- **HP Utility (Mac OS X):** W obszarze **Informacje i pomoc techniczna** kliknij opcję **Diagnostyka jakości wydruku**, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.



Jeśli w raporcie diagnostycznym o jakości wydruku widoczne są usterki, wykonaj następujące czynności:

1. Jeśli raport diagnostyczny o jakości wydruku wskazuje na wyblakłe, niepełne, rozmazane lub brakujące paski kolorów albo wzory, sprawdź, czy nie wyczerpały się wkłady atramentowe, a następnie wymień wkład odpowiadający kolorowi wadliwego paska lub wzoru. Jeśli wkłady atramentowe nie są wyczerpane, wyjmij je i włóż ponownie, aby upewnić się, że są prawidłowo zainstalowane.
2. Wyrównywanie głowic drukujących. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Wyrównywanie głowicy drukującej](#).
3. Wyczyść głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Oczyść głowicę drukującą](#).
4. Wymień głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Wymowanie i ponowna instalacja głowicy drukującej](#).

Przyczyna: Problemy z jakością wydruku mogą mieć wiele przyczyn, takich jak ustawienia oprogramowania, niska jakość pliku obrazu lub sam system drukowania. Jeśli jakość wydruku jest niezadowolająca, możesz wydrukować stronę diagnostyki jakości wydruku, aby ułatwić określenie, czy system drukowania działa prawidłowo.

Rozwiązanie 7: Kontakt z pomocą techniczną HP


Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Zapraszamy pod adres: www.hp.com/go/customercare. Witryna zawiera informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru

 **Wskazówka** Możesz odwiedzić witrynę pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/go/customercare, aby uzyskać informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.

Materiał nie jest obsługiwany przez podajnik lub przez drukarkę

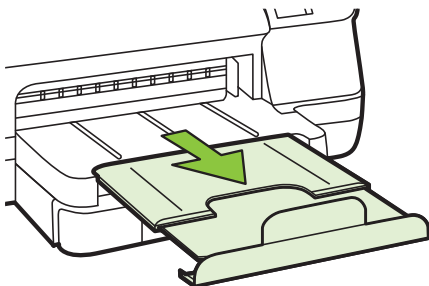
Używaj tylko takich materiałów, jakie są odpowiednie dla drukarki i używanego obecnie zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w [Dane dotyczące nośników](#).

Materiały nie są pobierane z podajnika

- Upewnij się, że materiały są włożone do podajnika. Więcej informacji zawiera Ładowanie nośników. Kartkuj materiały przed załadowaniem.
- Upewnij się, że prowadnice papieru są ustawione zgodnie z oznaczeniami w podajniku, odpowiednio do rozmiaru ładowanych materiałów. Sprawdź także, czy ograniczniki są dosunięte, lecz niezbyt ciasno, do krawędzi stosu.
- Upewnij się, że materiał w podajniku nie jest wygięty. Wyprostuj papier, wyginając go w przeciwną stronę.

Materiał nie wychodzi poprawnie z drukarki

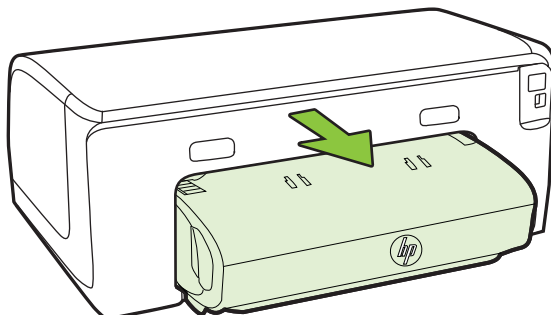
- Upewnij się, że przedłużenie odbiornika papieru jest całkowicie wysunięte, gdyż w przeciwnym razie wydrukowane strony mogą wypaść z drukarki.



- Wyjmij nadmiar materiałów z odbiornika papieru. Liczba arkuszy mogących się pomieścić w odbiorniku jest ograniczona.

Strony są podawane ukośnie

- Upewnij się, że nośniki załadowane do podajnika zostały wyrównane zgodnie z prowadnicami. W razie potrzeby wyciągnij zasobniki z drukarki i załaduj nośniki prawidłowo, sprawdzając czy prowadnice są właściwie wyrównane.
- Ładuj materiały do drukarki, tylko jeśli drukarka nie drukuje.
- Wyjmij i włóż z powrotem moduł automatycznego druku dwustronnego (duplekser).
 - Naciśnij przyciski po obu stronach dupleksera i zdejmij moduł.



- Włóż duplekser z powrotem do drukarki.

Pobieranych jest kilka stron naraz

- Kartkuj materiały przed załadowaniem.
- Upewnij się, że prowadnice papieru są ustawione zgodnie z oznaczeniami w podajniku, odpowiednio do rozmiaru ładowanych materiałów. Sprawdź także, czy ograniczniki są dosunięte, lecz niezbyt ciasno, do krawędzi stosu.
- Sprawdź, czy w podajniku nie ma zbyt wiele papieru.
- W celu zapewnienia optymalnej wydajności i efektywności należy używać materiałów firmy HP.

Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint i stron firmy HP

W części tej znajdują się rozwiązania popularnych problemów podczas korzystania z HP ePrint i stron internetowych firmy HP.

- [Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint](#)
- [Rozwiązywanie problemów podczas korzystania ze stron internetowych HP](#)

Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint

Jeśli podczas korzystania z HP ePrint występują problemy, sprawdź następujące elementy:


- Upewnij się, że drukarka jest podłączona do Internetu za pomocą połączenia przewodowego lub bezprzewodowego.



Uwaga Nie można korzystać z funkcji internetowych jeśli drukarka jest podłączona kablem USB.

- Upewnij się, że zainstalowano najnowsze aktualizacje drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Aktualizowanie drukarki](#).
- Upewnij się, że włączono HP ePrint w drukarce. Więcej informacji znajdziesz w części [Konfiguracja HP ePrint za pomocą panelu sterowania drukarki](#).
- Sprawdź, czy koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony i działa prawidłowo.
- Jeśli drukarka jest podłączona do Internetu kablem sieci Ethernet, sprawdź, czy nie jest podłączony również przewód telefoniczny lub krosowany i czy kabel sieci Ethernet jest dobrze podłączony do drukarki. Więcej informacji znajdziesz w części [Rozwiązywanie problemów z siecią Ethernet](#).
- Jeśli drukarka jest podłączona bezprzewodowo, upewnij się, że sieć bezprzewodowa działa prawidłowo. Więcej informacji znajdziesz w części [Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową](#).

- Jeśli korzystasz z HP ePrint, sprawdź następujące elementy:
 - Upewnij się że adres email drukarki jest prawidłowy.
 - Upewnij się, że adres email drukarki jest jedynym adresem w polu “Do” wiadomości email. Jeśli w polu “Do” znajdują się inne adresy, wysyłane załączniki mogą nie zostać wydrukowane.
 - Upewnij się, że wysyłasz dokumenty zgodne z wymaganiami HP ePrint. Więcej informacji znajdziesz w części Specyfikacje HP ePrint.
- Jeśli sieć wykorzystuje ustawienia proxy podczas łączenia z Internetem, sprawdź, czy wprowadzone ustawienia są prawidłowe:
 - Sprawdź ustawienia używane przez przeglądarkę internetową (taką jak Internet Explorer, Firefox, czy Safari).
 - Zweryfikuj z Administratorem IT lub osobą konfigurującą zaporę sieciową. Jeśli ustawienia proxy używane przez zaporę sieciową uległy zmianie, musisz zaktualizować te ustawienia w panelu sterowania drukarki. Jeśli ustawienia nie zostaną zaktualizowane, nie będzie można korzystać z HP ePrint.
Więcej informacji znajdziesz w części Konfiguracja HP ePrint za pomocą panelu sterowania drukarki.

 **Wskazówka** Dodatkową pomoc dotyczącą konfiguracji i korzystania z usługi HP ePrint można znaleźć na stronie ePrintCenter (www.eprintcenter.com).


Rozwiązywanie problemów podczas korzystania ze stron internetowych HP


Jeśli występują problemy w trakcie korzystania ze stron internetowych firmy HP z komputera, sprawdź następujące możliwości:

- Sprawdź, czy używany komputer jest podłączony do Internetu.
- Upewnij się, że używana przeglądarka internetowa spełnia minimalne wymagania systemowe. Więcej informacji znajdziesz w części Specyfikacje strony internetowej firmy HP.
- Jeśli przeglądarka korzysta z ustawień proxy w celu łączenia z Internetem, spróbuj wyłączyć te ustawienia. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostarczonej wraz z przeglądarką.

Rozwiązywanie problemów z siecią Ethernet

Jeśli nie możesz podłączyć drukarki do sieci Ethernet, wykonaj jedno lub kilka z poniższych zadań.

 **Uwaga** Po poprawieniu jakichkolwiek z poniższych błędów należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

 **Wskazówka** Możesz odwiedzić witrynę pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/go/customercare, aby uzyskać informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.

-
- Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych

Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych

Jeśli nie możesz zainstalować oprogramowania HP dostarczonego z drukarką, sprawdź, czy:

- Wszystkie połączenia kablowe komputera i drukarki są stabilne.
- Sieć działa, a koncentrator sieciowy jest włączony.
- Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, antyśpiegowskie i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows)
- Drukarka jest zainstalowana w tej samej podsieci, co komputery, które będą jej używać.


Jeśli program instalacyjny nie wykrywa drukarki, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#) lub pobierz narzędzie HP Home Network Diagnostic Utility z witryny internetowej HP.

Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową


W tym rozdziale przedstawiono informacje na temat rozwiązywania problemów, które można napotkać podczas podłączania drukarki do sieci bezprzewodowej.

Wykonaj zalecenia w odpowiedniej kolejności, rozpoczynając od wskazówek wymienionych w części „Rozwiązywanie podstawowych problemów z komunikacją bezprzewodową”. Jeśli problemy będą nadal występować, postępuj zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w części „Rozwiązywanie zaawansowanych problemów z komunikacją bezprzewodową”.

- [Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową](#)
- [Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową](#)
- [Po rozwiązaniu problemów...](#)

 **Wskazówka** Aby uzyskać więcej informacji na temat rozwiązywania problemów z siecią bezprzewodową, przejdź do strony www.hp.com/go/wirelessprinting.


Wskazówka Jeśli korzystasz z komputera z Windows, firma HP udostępniła narzędzie zwane Narzędzie diagnostyki sieci domowej HP, które może pomóc w uzyskaniu tych informacji dla niektórych systemów. Aby skorzystać z tego narzędzia, odwiedź stronę Centrum drukowania bezprzewodowego HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) i kliknij **Narzędzie diagnostyczne sieci** w części **Odnosiniki**. (W chwili obecnej narzędzie może nie być dostępne we wszystkich językach.)


 **Uwaga** Po rozwiązaniu problemu wykonaj instrukcje opisane w części [Po rozwiązaniu problemów...](#)

Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową

Wykonaj poniższe kroki w podanej kolejności.

Krok 1 — Upewnij się, że lampka sieci bezprzewodowej (802.11) świeci



Jeśli niebieska kontrolka znajdująca się obok przycisku sieci bezprzewodowej na drukarce nie świeci, funkcja komunikacji bezprzewodowej może być wyłączona. Aby włączyć funkcje bezprzewodowe drukarki, naciśnij  (Komunikacja bezprzewodowa).


 **Uwaga** Jeśli drukarka obsługuje połączenia z siecią Ethernet, upewnij się, że kabel sieci Ethernet nie został do niej podłączony. Podłączenie do drukarki kabla Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.

Krok 2 — Ponownie uruchom elementy sieci bezprzewodowej

Wyłącz router i drukarkę, a następnie włącz je w tej kolejności: najpierw router, a potem drukarka. Jeśli nadal nie jest możliwe uzyskanie połączenia z siecią, wyłącz router, drukarkę i komputer. Czasami wyłączenie i ponowne włączenie zasilania może rozwiązać problem z uzyskaniem połączenia z siecią.

Krok 3 — Uruchom test sieci bezprzewodowej

W przypadku problemów z siecią uruchom test sieci bezprzewodowej. W celu wydrukowania strony testu sieci bezprzewodowej naciśnij i przytrzymaj przycisk  (Wznów), a następnie naciśnij przycisk  (Bezprzewodowe). Jeśli zostanie wykryty problem, drukowany raport z testu zawiera zalecenia pomocne w rozwiązaniu problemu.

 **Wskazówka** : Jeśli test połączenia bezprzewodowego wykaże, że sygnał jest słaby, przysuń drukarkę do routera bezprzewodowego.

Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową

Jeśli wypróbowano rozwiązania z części [Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową](#), lecz nadal nie można połączyć drukarki z siecią bezprzewodową, spróbuj następujących sugestii w podanej kolejności:


- [Krok 1: Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci](#)
- [Krok 2: Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci](#)
- [Krok 3: Sprawdź, czy zapora nie blokuje komunikacji](#)
- [Krok 4: Upewnij się, że drukarka jest w trybie online i jest gotowa](#)
- [Krok 5: Upewnij się, że wybrano jako drukarkę domyślną bezprzewodową wersję drukarki \(tylko w systemie Windows\)](#)
- [Krok 6: Upewnij się, że komputer nie jest podłączony do sieci za pomocą wirtualnej sieci prywatnej \(VPN\).](#)

Krok 1: Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci

Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci — za pomocą sieci Ethernet lub sieci bezprzewodowej. Jeśli komputer nie jest podłączony do sieci, nie można używać drukarki przez sieć.

Sprawdzanie połączenia Ethernet

- ▲ W wielu komputerach obok portu Ethernet do połączeń routera z komputerem znajdują się diody. Zazwyczaj są dwie diody — jedna świeci cały czas, a druga miga. Jeśli Twój komputer jest wyposażony w diody, sprawdź, czy są włączone. Jeśli diody są wyłączone, podłącz kabel Ethernet do portu komputera i routera. Jeśli diody nadal nie świecą, problem może dotyczyć routera, kabla Ethernet lub komputera.

 **Uwaga** Komputery Macintosh nie posiadają lampek. By sprawdzić połączenie Ethernet w komputerze Macintosh, kliknij **System Preferences** (Preferencje systemowe) w Doku, a następnie kliknij **Network** (Sieć). Jeśli połączenie Ethernet działa prawidłowo, opcja **Built-in Ethernet** (Wbudowany Ethernet) widoczna jest na liście połączeń wraz z adresem i innymi informacjami o stanie. Jeśli na liście nie widać **Built-in Ethernet** (Wbudowany Ethernet), mógł wystąpić problem z routerem, kablem Ethernet, czy komputerem. Więcej informacji na temat otrzymasz po kliknięciu przycisku Pomoc w oknie.

Sprawdzanie połączenia bezprzewodowego


1. Upewnij się, że funkcja komunikacji bezprzewodowej komputera została włączona. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w towarzyszącej komputerowi dokumentacji.
2. Jeśli nie używasz niepowtarzalnej nazwy sieci (SSID), możliwe jest że komputer jest podłączony do innej, pobliskiej sieci.
Poniższe kroki pozwolą na określenie, czy komputer jest podłączony do właściwej sieci.

Windows


- a. Kliknij przycisk **Start**, kliknij pozycję **Panel sterowania**, wskaż **Połączenia sieciowe**, a następnie pozycję **Zobacz stan sieci i zadania**.
– LUB –
Kliknij **Start**, wybierz **Ustawienia**, kliknij **Panel sterowania**, kliknij dwukrotnie **Połączenia sieciowe**, kliknij menu **Widok**, a następnie wybierz **Szczegóły**.
Pozostaw otwarte okno dialogowe sieci podczas przechodzenia do następnego kroku.
- b. Odłącz przewód zasilający od routera bezprzewodowego. Stan połączenia komputera powinien zmienić się na **Nie połączono**.
- c. Ponownie podłącz przewód zasilający do routera bezprzewodowego. Stan połączenia powinien zmienić się na **Połączono**.

Mac OS X

- ▲ Kliknij ikonę **AirPort** w pasku menu na górze ekranu. Z widocznego menu można określić, czy AirPort jest włączony i do której sieci bezprzewodowej komputer jest podłączony.


 **Uwaga** By sprawdzić bardziej szczegółowe informacje na temat połączenia AirPort, kliknij **System Preferences** (Preferencje systemowe) w Doku, a następnie kliknij **Network** (Sieć). Jeśli połączenie bezprzewodowe działa prawidłowo, obok AirPort widoczna jest zielona kropka na liście połączeń. Więcej informacji na temat otrzymasz po kliknięciu przycisku Pomoc w oknie.

Jeśli nie można połączyć komputera z siecią, skontaktuj się z osobą, która konfigurowała sieć lub producentem routera, jako że mógł wystąpić problem sprzętowy z routerem lub komputerem.

 **Wskazówka** Jeśli masz dostęp do Internetu i korzystasz z komputera z systemem Windows, możesz też użyć programu HP Network Assistant, aby za jego pomocą skonfigurować sieć. Aby użyć narzędzia, przejdź do strony www.hp.com/sbsoc/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Witryna ta jest dostępna tylko w języku angielskim).

Krok 2: Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci

Jeśli drukarka nie jest podłączona do tej samej sieci, co komputer, nie można używać drukarki przez sieć. Postępuj według kroków opisanych w tej części by dowiedzieć się, czy drukarka jest aktywnie połączona z siecią.

 **Uwaga** Jeśli router bezprzewodowy lub stacja bazowa Apple AirPort korzysta z ukrytego identyfikatora SSID, drukarka nie może wykryć sieci automatycznie.

A: Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci

1. Jeśli drukarka obsługuje połączenia z siecią Ethernet i jest podłączona do takiej sieci, upewnij się, że kabel sieci Ethernet nie został podłączony z tyłu drukarki. Jeśli kabel sieci Ethernet został podłączony, funkcja komunikacji bezprzewodowej jest wyłączona.
2. Jeśli drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej, wydrukuj stronę konfiguracji sieci. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).
3. Po wydrukowaniu strony sprawdź Stan sieci i adres URL:

Stan sieci	<ul style="list-style-type: none"> • Jeśli stan sieci to Gotowe, drukarka jest podłączona do sieci. • Stan Offline oznacza, że drukarka nie jest podłączona do sieci. Urucho Test sieci bezprzewodowej (korzystając z instrukcji zamieszczonych na początku niniejszej części) i postępuj zgodnie ze wskazówkami.
Adres URL	Adres URL pokazany tutaj jest adresem sieciowym przypisanym drukarce przez router. Ten adres URL jest potrzebny do uzyskania dostępu do wbudowanego serwera internetowego (EWS).

Aby uzyskać informacje na temat podłączania drukarki do sieci bezprzewodowej, zobacz [Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej](#).

B: Sprawdź, czy możesz uzyskać dostęp do EWS

- ▲ Po podłączeniu komputera i drukarki do sieci możesz przy użyciu serwera EWS sprawdzić, czy oba urządzenia są w tej samej sieci. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Wbudowany serwer internetowy](#).

Uzyskiwanie dostępu do EWS

- a. Na komputerze otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Wbudowany serwer internetowy](#).



Uwaga Jeżeli korzystasz z serwera proxy w przeglądarce, konieczne może okazać się jego wyłączenie, aby uzyskać dostęp do wbudowanego serwera WWW.

- b. Jeśli możesz otworzyć stronę serwera EWS, spróbuj skorzystać z drukarki przez sieć (np. wydrukować), aby sprawdzić, czy konfiguracja jest prawidłowa.
- c. Jeśli nie możesz otworzyć strony serwera EWS lub wciąż masz problemy z używaniem drukarki przez sieć, przejdź do następnej części dotyczącej zapor sieciowych.

Krok 3: Sprawdź, czy zapora nie blokuje komunikacji

Jeśli nie ma dostępu do wbudowanego serwera internetowego, a drukarka i komputer są na pewno podłączone do tej samej sieci, przyczyną blokowania komunikacji może

być zaporą. Wyłącz na chwilę wszelkie oprogramowanie zapory uruchomione na komputerze i ponownie spróbuj otworzyć serwer EWS. Po uzyskaniu dostępu do serwera EWS spróbuj użyć drukarki (np. do drukowania).

Jeśli możesz uzyskać otworzyć serwer EWS i użyć drukarki przy wyłączonej zaporze, musisz zmienić ustawienia zapory, aby komputer i drukarka mogły komunikować się ze sobą w sieci. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Konfigurowanie oprogramowania zapory do pracy z drukarką](#).

Jeśli możesz otworzyć stronę serwera EWS, ale nadal nie da się korzystać z drukarki nawet po wyłączeniu zapory, spróbuj włączyć zaporę, aby rozpoznała drukarkę. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem zapory.

Krok 4: Upewnij się, że drukarka jest w trybie online i jest gotowa

Jeśli jest zainstalowane oprogramowanie HP, możesz sprawdzić stan drukarki z komputera by sprawdzić, czy drukarka jest zatrzymana lub w trybie offline, uniemożliwiającym korzystanie z niej.

Aby sprawdzić stan drukarki, postępuj zgodnie z instrukcjami właściwymi dla używanego systemu operacyjnego:

Windows

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij opcję **Drukarki, Drukarki i faksy** lub **Urządzenia i drukarki**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Drukarki**.
2. Jeśli drukarki nie są wyświetlane w widoku Szczegółowym, kliknij menu **Widok** i kliknij **Szczegóły**.
3. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od stanu drukarki:
 - a. Jeśli drukarka znajduje się w trybie **Offline**, kliknij ją prawym przyciskiem i wybierz **Użyj drukarki online**.
 - b. Jeśli drukarka znajduje się w stanie **Wstrzymano**, kliknij ją prawym przyciskiem i kliknij **Wznów drukowanie**.
4. Spróbuj użyć drukarki w sieci.

Mac OS X

1. W obszarze dokowania kliknij opcję **System Preferences** (Preferencje systemowe), a następnie kliknij opcję **Drukowanie i faksowanie** lub **Drukowanie i skanowanie**.
2. Wybierz drukarkę i kliknij polecenie **Otwórz kolejkę wydruku**.
3. Jeśli zadanie drukowania jest wstrzymane, kliknij przycisk **Wznów**.
4. Jeśli drukarka jest wstrzymana, kliknij przycisk **Wznów drukarkę**.


Jeśli możesz skorzystać z drukarki po wykonaniu powyższych kroków, ale objawy pozostają w trakcie korzystania z drukarki, zaporą sieciową może negatywnie wpływać na jej działanie. Dalsze informacje znajdują się w [Konfigurowanie oprogramowania zapory do pracy z drukarką](#)

Jeśli nadal nie możesz używać drukarki przez sieć, przejdź do następnej części, by uzyskać dodatkową pomoc dotyczącą rozwiązywania problemów.

Krok 5: Upewnij się, że wybrano jako drukarkę domyślną bezprzewodową wersję drukarki (tylko w systemie Windows)

Po ponownym zainstalowaniu oprogramowania HP instalator może utworzyć drugą wersję sterownika drukarki w folderze **Drukarki, Drukarki i faksy** lub **Urządzenia i drukarki**. W przypadku problemów z drukowaniem lub połączeniem z drukarką upewnij się, że wybrano właściwą domyślną wersję sterownika drukarki.


1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij opcję **Drukarki, Drukarki i faksy** lub **Urządzenia i drukarki**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Drukarki**.
2. Sprawdź, czy wersja sterownika drukarki w folderze **Drukarki, Drukarki i faksy** lub **Urządzenia i drukarki** jest połączona bezprzewodowo:
 - a. Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
 - b. Na karcie **Porty** sprawdź, przy którym porcie widnieje znacznik wyboru. W wersji sterownika drukarki podłączonej bezprzewodowo jako Opis portu obok znacznika wyboru określono **Monitor portu ponownego wykrywania sieci HP**.
3. Kliknij prawym przyciskiem ikonę drukarki która jest połączona bezprzewodowo i wybierz **Ustaw jako drukarkę domyślną**.

 **Uwaga** Jeśli w folderze znajduje się więcej niż jedna ikona dla drukarki, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę tej drukarki, która ma się łączyć bezprzewodowo, a następnie wybierz opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.

Krok 6: Upewnij się, że komputer nie jest podłączony do sieci za pomocą wirtualnej sieci prywatnej (VPN).

Wirtualna sieć prywatna (VPN, Virtual Private Network) to sieć komputerowa, która zapewnia zdalne, bezpieczne połączenia z siecią firmową za pośrednictwem Internetu. Większość usług VPN nie umożliwia jednak dostępu do urządzeń w sieci lokalnej (takich jak drukarka), gdy komputer jest połączony siecią VPN.

Aby podłączyć drukarkę, zakończ połączenie z siecią VPN.

 **Wskazówka** Aby korzystać z drukarki podczas połączenia z siecią VPN, możesz podłączyć urządzenie do komputera przy użyciu kabla USB. Drukarka będzie jednocześnie używać połączeń USB i sieciowego.

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem sieci lub z osobą, która ją skonfigurowała.

Po rozwiązaniu problemów...

Po rozwiązaniu wszystkich problemów i pomyślnym podłączeniu drukarki do sieci bezprzewodowej wykonaj następujące czynności w systemie operacyjnym:

Windows

1. Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, kliknij pozycję **HP**, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij opcję **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**.
2. Kliknij polecenie **Podłącz nową drukarkę**, a następnie wybierz typ połączenia, którego chcesz używać.

Mac OS X

1. Otwórz program HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Na pasku narzędzi kliknij ikonę **Aplikacje**, kliknij dwukrotnie opcję **HP Setup Assistant**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Konfigurowanie oprogramowania zapory do pracy z drukarką

Osobista zapora sieciowa, czyli oprogramowanie zabezpieczające działające w komputerze, może zablokować komunikację sieciową pomiędzy drukarką a komputerem.

Jeśli występują problemy takie jak:

- drukarka nie została odnaleziona podczas instalacji oprogramowania HP;
- nie można drukować, zadanie drukowania zablokowane w kolejce lub drukarka w stanie offline;
- nie można zobaczyć stanu drukarki w komputerze;


zapora może blokować wysyłanie do komputerów w sieci informacji o lokalizacji drukarki.

Jeśli podczas instalacji oprogramowania HP na komputerze z systemem Windows nie można odnaleźć drukarki (a pewne jest, że urządzenie zostało podłączone do sieci) lub jeśli urządzenie HP zostało już pomyślnie zainstalowane, ale nadal występują problemy, należy wykonać następujące czynności:


- Jeśli oprogramowanie HP zostało właśnie zainstalowane, wyłącz urządzenie i komputer, a następnie ponownie je włącz.
- Dbaj o aktualizowanie oprogramowania zabezpieczającego. Wielu dostawców oferuje aktualizacje, które rozwiązują znane problemy i chronią przed najnowszymi zagrożeniami.
- Jeśli zapora oferuje wysokie, średnie lub niskie ustawienia zabezpieczeń, używaj średnich ustawień, gdy komputer jest połączony z siecią.
- Jeśli zmieniono domyślne ustawienia zapory, spróbuj przywrócić pierwotną konfigurację.
- Jeśli zapora oferuje ustawienie o nazwie „Strefa zaufana”, używaj tego ustawienia, gdy komputer jest połączony z siecią.

- Jeśli zapora oferuje ustawienie „Nie pokazuj alertów”, należy je wyłączyć. Podczas instalowania oprogramowania HP i używania drukarki HP mogą być wyświetlane alerty zapory z opcjami „Zezwól”, „Pozwól” lub „Odblokuj”. Należy akceptować wszystkie alerty dotyczące oprogramowania HP. Dodatkowo jeśli alert umożliwi zapisanie akcji lub utworzenie reguły, należy użyć tej funkcji. W ten sposób zapora zapisuje zaufane elementy sieci.
- Nie należy używać więcej niż jednej zapory jednocześnie na tym samym komputerze. Przykładem może być korzystanie z Zapory systemu Windows równocześnie z oprogramowaniem innej firmy. W takim przypadku komputer nie będzie lepiej zabezpieczony i mogą wystąpić inne problemy.

Aby uzyskać więcej informacji na temat używania drukarki z oprogramowaniem zapory, przejdź do strony www.hp.com/go/wirelessprinting, a następnie kliknij opcję **Firewall Help** (Zapora — pomoc) w sekcji **Wireless Network Help** (Sieć bezprzewodowa — pomoc).


 **Uwaga** Obecnie niektóre części tej witryny są niedostępne we wszystkich językach.

Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem drukarką

 **Wskazówka** Możesz odwiedzić witrynę pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/go/customercare, aby uzyskać informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.

Część ta zawiera rozwiązania często występujących problemów z zarządzaniem drukarką. W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego](#)
-

 **Uwaga** W celu skorzystania z EWS, drukarka musi być podłączona do sieci przewodem Ethernet lub poprzez sieć bezprzewodową. Nie możesz używać wbudowanego serwera internetowego, jeśli drukarka jest podłączona do komputera kablem USB.

Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego

Sprawdź ustawienia sieciowe

- Sprawdź, czy do podłączenia drukarki do sieci nie został użyty kabel telefoniczny lub kabel skrosowany.
- Sprawdź, czy kabel sieciowy jest stabilnie podłączony do drukarki.
- Sprawdź, czy koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony i poprawnie działa.

Sprawdź komputer

Sprawdź, czy używany komputer jest podłączony do sieci.





Uwaga W celu skorzystania z EWS, drukarka musi być podłączona do sieci przewodem Ethernet lub poprzez sieć bezprzewodową. Nie możesz używać wbudowanego serwera internetowego, jeśli drukarka jest podłączona do komputera kablem USB.

Sprawdź przeglądarkę internetową

- Upewnij się, że przeglądarka spełnia minimalne wymagania systemowe. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego](#).
- Jeśli przeglądarka korzysta z ustawień proxy w celu łączenia się z Internetem, spróbuj wyłączyć te ustawienia. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dostępnej dokumentacji przeglądarki.
- Sprawdź, czy JavaScript i pliki cookie są włączone w przeglądarce. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dostępnej dokumentacji przeglądarki.

Sprawdź adres IP drukarki

- Adres IP drukarki można sprawdzić na stronie konfiguracji sieci. W celu wydrukowania strony konfiguracji sieci, naciśnij i przytrzymaj przycisk  (Wznowienie), a następnie naciśnij przycisk  (Komunikacja bezprzewodowa).
- Za pomocą polecenia ping sprawdź adres IP drukarki z poziomu wiersza poleceń (Windows) lub w programie Network Utility (Mac OS X). (Program Network Utility znajduje się w folderze **Utilities** w folderze **Applications** (Programy) na najwyższym poziomie dysku twardego).

Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, to w wierszu polecenia systemu Windows należy wpisać:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

- lub -

W programie Network Utility (Mac OS X) kliknij kartę **Ping**, wpisz w polu adres 123.123.123.123, a następnie kliknij przycisk **Ping**.

Jeśli pojawi się odpowiedź, adres IP jest poprawny. Jeśli pojawi się komunikat o przekroczeniu limitu czasu (time-out), to adres IP jest niepoprawny.

Rozwiązywanie problemów z instalacją



Wskazówka Możesz odwiedzić witrynę pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/go/customercare, aby uzyskać informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.

Jeśli następujące informacje okażą się niewystarczające, zobacz [Pomoc techniczna firmy HP](#), gdzie można się zapoznać z informacjami dotyczącymi pomocy technicznej HP.

- [Sugestie dotyczące instalacji sprzętu](#)
- [Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią](#)

Sugestie dotyczące instalacji sprzętu

Sprawdź drukarkę

- Upewnij się, że wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte zarówno z zewnętrznej strony drukarki, jak i z jej wnętrza.
- Upewnij się, że do drukarki włożono papier.
- Upewnij się, że żadne wskaźniki się nie świecą ani nie migają (poza wskaźnikiem gotowości, który powinien świecić). Jeśli wskaźnik Uwaga miga, sprawdź komunikaty na panelu sterowania drukarki.

Sprawdź połączenia sprzętu

- Upewnij się, że wszystkie używane przewody i kable są w dobrym stanie.
- Upewnij się, że kabel zasilający jest pewnie podłączony zarówno do drukarki, jak i do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej.

Sprawdź głowice drukujące i wkłady atramentowe

- Sprawdź, czy wszystkie głowice drukujące i wkłady atramentowe zostały prawidłowo zainstalowane we właściwym, oznaczonym odpowiednim kolorem gnieździe. Dociśnij mocno każdy wkład, aby zapewnić prawidłową styczność. Drukarka nie działa bez zainstalowania wszystkich elementów.
- Sprawdź, czy zatrzask głowicy drukującej jest prawidłowo zamknięty.
- Jeśli na wyświetlaczu jest pokazywany komunikat o błędzie głowicy drukującej, oczyść styki głowic drukujących.

Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP

Sprawdź komputer

- Upewnij się, że w komputerze działa jeden z obsługiwanych systemów operacyjnych. Dalsze informacje znajdują się w Wymagania systemowe
- Upewnij się, że komputer spełnia minimalne wymagania systemowe.
- W Menedżerze urządzeń systemu Windows upewnij się, że sterowniki USB nie zostały wyłączone.
- Jeżeli używany jest komputer z systemem Windows, a komputer nie może wykryć drukarki, uruchom narzędzie do odinstalowywania (plik util\ccc\uninstall.bat na instalacyjnym dysku CD), aby odinstalować cały sterownik drukarki. Uruchom ponownie komputer i ponownie zainstaluj sterownik drukarki.

Sprawdź wstępne wymagania instalacji

- Upewnij się, że używasz instalacyjnego dysku CD zawierającego oprogramowanie HP właściwe dla używanego systemu operacyjnego.
- Przed przystąpieniem do instalowania oprogramowania HP upewnij się, że wszystkie inne programy są zamknięte.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje wpisanej ścieżki dostępu do stacji CD-ROM, to sprawdź, czy została określona właściwa litera dysku.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje instalacyjnego dysku CD w napędzie CD-ROM, sprawdź czy dysk nie jest uszkodzony. Sterowniki drukarki można pobrać z witryny HP (www.hp.com/go/customercare).



Uwaga Po usunięciu problemów należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

Rozwiązywanie problemów z siecią

Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych

- Jeśli nie możesz zainstalować oprogramowania HP, sprawdź, czy:
Aby uzyskać pomoc podczas konfiguracji sieci, możesz skorzystać z programu narzędziowego HP Home Network Diagnostic Utility dostępnego w witrynie HP.
 - Wszystkie połączenia kablowe komputera i drukarki są stabilne.
 - Sieć działa, a koncentrator sieciowy jest włączony.
 - Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, antyspieszające i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows).
 - Upewnij się, że drukarka jest zainstalowana w tej samej podsieci, co komputery, które z niej korzystają.
 - Jeśli program instalacyjny nie wykrywa drukarki, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Więcej informacji znajdziesz w [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).
- Jeśli używasz komputera z systemem Windows, upewnij się, że porty sieciowe utworzone w sterowniku drukarki są zgodne z adresem IP drukarki:
 - Wydrukuj stronę konfiguracji sieci dla drukarki. Więcej informacji znajdziesz w części [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).
 - Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij opcję **Drukarki, Drukarki i faksy** lub **Urządzenia i drukarki**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
 - Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, kliknij opcję **Właściwości drukarki**, a następnie kliknij kartę **Porty**.
 - Wybierz port TCP/IP dla drukarki, a następnie kliknij przycisk **Konfiguruj port**.
 - Porównaj adres IP wyświetlony w oknie dialogowym (i upewnij się, że jest identyczny) z adresem IP wydrukowanym na stronie konfiguracji sieci. Jeśli adresy IP różnią się, zmień adres IP w oknie dialogowym na adres zgodny z adresem na stronie konfiguracji sieci.
 - Kliknij dwa razy przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okna dialogowe.

Problemy z połączeniem z siecią Ethernet

- Jeśli znajdująca się na panelu sterowania drukarki kontrolka **Sieć** nie świeci się, upewnij się, że zostały spełnione wszystkie warunki określone w części poświęconej rozwiązywaniu ogólnych problemów z siecią.
- Choć nie jest zalecane, aby przypisywać do drukarki statyczny adres IP, niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą) można rozwiązać właśnie w ten sposób.

Resetowanie ustawień sieciowych w drukarce

1. Aby zresetować hasło administratora i ustawienia sieci, naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy **(↑)** (Komunikacja bezprzewodowa) i **✗** (Anuluj).
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **(↓)** (Wznowienie), a następnie naciśnij przycisk **(↑)** (Komunikacja bezprzewodowa), aby wydrukować stronę konfiguracji sieci i sprawdzić, czy ustawienia sieci zostały zresetowane.

Informacje na temat raportu o stanie drukarki

Raport o stanie drukarki służy do uzyskania bieżących informacji na temat stanu drukarki i wkładów atramentowych. Ułatwia on również rozwiązywanie problemów z drukarką.

Raport o stanie drukarki zawiera także dziennik ostatnich zdarzeń.

Raport o stanie drukarki warto wydrukować zawsze przed zatelefonowaniem do firmy HP.

Drukowanie raportu o stanie drukarki

Na panelu sterowania drukarki naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy **✗** (Anuluj).

Printer Status Report

1 **Product Information**

1. Model Name: HP OfficeJet Pro 8100 N811a
 2. Model Number: N8111a
 3. Serial Number: CH6AC1L33805M0
 4. Product Number: CM752A
 5. Service ID: 21021
 6. Printer Zone (PZ): 0
 7. Firmware Version: TSL3F AparthX
 8. FW Patch Version: 0
 9. Country/Region: 15 / 1
 10. Duplexer: Installed

2 **Connectivity Settings**

14. Network Status: Ready
 15. Active Connection Type: Wired
 16. URL: http://16.186.2.190
 17. Hostname: HPD20291
 18. Admin Password: Not Set

3 **Print Usage Information**

11. Total Pages Printed: 89
 12. Total Color Pages Printed: 5
 13. Borderless Pages Printed: 0

4 **Ink Delivery System Information**

19. Ink 27
 20. Ink Supply:
 21. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
22. Ink Number:	HP 851XL	HP 851XL	HP 851XL	HP 850XL
23. End of Warranty Date (Y-M-D):	2013/10/07	2013/10/07	2013/10/07	2013/10/28
24. First Installation Date (Y-M-D):	2014/10/29	2014/10/29	2014/10/29	2014/10/18
25. Ink Zone:	1	1	1	1
26. USE:	0	0	0	0
27. HP:	1	1	1	1
28. Supported Ink Cartridges*:	HP 851XL HP 851	HP 851XL HP 851	HP 851XL HP 851	HP 850XL HP 850

**Not all cartridges are available in all regions.

5 **Print Head Information**

29. Prin ID: 000000000 00000000 00000000 4012801
 30. PHA Install Date in This Printer: 2011/01/05
 31. Non HP Ink: 0


6 **Additional Assistance**

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP OfficeJet Pro 8100 N811a Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test
 To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

1. **Informacja o drukarce:** Pokazuje informacje o drukarce (takie jak nazwa drukarki, numer modelu, numer seryjny i wersja oprogramowania układowego), zainstalowanych akcesoriach (takich jak moduł automatycznego druku dwustronnego, czyli duplexer), a także ustawieniach łączności.
2. **Informacje o drukowaniu:** przedstawia informacje dotyczące całkowitej liczby wydrukowanych stron oraz stron wydrukowanych bez obramowania.

- 3. Informacje o systemie podawania atramentu:** pokazuje szacowane poziomy atramentu (w formie graficznych wskaźników), numery artykułów i daty wygaśnięcia gwarancji na wkłady atramentowe.



 **Uwaga** Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.


- 4. Informacje o głowicy drukującej:** wyświetla numer identyfikacyjny i datę pierwszej instalacji głowicy drukującej.
- 5. Dodatkowa pomoc:** zawiera informacje w zakresie dostępnych metod wyszukiwania dodatkowych informacji o drukarce.
- 6. Test sieci bezprzewodowej:** podaje informacje na temat testowania połączenia drukarki z siecią bezprzewodową.

Informacje na temat strony konfiguracji sieci

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, możesz wydrukować stronę konfiguracji sieci by sprawdzić ustawienia sieci w drukarce. Strona konfiguracji sieci może służyć do rozwiązywania problemów z połączeniami sieciowymi. W przypadku konieczności skontaktowania się z HP, wydrukuj tę stronę przed skontaktowaniem się z firmą HP.

Drukowanie strony konfiguracji sieci


Na panelu sterowania drukarki naciśnij i przytrzymaj  (Wznowienie), następnie naciśnij  (Komunikacja bezprzewodowa).




The screenshot shows the HP Network Configuration Page with the following sections and callouts:

- 1** WPS PIN: 92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed)
- 2** General Information: Network Status (Ready), Active Connection Type (Wireless), URL (http://192.168.254.34:180), Firmware Revision (TSL5FA1049DR), Serial Number (CNDAC1LS4105MX)
- 3** 802.3 Wired: Hardware Address (MAC) (08:35:99:26:1d:f8), Link Configuration (None)
- 4** 802.11 Wireless: Hardware Address (MAC) (68:95:09:2c:22:b4), Status (Connected), Network Name (SSID) (Officejet), Address (IP) (192.168.254.180), Signal Quality (1-5) (3), Channel (11), Authentication Type (Open System), Encryption (None), IPv4 Address (192.168.254.180), IPv6 Address (FE80::6A85:99FF:FE2C:22B4), Prefix Length (64), Configured By (Self)
- 5** Microsoft Web Services: WS Discovery (Enabled), WS Print (Enabled)

1. **Kod PIN WPS:** Zawiera kod PIN WPS umożliwiający skonfigurowanie drukarki w sieci bezprzewodowej z użyciem metody kodu PIN.
2. **General Information (Informacje ogólne):** zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu i typu połączenia sieciowego, a także inne informacje, takie jak adres URL wbudowanego serwera internetowego.
3. **Przewodowe 802.3:** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu połączenia sieciowego Ethernet, takie jak adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz adres sprzętowy drukarki.
4. **802.11 Wireless (Bezprzewodowa 802.11):** informacje na temat bieżącego stanu bezprzewodowego połączenia sieciowego, w tym nazwa komputera głównego, adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz nazwa serwera.
5. **Różne:** przedstawia informacje o bardziej zaawansowanych ustawieniach sieci.
 - **Port 9100:** drukarka obsługuje protokół drukowania Raw IP za pośrednictwem portu TCP 9100. Ten opatentowany przez HP port TCP/IP drukarki jest domyślnym portem drukowania. Dostęp do niego można uzyskać za pomocą oprogramowania firmy HP (na przykład HP Standard Port).
 - **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) określa protokół i programy związane z obsługą bufora druku, które mogą być zainstalowane w różnych systemach TCP/IP.

 **Uwaga** Funkcja LPD może być używana z dowolną implementacją LPD na hoście zgodną z dokumentem RFC 1179. Proces konfigurowania buforów wydruku może być jednak różny. Aby uzyskać informacje na temat konfigurowania tych systemów, zob. dokumentację swojego systemu.

- **Bonjour:** usługi Bonjour (które używają mDNS — Multicast Domain Name System) są zazwyczaj stosowane w małych sieciach bez standardowego serwera DNS celem rozpoznawania adresów IP i nazw (za pośrednictwem portu UDP 5353).
- **SLP:** protokół lokalizacji usługi (SLP) to standardowy internetowy protokół sieciowy zapewniający strukturę umożliwiającą wykrywanie przez aplikacje sieciowe obecności, lokalizacji i konfiguracji usług sieciowych w sieciach korporacyjnych. Ten protokół ułatwia wykrywanie i używanie zasobów sieciowych, takich jak drukarki, serwery internetowe, faksy, kamery wideo, systemy plików, urządzenie do tworzenia kopii zapasowych (napędy taśmowe), bazy danych, katalogi, usługi pocztowe czy kalendarze.
- **Usługi sieci Web firmy Microsoft:** Włącz lub wyłącz protokoły Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) lub usługi Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print obsługiwane przez drukarkę. Wyłącz nieużywane usługi drukowania, aby uniemożliwić uzyskanie dostępu za ich pośrednictwem.

 **Uwaga** Więcej informacji o WS Discovery i WSD Print można uzyskać na stronie www.microsoft.com.

- **SNMP:** protokół SNMP (Simple Network Management Protocol) jest używany przez aplikacje do zarządzania siecią do zarządzania urządzeniami. Drukarka obsługuje protokół SNMPv1 w sieciach IP.

- **WINS:** jeśli w sieci używany jest serwer Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), drukarka automatycznie pozyskuje adres IP z tego serwera i rejestruje swoją nazwę w dowolnych usługach DNS zgodnych ze specyfikacjami RFC 1001 i 1002, o ile określono adres IP serwera WINS.
- **IPP:** IPP (Internet Printing Protocol) jest standardowym protokołem sieciowym służącym do zdalnego drukowania. W przeciwieństwie do innych protokołów zdalnych opartych o IP, IPP obsługuje kontrolę dostępu, uwierzytelnianie i szyfrowanie, umożliwiając bezpieczniejsze drukowanie.

Konserwacja głowicy drukującej

Jeśli występują problemy z drukowaniem, oznacza to, że mógł wystąpić problem z głowicą drukującą. Procedury opisane w następniej części należy przeprowadzić tylko wtedy, gdy pojawi się takie wskazanie w ramach rozwiązywania problemów z jakością druku.

Przeprowadzanie procedur wyrównania lub czyszczenia może niepotrzebnie marnować atrament i ograniczać żywotność pojemników.


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Oczyść głowicę drukującą](#)
- [Wyrównywanie głowicy drukującej](#)
- [Wymijowanie i ponowna instalacja głowicy drukującej](#)

Oczyść głowicę drukującą





Jeśli na wydruku widoczne są rozmazania, albo gdy niektóre kolory są niewłaściwe lub ich brak, oznacza to konieczność wyczyszczenia głowicy drukującej.

Jeżeli po zakończeniu czyszczenia jakość wydruku jest nadal niska, spróbuj przeprowadzić wyrównywanie. Jeśli mimo wyczyszczenia i wyrównania są widoczne problemy z jakością, skontaktuj się z działem pomocy technicznej HP. Więcej informacji znajdziesz w [Pomoc techniczna firmy HP](#).

 **Uwaga** Ponieważ czyszczenie głowic zużywa atrament, należy wykonywać tę czynność tylko w razie konieczności. Procedura czyszczenia zajmuje kilka minut. Podczas wykonywania tej procedury urządzenie może pracować dość głośno.

Nieprawidłowe wyłączenie urządzenia może spowodować problemy z jakością drukowania. Więcej informacji znajdziesz w [Wyłączanie drukarki](#).

Czyszczenie głowicy drukującej z panelu sterowania drukarki

1. Na panelu sterowania drukarki naciśnij i przytrzymaj  (Zasilanie).
2. Naciśnij  (Anuluj) dwukrotnie, a następnie naciśnij  (Wznowienie) jeden raz.
3. Zwolnij  (Zasilanie).

Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą Przybornika (Windows)

1. Otwórz Przybornik. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Otwieranie Przybornika](#).
2. Na karcie **Usługi urządzenia** kliknij **Wyczyść głowice**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą narzędzia HP Utility (Mac OS X)

1. Otwórz program HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknij polecenie **Wyczyść głowice drukujące** w okienku **Informacje i pomoc techniczna**.
3. Kliknij przycisk **Wyczyść**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą wbudowanego serwera internetowego (EWS)



1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Otwieranie wbudowanego serwera internetowego](#).
2. Kliknij kartę **Narzędzia**, a następnie kliknij pozycję **Zestaw narzędzi jakości drukowania** w obszarze **Narzędzia**.
3. Kliknij przycisk **Wyczyść głowicę drukującą**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Wyrównywanie głowicy drukującej

Drukarka automatycznie wyrównuje głowicę drukującą w trakcie początkowej konfiguracji.

Funkcji tej można użyć także, gdy na stronie stanu drukarki na dowolnym z pasków koloru widoczne są smugi lub białe linie lub gdy występują problemy z jakością wydruków.

Wyrównywanie głowic drukujących z panelu sterowania drukarki

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. Na panelu sterowania drukarki naciśnij i przytrzymaj  (Zasilanie).
3. Naciśnij trzykrotnie  (Wznowienie).

Wyrównywanie głowicy drukującej za pomocą Przybornika (Windows)

1. Otwórz Przybornik. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Otwieranie Przybornika](#).
2. Na karcie **Usługi urządzenia** kliknij ikonę na lewo od **Wyrównaj głowice**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Wyrównywanie głowicy drukującej za pomocą narzędzia HP Utility (Mac OS X)

1. Otwórz program HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknij polecenie **Wyrównaj głowicę druk.** w okienku **Informacje i pomoc techniczna**.
3. Kliknij przycisk **Wyrównaj**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Wyrównywanie głowicy za pomocą wbudowanego serwera internetowego (EWS)

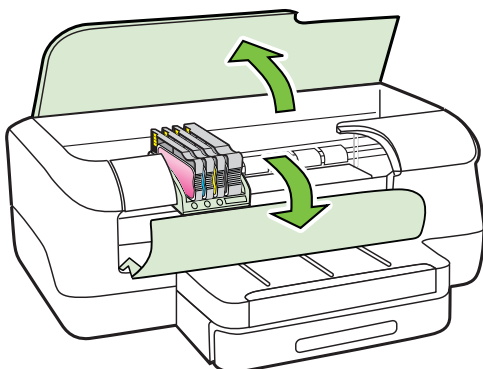
1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Otwieranie wbudowanego serwera internetowego](#).
2. Kliknij kartę **Narzędzia**, a następnie kliknij pozycję **Zestaw narzędzi jakości drukowania** w obszarze **Narzędzia**.
3. Kliknij polecenie **Wyrównaj głowicę druk.** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Wymywanie i ponowna instalacja głowicy drukującej

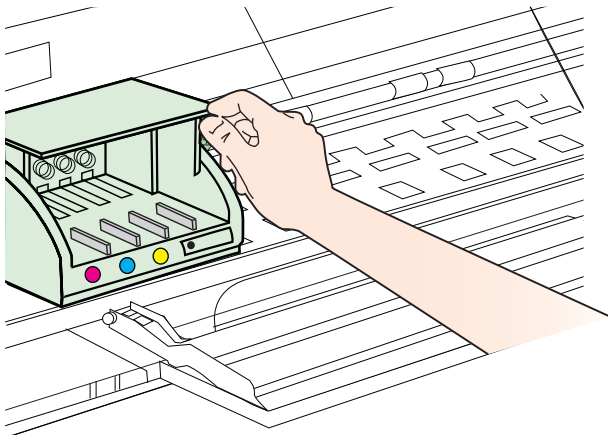
 **Uwaga** Tę procedurę należy wykonać tylko po wyświetleniu komunikatu **Brak lub awaria głowicy drukującej**, gdy drukarka została już wyłączona i ponownie włączona w celu rozwiązania tego problemu. Jeśli komunikat nadal jest wyświetlany, wypróbuj następującą procedurę.

Wymywanie i ponowna instalacja głowicy drukującej

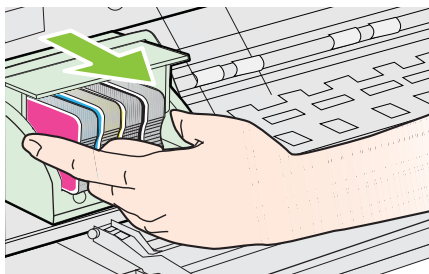
1. Upewnij się, że drukarka jest wyłączona.
2. Otwórz pokrywę górną i drzwiczki dostępu do wkładów atramentowych.



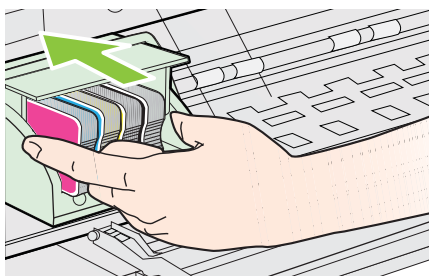
3. Unieś zatrzask na karcie drukującej.




4. Wyjmij głowicę drukującą, unosząc ją do góry, a następnie wyciągając z drukarki.



5. Upewnij się, że zatrzask jest uniesiony i włóż głowicę drukującą.



6. Ostrożnie opuść dźwignię zatrzasku.

 **Uwaga** Przed ponownym zainstalowaniem wkładów atramentowych należy się upewnić, że uchwyt zatrzasku został obniżony. Pozostawienie uniesionego uchwyty może spowodować nieprawidłowe osadzenie wkładów atramentowych i problemy podczas drukowania. Jeśli wkłady atramentowe mają zostać zainstalowane prawidłowo, zatrzask musi pozostać w dole.

7. Zamknij drzwiczki dostępu do wkładów atramentowych i pokrywę górną.


Usuwanie zacięć


Czasami papier zacina się w trakcie drukowania.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Usuwanie zacięć papieru](#)
- [Unikanie zacięć papieru](#)

Usuwanie zacięć papieru


 **Przeostrog** Zacięcia papieru należy usuwać jak najszybciej, aby zapobiec możliwemu uszkodzeniu głowicy drukującej.

 **Wskazowka** W przypadku stwierdzenia niskiej jakości druku należy oczyścić głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w części [Oczyść głowicę drukującą](#).

Jak usunąć zacięcie

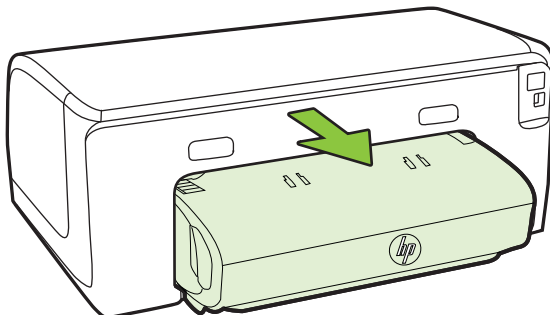
Skorzystaj z tych kroków, by usunąć blokadę papieru.

1. Wymij wszystkie materiały z odbiornika papieru.

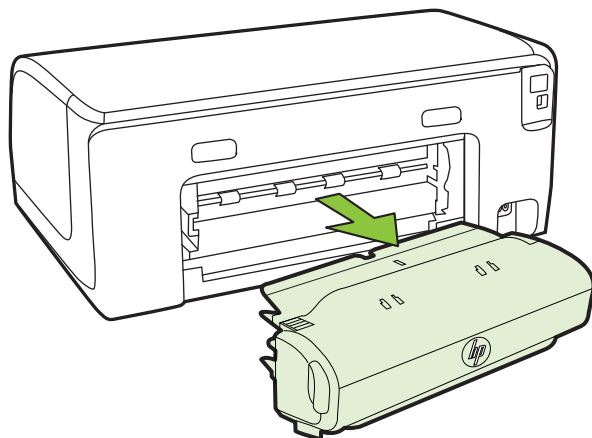
 **Przeostrog** Próba usunięcia zacięcia papieru od przodu może spowodować uszkodzenie mechanizmu drukowania drukarki. Zacięcia papieru należy zawsze usuwać od strony modułu automatycznego druku dwustronnego (dupleksera).

2. Sprawdź duplekser.

- a. Naciśnij przyciski po obu stronach dupleksera i zdejmij moduł.



- b. Znajdź wewnątrz drukarki zacięty nośnik, chwyć go oburącz i pociągnij do siebie.
- c. Jeśli nie ma tam zacięcia, naciśnij zatrzask w górnej części dupleksera i opuść pokrywę. Jeśli zacięty nośnik jest wewnątrz, ostrożnie go usuń. Zamknij pokrywę.



- d. Włóż duplexer z powrotem do drukarki.
3. Otwórz górną pokrywę i usuń wszelkie zanieczyszczenia.
 4. Jeśli nie wykryto zacięcia, a jest zainstalowany podajnik 2, to go wyciągnij i, jeśli jest to możliwe, usuń zacięte materiały. W przeciwnym razie wykonaj następujące czynności:
 - a. Upewnij się, że drukarka jest wyłączona, po czym odłącz przewód zasilający.
 - b. Unieś drukarkę z nad podajnika 2.
 - c. Usuń zacięty nośnik od dołu drukarki lub z podajnika 2.
 - d. Ponownie ustaw drukarkę na podajniku 2.
 5. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki. Jeśli we wnętrzu drukarki pozostaje jeszcze papier, sprawdź, czy karetkę przesunęła się do prawej strony drukarki, wyciągnij wszelkie strzępy papieru lub pomarszczony materiał, a następnie wyciągnij materiał do siebie przez górę drukarki.
-
- ⚠ Ostrzeżenie** Nie wkładaj rąk do drukarki, gdy jest ona włączona, a karetkę jest unieruchomiona. Po otwarciu drzwiczek do karetki, powinna ona wrócić na swoje miejsce po prawej stronie drukarki. Jeśli się tam nie przemieściła, wyłącz drukarkę, zanim przystąpisz do usuwania zacięcia.
-
6. Po usunięciu zacięcia zamknij wszystkie pokrywy, włącz drukarkę (jeśli była wyłączona), a następnie ponownie wyślij zadanie drukowania.

Unikanie zacięć papieru

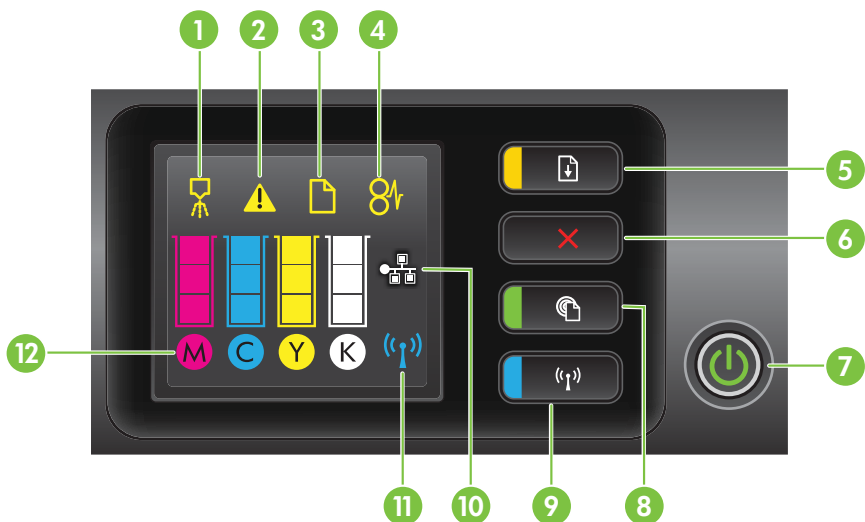
W celu uniknięcia zacięć papieru należy stosować się do następujących wskazówek.

- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Upewnij się, że nie drukujesz na materiałach pomarszczonych, zagiętych lub uszkodzonych.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru płasko, w szczelnie zamkniętym pojemniku, aby zapobiec ich zwiłaniu się i marszczeniu.
- Nie używaj papieru zbyt grubego lub zbyt cienkiego dla drukarki.
- Upewnij się, że materiały są poprawnie włożone do podajników, a te nie są zbyt mocno wypełnione. Aby uzyskać więcej informacji, zob. część Ładowanie nośników.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do zasobnika wejściowego leży płasko oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj jednocześnie różnych rodzajów i rozmiarów papieru w zasobniku wejściowym. Wszystkie arkusze w zasobniku muszą być tego samego rozmiaru i rodzaju.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w zasobniku wejściowym. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w zasobniku wejściowym.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do zasobnika.
- Używaj rodzajów papieru zalecanych do drukarki. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale Wybór materiałów do drukowania.
- Jeśli w drukarce kończy się papier, uzupełnij go po całkowitym wyczerpaniu zapasu w zasobniku. Nie dodawaj papieru, gdy drukarka próbuje wciągnąć arkusz.
- Jeśli drukujesz po obu stronach arkuszy, nie drukuj obrazów o dużym nasyceniu na papierze o małej gramaturze.
- Upewnij się, że drukarka jest czysta. Aby uzyskać więcej informacji, zob. Konserwacja drukarki.

Znaczenie kontrolki na panelu sterowania

Kontrolki na panelu sterowania wskazują stan i są przydatne do diagnozowania problemów z drukowaniem. W tej części znajdują się informacje na temat kontrolki, ich znaczenia i działań, które należy w razie potrzeby podjąć.



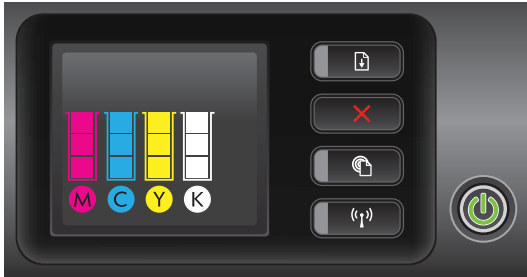
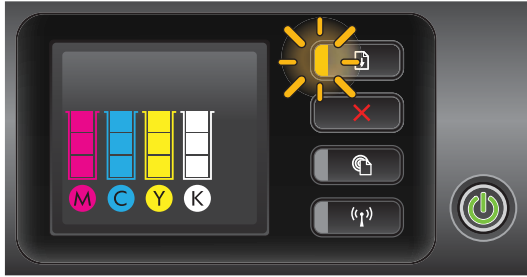

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących panelu sterowania drukarki, zobacz [Korzystanie z panelu sterowania drukarki](#).



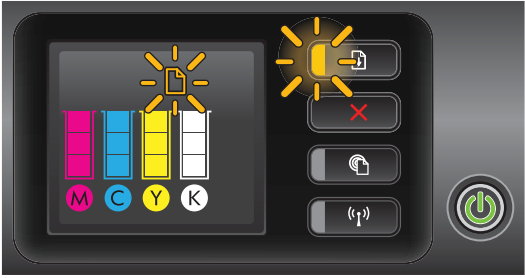

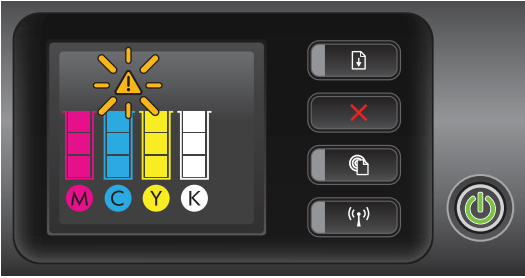
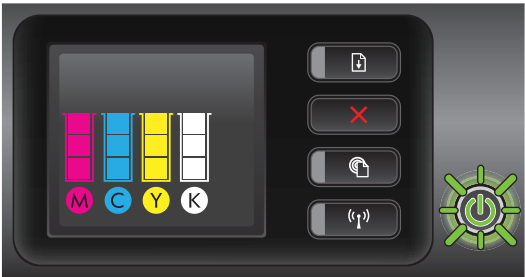
Etykieta	Nazwa i opis
1	Ikona wyrównywania głowicy drukującej. Wskazuje, że głowica drukująca wymaga wyrównania.
2	Ikona otwierania drzwiczek dostępu do pojemników z tuszem. Wskazuje, że drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem lub pokrywa góra są otwarte.
3	Ikona braku papieru. Wskazuje, że w drukarce skończył się papier.
4	Ikona zacięcia papieru. Wskazuje, że w drukarce zaciął się papier.
5	Przycisk i kontrolka wznawiania. Kontrolka wznawiania miga, gdy w celu wznowienia drukowania należy nacisnąć przycisk. Naciśnij, aby kontynuować zadanie drukowania po usunięciu zacięcia papieru, dodaniu papieru lub zainstalowaniu pojemnika. Naciśnij, aby anulować zadanie drukowania w przypadku niezgodności rozmiaru nośników. Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy, aby wydrukować stronę pokazową.
6	Przycisk Anuluj. Naciśnij jeden raz, aby zatrzymać zadanie drukowania, lub naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy w celu wydrukowania raportu o stanie drukarki.
7	Przycisk i lampka Zasilanie. Drukarkę włącza się i wyłącza, naciskając ten przycisk. Lampka wskazuje, czy drukarka jest włączona, czy też wyłączona.
8	Przycisk i kontrolka usługi HP ePrint. Służy do włączania funkcji HP ePrint i drukowania arkusza informacyjnego. Kontrolka wskazuje, czy drukarka jest połączona z serwerem HP ePrint.
9	Przycisk i lampka sieci bezprzewodowej. Naciśnij, aby włączyć lub wyłączyć funkcję komunikacji bezprzewodowej 802.11. Gdy sieć bezprzewodowa jest włączona, przycisk świeci.
10	Ikona sieci Ethernet. Wskazuje, czy istnieje połączenie z siecią Ethernet.
11	Ikona sieci bezprzewodowej. Wskazuje, czy aktywne jest połączenie bezprzewodowe.

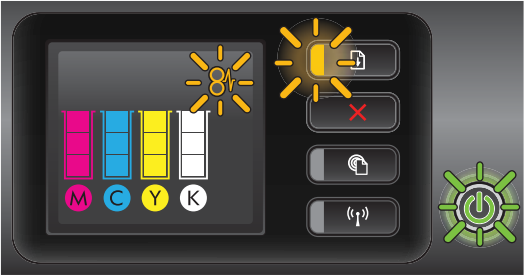
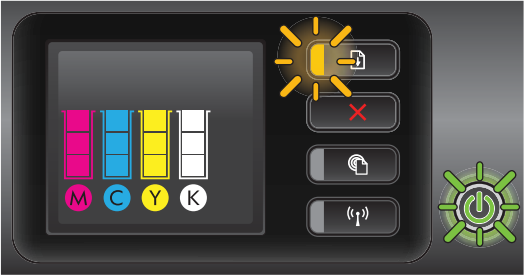

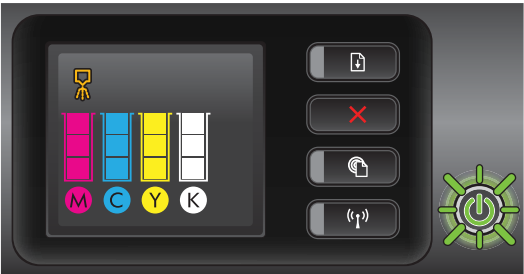
Etykieta	Nazwa i opis
12	<p>Ikony informacji o wkładach atramentowych. Wyświetla informacje o wkładach atramentowych i poziomach napełnienia.</p> <p>Uwaga Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.</p>

Interpretacja kontrolki na panelu sterowania

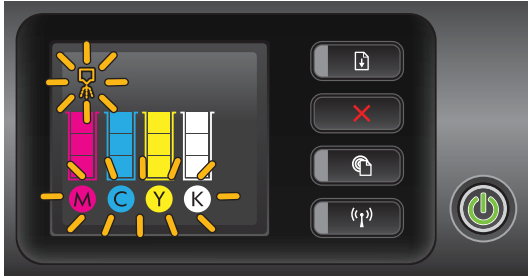
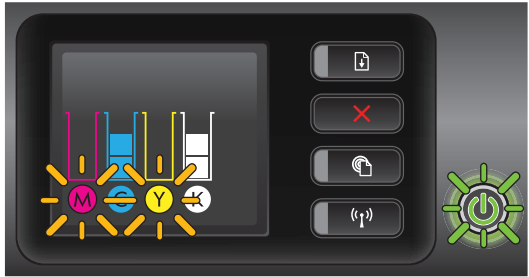
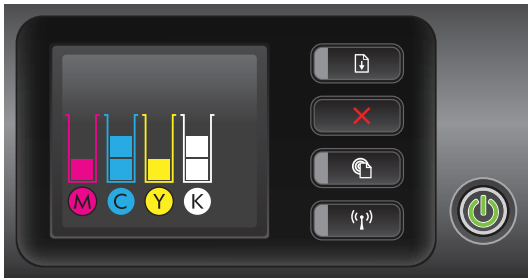
Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Wszystkie lampki są zgaszone.</p> 	<p>Drukarka jest wyłączona.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podłącz kabel zasilający. • Naciśnij  (Zasilanie).
<p>Lampka Zasilanie jest włączona.</p> 	<p>Drukarka jest gotowa.</p> <p>Nie są wymagane żadne czynności.</p>
<p>Kontrolka Zasilanie świeci, a kontrolka Wznów miga.</p> 	<p>Ustawienie szerokości papieru nie odpowiada papierowi załadowanemu do urządzenia.</p> <p>Zmień ustawienia papieru w sterowniku wydruku tak, aby pasowały do załadowanego papieru. Więcej informacji znajdziesz w Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym.</p> <p> Załaduj papier i naciśnij  (Wznówienie), aby anulować.</p> <p>Wydrukuj ponownie dokument.</p>

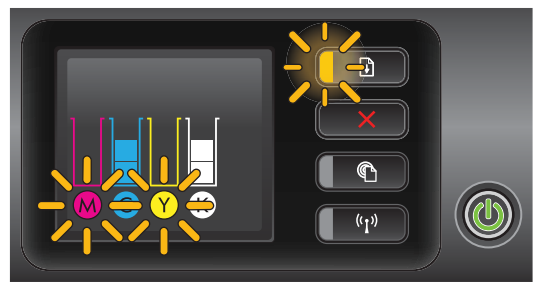
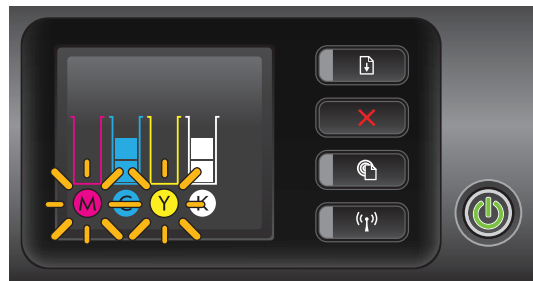
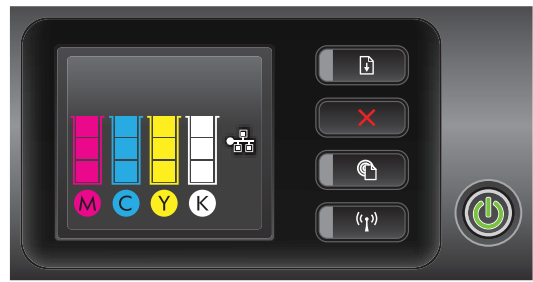


(ciąg dalszy)


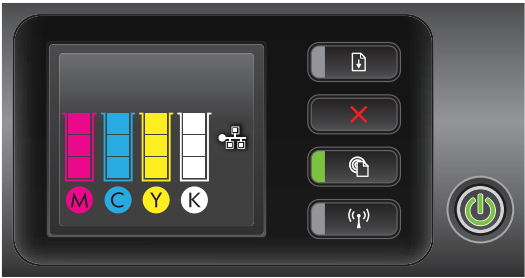


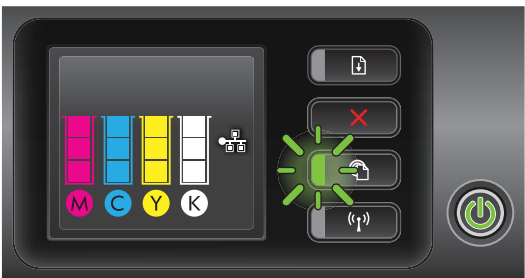
Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Kontrolka zasilania świeci, ikona Brak papieru i kontrolka wznowienia migają.</p> 	<p>W drukarce skończył się papier. Załaduj papier i naciśnij  (Wznowienie).</p>
<p>Kontrolka zasilania świeci, a ikona Access Door Open (Drzwiczki dostępu otwarte) miga.</p> 	<p>Drzwiczki dostępu lub pokrywa górna nie są całkowicie zamknięte. Upewnij się, że drzwiczki dostępu i pokrywa górna są całkowicie zamknięte.</p>
<p>Lampka Zasilanie miga.</p> 	<p>Drukarka włącza się lub wyłącza albo przetwarza zadanie drukowania. Nie są wymagane żadne czynności. Drukarka zrobiła przerwę, umożliwiając wyschnięcie atramentu. Zaczekaj, aż atrament wyschnie.</p>

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Kontrolka zasilania świeci, a ikona Zacięcie papieru i kontrolka wznawiania migają.</p>  <p>The image shows a printer's control panel. On the left, there are four ink level indicators for Magenta (M), Cyan (C), Yellow (Y), and Black (K). To the right of these is a glowing yellow sun icon with a paper roll, representing a paper jam. Further right are three buttons: a red 'X' button, a circular arrow button, and a button with a paper roll icon. At the bottom right is a glowing green power button.</p>	<p>Materiał zaciął się w drukarce.</p> <p>Wymij wszystkie materiały z odbiornika papieru. Zlokalizuj i usuń zacięcie. Więcej informacji znajdziesz w Usuwanie zacięć.</p>
<p>Lampka Zasilanie i lampka Wznów migają.</p>  <p>The image shows the same printer control panel as above. The glowing yellow sun icon with a paper roll is now flashing. The glowing green power button is also flashing.</p>	<p>Karetką drukarki została zatrzymana.</p> <ul style="list-style-type: none">• Otwórz górną pokrywę i usuń wszelkie przeszkody (takie jak zacięty materiał).• Naciśnij  (Wznowienie), aby kontynuować drukowanie.• Jeśli nie rozwiąże to problemu, wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.
<p>Kontrolka zasilania miga, a ikona Printhead Alert (Alarm głowicy drukującej) świeci..</p>  <p>The image shows the printer control panel. On the left, there is a glowing yellow icon of a printhead with a paper roll, representing a printhead alert. The glowing green power button is also flashing.</p>	<p>Głowica drukująca jest niezgodna z urządzeniem.</p> <ul style="list-style-type: none">• Upewnij się, że głowica drukująca została poprawnie zainstalowana.• Jeśli problem nie zniknie, wymień głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w Wymowianie i ponowna instalacja głowicy drukującej.

(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Kontrolka zasilania świeci, a ikona Printhead Alert (Alarm głowicy drukującej) oraz wszystkie ikony pojemników z tuszem migają.</p>  The image shows a control panel with a central display. Above the display is a yellow icon of a printhead with a lightning bolt, indicating an alarm. Below the display are four ink level indicators for Magenta (M), Cyan (C), Yellow (Y), and Black (K). All these indicators are flashing. To the right of the display are four buttons: a download icon, a red 'X', a refresh icon, and a power icon. A green power button is located to the right of the panel.	<p>Brakuje głowicy drukującej lub jest ona niepoprawnie zainstalowana.</p> <ul style="list-style-type: none">• Upewnij się, że głowica drukująca została poprawnie zainstalowana.• Jeśli problem nie zniknie, wymień głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w <u>Wyjmowanie i ponowna instalacja głowicy drukującej</u>.
<p>Miga lampka zasilania oraz jedna lub kilka lampek wkładów atramentowych.</p>  The image shows the same control panel. The power button icon is flashing green. The ink level indicators for Magenta (M) and Yellow (Y) are also flashing.	<p>Co najmniej jeden pojemnik z tuszem wymaga sprawdzenia, jest uszkodzony lub niezgodny.</p> <ul style="list-style-type: none">• Upewnij się, że wskazany pojemnik z tuszem jest prawidłowo zainstalowany, a następnie powróć do drukowania. W razie potrzeby wyjmij i włóż kilka razy pojemnik z tuszem.• Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazany pojemnik z tuszem.
<p>Kontrolka zasilania świeci; w przypadku co najmniej jednej kontrolki pojemników z tuszem świeci się tylko jeden segment.</p>  The image shows the same control panel. The power button icon is lit green. The ink level indicator for Cyan (C) has one segment lit.	<p>W co najmniej jednym z wkładów atramentowych jest mało atramentu i wkrótce będzie wymagał wymiany.</p> <p>Przygotuj nowe wkłady atramentowe i wymień wkłady znajdujące się w drukarce, gdy zostanie wyświetlony odpowiedni monit.</p> <p>Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w nowy pojemnik, aby uniknąć opóźnień w drukowaniu.</p>

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p data-bbox="93 163 656 215">Kontrolka zasilania świeci, a kontrolka wznawiania i przynajmniej jedna kontrolka pojemników z tuszem miga.</p> 	<p data-bbox="656 163 1141 215">Oryginalny atrament HP w co najmniej jednym pojemniku został zużyty.</p> <p data-bbox="656 222 1141 322">Jeśli zostały sprzedane jako nowe, oryginalne pojemniki HP, mogły zostać podrobione. Więcej informacji znajdziesz w <u>Wykryto wkład używany, ponownie napełniony lub podrobiony</u>.</p>
<p data-bbox="93 555 656 607">Kontrolka zasilania świeci, a przynajmniej jedna kontrolka pojemników z tuszem miga.</p> 	<ul data-bbox="656 555 1141 833" style="list-style-type: none">• Aby kontynuować drukowanie, należy wymienić co najmniej jeden pojemnik. Przygotuj nowe wkłady atramentowe i wymień wkłady znajdujące się w drukarce, gdy zostanie wyświetlony odpowiedni monit.• Brakuje jednego lub kilku pojemników z tuszem lub pojemnik jest nieprawidłowy. Zainstaluj wskazany pojemnik i spróbuj wydrukować. W razie potrzeby wyjmij i włoż kilka razy pojemnik z tuszem. <p data-bbox="656 840 1141 989">Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w nowy pojemnik, aby uniknąć opóźnień w drukowaniu.</p>
<p data-bbox="93 1010 656 1038">Kontrolka usługi HP ePrint nie świeci.</p> 	<ul data-bbox="656 1010 1141 1576" style="list-style-type: none">• Usługa HP ePrint nie została skonfigurowana. Aby skonfigurować usługę HP ePrint, naciśnij przycisk  (HP ePrint), a następnie wykonaj instrukcje znajdujące się na drukowanej stronie informacyjnej.• Usługa HP ePrint została skonfigurowana, ale jest wyłączona. Aby wyłączyć usługę HP ePrint, naciśnij przycisk  (HP ePrint).• Usługa HP ePrint jest włączona, ale nie można nawiązać połączenia. Usługa HP ePrint nie może nawiązać połączenia. Prawdopodobną przyczyną jest niedostępność serwera lub niepoprawne działanie sieci. Jeśli sieć korzysta z ustawień proxy podczas łączenia z Internetem, sprawdź, czy wprowadzone ustawienia są prawidłowe. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z podręcznikiem czynności wstępnych dostarczonym z

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
	<p>drukarką lub skontaktuj się z administratorem IT lub osobą, która skonfigurowała sieć.</p> <p>Naciśnij przycisk  (HP ePrint), aby ponowić próbę nawiązania połączenia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Jeśli drukarka może nawiązać połączenie, kontrolka usługi HP ePrint zaświeci się, a drukarka wydrukuje stronę informacyjną. ◦ Jeśli drukarka nadal nie może nawiązać połączenia, kontrolka funkcji HP ePrint miga, a następnie gaśnie. <ul style="list-style-type: none"> • Usługa HP ePrint jest skonfigurowana, ale została wyłączona, ponieważ nie zaktualizowano drukarki. Jeśli dostępna jest obowiązkowa aktualizacja drukarki, ale nie została ona zainstalowana, usługa HP ePrint jest wyłączona. Po zainstalowaniu aktualizacji usługa HP ePrint włącza się automatycznie. Aby uzyskać więcej informacji na temat instalowania aktualizacji drukarki, patrz Aktualizowanie drukarki.
<p>Kontrolka usługi HP ePrint świeci.</p> 	<p>Usługa HP ePrint jest włączona.</p> <p>Po naciśnięciu  (HP ePrint) drukarka wydrukuje arkusz informacyjny zawierający instrukcje konfiguracji funkcji HP ePrint.</p> <p>Aby wyłączyć usługę HP ePrint, naciśnij i przytrzymaj przycisk  (HP ePrint). Kontrolka będzie migać przez pięć sekund, a następnie zgaśnie.</p>
<p>Kontrolka usługi HP ePrint miga.</p> 	<p>Usługa HP ePrint próbuje nawiązać połączenie. Kontrolka usługi HP ePrint miga, gdy użytkownik włącza lub wyłącza usługę HP ePrint.</p> <p>Jeśli usługa HP ePrint jest w stanie nawiązać połączenie, kontrolka miga, a następnie świeci. Jeśli usługa HP ePrint nie może nawiązać połączenia, kontrolka miga, a następnie gaśnie.</p>

A Informacje techniczne

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Informacje gwarancyjne](#)
- [Dane techniczne drukarki](#)
- [Informacje wymagane prawem](#)
- [Program ochrony środowiska naturalnego](#)
- [Licencje udzielane przez inne firmy](#)

Informacje gwarancyjne

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Oświadczenie o ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard](#)
- [Gwarancja na wkłady atramentowe](#)

Oświadczenie o ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Główce drukujące (dotyczy tylko produktów z możliwością wymiany głowic przez klienta)	1 rok
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

A. Zakres gwarancji

- Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia awarii.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓLPRACUJĄCY Z NIA DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAwalności, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓLPRACUJĄCY Z NIA DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDUJĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - wykluczenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemanych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienia ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemanych.
- WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Ograniczona gwarancja HP

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy jednostek HP odpowiedzialnych za obsługę ograniczonej gwarancji HP w Państwa kraju.

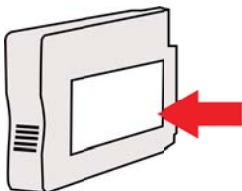
Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 000016370, E0001100WZ, kapitał zakładowy 475 000 PLN. NIP 527-020-51-28

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwo przysługiwać wobec sprzedawcy ustawowe prawa niezależne od udzielanej ograniczonej gwarancji HP. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Gwarancja na wkłady atramentowe

Gwarancja na wkłady atramentowe HP obowiązuje wówczas, gdy produkt ten jest stosowany w przeznaczonej do tego celu drukarce HP. Gwarancja ta nie obejmuje wkładów atramentowych HP, które były ponownie napełniane, przetwarzane lub odnawiane, nieprawidłowo używane lub w inny sposób naruszone.

W okresie obowiązywania gwarancji produkt podlega takiej gwarancji dopóty, dopóki atrament HP nie wyczerpał się. Data wygaśnięcia gwarancji (w formacie RRRR-MM) znajduje się na produkcie we wskazanym poniżej miejscu.



Dane techniczne drukarki

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Specyfikacje techniczne](#)
- [Cechy i możliwości produktu](#)
- [Specyfikacje procesorów i pamięci](#)
- [Wymagania systemowe](#)
- [Specyfikacje protokołów sieciowych](#)
- [Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Dane dotyczące nośników](#)
- [Specyfikacje drukowania](#)
- [Specyfikacje HP ePrint i strony firmy HP](#)
- [Specyfikacje środowiskowe](#)
- [Specyfikacje elektryczne](#)
- [Specyfikacje dotyczące emisji dźwięku](#)

Specyfikacje techniczne

- **Rozmiar (z modułem automatycznego druku dwustronnego, bez zasobnika 2, z zamkniętym rozszerzeniem odbiornika papieru) (szerokość x wysokość x głębokość)** 494 x 202 x 460 mm (19,5 x 8 x 18,1 cala)
- **Z podajnikiem 2:** zwiększa wysokość drukarki o 82 mm.
- **Waga drukarki (z modułem automatycznego druku dwustronnego, czyli duplexerem, ale bez materiałów eksploatacyjnych):**8,11 kg (17,9 funta)
- **Z podajnikiem 2:** cięższe o 2,79 kg (6,2 funta)

Cechy i możliwości produktu

Funkcja	Pojemność
Możliwości podłączenia	<ul style="list-style-type: none">• Zgodność ze standardem USB 2.0 High Speed• Sieć bezprzewodowa 802.11b/g/n*• Sieć Ethernet (802.3) * Drukarka obsługuje zakres częstotliwości 2,4 GHz (802.11n).
Metoda druku	Drukowanie termiczno-atramentowe metodą „kropla na żądanie”
Wkłady atramentowe	Cztery wkłady atramentowe (po jednym): czarny, turkusowy, karmazynowy i żółty Uwaga Nie wszystkie wkłady atramentowe są dostępne w każdym kraju/regionie.
Głowica drukująca	Jedna głowica drukująca
Wydajność materiałów eksploatacyjnych	Aby uzyskać więcej informacji na temat szacowanej wydajności wkładów atramentowych, przejdź do strony www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ .
Języki obsługiwane przez drukarkę	HP PCL 3

(ciąg dalszy)

Funkcja	Pojemność
Obsługa czcionek	Czcionki USA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Cykl roboczy	Maksymalnie 25 000 stron na miesiąc

Specyfikacje procesorów i pamięci

Procesor drukarki

ARM R4

Pamięć drukarki

128 MB pamięci DDR2

Wymagania systemowe



Uwaga Aktualne informacje o obsługiwanych systemach operacyjnych i wymaganiach systemowych są dostępne pod adresem www.hp.com/go/customercare.

Zgodność z systemami operacyjnymi

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (aby uzyskać więcej informacji, zob. <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

Minimalne wymagania systemowe

- Microsoft® Windows® 7: Procesor 1 GHz, 32-bitowy (x86) lub 64-bitowy (x64); 1 GB (32-bitowej) lub 2 GB (64-bitowej) pamięci RAM, napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB; program Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: Procesor 800 MHz, GHz, 32-bitowy (x86) lub 64-bitowy (x64); 1 GB (32-bitowej) lub 2 GB (64-bitowej) pamięci RAM, napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB; program Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 lub nowszy (tylko wersje 32-bitowe): Procesor Intel® Pentium® II , Celeron® lub zgodny; 233 MHz lub szybszy; napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB, program Internet Explorer 6.0 lub nowsza wersja
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: Procesor PowerPC G4, G5 lub Intel Core, 900 MB wolnego miejsca na dysku twardym, napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB

Specyfikacje protokołów sieciowych

Zgodność z sieciowymi systemami operacyjnymi

- Windows XP (32-bitowy) (Professional i Home Edition), Windows Vista 32-bitowy i 64-bitowy (Ultimate Edition, Enterprise Edition i Business Edition), Windows 7 (32-bitowy i 64-bitowy)
- Windows Small Business Server 2003 32-bitowy i 64-bitowy, Windows 2003 Server 32-bitowy i 64-bitowy, Windows 2003 Server R2 32-bitowy i 64-bitowy (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bitowy, Windows 2008 Server 32-bitowy i 64-bitowy, Windows 2008 Server R2 64-bitowy (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Server

- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Server z serwerem Citrix Presentation Server 4.0
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Server z serwerem Citrix Presentation Server 4.5
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Server z oprogramowaniem Citrix XenApp 5.0
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Server z oprogramowaniem Citrix Metaframe XP z Feature Release 3
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Small Business Server
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows Server 2008
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows Small Business Server 2008
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2008 Server z oprogramowaniem Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Zgodne protokoły sieciowe

TCP/IP

Zarządzanie sieciowe

Wbudowany serwer internetowy (możliwość zdalnego konfigurowania drukarek sieciowych i zarządzania nimi)

Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego

Wymagania

- Sieć oparta na protokole TCP/IP (sieci IPX/SPX nie są obsługiwane)
- Przeglądarka internetowa (Microsoft Internet Explorer 7.0, Mozilla Firefox 3.0, Safari 3.0, Google Chrome 3.0 lub ich nowsze wersje)
- Połączenie sieciowe (nie można używać wbudowanego serwera internetowego bezpośrednio podłączonego do komputera za pomocą kabla USB)
- Połączenie z Internetem (wymagane przez niektóre funkcje)



Uwaga Możesz korzystać z wbudowanego serwera internetowego bez połączenia z Internetem. Jednak niektóre jego funkcje nie będą dostępne.

Uwaga Wbudowany serwer internetowy nie może być oddzielony od drukarki zaporą.

Dane dotyczące nośników

Te tabele umożliwiają określenie materiałów odpowiednich dla tej drukarki i funkcji, które będą z nimi działać.

- [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#)
- [Ustawianie minimalnych marginesów](#)
- [Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza](#)

Specyfikacje obsługiwanych materiałów

Te tabele umożliwiają określenie materiałów odpowiednich dla tej drukarki i funkcji, które będą z nimi działać.

- [Obsługiwane rozmiary](#)
- [Obsługiwane typy i gramatury materiałów](#)

Obsługiwane rozmiary



Uwaga Podajnik 2 jest dostępny jako urządzenie dodatkowe.

Rozmiar materiału	Podajnik 1	Podajnik 2	Duplekser
Standardowe formaty materiałów			
10 x 15 cm*	✓		
2L	✓		
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 cali)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 cali)	✓		
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 cali)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm)*	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 cala)	✓		✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 cala)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 mm)*	✓		✓
A5 (148 x 210 mm)*	✓		
152 x 203 mm	✓		
A4 od krawędzi do krawędzi*	✓		✓
Letter od krawędzi do krawędzi*	✓		✓
Koperty			
Koperta U.S. nr 10 (105 x 241 mm)	✓		
Koperta Monarch (98 x 191 mm)	✓		
Koperta na karty pocztowe (111 x 152 mm)	✓		
Koperta A2 (111 x 146 mm)	✓		
Koperta DL (110 x 220 mm)	✓		
Koperta C5 (162 x 229 mm)	✓		
Koperta C6 (114 x 162 mm)	✓		
Japońska koperta Chou nr 3 (120 x 235 mm)	✓		
Japońska koperta Chou nr 4 (90 x 205 mm)	✓		
Karty			
Karta katalogowa (76,2 x 127 mm)	✓		

(ciąg dalszy)

Rozmiar materiału	Podajnik 1	Podajnik 2	Duplexer
Karta katalogowa (102 x 152 mm)	✓		
Karta katalogowa (127 x 203 mm)	✓		
Karty A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 cala)	✓		
Karta katalogowa A4 (210 x 297 mm)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 cala)	✓		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm)	✓		
Karty katalogowe Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 cali)	✓		
Materiały fotograficzne			
Materiały fotograficzne (76,2 x 127 mm)	✓		
Materiały fotograficzne (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓		
Materiały fotograficzne (5 x 7 cali)	✓		
Materiały fotograficzne (8 x 10 cala)	✓		
Materiały fotograficzne (8,5 x 11 cali)	✓		
Nośniki fotograficzne L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 cali)	✓		
Papier fotograficzny 2L (127 x 178 mm)	✓		
13 x 18 cm*	✓		
Inne materiały			
Uwaga Definiowanie niestandardowych formatów nośników w oprogramowaniu HP do drukowania jest możliwe tylko w systemie Mac OS X.			
Nośniki o niestandardowych rozmiarach — szerokości od 76,2 do 216 mm i długości od 127 do 356 mm	✓		
Nośniki o niestandardowych rozmiarach — szerokości od 127 do 216 mm i długości od 241 do 305 mm (od 5 do 8,5 cala szerokości i od 9,5 do 12 cali długości)			

* Tych formatów można używać do druku bez obramowania.

** Drukarka jest zgodna tylko ze zwykłymi kartami Hagaki i kartami do druku atramentowego Poczty Japońskiej. Urządzenie nie jest zgodne z kartami fotograficznymi Hagaki z poczty Japonii.

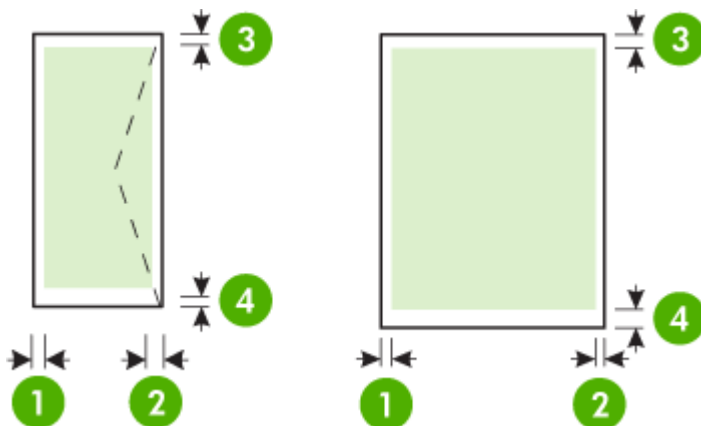
Obsługiwane typy i gramatury materiałów

 **Uwaga** Podajnik 2 jest dostępny jako urządzenie dodatkowe.

Podajnik	Rodzaj	Masa	Pojemność
Podajnik 1	Papier	od 60 do 105 g/m ² (typu Bond, od 16 do 28 funtów)	Do 250 arkuszy zwykłego papieru (stos o wysokości 25 mm lub 1 cala)
	Materiały fotograficzne	280 g/m ² (75 funtów, typu Bond)	Do 100 arkuszy (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cala)
	Koperty	od 75 do 90 g/m ² (koperta typu Bond, od 20 do 24 funtów)	Do 30 arkuszy (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cala)
	Karty	Do 200 g/m ² (indeksowe, 110 funtów)	Maksymalnie 80 kart
Podajnik 2	Tylko zwykły papier	od 60 do 105 g/m ² (typu Bond, od 16 do 28 funtów)	Maksymalnie 250 arkuszy zwykłego papieru (stos o wysokości 25 mm lub 1 cala)
Duplekser	Zwykły i broszurowy	od 60 do 105 g/m ² (typu Bond, od 16 do 28 funtów)	Nie odnosi się do serwera druku.
Zasobnik wyjściowy	Wszystkie obsługiwane materiały		Do 150 arkuszy zwykłego papieru (drukowanie tekstu)

Ustawianie minimalnych marginesów

Marginesy dokumentu muszą być zgodne z ustawieniami marginesów w orientacji pionowej (lub większe).



Materiał	(1) Lewy margines	(2) Prawy margines	(3) Górny margines	(4) Dolny margines
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement* 8,5 x 13 cali B5 A5 Karty Materiały o niestandardowych rozmiarach Materiały fotograficzne	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm w systemie Windows i 12 mm w systemach Mac OS X i Linux
Koperty	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm (0,13 cala)	16,5 mm (0,65 cala)	16,5 mm (0,65 cala)

Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza

- Zawsze stosuj nośniki, które odpowiadają specyfikacjom drukarki. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Dane dotyczące nośników](#).
- Określ opcje drukowania dwustronnego w aplikacji lub sterowniku drukarki.
- Nie należy drukować dwustronnie na kopertach, papierze fotograficznym, błyszczącym lub zwykłym (bond) o gramaturze mniejszej niż 60 g/m² lub cięższym niż 105 g/m². Materiały tego rodzaju mogą się zacinać.
- Kilka rodzajów nośników wymaga specjalnego ustawienia w trakcie drukowania po obu stronach. Papiery te to m. in. papier listowy, papier wstępnie zadrukowany i papier ze znakami wodnymi i otworami. Jeśli druk odbywa się z komputera z systemem Windows, drukarka najpierw drukuje na pierwszej stronie nośnika. Nośniki należy włożyć skierowane stroną przeznaczoną do zadrukowania w dół.
- W przypadku drukowania dwustronnego w trybie automatycznym, gdy drukowanie po jednej stronie materiału zostanie zakończone, drukarka zatrzyma materiał i wstrzyma pracę, aż do wyschnięcia atramentu. Gdy atrament wyschnie, materiał jest z powrotem wciągany do drukarki i drukowana jest druga strona. Po zakończeniu drukowania materiał zostanie umieszczony w odbiorniku papieru. Nie należy wyciągać materiału przed ukończeniem drukowania.
- Można drukować po obu stronach obsługiwanych materiałów o niestandardowych rozmiarach, obracając materiały na drugą stronę i ponownie wkładając je do drukarki. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Dane dotyczące nośników](#).

Specyfikacje drukowania

- **Rozdzielczość druku w czerni**
600 x 600 dpi przy użyciu czarnego atramentu pigmentowego
- **Rozdzielczość druku w kolorze**
Drukowanie z rozdzielczością optymalizowaną do 4800 x 1200 dpi na papierze HP Advanced Photo (rozdzielczość wejściowa 1200 x 1200 dpi)

Więcej informacji znajdziesz w [Przeglądanie rozdzielczości wydruku](#).

Specyfikacje HP ePrint i strony firmy HP

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Specyfikacje HP ePrint](#)
- [Specyfikacje strony internetowej firmy HP](#)

Specyfikacje HP ePrint

- Połączenie z Internetem przez sieć Ethernet lub sieć bezprzewodową.
- Maksymalny rozmiar wiadomości email i załącznika: 5 MB
- Maksymalna liczba załączników: 10



Uwaga Adres email drukarki musi być jedynym adresem w polu "Do" wiadomości email.

- Obsługiwane typy plików:
 - PDF
 - HTML
 - Standardowe formaty tekstowe
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Obrazy takie jak PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Uwaga Możliwe, że HP ePrint pozwoli na wykorzystanie innych rodzajów plików. Jednak HP nie gwarantuje możliwości wydrukowania innych rodzajów plików, ponieważ nie zostało to w pełni przetestowane.

Specyfikacje strony internetowej firmy HP

- Przeglądarka internetowa (Microsoft Internet Explorer 6.0 lub nowsza, Mozilla Firefox 2.0 lub nowsza, Safari 3.2.3 lub nowsza, lub Google Chrome 3.0) z wtyczką Adobe Flash (wersja 10 lub nowsza).
- Połączenie internetowe

Specyfikacje środowiskowe

Środowisko pracy

Temperatura podczas pracy: od 5° do 40°C (od 41° do 104°F)

Wilgotność podczas pracy: 15 do 80%, bez kondensacji

Zalecane warunki pracy: od 15° do 32°C (od 59° do 90°F)

Zalecana wilgotność względna: od 20 do 80%, bez kondensacji

Warunki wysyłki

Maksymalna temperatura podczas wysyłki: od -40° do 60°C (od -40° do 140°F)

Maksymalna wilgotność podczas wysyłki: 5 do 90%, bez kondensacji

Specyfikacje elektryczne

Zasilacz

Uniwersalny zasilacz (zewnątrzny)

Wymagania dotyczące zasilania

Napięcie wejściowe: od 100 to 240 V AC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz (± 3 Hz)

Napięcie wyjściowe: 32 V (prąd stały), 2000 mA

Pobór mocy

30 W podczas drukowania (tryb Szybka wersja robocza)

Specyfikacje dotyczące emisji dźwięku

Drukowanie w trybie roboczym, poziom hałasu wg normy ISO 7779

- Ciśnienie akustyczne (pozycja obserwatora)
LpAm 57 (dBA) (drukowanie wersji roboczych w czerni)
- Moc akustyczna
LwAd 7,1 (BA)

Informacje wymagane prawem

Drukarka spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Oświadczenie FCC](#)
- [Informacja dla użytkowników w Korei](#)
- [Oświadczenie o zgodności z VCCI \(Class B\) dla użytkowników w Japonii](#)
- [Uwaga dla użytkowników w Japonii dotycząca przewodu zasilającego](#)
- [Deklaracja GS \(Niemcy\)](#)
- [Informacje o błyszczących obudowach urządzeń peryferyjnych \(Niemcy\)](#)
- [Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej](#)
- [Informacje wymagane prawem dla produktów bezprzewodowych](#)
- [Kontrolny numer modelu](#)

Oświadczenie FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Informacja dla użytkowników w Korei

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Oświadczenie o zgodności z VCCI (Class B) dla użytkowników w Japonii

<p>この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。</p> <p>VCCI-B</p>

Uwaga dla użytkowników w Japonii dotycząca przewodu zasilającego

<p>製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。</p>

Deklaracja GS (Niemcy)

<p>Geräuschemission LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19</p>
--

Informacje o błyszczących obudowach urządzeń peryferyjnych (Niemcy)

<p>Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.</p>
--

Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej

Produkty noszące oznaczenia CE są zgodne z następującymi dyrektywami UE:

- Dyrektywa dotycząca niskiego napięcia 2006/95/EC
- Dyrektywa EMC 2004/108/EC
- Dyrektywa Ecodesign 2009/125/EC, jeżeli dotyczy



Zgodność z CE dla tego urządzenia ma zastosowanie tylko wtedy, gdy jest ono zasilane odpowiednim, oznaczonym logo CE, zasilaczem prądu zmiennego dostarczonym przez firmę HP.

Jeśli te urządzenie posiada funkcje telekomunikacyjne, jest także zgodne z podstawowymi wymaganiami poniższej dyrektywy UE:

Dyrektywa R&TTE 1999/5/EC

Zgodność z tymi dyrektywami oznacza zgodność z odpowiednimi, zharmonizowanymi europejskimi standardami (Normy europejskie) wymienionymi w Deklaracji zgodności Unii Europejskiej wystawionymi przez firmę HP dla tego urządzenia lub rodziny urządzeń i dostępnymi (tylko w języku angielskim) w dokumentacji urządzenia lub na poniższej stronie internetowej: www.hp.com/go/certificates (wprowadź numer produktu w polu wyszukiwania).

Zgodność wskazywana jest przez jedno z poniższych oznaczeń zgodności umieszczonych na urządzeniu:

	<p>Przeznaczone dla urządzeń nie związanych z telekomunikacją i urządzeń telekomunikacyjnych zharmonizowanych w UE, takich jak Bluetooth® z mocą poniżej 10mW.</p>
	<p>Przeznaczone dla niezharmonizowanych urządzeń telekomunikacyjnych w UE (jeśli dotyczy, pomiędzy CE a znakiem ! znajduje się 4 cyfrowy numer zaangażowanej agencji).</p>

Sprawdź etykietę zgodności z normami znajdującą się na urządzeniu.

Można korzystać z funkcji telekomunikacyjnych tego urządzenia w poniższych krajach UE i EFTA: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania oraz Włochy.

Złącze telefoniczne (nie dostępne we wszystkich urządzeniach) przeznaczone jest do łączenia z analogowymi sieciami telefonicznymi.

Urządzenia wyposażone w sieć bezprzewodową

Niektóre kraje posiadają konkretne obowiązki lub specjalne wymagania dotyczące wykorzystania sieci bezprzewodowych, takie jak wykorzystanie wyłącznie wewnątrz budynków lub ograniczenie dostępności kanałów. Sprawdź, czy ustawienia kraju dla sieci bezprzewodowej są odpowiednie.

Francja

W przypadku wykorzystania sieci bezprzewodowej 2,4 GHz przez urządzenie zastosowanie mają pewne ograniczenia: Urządzenie to może być używane wewnątrz we wszystkich zakresach od 2400 do 2483,5 MHz (kanały 1-13). W przypadku wykorzystania na zewnątrz wykorzystywać można jedynie zakres częstotliwości od 2454 do 2483,5 MHz (kanały 1-7). Najnowsze wymagania znajdują się na stronie www.arcep.fr.

Punktem kontaktowym w sprawach związanych ze zgodnością z normami jest:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, NIEMCY

Informacje wymagane prawem dla produktów bezprzewodowych

Ten rozdział zawiera następujące informacje prawne dotyczące produktów bezprzewodowych:

- [Promieniowanie fal radiowych](#)
- [Informacje dla użytkowników w Brazylii](#)
- [Informacje dla użytkowników w Kanadzie](#)
- [Informacje dla użytkowników na Tajwanie](#)

Promieniowanie fal radiowych

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Informacje dla użytkowników w Brazylii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Informacje dla użytkowników w Kanadzie

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Informacje dla użytkowników na Tajwanie

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Kontrolny numer modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano prawny numer modelu (Regulatory Model Number). Kontrolny numer modelu tego produktu to VCVRA-1101. Numeru tego nie należy mylić z nazwą handlową (HP Officejet 8100 ePrinter) ani numerem produktu.

Program ochrony środowiska naturalnego

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Materiały odmiennego typu są łatwe do oddzielenia. Przewidziano łatwy dostęp do elementów mocujących i innych łączników, jak też łatwe ich usuwanie za pomocą typowych narzędzi. Części o większym znaczeniu są łatwo dostępne i umożliwiają sprawny demontaż oraz naprawę.

Dodatkowe informacje o programie ochrony środowiska firmy HP można znaleźć na stronach witryny internetowej, pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zużycie papieru](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Utylizacja wyeksploatowanych urządzeń przez prywatnych użytkowników w Unii Europejskiej](#)
- [Pobór mocy](#)
- [Substancje chemiczne](#)
- [Informacje o baterii](#)
- [Dyrektywa UE dotycząca baterii](#)
- [Oświadczenia o RoHS \(tylko Chiny\)](#)
- [Informacje dotyczące dyrektywy RoHS \(tylko Ukraina\)](#)

Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Broszury opisujące środki bezpieczeństwa przy obchodzeniu się z materiałami (MSDS) są dostępne w witrynie internetowej HP, pod adresem:

www.hp.com/go/msds

Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP dokłada wszelkich starań w celu ochrony środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych dla drukarek atramentowych HP obowiązuje w wielu krajach/regionach i umożliwia klientom bezpłatny recykling zużytych pojemników z atramentem lub tonerem. Więcej informacji można znaleźć w witrynie internetowej:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Protection Agency dla sprzętu do przetwarzania obrazu. Poniższe oznaczenie znajduje się na produktach do przetwarzania obrazu zgodnych z normą ENERGY STAR:



ENERGY STAR jest zastrzeżonym w USA znakiem usługowym agencji EPA. Jako partner programu ENERGY STAR HP stwierdza, że niniejszy produkt spełnia zalecenia programu ENERGY STAR dotyczące oszczędności energii.

Dodatkowe informacje o urządzeniach zgodnych z normą ENERGY STAR znajdują się pod adresem:

www.hp.com/go/energystar

Substancje chemiczne

Firma HP dokłada wszelkich starań, aby przekazywać klientom informacje o substancjach chemicznych wykorzystywanych w swoich produktach zgodnie z obowiązującymi przepisami, np. z Zasadami rejestracji substancji chemicznych (REACH, *dyrektywa 1907/2006/WE Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej*). Raport chemiczny dla tego produktu można znaleźć pod adresem: www.hp.com/go/reach

Informacje o baterii

Drukarka zawiera wewnętrzne baterie, które są używane do przechowywania ustawień, gdy urządzenie jest wyłączone. Baterie mogą wymagać specjalnego postępowania i utylizacji.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Utylizacja baterii na Tajwanie](#)
- [Uwaga do użytkowników w Kalifornii](#)
- [Utylizacja baterii w Holandii](#)

Utylizacja baterii na Tajwanie



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Uwaga do użytkowników w Kalifornii

Baterie dostarczone wraz z produktem mogą zawierać nadchloran. Może być wymagany specjalny sposób postępowania. Więcej informacji można znaleźć w witrynie internetowej: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Utylizacja baterii w Holandii



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Dyrektywa UE dotycząca baterii



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaiga kella andmeühitsuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutsaja. Akut hoib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επίσφιξης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvian	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura oprkove vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropskej unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Oświadczenia o RoHS (tylko Chiny)

Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Informacje dotyczące dyrektywy RoHS (tylko Ukraina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Licencje udzielane przez inne firmy

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

- /* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
- * Last update: 02/02/2007
- * Issue date: 04/30/2005
- *
- * Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
- * All rights reserved.
- *
- * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
- * modification, are permitted provided that the following conditions
- * are met:
- * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE
GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.


Jean-loup Gailly Mark Adler

`jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu`

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

B Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP

W tym rozdziale przedstawiono informacje dotyczące materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów przeznaczonych dla drukarki. Informacje te ulegają zmianom, dlatego warto odwiedzać witrynę HP (www.hpshopping.com) w celu uzyskania najnowszych aktualizacji. W tej witrynie można także dokonywać zakupów.

 **Uwaga** Nie wszystkie pojemniki są dostępne w każdym kraju/regionie.


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online

W celu zamówienia materiałów eksploatacyjnych w trybie online lub utworzenia listy zakupów do wydrukowania, otwórz oprogramowanie HP dostarczone wraz z drukarką i kliknij **Zakupy**. Wybierz **Kup materiały eksploatacyjne online**. Za zgodą użytkownika oprogramowanie HP przesyła informacje o drukarce (w tym numer modelu, numer seryjny) i szacunkowych poziomach atramentu. Materiały eksploatacyjne, które mogą być użyte w danym modelu drukarki, zostają wstępnie wybrane. Można zmieniać ilość zakupów, dodawać lub usuwać pozycje, a następnie wydrukować listę zakupów lub w trybie online dokonać zakupu w sklepie HP lub u innych sprzedawców internetowych (dostępne opcje różnią się w zależności od lokalizacji geograficznej). Informacje na temat wkładów atramentowych oraz łącza do sklepów internetowych są również wyświetlane w komunikatach o niskim poziomie atramentu.

Zamówienia można również składać w trybie online na stronie www.hp.com/buy/supplies. Po wyświetleniu stosownego monitu należy wybrać kraj lub region, a następnie postępować zgodnie z wyświetlonymi instrukcjami, aby wybrać drukarkę i potrzebne materiały eksploatacyjne.

 **Uwaga** Składanie w trybie online zamówień na wkłady nie jest możliwe we wszystkich lokalizacjach geograficznych. W przypadku wielu krajów podane zostały jednak informacje na temat składania zamówień przez telefon, lokalizacji najbliższych sklepów lub drukowania listy zakupów. Ponadto można wybrać znajdującą się w górnej części strony www.hp.com/buy/supplies opcję Jak kupić, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat możliwości nabycia urządzeń HP w danym kraju.

Materiały eksploatacyjne

- [Wkłady atramentowe i głowice drukujące](#)
- [Materiały firmy HP](#)

Wkłady atramentowe i głowice drukujące

Składanie w trybie online zamówień na wkłady nie jest możliwe we wszystkich lokalizacjach geograficznych. W przypadku wielu krajów podane zostały jednak informacje na temat składania zamówień przez telefon, lokalizacji najbliższych sklepów lub drukowania listy zakupów. Ponadto można wybrać znajdującą się w górnej części strony www.hp.com/buy/supplies opcję Jak kupić, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat możliwości nabycia urządzeń HP w danym kraju.

Należy stosować tylko wkłady atramentowe o tym samym numerze, co wymieniany wkład. Numer wkładu atramentowego można znaleźć w następujących miejscach:

- We wbudowanym serwerze internetowym po kliknięciu karty **Narzędzia**, a następnie kliknięciu w sekcji **Informacje o produkcie** opcji **Wskaźnik atramentu**. Więcej informacji znajdziesz w Wbudowany serwer internetowy.
- Na stronie stanu drukarki (zob. Informacje na temat raportu o stanie drukarki).
- Na etykiecie pojemnika z atramentem, który wymieniasz.
- Na naklejce wewnątrz drukarki.

⚠ Przewaga Początkowego wkładu atramentowego dostarczonego z drukarką nie można zakupić osobno. Sprawdź prawidłowy numer wkładu przy użyciu EWS, w raporcie o stanie drukarki lub na naklejce wewnątrz urządzenia.

📄 Uwaga Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.

Materiały firmy HP

Zamówienia na nośniki (np. papier HP Premium) można składać w witrynie www.hp.com.



Do drukowania dokumentów na co dzień HP zaleca zwykły papier z logo ColorLok. Wszystkie papiery z logo ColorLok zostały niezależnie przetestowane, spełniają najwyższe standardy w zakresie jakości i niezawodności, zapewniają wyraźne, żywe kolory i głębszą czerń, a także schną szybciej niż standardowe papiery tej samej klasy. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych procentów.

C Konfiguracja sieci

Możesz zarządzać ustawieniami sieciowymi drukarki poprzez panel sterowania zgodnie z opisem w następnym rozdziale. Dodatkowo, zaawansowane ustawienia dostępne są we wbudowanym serwerze internetowym, narzędziu konfiguracji i sprawdzania stanu, które jest dostępne poprzez przeglądarkę internetową za pomocą istniejącego połączenia sieciowego z drukarką. Więcej informacji znajdziesz w [Wbudowany serwer internetowy](#).

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zmiana podstawowych ustawień sieci](#)
- [Zmiana zaawansowanych ustawień sieciowych](#)
- [Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej](#)
- [Odinstaluj i zainstaluj oprogramowanie HP ponownie](#)

Zmiana podstawowych ustawień sieci

Opcje panelu sterowania umożliwiają konfigurację i zarządzanie połączeniem bezprzewodowym i przeprowadzanie różnych zadań związanych z zarządzaniem siecią. Obejmuje to sprawdzanie ustawień sieciowych, przywracanie ustawień domyślnych sieci, włączanie i wyłączanie nadajnika radiowego oraz zmianę ustawień sieci.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Przeglądanie i drukowanie ustawień sieciowych](#)
- [Włączanie i wyłączanie modułu bezprzewodowego](#)

Przeglądanie i drukowanie ustawień sieciowych

Panel sterowania umożliwia wyświetlenie stanu sieci drukarki. Aby zobaczyć więcej szczegółów, możesz wydrukować stronę konfiguracji sieci, zawierającą listę ustawień sieciowych, takich jak adres IP, szybkość łącza, DNS i mDNS. Więcej informacji znajdziesz w [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).

Włączanie i wyłączanie modułu bezprzewodowego

Nadajnik radiowy jest domyślnie włączony, co potwierdza niebieska kontrolka z przodu drukarki. Aby urządzenie było podłączone do sieci bezprzewodowej, nadajnik musi być włączony. Jeżeli jednak drukarka jest podłączona do sieci Ethernet albo korzystasz tylko z połączenia USB, nadajnik nie jest potrzebny. W takim wypadku można wyłączyć nadajnik. Aby wyłączyć komunikację bezprzewodową, naciśnij i przytrzymaj ⁽¹⁾ (Komunikacja bezprzewodowa).

Zmiana zaawansowanych ustawień sieciowych

⚠ Przewaga Dla wygody użytkownika udostępniono ustawienia sieciowe. Mimo to niektóre ustawienia (takie jak szybkość łącza, adres IP, brama domyślna i ustawienia zapory) powinny być zmieniane tylko przez zaawansowanych użytkowników.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Ustawianie prędkości łącza](#)
- [Wyświetlanie ustawień IP](#)
- [Zmiana ustawień IP](#)
- [Konfigurowanie ustawień zapory drukarki](#)
- [Resetowanie ustawień sieciowych](#)

Ustawianie prędkości łącza

Można zmienić szybkość, z jaką dane są przesyłane w sieci. Domyślnym ustawieniem jest **Automat**.

1. Uruchom wbudowany serwer internetowy (EWS). Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Otwieranie wbudowanego serwera internetowego](#).
2. Kliknij kartę **Siec**, a następnie kliknij opcję **Zaawansowane** w sekcji **Przewodowa (802.3)**.
3. W sekcji **Ustawienia łącza** kliknij opcję **Ręcznie**.
4. Kliknij, aby wybrać szybkość łącza odpowiadającą posiadanemu sprzętowi sieciowemu:
 - **2. 10-Pełny**
 - **3. 10-Pół**
 - **4. 100-Pełny**
 - **5. 100-Pół**


Wyświetlanie ustawień IP

Sprawdzanie adresu IP drukarki:

- Wydrukuj stronę konfiguracji sieci. Więcej informacji znajdziesz w [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).
- Możesz też otworzyć oprogramowanie HP (w systemie Windows), dwukrotnie kliknąć opcję **Szacowane poziomy atramentu** i kliknąć kartę **Informacje o urządzeniu**. Adres IP znajduje się w sekcji **Informacje o sieci**.

Zmiana ustawień IP


Domyślnym ustawieniem IP jest **Automatycznie**, ustawiające automatycznie adres IP. Jeżeli jesteś użytkownikiem zaawansowanym, możesz zmienić ustawienia, takie jak adres IP, maska podsieci lub domyślna brama, ręcznie.

 **Przeostoga** Uważaj podczas ręcznego ustawiania adresu IP. Jeśli wprowadzisz nieprawidłowy adres IP w trakcie instalacji, elementy sieciowe nie będą mogły połączyć się z drukarką.

1. Uruchom wbudowany serwer internetowy (EWS). Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Otwieranie wbudowanego serwera internetowego](#).
2. Kliknij kartę **Siec**, a następnie kliknij opcję **IPv4** w sekcji **Przewodowa (802.3)**.
3. W sekcji **Konfiguracja adresu IP** kliknij opcję **Ręcznie**.
4. Pojawi się komunikat ostrzegający, że zmiana adresu IP spowoduje usunięcie drukarki z sieci. Kliknij przycisk **OK**, aby kontynuować.
5. Zmiana ustawień adresu IP:
 - **Ręczny adres IP**
 - **Ręczna maska podsieci**
 - **Ręczna brama domyślna**
6. Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Konfigurowanie ustawień zapory drukarki

Funkcje zapory zapewniają zabezpieczenia sieci IPv4 i IPv6. Zapora oferuje możliwość prostego kontrolowania uprawnień dostępu poszczególnych adresów IP.

 **Uwaga** Oprócz zapory w warstwie sieci drukarka wspiera również otwarty protokół SSL (Open Secure Sockets Layer) w warstwie transportu w celu obsługi bezpiecznych zastosowań klient-serwer, takich jak uwierzytelnianie typu klient-serwer i przeglądanie sieci Web przy użyciu protokołu HTTPS.

W celu włączenia zapory w drukarce należy skonfigurować regułę zapory dotyczącą określonego ruchu IP. Strony reguł zapory są dostępne za pośrednictwem wbudowanego serwera internetowego (EWS) i przeglądarki.

Skonfigurowana reguła jest nieaktywna do momentu kliknięcia przycisku **Zastosuj** we wbudowanym serwerze internetowym (EWS).

Tworzenie i używanie reguł zapory

Reguły zapory umożliwiają sterowanie ruchem IP. Reguły zapory umożliwiają zezwalanie na dostęp lub odrzucanie ruchu IP na podstawie adresów IP i rodzajów usług.

Maksymalnie można wprowadzić dziesięć reguł określających konkretne adresy hostów, usługi i powiązane z nimi działania, które mają zostać podjęte.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Tworzenie reguły zapory](#)
- [Zmiana priorytetu reguł zapory](#)
- [Zmiana opcji zapory](#)
- [Resetowanie ustawień zapory](#)
- [Ograniczenia dotyczące reguł, szablonów i usług](#)

Tworzenie reguły zapory

Aby utworzyć regułę zapory, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom wbudowany serwer internetowy. Więcej informacji znajdziesz w [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie kliknij opcję **Reguły zapory**.
3. Kliknij **New** (Nowy), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Uwaga Po kliknięciu przycisku **Zastosuj** połączenie z wbudowanym serwerem sieciowym (EWS) może zostać na krótko przerwane. Jeśli adres IP nie został zmieniony, połączenie z serwerem EWS zostanie przywrócone. Jeśli jednak adres IP uległ zmianie, należy połączyć się z serwerem EWS przy użyciu nowego adresu.

Zmiana priorytetu reguł zapory

Aby zmienić priorytet stosowania reguł zapory, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom wbudowany serwer internetowy. Więcej informacji znajdziesz w [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie kliknij opcję **Priorytet reguł zapory**.
3. Z listy **Pierwszeństwo reguł** wybierz priorytet stosowania reguły. Wartość 10 oznacza najwyższy priorytet, zaś 1 — najniższy.
4. Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Zmiana opcji zapory

By zmienić opcje zapory drukarki, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom wbudowany serwer internetowy. Więcej informacji znajdziesz w [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie kliknij opcję **Opcje zapory**.
3. Zmień dowolne ustawienia, a następnie kliknij **Zastosuj**.



Uwaga Po kliknięciu przycisku **Zastosuj** połączenie z wbudowanym serwerem sieciowym (EWS) może zostać na krótko przerwane. Jeśli adres IP nie został zmieniony, połączenie z serwerem EWS zostanie przywrócone. Jeśli jednak adres IP uległ zmianie, należy połączyć się z serwerem EWS przy użyciu nowego adresu.

Resetowanie ustawień zapory

Aby przywrócić fabryczne ustawienia zapory, należy zresetować ustawienia sieciowe drukarki.



Aby zresetować ustawienia sieciowe w drukarce, zobacz [Resetowanie ustawień sieciowych](#).


Ograniczenia dotyczące reguł, szablonów i usług

Podczas tworzenia reguł zapory należy pamiętać o następujących ograniczeniach dotyczących reguł, szablonów i usług.

Pozycja	Ograniczenie
Maksymalna liczba reguł.	10 (jedna domyślna reguła)
Maksymalna liczba szablonów adresów.	12
Maksymalna liczba szablonów adresów zdefiniowanych przez użytkownika.	5
Maksymalna liczba usług, które można dodać do szablonu usługi zdefiniowanego przez użytkownika. Uwaga Wstępnie zdefiniowany szablon Wszystkie usługi nie podlega temu ograniczeniu i uwzględnia wszystkie usługi obsługiwane przez serwer druku.	40
Maksymalna liczba usług, które można dodać do reguły. W przypadku danej reguły można dodać tylko jeden szablon adresu i jeden szablon usługi.	40
Maksymalna liczba szablonów usług, które można dodać do reguły.	10
Maksymalna liczba niestandardowych szablonów usług zdefiniowanych przez użytkownika.	5

Resetowanie ustawień sieciowych

Aby zresetować hasło administratora i ustawienia sieci, naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy  (Komunikacja bezprzewodowa) i  (Anuluj).

 **Uwaga** Wydrukuj stronę konfiguracji sieci i sprawdź, czy ustawienia sieciowe zostały zresetowane. Więcej informacji znajdziesz w [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).

Uwaga Zresetowanie ustawień sieciowych drukarki powoduje także zresetowanie ustawień zapory drukarki. Więcej informacji na temat konfigurowania ustawień zapory drukarki można znaleźć w części [Konfigurowanie ustawień zapory drukarki](#).


Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej


Można skonfigurować komunikację bezprzewodową w drukarce.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Przed rozpoczęciem](#)
- [Konfiguracja drukarki w sieci bezprzewodowej](#)
- [Konfigurowanie drukarki przy użyciu oprogramowania drukarki HP \(zalecane\)](#)
- [Konfigurowanie drukarki przy użyciu funkcji WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Konfigurowanie drukarki przy użyciu wbudowanego serwera internetowego \(EWS\)](#)

- [Zmiana typu połączenia](#)
- [Przetestuj połączenie bezprzewodowe](#)
- [Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej](#)
- [Wskazówki dotyczące ograniczania zakłóceń w sieci bezprzewodowej](#)

 **Uwaga** W przypadku problemów z podłączeniem drukarki zobacz [Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową](#).

 **Wskazówka** Więcej informacji na temat bezprzewodowego konfigurowania i używania drukarki można znaleźć w witrynie HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Przed rozpoczęciem

Przed rozpoczęciem konfiguracji połączenia bezprzewodowego sprawdź:


- Czy drukarka nie jest podłączona do sieci za pomocą kabla sieciowego.
- Czy sieć bezprzewodowa jest skonfigurowana i działa prawidłowo.
- Czy drukarka i komputery, które jej używają, znajdują się w tej samej sieci (podsieci).

Podczas podłączania drukarki może zostać wyświetlony monit od wprowadzenia nazwy sieci bezprzewodowej (SSID) i hasła:

- SSID to nazwa Twojej sieci bezprzewodowej.
- Hasło uniemożliwia innym ludziom łączenie się z Twoją siecią bezprzewodową bez zezwolenia. Zależnie od wymaganego poziomu zabezpieczeń Twoja sieć bezprzewodowa może być zabezpieczona kluczem WPA lub hasłem WEP.

Jeśli nazwa sieci ani hasło zabezpieczające nie zostały zmienione od początkowej konfiguracji sieci bezprzewodowej, możesz znaleźć je z tyłu routera bezprzewodowego.


Jeśli nie możesz znaleźć nazwy sieci lub hasła zabezpieczającego albo nie pamiętasz tych informacji, zobacz dokumentację dotyczącą komputera lub routera bezprzewodowego. Jeśli nadal nie możesz znaleźć tych informacji, skontaktuj się z administratorem sieci bezprzewodowej lub z osobą, która tę sieć skonfigurowała.

 **Wskazówka** Jeśli korzystasz z komputera z Windows, firma HP udostępnia narzędzie zwane Narzędzie diagnostyki sieci domowej HP, które może pomóc w uzyskaniu tych informacji dla niektórych systemów. Aby skorzystać z tego narzędzia, odwiedź stronę Centrum drukowania bezprzewodowego HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) i kliknij Narzędzie diagnostyczne sieci w części Odnosińki. (W chwili obecnej narzędzie może nie być dostępne we wszystkich językach.)

Konfiguracja drukarki w sieci bezprzewodowej

Aby skonfigurować drukarkę w sieci bezprzewodowej, użyj jednej z następujących metod:

- Konfigurowanie drukarki przy użyciu Kreatora konfiguracji łącza bezprzewodowego (zalecane)
- Konfigurowanie drukarki przy użyciu oprogramowania drukarki HP (zalecane)
- Konfigurowanie drukarki przy użyciu funkcji WiFi Protected Setup (WPS)
- Konfigurowanie drukarki przy użyciu wbudowanego serwera internetowego (EWS)

 **Uwaga** Jeśli drukarka była już używana z innym rodzajem połączenia, np. USB, postępuj zgodnie z instrukcjami w części [Zmiana typu połączenia](#), aby skonfigurować urządzenie w sieci bezprzewodowej.


Konfigurowanie drukarki przy użyciu oprogramowania drukarki HP (zalecane)

Poza włączeniem ważnych funkcji urządzenia oprogramowanie dostarczone wraz z drukarką HP umożliwi konfigurację komunikacji bezprzewodowej.

Jeśli drukarka była już używana z innym rodzajem połączenia, np. USB, postępuj zgodnie z instrukcjami w części [Zmiana typu połączenia](#), aby skonfigurować urządzenie w sieci bezprzewodowej.

Konfigurowanie drukarki przy użyciu funkcji WiFi Protected Setup (WPS)

Funkcja Wi-Fi Protected Setup (WPS) umożliwia szybkie skonfigurowanie drukarki w sieci bezprzewodowej bez konieczności wprowadzania nazwy (SSID), hasła (WPA lub klucza WEP) lub innych ustawień sieci bezprzewodowej.

 **Uwaga** Funkcji WPS należy używać tylko wtedy, gdy w sieci bezprzewodowej stosowane jest szyfrowanie danych WPA. Jeśli w sieci bezprzewodowej jest używana metoda szyfrowania WEP lub szyfrowanie jest wyłączone, w celu skonfigurowania drukarki w sieci bezprzewodowej użyj jednej z metod opisanych w niniejszej części.

Uwaga Aby użyć funkcji WPS, upewnij się, że router lub punkt dostępu bezprzewodowego obsługują tę metodę. Routery z obsługą funkcji WPS często są wyposażone w przycisk Komunikacja bezprzewodowa (WPS) lub oznaczony jako WPS.

Drukarkę można skonfigurować za pomocą funkcji WPS przy użyciu następujących metod:

- Metoda naciśnięcia przycisku: Użyj przycisku Komunikacja bezprzewodowa (WPS) lub WPS na routerze.
- Metoda kodu PIN: Wprowadź w oprogramowaniu konfiguracyjnym routera kod PIN wygenerowany przez drukarkę.


Podłączanie drukarki przy użyciu metody naciśnięcia przycisku

1. Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk Komunikacja bezprzewodowa (Sieć bezprzewodowa) na drukarce. Lampka sieci bezprzewodowej zacznie migać.
2. Naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy przycisk WPS na routerze lub punkcie dostępu bezprzewodowego.

Odczekaj około 2 minut. W przypadku pomyślnego nawiązania połączenia lampka sieci bezprzewodowej przestanie migać i zacznie świecić.

Podłączanie drukarki przy użyciu metody kodu PIN

1. Wydrukuj stronę konfiguracji i odszukaj kod PIN WPS. Więcej informacji znajdziesz w części [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).
 2. Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk Komunikacja bezprzewodowa (Sieć bezprzewodowa) na drukarce. Lampka sieci bezprzewodowej zacznie migać.
 3. Otwórz narzędzie konfiguracji lub oprogramowanie routera bezprzewodowego bądź bezprzewodowego punktu dostępowego, a następnie wpisz kod PIN WPS wydrukowany na stronie konfiguracji sieci.
-


 **Uwaga** Więcej informacji na temat korzystania z narzędzia konfiguracji można znaleźć w dokumentacji dołączonej do routera lub punktu dostępu bezprzewodowego.

Odczekaj około 2 minut. W przypadku pomyślnego nawiązania połączenia lampka sieci bezprzewodowej przestanie migać i zacznie świecić.

Konfigurowanie drukarki przy użyciu wbudowanego serwera internetowego (EWS)

Jeżeli drukarka została podłączona do sieci, komunikację bezprzewodową można także skonfigurować z poziomu wbudowanego serwera internetowego (EWS).

1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Na karcie **Strona główna** w polu **Konfiguracja** kliknij opcję **Kreator konfiguracji łącza bezprzewodowego**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

-
-  **Wskazówka** Komunikację bezprzewodową można także skonfigurować, wprowadzając lub zmieniając poszczególne ustawienia. Aby zmienić te ustawienia, na karcie **Sieć** kliknij opcję **Zaawansowane** w sekcji Sieć bezprzewodowa (802.11) po lewej, a następnie zmień ustawienia i kliknij przycisk **Zastosuj**.
-

Zmiana typu połączenia

Po zainstalowaniu oprogramowania HP i podłączeniu drukarki do komputera lub sieci możesz użyć oprogramowania HP do zmiany typu połączenia (na przykład z USB na bezprzewodowe).

Zmiana z połączenia Ethernet na połączenie bezprzewodowe

Windows

1. Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, kliknij pozycję **HP**, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij opcję **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**.
2. Kliknij polecenie **Podłącz nową drukarkę**, a następnie wybierz typ połączenia, którego chcesz używać.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu, aby zakończyć instalację.

Mac OS X

1. Otwórz program HP Utility. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w części [.HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknij ikonę **Aplikacje** na pasku narzędzi HP Utility.
3. Kliknij dwukrotnie **Asystent konfiguracji HP** i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

Windows


1. Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, kliknij pozycję **HP**, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij opcję **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**.
2. Kliknij polecenie **Podłącz nową drukarkę**, a następnie kliknij opcję **Zmień drukarkę USB na bezprzewodową**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu, aby zakończyć instalację.

Mac OS X

1. Otwórz program HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknij ikonę **Aplikacje** na pasku narzędzi HP Utility.
3. Kliknij dwukrotnie **Asystent konfiguracji HP** i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Zmiana z połączenia bezprzewodowego na połączenie USB lub Ethernet

Aby zmienić połączenie bezprzewodowe na połączenie USB lub Ethernet, podłącz kabel USB lub Ethernet do drukarki.



-
-  **Uwaga** Jeśli korzystasz z komputera z Mac OS X, dodaj drukarkę do kolejki drukowania. Kliknij **Preferencje systemowe** na Doku, kliknij **Drukowanie i faks** w części **Sprzęt**, kliknij **+** i wybierz drukarkę.
-

Przetestuj połączenie bezprzewodowe

Wydrukuj stronę testu sieci bezprzewodowej, aby uzyskać informacje na temat połączenia bezprzewodowego drukarki. Strona testu sieci bezprzewodowej zawiera informacje na temat

stanu drukarki, sprzętowego adresu MAC i adresu IP. Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, strona testowa podaje informacje na temat ustawień sieciowych.

Drukowanie strony testu sieci bezprzewodowej

- ▲ W celu wydrukowania strony testowej sieci bezprzewodowej naciśnij i przytrzymaj przycisk  (Resume), a następnie przy aktywnym połączeniu z siecią naciśnij przycisk  (Bezprzewodowe).

Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej

Poniższe informacje ułatwiają zabezpieczenie sieci i drukarki bezprzewodowej przed nieautoryzowanym dostępem.

Więcej informacji można znaleźć się na stronie www.hp.com/go/wirelessprinting.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Przegląd ustawień zabezpieczeń](#)
- [Dodawanie adresów sprzętowych do routera bezprzewodowego \(filtrowanie adresów MAC\)](#)
- [Inne wskazówki dotyczące zabezpieczeń sieci bezprzewodowej](#)

Przegląd ustawień zabezpieczeń

W celu poprawy zabezpieczeń sieci bezprzewodowej i zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi drukarka obsługuje wiele rodzajów uwierzytelniania sieciowego, w tym WEP, WPA i WPA2.

- WEP: zapewnia bezpieczeństwo, ponieważ szyfruje dane przesyłane za pomocą fal radiowych między dwoma urządzeniami bezprzewodowymi. Urządzenia połączone w sieci korzystającej ze standardu WEP używają do szyfrowania danych klucza WEP. Jeśli sieć korzysta ze standardu szyfrowania WEP, trzeba znać jego klucz(e).
- WPA: zwiększa poziom ochrony danych przesyłanych bezprzewodowo oraz poprawia kontrolę dostępu do istniejących i przyszłych sieci. Rozwiązuje także wszystkie znane problemy ze standardem szyfrowania WEP, oryginalnym mechanizmem zabezpieczeń w standardzie 802.11. W protokole WPA wykorzystywany jest protokół TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) do szyfrowania oraz uwierzytelnianie 802.1X za pomocą jednego z dostępnych dzisiaj standardowych typów protokołu EAP (Extensible Authentication Protocol).
- WPA2: zapewnia korporacyjnym i indywidualnym użytkownikom sieci bezprzewodowej wysoki poziom pewności, że tylko autoryzowani użytkownicy mogą uzyskać dostęp do ich sieci bezprzewodowych. Protokół WPA2 zapewnia nowy schemat szyfrowania w standardzie AES (Advanced Encryption Standard). Klucz AES jest definiowany w trybie łańcucha bloków szyfru (CCM) i obsługuje zestaw niezależnych usług podstawowych IBSS (Independent Basic Service Set), umożliwiających zabezpieczenia pomiędzy klienckimi stacjami roboczymi połączonymi bez użycia routera (takiego jak router bezprzewodowy firmy Linksys lub urządzenie Apple AirPort Base Station).

Dodawanie adresów sprzętowych do routera bezprzewodowego (filtrowanie adresów MAC)

Filtrowanie MAC jest to funkcja zabezpieczeń, w której router lub punkt dostępu bezprzewodowego jest skonfigurowany z użyciem listy adresów sprzętowych (znanych też jako adresy MAC) urządzeń, które mają prawo dostępu do sieci za pośrednictwem routera.

W przypadku filtrowania adresów MAC w routerze adres sprzętowy urządzenia musi znajdować się na liście adresów MAC akceptowanych przez router. Jeśli router nie zna adresu drukarki usiłującej uzyskać dostęp do sieci, odmawia mu dostępu.

-
- ⚠ **Przeostroga** Metoda ta nie jest jednak zalecana, ponieważ adresy MAC mogą być łatwo odczytywane i fałszowane przez nieuprawnionych użytkowników spoza sieci.
-

Dodawanie adresów sprzętowych do routera lub punktu dostępu bezprzewodowego

1. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci i znajdź adres sprzętowy drukarki. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).



Uwaga Drukarka obsługuje oddzielne adresy sprzętowe dla połączeń Ethernet i dla połączeń bezprzewodowych. Oba adresy są wymienione na stronie konfiguracji sieciowej drukarki.

2. Otwórz narzędzie konfigurowania routera lub punktu dostępu bezprzewodowego, a następnie dodaj adres sprzętowy drukarki do listy akceptowanych adresów MAC.



Uwaga Więcej informacji na temat korzystania z narzędzia konfiguracji można znaleźć w dokumentacji dołączonej do routera lub punktu dostępu bezprzewodowego.

Inne wskazówki dotyczące zabezpieczeń sieci bezprzewodowej

Aby zabezpieczyć sieć bezprzewodową, należy się kierować następującymi wskazówkami:

- Używaj haseł do sieci bezprzewodowej składających się z co najmniej 20 losowych znaków. Hasła WPA do sieci bezprzewodowej mogą składać się z maksymalnie 64 znaków.
- Należy unikać stosowania w hasłach wszelkich powszechnie używanych słów lub wyrażeń, prostych sekwencji znaków (np. samych jedynek) i danych umożliwiających osobistą identyfikację. Zawsze używaj losowych ciągów, składających się z wielkich i małych liter, z cyfr i, jeśli to możliwe, ze znaków specjalnych, np. znaków interpunkcyjnych.
- Zmień domyślne hasło do sieci bezprzewodowej dostarczone przez producenta umożliwiające dostęp do punktu dostępu lub routera bezprzewodowego z uprawnieniami administratora. Niektóre routery umożliwiają również zmianę nazwy administratora.
- Jeśli to możliwe, wyłącz dostęp administratora przez sieć bezprzewodową. W takim przypadku w celu zmiany konfiguracji konieczne będzie nawiązanie połączenia z routerem za pośrednictwem sieci Ethernet.
- Jeśli to możliwe, wyłącz zdalny dostęp administracyjny przez Internet do routera. Możesz wykorzystać pulpity zdalne do szyfrowanego połączenia z komputerem działającym poza routerem i zmieniać konfigurację z komputera lokalnego, do którego masz dostęp przez Internet.
- Aby uniknąć przypadkowego połączenia z innymi sieciami bezprzewodowymi, wyłącz ustawienie automatycznego łączenia się z niepreferowanymi sieciami. W systemie Windows XP ta opcja jest domyślnie wyłączona.

Wskazówki dotyczące ograniczania zakłóceń w sieci bezprzewodowej

Korzystając z następujących wskazówek, można zmniejszyć ryzyko wystąpienia zakłóceń w sieci bezprzewodowej:


- Urządzenia bezprzewodowe należy ustawiać z dala od dużych metalowych obiektów (takich jak szafki katalogowe) i innych urządzeń generujących pole elektromagnetyczne (takich jak kuchnie mikrofalowe czy telefony bezprzewodowe), gdyż mogą one zakłócać sygnały radiowe.
- Urządzenia bezprzewodowe należy ustawiać z dala od dużych kamiennych konstrukcji i innych konstrukcji budowlanych, gdyż mogą one absorbować fale radiowe i zmniejszać moc sygnału.
- Punkt dostępu lub router bezprzewodowy należy umiejscowić w centralnym punkcie linii, z którego będą widoczne inne urządzenia bezprzewodowe działające w sieci.
- Należy zachować odpowiednią odległość między pracującymi w sieci urządzeniami bezprzewodowymi.

Odinstaluj i zainstaluj oprogramowanie HP ponownie


W przypadku niekompletnej instalacji, lub w przypadku gdy przewód USB został podłączony przed pojawieniem się komunikatu instalatora oprogramowania HP, może zajść konieczność odinstalowania i ponownego zainstalowania oprogramowania HP dołączonego do drukarki. Zwykle usunięcie z komputera plików aplikacji drukarki nie jest wystarczające. Jedyny poprawny sposób odinstalowania oprogramowania polega na użyciu programu do odinstalowywania, dołączonego podczas instalacji oprogramowania HP.

Windows


Dezinstalacja — sposób 1

1. Odłącz drukarkę od komputera. Nie podłączaj jej do komputera do czasu ponownej instalacji oprogramowania HP.
2. Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Programy** lub **Wszystkie programy**, kliknij **HP**, kliknij nazwę drukarki, a następnie **Odinstaluj**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Po wyświetleniu zapytania, czy chcesz usunąć udostępnione pliki, kliknij **Nie**.
W przypadku usunięcia tych plików korzystające z nich programy mogłyby nie działać prawidłowo.
5. Uruchom ponownie komputer.
6. Aby ponownie zainstalować oprogramowanie HP, włóż zawierający je dysk CD do napędu komputera i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
7. Podłącz drukarkę do komputera na żądanie oprogramowania HP.
8. Naciśnij  (Zasilanie), aby włączyć drukarkę.
Po podłączeniu drukarki i włączeniu zasilania trzeba czasem odczekać kilka minut na zakończenie działania mechanizmu Plug and Play.
9. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Dezinstalacja — sposób 2

 **Uwaga** Z tej metody należy korzystać, jeżeli ikona **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu Start systemu Windows.

1. Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Ustawienia**, kliknij **Panel sterowania**, a następnie kliknij **Dodaj/Usuń programy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Programy i funkcje**.
2. Wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij **Zmień/usuń** lub **Odinstaluj/zmień**.
Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
3. Odłącz drukarkę od komputera.
4. Uruchom ponownie komputer.

 **Uwaga** Ważne jest, by odłączyć drukarkę przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie podłączaj drukarki do komputera do czasu ponownej instalacji oprogramowania HP.

5. Włóż dysk HP Software CD do napędu CD komputera, a następnie uruchom program instalacyjny.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Mac OS X

Deinstalacja

1. Dwukrotnie kliknij ikonę **HP Uninstaller** znajdującą się w folderze **Hewlett-Packard**, który z kolei znajduje się w folderze **Applications** (Aplikacje) na najwyższym poziomie drzewa dla danego dysku, a następnie kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj).
2. Wprowadź nazwę i hasło do konta administratora i kliknij przycisk **OK**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Po zakończeniu działania programu **HP Uninstaller** uruchom ponownie komputer.


D Narzędzia zarządzania drukarką

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Przybornik \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Wbudowany serwer internetowy](#)

Przybornik (Windows)

Przybornik zapewnia informacje o konserwacji drukarki.


 **Uwaga** Przybornik można zainstalować z dysku CD z oprogramowaniem HP, jeśli komputer spełnia wymagania sprzętowe.

Otwieranie Przybornika

1. Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wybierz **HP** i folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą urządzenia.
2. Kliknij dwukrotnie pozycję **Preferencje drukarki**, a następnie kliknij dwukrotnie opcję **Zadania konserwacji**.

HP Utility (Mac OS X)

Program HP Utility udostępnia narzędzia umożliwiające konfigurowanie ustawień druku, kalibrowanie urządzenia, zamawianie materiałów eksploatacyjnych online i wyszukiwanie informacji pomocy technicznej w Internecie.

 **Uwaga** Funkcje dostępne w oprogramowaniu HP Utility zależą od wybranej drukarki. Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.

Otwórz HP Utility

Otwieranie programu HP Utility

Kliknij opcję **Preferencje systemowe** w doku, kliknij opcję **Drukowanie i faksowanie** lub **Drukowanie i skanowanie** w rozdziale **Sprzęt**, kliknij opcję **Otwórz kolejkę drukowania** i wykonaj następujące czynności zależnie od wersji systemu Mac OS X:

- Mac OS X 10.5: Kliknij element **Utility** na pasku narzędzi.
- Mac OS X 10.6: Na pasku narzędzi kliknij menu **Konfiguracja drukarki**, kliknij kartę **Utility**, a następnie kliknij opcję **Otwórz program Printer Utility**.

lub

Kliknij dwukrotnie ikonę **HP Utility**. Ta ikona znajduje się w folderze **Hewlett-Packard** w folderze **Applications** (Aplikacje) na najwyższym poziomie drzewa dla danego dysku twardego.

Wbudowany serwer internetowy

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, można używać strony głównej urządzenia (wbudowanego serwera internetowego — EWS) do wyświetlania informacji o stanie, zmiany ustawień i zarządzania urządzeniem na komputerze.



Uwaga Aby uzyskać listę wymagań systemowych, które muszą zostać spełnione, aby można było korzystać z wbudowanego serwera internetowego, zobacz [Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego](#).

Do wyświetlenia lub zmiany niektórych ustawień może być potrzebne hasło.

Wbudowany serwer internetowy można otworzyć i korzystać z niego bez połączenia z Internetem. Jednak niektóre jego funkcje nie będą dostępne.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Informacje o plikach cookie](#)
- [Otwieranie wbudowanego serwera internetowego](#)

Informacje o plikach cookie

Podczas przeglądania wbudowany serwer internetowy (EWS) zapisuje na dysku twardym małe pliki tekstowe (pliki cookie). Pliki cookie pozwalają wspomnianemu serwerowi rozpoznać dany komputer podczas następnego przeglądania tej samej strony. Na przykład jeśli we wbudowanym serwerze internetowym została wybrana wersja językowa, plik cookie zawiera informację o tym fakcie, w związku z czym przy następnym otwarciu strona taka zostanie wyświetlona w wybranej wersji językowej. Niektóre pliki cookie (w tym pliki cookie zawierające informacje o wersji językowej) zostają usunięte po zakończeniu sesji, niektóre jednak (m.in. te zawierające informacje o preferencjach danego użytkownika) zostają zapisane na dysku do momentu ich ręcznego usunięcia.

Przeglądarkę można skonfigurować tak, aby akceptowała wszystkie pliki cookie, albo tak, aby wyświetlała alerty za każdym razem, gdy pliki cookie mają zostać zapisane. Druga opcja pozwala użytkownikowi samodzielnie decydować o akceptacji bądź odrzuceniu poszczególnych plików cookie. Za pomocą przeglądarki można również usunąć zbędne pliki cookie.



Uwaga W zależności od drukarki po wyłączeniu obsługi plików cookie wyłączone zostaną jedna lub kilka z następujących funkcji:

- Powrót do ostatnio otwartej strony (przydatne zwłaszcza w przypadku kreatorów konfiguracji)
- Pamiętanie języka serwera EWS
- Dostosowywanie strony początkowej EWS

Więcej informacji na temat modyfikowania ustawień dotyczących plików cookie i ochrony prywatności oraz przeglądania i usuwania wspomnianych plików znajduje się w dokumentacji towarzyszącej przeglądarce internetowej.


Otwieranie wbudowanego serwera internetowego



Uwaga Drukarka musi być podłączona do sieci i mieć adres IP. Adres IP i nazwa hosta drukarki są widoczne na raporcie stanu. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).

W obsługiwanej przeglądarce internetowej podaj adres IP lub nazwę hosta przypisane do drukarki.

Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, wpisz w przeglądarce następujący adres:
http://123.123.123.123

 **Wskazówka** Po otwarciu wbudowanego serwera internetowego można go dodać do zakładek, aby szybko do niego powracać w razie potrzeby.

Wskazówka W przypadku używania przeglądarki Safari w systemie Mac OS X możesz także skorzystać z zakładki Bonjour, aby otworzyć serwer EWS bez wpisywania adresu IP. Aby użyć zakładki Bonjour, otwórz przeglądarkę Safari, a następnie z menu **Safari** wybierz polecenie **Właściwości**. Na karcie **Zakładki** w obszarze **Pasek zakładek** wybierz polecenie **Dodaj Bonjour**, a następnie zamknij okno. Kliknij zakładkę **Bonjour**, a następnie wybierz drukarkę sieciową, aby otworzyć serwer EWS.

E Instrukcje użytkowania?

- [Rozpoczęcie pracy](#)
- [Drukowanie](#)
- [Korzystanie z pojemników z atramentem](#)
- [Rozwiązywanie problemów](#)


F Błędy (Windows)

Nie można skomunikować się z drukarką

Komputer nie może komunikować się z drukarką z jednej z następujących przyczyn:

- Drukarka została wyłączona.
- Kabel łączący z drukarką — taki jak kabel USB lub sieciowy (Ethernet) — został odłączony.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej, połączenie bezprzewodowe zostało przerwane.

Aby rozwiązać ten problem, wykonaj następujące czynności:


- Upewnij się, że drukarka jest włączona i że wskaźnik  (Zasilanie) świeci.
- Upewnij się, że kabel zasilania i inne przewody działają i są dobrze podłączone do drukarki.
- Sprawdź, czy przewód zasilający jest dobrze podłączony do działającego gniazdka.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, upewnij się, że sieć działa prawidłowo. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Rozwiązywanie problemów z siecią Ethernet](#).
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej, upewnij się, że sieć bezprzewodowa działa prawidłowo. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową](#).

Niski poziom atramentu

We wskazanym w komunikacie wkładzie kończy się atrament.

Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.

Aby uzyskać informacje o wymianie wkładów atramentowych, zob. [Wymiana pojemników z atramentem](#). Aby uzyskać informacje o zamawianiu wkładów atramentowych, zob. [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#). Aby uzyskać informacje o recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, zob. [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#).


 **Uwaga** Atrament z wkładów jest używany w trakcie drukowania na wiele różnych sposobów, np. do procesu inicjowania, który przygotowuje drukarkę i wkłady do drukowania. Oprócz tego w zużytym wkładzie zostaje niewielka ilość atramentu. Aby uzyskać więcej informacji, zob. www.hp.com/go/inkusage.

Problem z głowicą drukującą

Brak głowicy drukującej, nie została wykryta, jest nieprawidłowo zainstalowana lub niekompatybilna.

Jeśli ten błąd wystąpi podczas konfigurowania drukarki, spróbuj wykonać opisane poniżej czynności.

Rozwiązanie 1: Wyjmij i włóż głowicę drukującą.

 **Przestroga** Na głowicach drukujących znajdują się styki elektryczne, które można łatwo uszkodzić.

Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Wyjmowanie i ponowna instalacja głowicy drukującej](#).

Jeśli problem będzie nadal występował po ponownej instalacji głowicy drukującej, skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Więcej informacji znajdziesz w [Pomoc techniczna firmy HP](#).

Jeśli ten błąd wystąpi po pewnym czasie użytkowania drukarki, spróbuj wykonać opisane poniżej czynności.

Rozwiązanie 1: Włącz i wyłącz drukarkę.

Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.

Jeśli problem będzie nadal występował, skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby skorzystać z usług serwisu lub wymiany.

Problem z wkładem

Wkład atramentowy, którego dotyczy komunikat, jest uszkodzony, niekompatybilny, niezainstalowany lub włożony do niewłaściwego gniazda drukarki.



Uwaga Jeśli w komunikacie określono, że wkład jest niezgodny, zobacz [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#), aby uzyskać więcej informacji na temat zakupu wkładów do drukarki.

Aby rozwiązać ten problem, wykonaj następujące czynności. Rozwiązania są wymienione w kolejności od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Włącz i wyłącz drukarkę
- Rozwiązanie 2: Zainstaluj wkłady atramentowe prawidłowo
- Rozwiązanie 3: Oczyść styki elektryczne
- Rozwiązanie 4: Wymień wkład atramentowy

Rozwiązanie 1: Włącz i wyłącz drukarkę

Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.

Jeśli problem nadal występuje, wypróbuj kolejne rozwiązanie.

Rozwiązanie 2: Zainstaluj wkłady atramentowe prawidłowo

Sprawdź, czy wszystkie wkłady atramentowe zostały prawidłowo zainstalowane:

1. Ostrożnie odchyl pokrywę wkładów atramentowych.
2. Chwyć wkład atramentowy i wyjmij go.
3. Włóż wkład do gniazda. Dociśnij wkład, aby zapewnić odpowiedni kontakt.
4. Zamknij drzwiczki dostępu do wkładów atramentowych i sprawdź, czy komunikat o błędzie jest nadal wyświetlany.

Jeśli problem nadal występuje, wypróbuj kolejne rozwiązanie.


Rozwiązanie 3: Oczyść styki elektryczne

Czyszczenie styków elektrycznych drukarki

1. Lekko nawilżoną przegotowaną lub destylowaną wodą, czystą, nie pozostawiającą śladów ściereczka.
2. Wyczyść styki elektryczne drukarki wycierając je ściereczką z góry do dołu. Użyj odpowiedniej ilości czystych ściereczek. Czyść do chwili, gdy na ściereczce nie widać atramentu.
3. Wytrzyj obszar suchą ściereczką nie pozostawiającą śladów zanim przejdiesz do następnego kroku.


Rozwiązanie 4: Wymień pojemnik z atramentem

Wymień wskazany pojemnik z tuszem. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Wymiana pojemników z atramentem](#).

 **Uwaga** Jeżeli pojemnik z tuszem jest nadal objęty gwarancją, skontaktuj się z HP w celu uzyskania pomocy lub wymiany. Aby uzyskać więcej informacji na temat gwarancji na wkłady atramentowe, zob. Informacje o gwarancji na wkłady atramentowe. Jeśli problem będzie występować po wymianie pojemnika, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Więcej informacji znajdziesz w części [Pomoc techniczna firmy HP](#).


Niewłaściwy rodzaj papieru

Rozmiar lub rodzaj papieru wybrany w sterowniku drukarki nie jest zgodny z nośnikiem załadowanym do drukarki. Upewnij się, że do drukarki jest załadowany właściwy papier, a następnie wydrukuj dokument ponownie. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Ładowanie nośników](#).

 **Uwaga** Jeśli format papieru załadowanego do drukarki jest prawidłowy, zmień format papieru wybrany w sterowniku drukarki, a następnie wydrukuj dokument ponownie.

Komora wkładów nie może się przesunąć

Coś blokuje komorę wkładów atramentowych (komora, w której umieszczone są wkłady).

Aby usunąć problem, naciśnij  (Zasilanie), aby wyłączyć drukarkę, a następnie sprawdź, czy w drukarce nie zaciął się papier.

Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Usuwanie zacięć](#).

Zacięcie papieru

Papier zaciął się w drukarce.

Zanim usuniesz zacięcie:

- Sprawdź, czy załadowany papier spełnia wymagania i nie jest pofalowany, zagięty czy uszkodzony. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Dane dotyczące nośników](#).
- Upewnij się, że drukarka jest czysta. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Konserwacja drukarki](#).
- Upewnij się, że materiały są poprawnie włożone do zasobników, a te nie są zbyt mocno wypełnione. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Ładowanie nośników](#).

Aby uzyskać instrukcje usuwania zaciętego papieru, a także informacje o tym, jak unikać zacięć, zob. [Usuwanie zacięć](#).

Brak papieru w drukarce

Domyślny zasobnik jest pusty.

załaduj więcej papieru, a następnie dotknij **OK**.

Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Ładowanie nośników](#).

Drukarka jest w trybie offline

Drukarka jest obecnie w trybie offline. Drukarki nie można używać w trybie offline.

Aby zmienić stan drukarki, wykonaj poniższe czynności.

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij opcję **Drukarki, Drukarki i faksy** lub **Urządzenia i drukarki**.
- Lub -
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
2. Jeśli drukarki wymienione w oknie dialogowym nie są wyświetlane w widoku Szczegóły, kliknij menu **Widok**, a następnie kliknij **Szczegóły**.
3. Jeśli drukarka jest w trybie offline, kliknij ją prawym przyciskiem myszy, a następnie kliknij **Użyj drukarki online**.
4. Spróbuj użyć drukarki jeszcze raz.

Drukarka wstrzymana

Działanie drukarki jest obecnie wstrzymane. Gdy urządzenie jest wstrzymane, można dodawać nowe zadania do kolejki, ale nie są one drukowane.

Aby zmienić stan drukarki, wykonaj poniższe czynności.

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij opcję **Drukarki, Drukarki i faksy** lub **Urządzenia i drukarki**.
- Lub -
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
2. Jeśli drukarki wymienione w oknie dialogowym nie są wyświetlane w widoku Szczegóły, kliknij menu **Widok**, a następnie kliknij **Szczegóły**.
3. Jeśli działanie drukarki jest wstrzymane, kliknij ją prawym przyciskiem myszy, a następnie kliknij **Wznów drukowanie**.
4. Spróbuj użyć drukarki jeszcze raz.

Nie udało się wydrukować dokumentu



Drukarka nie mogła wydrukować dokumentu, ponieważ w systemie druku wystąpił problem.

Aby uzyskać informacje na temat rozwiązywania problemów z systemem druku, zob.

[Rozwiązywanie problemów z drukarką.](#)

Błąd drukarki


Wystąpił problem z drukarką. Zazwyczaj można rozwiązać takie problemy, wykonując poniższe czynności:

1. Naciśnij  (Zasilanie), aby wyłączyć drukarkę.
2. Odłącz przewód zasilający i podłącz go ponownie.
3. Naciśnij  (Zasilanie), aby włączyć drukarkę.

Jeśli problem nadal występuje, zapisz kod błędu podany w komunikacie i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Aby uzyskać informacje na temat sposobów kontaktowania się z pomocą techniczną firmy HP, zob. [Pomoc techniczna firmy HP](#).

Otwarte drzwiczki lub pokrywa

Drukarka nie może drukować, jeśli drzwiczki i pokrywy nie są zamknięte.

 **Wskazówka** O dokładnym zamknięciu większości drzwiczek i pokryw świadczy podczas zamykania odgłos zatrzaśnięcia.


Jeśli problem będzie nadal występować po dokładnym zamknięciu wszystkich drzwiczek i pokryw, skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Pomoc techniczna firmy HP](#).

Zainstalowano wcześniej używany wkład atramentowy

Wkład atramentowy wskazany w komunikacie był już używany w innej drukarce.

Można używać wkładów atramentowych w różnych drukarkach, ale jeśli wkład znajdował się poza drukarką przez dłuższy czas, może to spowodować obniżenie jakości druku dokumentów. Jeśli używasz wkładów atramentowych, które były wcześniej zainstalowane w innej drukarce, wskaźnik poziomu atramentu może być niedostępny lub niedokładny.

Jeśli jakość druku jest niezadowolająca, spróbuj wyczyścić głowice drukujące. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Oczyść głowicę drukującą](#).

 **Uwaga** Atrament z wkładów jest używany w trakcie drukowania na wiele różnych sposobów, np. do procesu inicjowania, który przygotowuje drukarkę i wkłady do drukowania, czy podczas serwisowania głowicy, które utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. Oprócz tego w zużyтым wkładzie zostaje niewielka ilość atramentu. Aby uzyskać więcej informacji, zob. www.hp.com/go/inkusage.

Aby uzyskać więcej informacji o przechowywaniu wkładów atramentowych, zob. [Materiały eksploatacyjne](#).

Brak atramentu we wkładach

Wkłady, które zostały określone w komunikacie, muszą zostać wymienione. Dopiero wtedy kontynuowanie drukowania będzie możliwe. HP zaleca, aby wymienić wkład atramentowy dopiero wtedy, gdy wkład zastępczy będzie gotowy do instalacji. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Awaria wkładu atramentowego

Wkłady, które zostały wymienione w komunikacie, są uszkodzone lub są przyczyną awarii. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Uaktualnienie informacji o materiałach eksploatacyjnych drukarki

Wkład, który został wymieniony w komunikacie, może zostać użyty do uaktualnienia tylko jednej drukarki. Kliknij OK, aby użyć go w swojej drukarce. Jeśli nie chcesz kontynuować uaktualnienia materiałów eksploatacyjnych w przypadku tej drukarki, kliknij przycisk Anuluj drukowanie, a następnie wyjmij wkład.

Uaktualnienia informacji o materiałach eksploatacyjnych drukarki powiodło się

Uaktualnienie materiałów eksploatacyjnych drukarki zakończyło się powodzeniem. Wkłady, które zostały wymienione w komunikacie, mogą być teraz używane z daną drukarką.

Problem z uaktualnieniem informacji o materiałach eksploatacyjnych drukarki

Uaktualnienie materiałów eksploatacyjnych drukarki zakończyło się niepowodzeniem. Wkłady, które zostały wymienione w komunikacie, mogą być nadal używane z daną drukarką. Wyjmij i ponownie zainstaluj wkład potrzebny do uaktualnienia. Więcej informacji znajdziesz w [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Zainstalowano pojemniki z tuszem firmy innej niż HP

Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia tuszu innej firmy nie są objęte gwarancją. Jeśli sądzisz, że zakupione pojemniki z tuszem HP są oryginalne, odwiedź HP pod adresem www.hp.com/go/anticounterfeit, aby uzyskać więcej informacji lub zgłosić oszustwo.

Używanie oryginalnych pojemników HP wiąże się z korzyściami

HP nagradza lojalnych klientów za korzystanie z oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP. Kliknij przycisk poniżej komunikatu, aby wyświetlić nagrody online. Nagrody mogą nie być dostępne we wszystkich regionach.

Ostrzeżenie o podrabianych wkładach

Zainstalowany pojemnik nie jest nowym, oryginalnym pojemnikiem HP. Skontaktuj się ze sklepem, w którym ten pojemnik został zakupiony. Aby zgłosić podejrzenie oszustwa, odwiedź HP pod adresem www.hp.com/go/anticounterfeit. Aby nadal używać tego pojemnika, kliknij przycisk Kontynuuj.

Wykryto wkład używany, ponownie napełniony lub podrobiony

Oryginalny tusz HP we wkładzie skończył się. Aby rozwiązać ten problem, wymień wkład atramentowy lub kliknij OK, aby dalej korzystać z tego wkładu. Więcej informacji znajdziesz w [Wymiana pojemników z atramentem](#). HP nagradza lojalnych klientów za korzystanie z oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP. Kliknij przycisk poniżej komunikatu, aby wyświetlić nagrody online. Nagrody mogą nie być dostępne we wszystkich regionach.

⚠ Ostrzeżenie Gwarancja HP na wkład atramentowy nie obejmuje atramentu ani wkładów firm innych niż HP. Gwarancja HP na drukarkę nie obejmuje napraw lub usług wynikających z używania atramentu lub wkładów firm innych niż HP. HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Informacje o poziomach atramentu będą niedostępne.

Komunikat Użyj wkładów POCZĄTKOWYCH

Do inicjacji drukarki należy użyć wkładów POCZĄTKOWYCH dostarczonych wraz z urządzeniem. Aby usunąć ten komunikat, należy wymienić wkład na wkład początkowy. Więcej informacji znajdziesz w [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Komunikat Nie używaj wkładów POCZĄTKOWYCH

Wkłady początkowe nie mogą być używane po zainicjowaniu drukarki. Wyjmij wkłady POCZĄTKOWE i zainstaluj inne. Więcej informacji znajdziesz w [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Niski poziom atramentu w nowej głowicy drukującej

W zużytych wkładach wymienionych w komunikacie może być za mało atramentu do ukończenia jednorazowego procesu uruchomienia.

Rozwiązanie: Zainstaluj nowe wkłady, które dostarczono z nową głowicą drukującą, lub kliknij opcję **Kontynuuj**, aby użyć zainstalowanych wkładów.


Jeśli nie będzie można dokończyć uruchomienia przy użyciu zainstalowanych wkładów, potrzebne będą nowe. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych wkładów, zob. [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Tylko czarny atrament

We wskazanych pojemnikach jest mało atramentu.

Rozwiązania: Aby drukować w kolorze, wymień puste wkłady. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych wkładów, zob. [Wymiana pojemników z atramentem](#).


Aby tymczasowo drukować przy użyciu samego czarnego atramentu, kliknij **Używaj tylko czarnego atramentu**. Drukarka zastąpi drukowanie w kolorze drukowaniem w skali szarości. Puste wkłady trzeba będzie wkrótce wymienić.

 **Przeostroga** Nie wyjmuj pustego wkładu, aby drukować tylko za pomocą czarnego atramentu.

Tylko kolorowy atrament

Mało atramentu w pojemniku z czarnym atramentem.

Rozwiązania: Aby tymczasowo drukować tylko przy użyciu kolorowych atramentów, kliknij **Używaj tylko kolorowego atramentu**. Kolor czarny będzie symulowany. Jakość tekstu i zdjęć będzie inna niż w przypadku drukowania przy użyciu wszystkich wkładów. Wkład z czarnym atramentem trzeba będzie wkrótce wymienić.

 **Przeostroga** Nie wyjmuj pustego wkładu, aby drukować tylko za pomocą kolorowego atramentu.

Aby drukować w czerni, należy wymienić wkład z czarnym atramentem. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych wkładów, zob. [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Niezgodny atrament

Drukarka wykryła, że typ atramentu we wkładach wymienionych w komunikacie jest niezgodny z systemem atramentowym drukarki i może spowodować poważne uszkodzenie głowicy drukującej.

Rozwiązanie: Natychmiast wymień ten wkład i zastąp go kompatybilnym wkładem atramentowym. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych wkładów, zob. [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Ostrzeżenie czujnika atramentu

Czujnik atramentu zgłasza nieoczekiwany stan. Przyczyną tego stanu może być wkład albo awaria czujnika. Jeśli wystąpiła awaria czujnika, nie będzie on wykrywał braku atramentu we wkładach. Drukowanie mimo pustego wkładu sprawi, że do systemu atramentowego dostanie się powietrze, które spowoduje obniżenie jakości druku. Rozwiązanie tego problemu będzie wymagało zużycia znacznej ilości atramentu ze wszystkich wkładów.

Rozwiązanie: Kliknij przycisk **OK**, aby kontynuować drukowanie, lub wymień wkład. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych wkładów, zob. [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Problem z przygotowaniem drukarki

Zegar drukarki uległ awarii i atrament mógł nie zostać przygotowany w pełni. Wskaźnik szacowanego poziomu atramentu może nie działać dokładnie.

Rozwiązanie: Sprawdź jakość druku. Jeśli nie jest zadowalająca, poprawić ją może uruchomienie procedury czyszczenia przy użyciu Przybornika. Aby uzyskać więcej informacji na temat czyszczenia głowicy drukującej, zob. [Oczyszć głowicę drukującą](#).

Mało tuszu w kasie do druku w kolorze

We wskazanych pojemnikach jest mało atramentu.

Rozwiązania: Aby drukować w kolorze, wymień puste wkłady. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych wkładów, zob. [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Aby tymczasowo drukować tylko przy użyciu czarnego atramentu, kliknij przycisk Anuluj drukowanie, a następnie ponownie wyślij zadanie drukowania. Komunikat **Użyć tylko czarnego atramentu?** jest wyświetlany przed rozpoczęciem zadania drukowania. Puste wkłady trzeba będzie wkrótce wymienić.

⚠ Przewaga Nie wyjmuj pustego wkładu, aby drukować tylko za pomocą czarnego atramentu.

Mało tuszu w kasie do druku w czerni

Mało atramentu w pojemniku z czarnym atramentem.

Rozwiązania: Wymień wkład z czarnym atramentem. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych wkładów, zob. [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Aby tymczasowo zastąpić czarny atrament kolorowym, kliknij przycisk Anuluj drukowanie, a następnie ponownie wyślij zadanie drukowania. Komunikat **Użyć tylko kolorowego atramentu?** jest wyświetlany przed rozpoczęciem zadania drukowania. Wkład z czarnym atramentem trzeba będzie wkrótce wymienić.

⚠ Przewaga Nie wyjmuj pustego wkładu, aby drukować tylko za pomocą kolorowego atramentu.

Procedura uruchamiania — alarm dotyczący atramentu

W zużytych wkładach wymienionych w komunikacie może być za mało atramentu do ukończenia jednorazowego procesu uruchomienia.

Użycie zainstalowanych wkładów może spowodować pozostawienie powietrza w systemie drukowania po jednorazowej procedurze uruchomienia, co powoduje niską jakość wydruków. Rozwiązanie tego problemu będzie wymagało zużycia znacznej ilości atramentu.

Jeśli z wymienioną drukarką lub głowicą drukującą dostarczono wkłady drukujące, użyj ich podczas procedury uruchomienia. Zainstaluj nowe wkłady lub kliknij przycisk OK, aby użyć aktualnie zainstalowanych wkładów.

Problem z systemem atramentu

Wyjmij wkłady atramentowe i sprawdź, czy nie wycieka z nich atrament. W przypadku zaobserwowania wycieku skontaktuj się z HP. Nie używaj przeciekających wkładów.

Jeśli nie ma wycieków, ponownie włóż wkłady drukujące i zamknij pokrywę drukarki. Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie. Jeśli ten komunikat zostanie ponownie wyświetlony, skontaktuj się z HP.

Wymień wkład atramentowy

Wymień wskazany wkład atramentowy. Więcej informacji znajdziesz w [Wymiana pojemników z atramentem](#).



Uwaga Jeżeli wkład atramentowy jest nadal objęty gwarancją, skontaktuj się z HP w celu uzyskania pomocy lub wymiany. Aby uzyskać więcej informacji na temat gwarancji na wkłady atramentowe, zob. Informacje o gwarancji na wkłady atramentowe. Jeśli problem będzie występować po wymianie pojemnika, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Więcej informacji znajdziesz w [Pomoc techniczna firmy HP](#).

Indeks

A

- adres IP
 - sprawdzanie drukarki 75
- akcesoria
 - gwarancja 97
 - instalacja 20
 - raport o stanie drukarki 78
 - włączanie i wyłączanie w sterowniku 24

B

- blokowanie podajników 23

C

- ciśnienie dźwięku 107
- cykl roboczy 100
- czyszczenie
 - głowica drukująca 82
 - obudowa 25

D

- dane techniczne
 - fizyczne 99
 - nośniki 101
 - warunki wysyłki 106
- dezinstalacja oprogramowania HP
 - Windows 138
- drukowanie
 - dwustronne 36
 - powolne, rozwiązywanie problemów 54
 - raport o jakości wydruku 61
 - raport o stanie drukarki 78
 - rozwiązywanie problemów 53
 - strona diagnostyki 61
- drukowanie, na obu stronach 36
- Drukowanie bez obramowania
 - Mac OS 35
 - Windows 35
- drukowanie dwustronne 36

- drukowanie fotografii
 - Mac OS 32
 - Windows 32
- drukowanie kopert 30
- drukowanie na kopertach
 - Mac OS 31
- Drukowanie ulotek
 - drukowanie 29
- drzwiczki dostępu do pojemników z atramentem, umiejscowienie 10
- drzwiczki wkładów atramentowych, umiejscowienie 10
- duplexer
 - instalacja 21
 - obsługiwane rozmiary materiałów 102
 - obsługiwane typy materiałów i gramatury 104
 - usuwanie zacięć 86
 - włączanie i wyłączanie sterownika 24
- dwustronne drukowanie 36

E

- emisja dźwięku 107
- EWS. *patrz* wbudowany serwer internetowy

G

- głowica 82
- głowica drukująca
 - czyszczenie 82
 - informacje 79
- głowica drukująca, wyrównywanie 83
- głowice drukujące kontrolki 90
- obsługiwane 99
- zamawianie przez Internet 127
- gniazdo zasilania, umiejscowienie 10
- gwarancja 97

H

- HP Utility (Mac OS X)
 - otwieranie 140

I

- ikony poziomego atramentu 12, 90
- informacje dotyczące przepisów prawnych 108, 111
- informacje o poziomie hałasu 107
- instalacja
 - akcesoria 20
 - duplexer 21
 - podajnik 2 21
 - rozwiązywanie problemów 75
 - sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP 76
 - sugestie dotyczące instalacji sprzętu 76

J

- język, drukarka 99

K

- karty
 - obsługiwane rozmiary 102
 - obsługujące podajniki 104
- komunikacja bezprzewodowa
 - informacje dotyczące przepisów prawnych 111
 - konfiguracja 132
 - moduł bezprzewodowy, wyłączanie 129
 - ograniczanie zakłóceń 137
 - podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową 67
 - zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową 67

konfigurowanie
zapora 73
konserwacja
czyszczenie głowicy
drukującej 82
głowica drukująca 82
raport o jakości wydruku
61
sprawdzanie poziomów
atramentu 43
strona diagnostyki 61
wymiana pojemników z
atramentem 44
wyrównywanie głowicy
drukującej 83
kontrolki na panelu sterowania
ilustracja 90
znaczenie 90
kontrolny numer modelu 112
koperty
obsługiwane rozmiary 102
obsługujące podajniki 104

L
liczba stron na miesiąc (cykle
robocze) 100

Ł
ładowanie
fotografia 18
podajnik 16
podajnik 2 22
zasobnik 17
ładowanie kart 18
ładowanie kopert 17
ładowanie materiałów 16
ładowanie materiału o
niestandardowych
rozmiarach 19

M
Mac OS
Drukowanie bez
obramowania 35
drukowanie fotografii 32
papier o niestandardowym
rozmiarze 33, 34
ustawienia drukowania 28
włączanie i wyłączanie
akcesoriów w
sterowniku 24

Mac OS X
HP Utility 140
marginesy
ustawienie, specyfikacje
104
materiały
HP, zamawianie 128
ładowanie podajnika 2 22
obsługiwane typy
i gramatury 104
przekrzywione strony 63
rozwiązywanie problemów
z podawaniem 63
specyfikacje 101
usuwanie zacięć 86
wybór 15
materiały eksploatacyjne
raport o stanie drukarki 78
wydajność 99
zamawianie przez
Internet 127
materiały fotograficzne
obsługiwane rozmiary 103
materiały o niestandardowych
rozmiarach
obsługiwane rozmiary 103
moduł bezprzewodowy,
wyłączanie 129

N
napięcie, specyfikacje 106
niepoprawne informacje lub ich
brak, rozwiązywanie
problemów 56
nośnik
drukowanie na nośniku
o niestandardowym
rozmiarze 33
nośniki
blokowanie podajników 23
dane techniczne 101
dupleks 36
ładowanie podajnika 16
obsługiwane rozmiary 101
numer modelu 78
numer seryjny 78

O
obsługa 48
obsługa czcionek 100
obsługa języka PCL 3 99

obsługa klientów
elektroniczna 49
obsługa telefoniczna 49
obsługiwane systemy
operacyjne 100
okres obsługi telefonicznej
okres obsługi 50
oprogramowanie
gwarancja 97
ustawienia akcesoriów 24
oprogramowanie drukarki
(Windows)
informacje 140
otwieranie 140
oprogramowanie HP
deinstalacja w systemie
Windows 138
oświadczenia firmy Hewlett-
Packard 3
otoczenie robocze, parametry
106

P
pamięć
specyfikacje 100
panel sterowania
ilustracja 90
kontrolki, znaczenie 90
przyciski 11
wskaźniki 11
panel sterowania drukarki
ustawienia sieciowe 129
papier
zacięcie 86, 87
papier o niestandardowym
rozmiarze
drukowanie na 33
Mac OS 33, 34
podajnik 1
obsługiwane rozmiary
materiałów 101
obsługiwane typy
materiałów i gramatury
104
pojemność 104
podajnik 2
instalacja 21
ładowanie materiałów 22
obsługiwane rozmiary
materiałów 101

Indeks

obsługiwane typy materiałów i gramatury 104
pojemność 104
podajniki
blokowanie 23
instalowanie podajnika 21
ładowanie nośników 16
obsługiwane rozmiary materiałów 101
obsługiwane typy materiałów i gramatury 104
pojemności 104
prowadnice papieru, ilustracja 9
rozwiązywanie problemów z podawaniem 63
umiejscowienie 9
ustawienie domyślne 23
usuwanie zacięć 86
podawanie wielu stron, rozwiązywanie problemów 64
pojemniki z atramentem
sprawdzanie poziomów atramentu 43
wskazówki 42
wymiana 44
pojemniki z tuszem kontrolki 90
pojemność podajniki 104
połączenie przez port USB port, umiejscowienie 9
połączenie USB port, umiejscowienie 10
porty, specyfikacje 99
po upływie okresu obsługi 52
poziomy atramentu, sprawdzanie 43
problemy z podawaniem papieru, rozwiązywanie problemów 62
procesory, specyfikacje 100
program ochrony środowiska 113
przekrzywienie, rozwiązywanie problemów drukowanie 63
przycięte strony, rozwiązywanie problemów 57

przycisk Anuluj 89
Przycisk Anuluj 12
przyciski, panel sterowania 11
Przycisk wznawiania 12, 89
puste strony, rozwiązywanie problemów drukowanie 56

R

raport o jakości wydruku 61
raport o stanie drukarki drukowanie 78
informacje o 78
raporty diagnostyka 61
głowica drukująca 82
jakość druku 61
recykling pojemniki z atramentem 114
rozwiązywanie problemów drukowanie 53
drukowanie pustych stron 56
kontrolki 90
materiały nie są pobierane z podajnika 63
niepoprawne informacje lub ich brak 56
pobieranych jest kilka stron naraz 64
problemy z instalacją 75
problemy z komunikacją bezprzewodową 66
problemy z podawaniem papieru 62
przekrzywione strony 63
przycięte strony, niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki 57
raport o stanie drukarki 78
rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych 66
rozwiązywanie problemów z siecią 77
sieć Ethernet 65
strona konfiguracji sieci 80
sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP 76
sugestie dotyczące instalacji sprzętu 76

urządzenie nie drukuje 53
wbudowany serwer internetowy 74
wskazówki 52
zacięcie, papier 87
zapory 54
zasilanie 53

S

sieci konfiguracja komunikacji bezprzewodowej 132
obsługiwane systemy operacyjne 100
prędkość łącza 130
protokoły, obsługiwane 101
rozwiązywanie problemów 77
ustawienia, zmiana 129
ustawienia IP 130
ustawienia sieci bezprzewodowej 80
ustawienia wyświetlania i drukowania 129
ustawienia zaawansowane 129
ustawienia zapory 130, 131
wymagania systemowe 101
zapory, rozwiązywanie problemów 54
złącze, ilustracja 10
specyfikacja emisja dźwięku 107
specyfikacje elektryczne 106
materiały 101
procesor i pamięć 100
protokoły sieciowe 101
środowisko pracy 106
wymagania systemowe 100
specyfikacje elektryczne 106
specyfikacje środowiska 106
specyfikacje temperatury 106
specyfikacje warunków wysyłki 106
stan raport o stanie drukarki 78
strona konfiguracji sieci 80

sterownik
 gwarancja 97
 ustawienia akcesoriów 24
sterownik drukarki
 gwarancja 97
 ustawienia akcesoriów 24
strona diagnostyki 61
szybkość łącza, ustawienie 130

T

tekst
 rozwiązywanie problemów 57
tylny panel dostępu
 ilustracja 10
 usuwanie zacięć 86

U

ułatwienia dostępu 7
ustawienia
 sieć 129
ustawienia drukowania
 jakość drukowania 57
ustawienia IP 130
ustawienia zapory 130, 131

W

wbudowany serwer internetowy
 informacje 140
 otwieranie 141
 rozwiązywanie problemów,
 nie można otworzyć 74
 wymagania systemowe 101

widok
 ustawienia sieciowe 129
wilgotność, specyfikacje 106

Windows

 bez marginesu 35
 dezinstalacja
 oprogramowania 138
 drukowanie fotografii 32
 drukowanie ulotek 29
 ustawienia drukowania 28
 włączanie i wyłączanie akcesoriów w sterowniku 24
 wymagania systemowe 100

witryny
 arkusz danych wydajności materiałów eksploatacyjnych 99
 informacje o ułatwieniach dostępu 7
 obsługa klientów 49
 programy ochrony środowiska 113
 zamawianie materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów 127

wkłady atramentowe
 gwarancja 97
 numery katalogowe 127
 obsługiwane 99
 zamawianie przez Internet 127

wkłady drukujące
 daty gwarancji 79
 numery katalogowe 79
 stan 79
 umiejscowienie 10
 wydajność 99

wskaźniki, panel sterowania 11

wymagania systemowe 100
wymiana pojemników z atramentem 44
wyrównywanie głowicy drukującej 83
wyświetlone na panelu sterowania drukarki umiejscowienie 9

Z

zacięcia
 materiały do unikania 15
 usuwanie 86

zacięcie papier 86, 87
zakłócenia radiowe
 informacje dotyczące przepisów prawnych 111

 ograniczanie 137
Zapora
 konfigurowanie 73
zapory, rozwiązywanie problemów 54

zasilanie
 rozwiązywanie problemów 53
 specyfikacje 106
zasobnik 2
 włączanie i wyłączanie w sterowniku 24
zasobniki
 włączanie i wyłączanie w sterowniku 24
zasobnik wyjściowy
 obsługiwane nośniki 104
 umiejscowienie 9
zatrask głowic drukujących, umiejscowienie 10
zewnątrzna powierzchnia obudowy
 czyszczenie 25
złącza, umiejscowienie 10
znaczenie kontrolki 88

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

